

СОГЛАСОВАНО

Заместитель министра здравоохранения
Чувашской Республики
И.Н. Белицкая



УТВЕРЖДЕНО

Генеральный директор
АО «Санаторий «Надежда»
Т.Г. Бичгантаева



«10» января 2023 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг
в АО «Санаторий «Надежда»
на 2023 год

Недостатки. Выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованный мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации и/ли о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	Поддержание в актуальном состоянии информации. размещение на официальном сайте и на информационный стендах медико-социальной организации в соответствии с требованиями приказа Минздрава России от 30 декабря 2014г. № 956н; организация системы информирования в медико-социальной защите	Постоянный мониторинг и актуализация информации на официальном сайте и информационный стендах санатория	Заместитель генерального директора Волгин В.В.	Актуализация информации на сайте и на стендах санатория	постоянно

II. Комфортность условий предоставления услуг

Организовать зону парковки машин, в т.ч. для инвалидов	Организовать зону парковки машин, в т.ч. для инвалидов	В течение года	Заместитель генерального директора Волгин В.В.	Организована зона парковки машин	
--	--	----------------	---	----------------------------------	--

Обеспечение приема плановых пациентов врачами строго по времени и по преварительной записи	Обеспечить прием плановых пациентов строго по преварительной записи. Информировать пациентов о приеме строго по преварительной записи. Маршрутизация пациентов, обучающихся без преварительной записи в регистратуру	В течение года	И.о.заведующего лечебным отделением Воробьева Т.Н.	Размещение информации на сайте санатория о способах записи на прием. Выстроена четкая маршрутизация пациентов, обучающихся в регистратуру без преварительной записи	IV кв. 2023 г.
--	--	----------------	--	---	----------------

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить соблюдение приказа Минздрава России от 12 ноября 2015г. № 802н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государства для инв. медцинской и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи»	Обеспечить соблюдение приказа Минздрава России от 12 ноября 2015г. № 802н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государства для инв. медцинской и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи»	В течение года	Заместитель генерального директора Волгин В.В.		
--	--	----------------	--	--	--

VI. Тобрежелательность, вежливость работников организации и федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Внедрить механизмы мотивации персонала к повышению качества их работы: внедрить механизмы мотивации персонала

Менеджер по персоналу Разработан стандарт санатория

Мы мотивирующе управленческий и медицинский персонал повышать качество работы	сонала к повышению качества их работ	2 раза в год	Секина Л.Н. И.о.заведующего лечебным отделением Воробьева Т.Н., медицинский психолог Си-макова Л.В.	«Нематериальная мотивация персонала» Проведены тренинги с медицинским психологом по профдиагностике «Эмоционального выгорания и бесконфликтному поведению»	
---	--------------------------------------	--------------	---	---	--

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Проводить индивидуальную работу с «конфликтными» пациентами; проведение оперативных служебных расследований возникновения конфликтной ситуации; Размещение листка проблем и предложений, доступных для пациентов	Проводить индивидуальную работу с «конфликтными» пациентами; проведение оперативных служебных расследований возникновения конфликтной ситуации; Размещение листка проблем и предложений, доступных для пациентов	В течение года	И.о.заведующего лечебным отделением Воробьева Т.Н.	Разработан и утвержден Порядок рассмотрения граждан. В холле санатория размещены листы проблем и предложений по улучшению качества работы санатория	В течение года
--	--	----------------	--	---	----------------