

Анкета
для опроса получателей социальных услуг (их законных представителей)
о качестве информирования о порядке, способах и условиях получения
социальной помощи и поддержки

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о порядке, способах и условиях получения социальной помощи и поддержки.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить информационную работу Семейного МФЦ «Мой семейный центр» и повысить качество оказания услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения гарантируется.

1. Укажите название органа, организации, в которой Вы являлись (являетесь) получателем услуг (напишите)

2. Считаете ли Вы необходимым перед обращением в орган или организацию, оказывающую социальную помощь и поддержку, получить информацию о видах оказываемой помощи, о порядке и способах ее получения:

да _____

нет _____

затрудняюсь ответить _____

3. В каком формате Вам легче воспринимать информацию:

Статьи _____

Видеоролики _____

Твиты _____

Изображения с комментариями _____

4. Какой способ получения информации Вы предпочитаете:

СМИ (телевидение, газеты) _____

Общение с родными, знакомыми и друзьями _____

Получение консультации специалиста _____

Информационные стенды _____

Официальный сайт органа, учреждения _____

Самостоятельное изучение нормативно-правовых актов _____

Интернет (форумы, чаты) _____

5. Назовите несколько каналов, газет или радиостанций, на которых Вы узнаете последние новости:

6. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

Да _____

Нет, так как _____

7. Испытываете ли Вы сложности при поиске необходимой информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

Да _____

Нет, так как _____

8. Какими ресурсами Вы пользуетесь для общения в Интернете?

Социальные сети _____

Skype _____

Специальные сервисы (ICQ, QIP) _____

9. Какими социальными сетями Вы пользуетесь?

(Расставьте в порядке возрастания, где 1 – самый часто используемый, а 5 – самый редко используемый)

VK	Twitter	Google+	Facebook	Instagram

10. Какими социальными сетями пользуются Ваши близкие друзья?

(Расставить в порядке возрастания, где 1 – самый часто используемый, а 5 – самый редко используемый)

VK	Twitter	Google+	Facebook	Instagram

11. Как часто Вы общаетесь в Интернете?

Каждый день _____

Несколько раз в неделю _____

Несколько раз в месяц _____

12. Что влияет на Ваш выбор при выборе информационного ресурса? (мнение окружающих, привычка, доверие, удобство, совет друзей)

13. Каким ресурсам Вы НЕ доверяете? (Перечислите несколько каналов, сайтов, газет или радиостанций)

Благодарим Вас за участие в опросе!