Аналитическая справка о работе с обращениями граждан в IV квартале 2023 года.

В IV квартале 2023 года в адрес Госветслужбы Чувашии (далее - Служба) поступило 82 обращения, что на 86% больше, чем за аналогичный период прошлого года (44).

Из них:

- по вопросам регулирования численности безнадзорных животных – 25 (30%);

- по вопросам ненадлежащего содержания домашних животных – 14 (17%);

- угроза жителям населенных пунктов со стороны животных – 14 (17%);

- причинение вреда здоровью вследствие нападения животных – 8 (10%);

- по вопросам отлова животных – 6 (7%);

- по вопросам гуманного отношения к животным и cоздания приютов для животных – 12 (15%);

- работа ветеринарной службы – 3 (4%).

Всего в отчетном периоде сотрудниками структурных подразделений Службы  исполнено 79 обращений граждан. На 65 обращений даны подробные разъяснения (из них с выездом на место – 8 обращений), 14 обращений перенаправлены по подведомственности, 3 обращения находятся на рассмотрении, срок их исполнения в следующем отчетном периоде.

От жителей г. Чебоксары поступило 23 обращения, жителей муниципальных округов и городских округов Чувашской Республики – 32, жителей других регионов Российской Федерации – 27.

В соответствии с графиком, руководителем Службы проводились дни приема граждан по личным вопросам.

В IV квартале 2023 года в ходе приема  граждан руководителем Службы принят 1 человек. Посетитель обратился по вопросу безнадзорных животных.

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 г. № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» Службой регулярно размещается информация о результатах рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям на информационном ресурсе ССТУ. РФ в электронной форме.

В постоянном режиме (с понедельника по пятницу с 8 до 17 ч.) работает автоматизированное рабочее место единой сети обращений граждан. В IV квартале 2023 года через данную систему обращений не поступало.

Все обращения граждан, поступившие в IV квартале 2023 года, рассмотрены в установленные законом сроки, нарушений сроков рассмотрения обращений граждан не допускалось.

Аналитическая справка о работе с обращениями граждан за 2023 год.

За 2023 год в Госветслужбу Чувашии (далее – Служба) поступило всего 559 обращений граждан, что на 170% обращений больше, чем за аналогичный период прошлого года (207).

Из них:

- по вопросам гуманного отношения к животным и cоздания приютов для животных – 312;

- по вопросам ненадлежащего содержания домашних животных – 76;

- по вопросам отлова животных – 36;

- угроза жителям населенных пунктов со стороны животных – 33;

- по вопросам регулирования численности безнадзорных животных – 27;

- причинение вреда здоровью вследствие нападения животных – 19;

- работа ветеринарной службы – 24;

- государственный ветеринарный надзор, эпизоотическое состояние – 13;

- другие вопросы, относящиеся к компетенции Службы – 11;

- вопросы, не относящиеся к компетенции Службы – 8.

Анализ тематики обращений показывает, что преобладающее количество обращений затрагивают вопросы гуманного отношения к животным и cоздания приютов для животных  (56%), ненадлежащего содержания домашних животных (14%), отлова животных (6%), угрозы жителям населенных пунктов со стороны животных (6%), регулирования численности безнадзорных животных (5%), причинения вреда здоровью вследствие нападения животных (3%), государственного ветеринарного надзора и эпизоотического состояния (2%), а также вопросы по работе ветеринарной службы (4%). Вопросы, относящиеся к компетенции Службы составили 2% , вопросы, не относящиеся к компетенции Службы (1 %).

В данном периоде поступило коллективных обращений – 9.

Всего в отчетном периоде Службой исполнено 556 обращений граждан. На 484 даны подробные разъяснения, (из них с выездом на место – 25), перенаправлены по подведомственности – 72, 3 обращения находятся на рассмотрении, срок их исполнения в следующем отчетном периоде.

В соответствии с графиком, руководителем Службы проводились дни приема граждан по личным вопросам. Всего в 2023 году руководителем Службы принято 6 граждан.

Посетители обращались по вопросам функционирования временного приюта на территории БУ ЧР «Чебоксарская районная СББЖ» Госветслужбы Чувашии, о строительстве приютов для животных без владельцев в муниципальных округах и городских округах Чувашской Республики, профилактики бешенства и выявления АЧС на территории Чувашской Республики.

Всем обратившимся даны подробные разъяснения и рекомендации по решению затрагиваемых вопросов.

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 г. № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» Службой регулярно размещается информация о результатах рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям на информационном ресурсе ССТУ. РФ в электронной форме.

Все обращения граждан, поступившие в 2023 году, рассмотрены в установленные законом сроки, нарушений сроков рассмотрения обращений граждан не допускалось.