

Сведения о способах получения консультаций по вопросам соблюдения обязательных требований

Способы получения консультаций:

Устное консультирование:

- по телефону;
- через видео-конференц-связь;
- на личном приеме у руководителя
- в ходе профилактических мероприятий;
- при проведении контрольных мероприятий.

Письменное консультирование:

- по письменному запросу контролируемого лица;
- в рамках рассмотрения обращений (в порядке Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»);
- через официальный сайт контрольного органа.

Порядок проведения консультаций:

- осуществляется без взимания платы;
- продолжительность устного консультирования — не более 15 минут;
- письменные ответы даются в сроки, установленные Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
- ведется учет проведенных консультаций.

Ограничения при консультировании:

- не допускается предоставление оценки конкретных контрольных мероприятий;
- запрещено разглашение конфиденциальной информации;
- нельзя использовать информацию из консультаций для оценки соблюдения требований.

Формы консультирования:

- личное консультирование руководителем органа контроля;
- дистанционное консультирование через электронные каналы связи;
- групповые консультации при наличии однотипных вопросов;
- размещение разъяснений на официальном сайте.

Учет консультаций:

- ведется журнал учета;
- фиксируются все проведенные консультации;
- при письменном консультировании ответ подписывается уполномоченным лицом.

Особые случаи:

- при поступлении 5 и более однотипных обращений — размещение письменного разъяснения на сайте;
- возможность получения письменного ответа при сложном вопросе или необходимости дополнительного запроса информации;
- консультирование может проводиться в ходе профилактического визита.

Важные условия:

- консультирование осуществляется только по вопросам соблюдения обязательных требований;
- информация, полученная в ходе консультаций, не может использоваться для оценки деятельности контролируемого лица;
- должностные лица обязаны соблюдать конфиденциальность полученной информации.