

Профилактический визит по инициативе контролируемого лица

Новый инструмент взаимодействия бизнеса с контрольно-надзорными органами — возможность получить разъяснения и рекомендации без штрафов и санкций.



Что такое профилактический визит?

Суть визита

Профилактический визит — это беседа с представителем контролирующего органа (очная или дистанционная), цель которой — разъяснить обязательные требования и предупредить возможные нарушения.

Важное преимущество

По итогам визита **не выписывают штрафы и предписания** — только дают рекомендации. Это возможность получить консультацию и исправить недочёты до проверки.



Разъяснение требований

Инспектор объясняет нормы законодательства



Предупреждение нарушений

Помощь в выявлении рисков заранее



Конструктивный диалог

Без санкций и принуждения

Кто может инициировать визит?

Подать заявление на профилактический визит могут разные категории организаций. Визит проводится **только по заявлению** контролируемого лица — инициатива всегда на вашей стороне.



Субъекты малого
предпринимательства

Индивидуальные предприниматели,
малые и микропредприятия



Социально
ориентированные НКО

Некоммерческие организации,
оказывающие социальные услуги



Государственные и
муниципальные учреждения

Бюджетные организации всех уровней
власти

Как подать заявление?

1

Зайдите на портал «Госуслуги»

2

Найдите услугу «Профилактический визит»

В разделе контрольно-надзорной деятельности

3

Заполните заявление

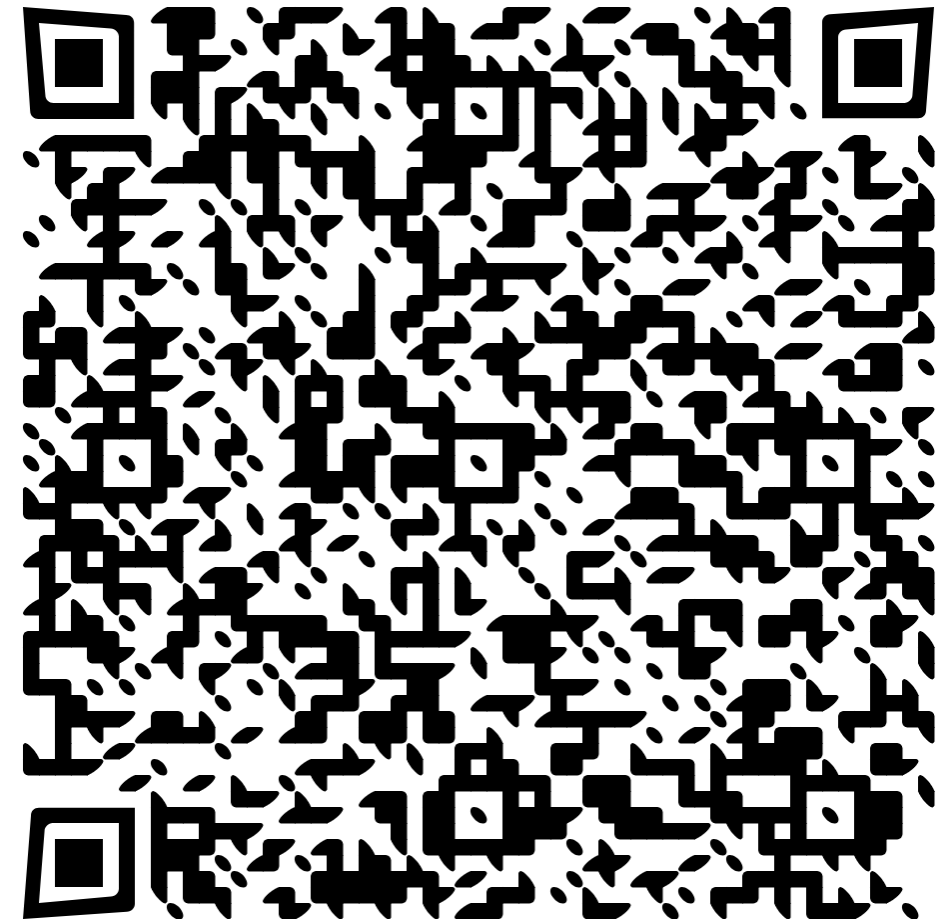
Укажите интересующие вопросы и желаемое время визита

4

Дождитесь ответа

Контрольный орган рассмотрит заявление в течение **10 рабочих дней** и уведомит о решении

Видеоинструкция "Запись на профилактический визит и его оценка"



Важно: После подачи заявления вы получите уведомление о принятом решении через личный кабинет на портале.



Что происходит во время визита?

Действия инспектора

В ходе профилактического визита представитель контролирующего органа работает с вами в режиме консультации и поддержки.

- 1** — Разъясняет обязательные требования
Подробно объясняет нормы законодательства, применимые к вашей деятельности, отвечает на вопросы по сложным моментам
- 2** — Отвечает на ваши вопросы
Даёт консультации по конкретным ситуациям, помогает понять, как правильно выполнять требования закона
- 3** — Проводит исследования (при согласии)
При вашем согласии может провести отбор проб, инструментальное обследование или испытание для оценки соответствия требованиям

Все рекомендации носят рекомендательный характер — принудительных мер, штрафов и предписаний не применяется. Это консультация, а не проверка.

Когда могут отказать?

В некоторых случаях контрольный орган может отказать в проведении профилактического визита. Важно знать эти основания, чтобы избежать отказа.

Отзыв заявления

Вы сами отозвали заявление до начала визита

Повторный запрос

Заявление подано в течение 6 месяцев после неявки на предыдущий визит

Недавний визит

Предыдущий профилактический визит проводился менее года назад

Недопустимое содержание

Заявление содержит оскорбления, угрозы или нецензурную лексику