Утвержден

приказом Министерства труда

и социальной защиты

Чувашской Республики

от «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_г. № \_\_\_

**ДОКЛАД**

**о результатах обобщения правоприменительной практики при осуществлении Министерством труда и социальной зашиты Чувашской Республики регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания за 2024 год**

**I. Общие положения**

В соответствии Федеральным законом от 31 июля 2020 г. № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 248-ФЗ) Министерство труда и социальной зашиты Чувашской Республики (далее также – Минтруд Чувашии) является органом исполнительной власти Чувашской Республики, уполномоченным на осуществление регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания (далее – государственный контроль (надзор).

Во исполнение требований Федерального закона № 248-ФЗ постановлением Кабинета Министров Чувашской Республики от 29 сентября 2021 г. № 482 утверждено Положение о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания (далее – Положение о государственном контроле (надзоре).

Положением о государственном контроле (надзоре) предусмотрено проведение как выездных и документарных проверок, так и профилактических мероприятий, направленных на предупреждение нарушений обязательных требований.

Согласно статье 47 Федерального закона № 248-ФЗ обобщение правоприменительной практики проводится для решения следующих задач:

обеспечение единообразных подходов к применению контрольным (надзорным) органом и его должностными лицами обязательных требований, законодательства Российской Федерации о государственном контроле (надзоре), муниципальном контроле;

выявление типичных нарушений обязательных требований, причин, факторов и условий, способствующих возникновению указанных нарушений;

анализ случаев причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, выявление источников и факторов риска причинения вреда (ущерба);

подготовка предложений об актуализации обязательных требований;

подготовка предложений о внесении изменений в законодательство Российской Федерации о государственном контроле (надзоре), муниципальном контроле.

**II. Осуществление государственного контроля (надзора)**

Государственный контроль (надзор) в 2023 году осуществлялся Минтрудом Чувашии в соответствии со статьей 33 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

В соответствии со статьей 33 Федерального [закона](consultantplus://offline/ref=EA9105BD92C81C31E35299B72DB9F362ED8B11DD7315E7A357D309FEF9CFA547A9C1E10FA1F13E34AEBA7380EDT2q7N) от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» предметом государственного контроля (надзора) при осуществлении государственного контроля (надзора) уполномоченными органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации является соблюдение поставщиками социальных услуг из числа негосударственных (коммерческих и некоммерческих) организаций социального обслуживания и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание, требований данного Федерального закона, других федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, а также законов и иных нормативных правовых актов субъектов Российской Федерации, регулирующих правоотношения в сфере социального обслуживания.

Положением о государственном контроле (надзоре) определены критерии отнесения объектов государственного контроля (надзора) к определенной категории риска.

При осуществлении государственного контроля (надзора) предусматриваются следующие категории риска причинения вреда (ущерба) (далее - категории риска):

средний риск;

умеренный риск;

низкий риск.

Объект государственного контроля (надзора) относится к категории среднего риска, если в отношении работодателя в течение пяти лет, предшествующих дате отнесения к категории риска, вступило в законную силу постановление о назначении административного наказания за совершение административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 5.42 или частью 1 статьи 19.5 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Объект контроля относится к категории умеренного риска, если в отношении работодателя в течение восьми лет, предшествующих дате отнесения к категории риска, применена одна из следующих мер воздействия:

объявлено предостережение;

вступило в законную силу постановление о назначении административного наказания за совершение административного правонарушения, предусмотренного статьей 19.7 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

В случае если объект контроля не отнесен Минтрудом Чувашии к категории среднего или умеренного риска, он считается отнесенным к категории низкого риска.

В отношении объекта контроля, который отнесен к категории среднего риска, плановые контрольные (надзорные) мероприятия в виде инспекционного визита, документарной проверки или выездной проверки проводятся с периодичностью один раз в четыре года.

В отношении объекта контроля, который отнесен к категории умеренного риска, плановые контрольные (надзорные) мероприятия в виде инспекционного визита, документарной проверки или выездной проверки проводятся с периодичностью один раз в шесть лет.

В отношении объекта контроля, который отнесен к категории низкого риска, плановые контрольные (надзорные) мероприятия не проводятся.

Проект ежегодного плана проведения плановых проверок (далее – план) формируется на основании перечней объектов контроля по видам государственного контроля (надзора), содержащимся в едином реестре видов регионального государственного контроля (надзора), в соответствии с периодичностью проведения плановых контрольных (надзорных) мероприятий, установленной положением о виде контроля для категорий риска, к которым отнесены объекты контроля.

Проект плана до 1 октября года, предшествующего году реализации плана, представляется на согласование в органы прокуратуры, определенные в соответствии с приказом Генерального прокурора Российской Федерации.

Органы прокуратуры осуществляют рассмотрение проекта ежегодного плана в порядке, предусмотренном частью 5 статьи 61 Федерального закона № 248-ФЗ.

Мероприятий при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на 2025 год не запланировано в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 10 марта 2022 г. № 336 «Об особенностях организации и осуществления государственного контроля (надзора), муниципального контроля» и в связи с отсутствием на дату утверждения плана объектов контроля, отнесенных к категориям чрезвычайно высокого и высокого риска.

На 2025 год утверждена программа профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания.

В рамках профилактических мероприятий, направленных на профилактику нарушений обязательных требований в области надзора и контроля в сфере социального обслуживания, на официальном сайте Минтруда Чувашии в информационно-коммуникационной сети «Интернет» в разделе «Контрольно-надзорная деятельность» размещены нормативные правовые акты в сфере государственного контроля (надзора), методические и информационные материалы для подконтрольных субъектов по добросовестному исполнению обязательных требований в подконтрольной сфере. Должностными лицами Минтруда Чувашии на личном приеме и по телефону представителям подконтрольных субъектов разъясняются процедуры осуществления государственного контроля (надзора), предоставляется информация о правах и обязанностях при осуществлении в отношении них государственного контроля (надзора).

**III. Правоприменительная практика соблюдения обязательных требований**

Тексты нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых осуществляется в рамках государственного контроля (надзора), размещены на официальном сайте Минтруда Чувашии, в том числе:

Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 4 мая 2011 г. № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»;

Федеральный [закон](consultantplus://offline/ref=EA9105BD92C81C31E35299B72DB9F362ED8B11DD7315E7A357D309FEF9CFA547A9C1E10FA1F13E34AEBA7380EDT2q7N) от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

постановление Правительства Российской Федерации от 24 ноября 2014 г. № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 1 декабря 2020 г. № 846н «О внесении изменений в некоторые нормативные правовые акты Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации в части формирования и исполнения государственного (муниципального) социального заказа на оказание государственных (муниципальных) услуг в сфере социального обслуживания» (далее – приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 1 декабря 2020 г. № 846н);

Закон Чувашской Республики от 19 декабря 2014 г. № 84 «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Чувашской Республике»;

постановление Кабинета Министров Чувашской Республики от 25 декабря 2014 г. № 475 «О социальном обслуживании граждан в Чувашской Республике».

Указанные нормативные правовые акты содержат следующие обязательные требования, соблюдение которых оценивается при осуществлении государственного контроля (надзора):

предоставление социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями;

соответствие договоров о предоставлении социальных услуг примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 1 декабря 2020 г. № 846н;

предоставление бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информации об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;

соблюдение требований законодательства о защите персональных данных при использовании информации о получателях социальных услуг;

предоставление информации для формирования регистра получателей социальных услуг;

осуществление социального сопровождения получателей социальных услуг;

обеспечение получателям социальных услуг содействия в прохождении медико-социальной экспертизы;

предоставление получателям социальных услуг возможности пользования услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и услугами почтовой связи;

выделение супругам, проживающим в организации социального обслуживания, изолированного жилого помещения для совместного проживания;

обеспечение получателям социальных услуг возможности свободного посещения их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

обеспечение сохранности личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

соблюдение требования к размещению и обновлению информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

наличие в договоре о предоставлении социальных услуг положения, определенного индивидуальной программой, а также стоимость социальных услуг в случае, если они предоставляются за плату или частичную плату;

наличие у поставщика социальных услуг лицензии на осуществление образовательной деятельности;

наличие у поставщика социальных услуг лицензии на осуществление медицинской деятельности;

обеспечение питанием лиц пожилого возраста, лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, проживающих в организациях социального обслуживания, не менее 3 раз в день, в том числе диетическим (лечебным) питание по медицинским показаниям;

наличие помещения для приема готовой пищевой продукции и отбора суточных проб в организации стационарного социального обслуживания (в случае использования готовых блюд из предприятий общественного питания);

обеспечение регистрации результатов бракеража в журнале бракеража готовой пищевой продукции;

наличие утверждённого меню руководителем организации стационарного социального обслуживания;

наличие разработанного меню на период не менее двух недель для детей каждой возрастной группы;

осуществление питания детей в соответствии с утвержденным меню;

осуществление питания без использования пищевой продукции, которая не допускается при организации питания детей;

осуществление отбора суточных проб от каждой партии приготовленной пищевой продукции;

соблюдение условий для беспрепятственного доступа к объекту социальной инфраструктуры и к предоставляемым в нем услугам;

обеспечение возможности самостоятельного передвижения по территории, на которой расположен объект социальной инфраструктуры, входа и выхода из него, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски;

обеспечение сопровождения инвалидов (маломобильных групп населения), имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи на объекте социальной инфраструктуры;

обеспечение надлежащего размещения оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов (маломобильных групп населения) к объекту социальной инфраструктуры и к услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности;

обеспечение дублированием необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

обеспечение допуска на объект социальной инфраструктуры собак-проводников при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение.

**IV. Типовые нарушения обязательных требований**

Анализ правонарушений по результатам проведенного в предыдущие годы государственного контроля (надзора) показал, что типовыми нарушениями обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания являются:

необеспечение доступности информации о деятельности поставщика социальных услуг посредством ее размещения на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе на официальном сайте поставщика социальных услуг;

необеспечение надлежащего размещения оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объекту, а также дублирования необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

необеспечение условий для беспрепятственного доступа к объектам, возможности самостоятельного передвижения по территории, входа/выхода и перемещения внутри организации (в том числе передвижения в креслах-колясках) без помощи сторонних лиц;

отсутствие необходимого штата специалистов, имеющих соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладающих знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей, постоянного повышения квалификации, в том числе на курсах переподготовки и повышения квалификации.

**V. Выводы и предложения по результатам обобщения правоприменительной практики при осуществлении государственного контроля (надзора)**

Возможными причинами возникновения наиболее часто встречающихся нарушений обязательных требований законодательства являются недостаточный уровень компетентности отдельных сотрудников поставщиков социальных услуг.

С целью предотвращения совершения наиболее часто встречающихся нарушений обязательных требований поставщикам социальных услуг следует:

неукоснительно соблюдать обязательные требования, установленные действующим законодательством;

предоставлять необходимые гражданам социальные услуги в соответствии с имеющимися правовыми основаниями и потребностью граждан в предоставлении социальных услуг;

оформлять первичные документы, подтверждающие нуждаемость в социальном обслуживании и оказание получателям социальных услуг, в соответствии с установленными требованиями и по установленным формам;

в части обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и предоставляемых услуг:

в случаях, если существующие объекты социальной, инженерной и транспортной инфраструктур невозможно полностью приспособить с учетом потребностей инвалидов, собственники этих объектов до их реконструкции или капитального ремонта должны принимать согласованные с одним из общественных объединений инвалидов, осуществляющих свою деятельность на соответствующей территории, меры для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуги либо, когда это возможно, обеспечить предоставление необходимых услуг по месту жительства инвалида или в дистанционном режиме;

организовать оказание на объекте ситуационной помощи инвалидам;

в обязательном порядке предусмотреть работы, относящиеся к дооборудованию капитального характера, в проектной документации при планировании капитального ремонта.