

Результаты анкетирования удовлетворенности потребителей качеством  
услуг, предоставляемых в  
МБУДО «Школа искусств поселка Новые Лапсары города Чебоксары».

В анкетировании участвовали потребители всех образовательных услуг:  
481 чел.

1. За получением какой услуги Вы обратились: Хореографическое отделение - 41%, художественное отделение - 42%, музыкальное отделение - 12 %, театральное отделение - 5 %.

2. Насколько качество предоставления услуги соответствует Вашим ожиданиям:

Критерии оценки	Очень хорошо	Хорошо	Удовлетворительно	Плохо
Комфортность помещения, предназначенного для оказания услуги	45%	47%	8%	-
Доступность и понятность информации о порядке оказания услуги	89%	11%	-	-
Внимательность, вежливость, тактичность персонала	92%	8%	-	-
Компетентность персонала	91%	9%	-	-
График работы с посетителями	78%	22%	-	-
Оценка результата полученной услуги	92%	8%	-	-

3. На вопрос: взималась ли дополнительная плата, кроме той, что установлена законодательством, 100 % опрошенных ответили - "Нет".

4. На вопрос: Ваши предложения по улучшению работы МБУДО «Школа искусств поселка Новые Лапсары города Чебоксары», потребители ответили:  
23% опрошенных написали, что их все устраивает.  
40% опрошенных написали, что зданию требуется ремонт.  
37% опрошенных написали, что учреждению требуется расширение.

Дата заполнения

19.04.2024 год.

Директор



С.Г. Семенова