**Результаты мониторинга**

**удовлетворенности потребителей качеством услуг, предоставляемых**

**МБУДО «Чебоксарская детская школа искусств № 4» в 2023 г.**

Проведено анкетирование посетителей Чебоксарской детской школы искусств № 4. Для изучения мнения населения согласно Постановлению Администрации города, Чебоксары от 12.08.2015 № 2631 «Об утверждении порядка изучения мнения населения города Чебоксары о качестве оказания муниципальными учреждениями культуры города Чебоксары муниципальных услуг».

В опросе приняло участие 523 человек. Родители и учащиеся школы искусств.

1. **За получением какой услуги вы обратились (523 чел.)**: получение информации об обучении на отделениях школы, музыкальное, хореографическое и художественное образование, предпрофессиональное образование.

2. **Насколько качество предоставления услуги соответствует Вашим ожиданиям:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Критерии оценки | Очень хорошо | Хорошо | Удовлетворительно | Плохо |
| Комфортность помещения, предназначенного для оказания услуги | (11,7%) | (57,9%) | (30,4%) | 0 |
| Доступность и понятность информации о порядке оказания услуги | (61,8%) | (35,5%) | (2,7%) | 0 |
| Внимательность, вежливость, тактичность персонала | (69,5%) | (30,5%) | 0 | 0 |
| Компетентность персонала | (70,3%) | (29,1%) | (0,6%) | 0 |
| График работы с посетителями | (68,6%) | (29,4%) | (2,0%) | 0 |
| В полном ли объеме получена услуга за которой вы обратились | (81,7%) | (18,3%) | 0 | 0 |

3. **Взималась ли дополнительная плата, кроме той, что установлена законодательством:**

ДА - 0 НЕТ – 523 чел. (100%)

4. **Ваши предложения по улучшению работы муниципального учреждения:**

Произвести капитальный ремонт помещений школы (современный), обновить материально-техническую базу школы.