



ЧĂВАШ РЕСПУБЛИКИН
СĖНĔ ШУПАШКАР ХУЛА
АДМИНИСТРАЦИЙĔ

АДМИНИСТРАЦИЯ
ГОРОДА НОВОЧЕБОКСАРСКА
ЧУВАШСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

Винокурова ул., 14
г. Новочебоксарск, 429951
тел. 73-13-15 факс 74-00-47
nowch-doc5@cap.ru

Администрация Главы
Чувашской Республики

Управление по работе
с обращениями граждан и
взаимодействию с субъектами
общественного контроля

№ _____

Информационно-аналитическая справка по обращениям граждан за I квартал 2024 года

В I квартале с 01.01.2024 по 31.03.2024 в администрацию города Новочебоксарска поступило 323 заявлений, жалоб и предложений граждан, за аналогичный период прошлого года – 327.

За I квартал 2024 года число обращений, которые взяты на контроль, составляет 321 (АППГ – 293).

Количество коллективных обращений – 3 (АППГ – 14). Анонимных обращений – 2. Основные темы коллективных обращений содержат вопросы благоустройства.

Количество повторных обращений граждан – 7 (АППГ – 7).

За I квартал 2024 года не зарегистрировано телефонных обращений (АППГ – 0).

Количество вопросов, поставленных авторами обращений в I квартале 2024 года, составило 334.

Вопросы по тематике и количеству распределились следующим образом:

- социальная сфера (семья, труд и занятость населения, социальное обеспечение, образование, здравоохранение, физическая культура и спорт, культура, наука и т.д.) – 34 (10,2 % от общего количества вопросов);
- экономика (хозяйственная деятельность, природные ресурсы и охрана окружающей природной среды, транспорт, содержание животных, стоянки и т.д.) – 190 (56,9 % от общего количества вопросов);
- государство, общество, политика (вопросы, касающиеся прав и свобод человека и гражданина, деятельности местного самоуправления, органов исполнительной власти, рассмотрения обращений граждан и т.д.) – 30 (9 % от общего количества вопросов);

– жилищно-коммунальная сфера (обеспечение граждан жильем, коммунальное хозяйство, оплата строительства, содержания и ремонта жилья и т.д.) – 54 (16,2 % от общего количества вопросов);

– оборона, безопасность, законность (вопросы, касающиеся охраны правопорядка, нарушение автомобильной парковки, обеспечения безопасности государства, общества и личности, уголовного права, исполнения наказаний, правосудия и т.д.) – 26 (7,8 % от общего количества вопросов).

Также письма, жалобы и предложения граждан поступали от Администрации Главы Чувашской Республики – 41, органов исполнительной власти Чувашской Республики – 16, органов прокуратуры – 16.

Главой и заместителями администрации города Новочебоксарска в I квартале 2024 года принято 34 граждан, каждому посетителю в ходе беседы даны разъяснения по поставленным вопросам. Вопросы, требующие дополнительного рассмотрения, взяты на контроль.

На портале «Народный контроль» за I квартал 2024 года обращений в администрацию города не поступало (АППГ – 0).

Администрацией города ведется работа по контролю над своевременным рассмотрением обращений граждан, за качеством подготовки ответов на них.

Заместитель главы администрации –
руководитель аппарата
администрации города Новочебоксарска

Е.Ю. Дмитриев