**Аналитический отчет по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Чувашской Республики в 2022 году**

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (далее – НОКО) – оценочная процедура, которая является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления информации о качестве условий оказания услуг организациями, а также в целях повышения качества их деятельности.

 В соответствии с Приказом Министерства просвещения Российской Федерации «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность» от 13 марта 2019 года № 114 НОКО проводится и анализируется по 5 критериям:

* *открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;*
* *комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;*
* *доступность образовательной деятельности для инвалидов;*
* *доброжелательность, вежливость работников организации;*
* *удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.*

**Задачи НОКО-2022**

* Повышение информированности граждан об условиях осуществления образовательной деятельности образовательными организациями республики;
* Выявление соответствия предоставления информации на официальном сайте образовательной организации и информационных стендах критериям независимой оценки;
* Выявление уровня удовлетворённости получателями образовательных услуг условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации;
* Интерпретация результатов НОКО, построение рейтингов образовательных организаций на основе результатов НОКО;
* Выявление недостатков и разработка предложений по улучшению качества предоставляемых услуг образовательными организациями на основе результатов НОКО.

НОКО в Чувашской Республике в 2022 году проводится под руководством **Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики** (далее – Общественный совет НОКО). Состав Общественного совета НОКО утвержден приказом Министерства образования и молодежной политики Чувашской Республики от 12.11.2021 года №1398. Председатель Общественного совета НОКО – Комахидзе Альберт Сулейманович.

В соответствии со ст. 95 Федерального Закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ, «Независимая оценка качества образования» проводится не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года в отношении одной и той же организации, осуществляющей образовательную деятельность. Объектом исследования НОКО-2022 является деятельность 292 образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, расположенных на территории Чувашской Республики (Приложение 1).

 **Предмет исследования –** уровень качества предоставляемых условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Чувашской Республики в 2022 году.

**Организацией - оператором** в 2022 году выступила Некоммерческая организация Фонд поддержки социальных и культурных программ Чувашии, которая согласно договору с Минобразования Чувашии в рамках технического задания на оказание услуг по независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Чувашкой Республики, провела соответствующую работу.

На заседании Общественного совета при Минобразования Чувашии были рассмотрены и утверждены показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (Приложение 2).

Анализ в рамках независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, проводился по четырем основным направлениям:

* оценка официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
* анонимное анкетирование среди участников образовательного процесса – родителей (законных представителей), общественности или обучающихся образовательных организаций;
* выезд оператора, экспертов и представителей должностных лиц в образовательные организации;
* изучение условий осуществления образовательной деятельности в организации, в отношении которых проводилась экспертиза в соответствии с формой статистической информации по образовательным организациям (заполняется руководителем образовательной организации).

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций:

*критерий 1.* «Открытость и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность». Данный критерий оценивался путем изучения сайтов организаций (согласно Приказу Рособрнадзора от 14.08.2020 № 831 (ред. от 07.05.2021) «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» (зарегистрировано в Минюсте России 12.11.2020 № 60867) и информации, размещенной на информационных стендах организаций (Форма опроса руководителей образовательных организаций);

*критерий 2* «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» при помощи анкеты, разработанной на основе методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями в сфере образования, открытого посещения организаций, представления информации руководителями образовательных организаций;

*критерий 3* «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» проводятся в процессе анкетирования участников образовательного процесса при помощи анкеты, разработанной на основе методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями в сфере образования, открытого посещения организаций, представления информации руководителями образовательных организаций;

*критерий 4* «Доброжелательность, вежливость работников организации» проводятся в процессе анкетирования участников образовательного процесса при помощи анкеты, разработанной на основе методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями в сфере образования;

*критерий 5* «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» проводятся в процессе анкетирования участников образовательного процесса при помощи анкеты, разработанной на основе методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями в сфере образования.

 Опрос проводился в электронном виде посредством самостоятельного заполнения респондентами анкеты, размещенной на официальном сайте Минобразования Чувашии, органов управления образованием муниципальных районов и городских округов, официальных сайтах анализируемых организаций. Данный опрос заинтересованные граждане могли проходить как на персональных компьютерах, так и на мобильных устройствах (смартфонах, планшетах и т.д.). В этом году незарегистрированный пользователь не имел возможности проголосовать. С одного зарегистрированного аккаунта можно было пройти анкетирование лишь один раз.

Организация-оператор по комплексу показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Чувашской Республике, оценивала официальные сайты образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», организовала посещение образовательных организаций оператором, экспертами, представителями должностных лиц, обработала 62077 анкет анонимного опроса, в котором приняли участие представители общественности, родители (законные представители), что составляет около 44% от общего числа участников образовательного процесса.

Респонденты в своих ответах на вопросы анкеты (Приложение 3) в целом удовлетворены качеством созданных условий, которые предоставляются образовательными организациями в учебно-воспитательном процессе.

94,58% (58718 чел.) опрошенных удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайтах образовательной организации.

88% (54646 чел.) удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

90,57% (56226 чел.) удовлетворены доступностью осуществления образовательной деятельности для инвалидов в образовательной организации.

93,58% (58094 чел.) удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование участников образовательного процесса при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части).

91,32% (56692 чел.) удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное осуществление образовательной деятельности, при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы).

93,82% (58245 чел.) удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

87,45% (54289 чел.) готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации).

89,66% (55659 чел.) удовлетворены удобством графика работы организации.

91,22% (56627 чел.) удовлетворены в целом условиями осуществления образовательной деятельности в организации.

89,83% (55765 чел.) удовлетворены санитарно-гигиеническим состоянием помещений организации.

В ходе проведения процедуры НОКО оператор, эксперты, представители должностных лиц выборочно посетили 45 образовательных организаций. Визуальный осмотр их территорий и помещений подтвердил высокий уровень показателей, характеризующих комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. В этих образовательных организациях имеются рамки и турникеты входного контроля, указатели навигации, установлены санитайзеры, воздухоочистители, оборудованы места с питьевой водой, соблюдается тепловой режим. Имеются зоны отдыха, в надлежащем состоянии находятся санитарно-гигиенические помещения (туалеты, раздевалки), поддерживаются чистота и порядок.

Что касается доступности образовательной деятельности для инвалидов, то во всех школах имеются парковки для автотранспортных средств инвалидов, пандусы, расширенные дверные проёмы.

В соответствии с законодательством Российской Федерации с 1 января 2016 года все государственные и муниципальные образовательные организации обязаны вести версию сайта для слабовидящих. Это требование соблюдается.

Важным требованием к размещению информации на официальном сайте является соблюдение законодательства в части персональных данных. У большинства анализируемых сайтов образовательных организаций размещена информация на главной странице, в разделе «Руководство и педагогический состав» или в разделе «Документы» с пометкой, что персональные данные размещены с согласия субъектов персональных данных.

Специальный раздел «Сведения об образовательной организации» представлен на сайтах всех образовательных организаций. Доступ к разделу осуществляется с главной страницы сайта. В основном информация представляется в виде набора страниц или иерархического списка, ссылок на другие разделы. Информация, размещенная на официальном сайте, доступна всем пользователям сети Интернет без дополнительной регистрации.

Что касается технических особенностей размещения информации, то файлы документов и их копии размещаются на официальном сайте образовательной организации в форматах pdf, Word, Excel. Максимальный размер размещаемого файла не превышает 15 Мб. Сканирование документа выполняется с разрешением не менее 75 dpi. Отсканированные тексты в электронной копии документа читаемы.

Что касается сведений о доступности взаимодействия с участниками образовательного процесса через гостевые книги, форумы и иные виды сервисов для внесения предложений, вопросов (не считая электронной почты и телефона организации), то на сайтах большинства образовательных организаций нет данной возможности. Также незначительно представлена информация о доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от участников образовательного процесса. Не в полном объеме представлена информация по индивидуальной работе с обучающимися, воспитанниками: зачастую отсутствуют сведения о кружках, спортивных секциях, творческих коллективах. Недостаточно представлена информация об использовании дистанционных образовательных технологий, о проведении психологических и социологических исследований, информация о службе психологической помощи, возможности оказания психологических консультаций.

Несмотря на некоторые недостатки, в целом нужно отметить, что большинство учреждений размещают информацию на своих сайтах в соответствии с требованиями законодательства в сфере образования в части обеспечения информационной открытости.

Что касается информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, то все образовательные организации, прошедшие процедуру НОКО, размещают на информационных стендах актуальную информацию для участников образовательного процесса, создают комфортные условия для реализации учебно-воспитательного процесса. Респонденты в рамках анонимного анкетирования достаточно высоко оценили комфортность, качество условий осуществления образовательной деятельности, компетентность работников, и большинство из опрошенных готовы рекомендовать данные образовательные организации своим близким и знакомым.

Наряду с положительными оценками можно выделить следующие недостатки:

1. На официальных сайтах сельских образовательных организаций информация подраздела «Доступная среда» представлена не в полном объеме.

2. В некоторых образовательных организациях выявлены низкие показатели комфортности условий для осуществления образовательной деятельности, а именно: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), помещения с мебелью; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; транспортная доступность (возможность доехать на общественном транспорте, наличие парковки).

3. На главной странице сайтов большинства организаций отсутствует баннер со ссылкой на сайт bus.gov.ru, где размещаются результаты НОКО и приглашение оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru.

Результаты НОКО были переданы организацией-оператором для рассмотрения и обсуждены на заседании Общественного совета при Минобразования Чувашии. После их утверждения на заседании Общественного Совета они будут опубликованы на официальном сайте Минфина России bus.gov.ru в сети «Интернет».

На основе анализа данных НОКО сформированы рейтинги организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и (или) реализуемых ими образовательных программ. Привлечение интереса к рейтингу может способствовать более активному и эффективному диалогу с основными участниками образовательного процесса: обучающимися и их родителями (законными представителями).

В ходе проведения НОКО были вынесены следующие предложения:

1. Ознакомить с результатами НОКО те образовательные организации, в отношении которых в 2022 году проходила независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности.

2. После ознакомления данные учреждения должны подготовить и разместить планы по устранению недостатков на сайте bus.gov.ru и на своих официальных сайтах.

3. На очередных заседаниях Общественного совета заслушать отчеты руководителей образовательных организаций, набравших максимальные и минимальные проценты по результатам НОКО в 2022 году.

Основными направлениями улучшения показателей являются:

- совершенствование работы сайтов образовательных организаций;

- повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, создание положительного имиджа образовательных организаций;

- повышение комфортности условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;

- активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайте и стендах образовательных организаций.

Образовательным организациям рекомендуется:

- провести серию тренингов с педагогическими кадрами и вспомогательным персоналом по развитию коммуникативных навыков, доброжелательного общения с обучающимися и их родителями / законными представителями;

- активизировать популяризацию сайта bus.gov.ru, обеспечив наличие на официальных сайтах организаций ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК; баннера, размещенного на главной странице сайта, с приглашением оставить отзыв о качестве услуг; принять участие в оценке деятельности образовательных организаций на сайте bus.gov.ru.

Приложение 1

**Список организаций Чувашской Республики,**

**осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году**

**Алатырский район:**

1. МБОУ «Алтышевская СОШ» Алатырского р-а

2. МБОУ «Атратская СОШ» Алатырского р-а

3. МБОУ «Ахматовская СОШ» Алатырского р-а

4. МБОУ «Кирская СОШ» Алатырского р-а

5. МБОУ «Новоайбесинская СОШ» Алатырского р-а

6. МБОУ «Староайбесинская СОШ» Алатырского р-а

7. МБОУ «Чуварлейская СОШ» Алатырского р-а

**Аликовский район:**

1. МБОУ «Аликовская СОШ им. И.Я. Яковлева» Аликовского р-а

2. МБОУ «Большевыльская СОШ им. братьев Семеновых» Аликовского р-а

3. МБОУ «Большеямашевская СОШ» Аликовского р-а

4. МБОУ «Питишевская СОШ» Аликовского р-а

5. МБОУ «Раскильдинская СОШ» Аликовского р-а

6. МБОУ «Таутовская СОШ им. Б.С. Маркова» Аликовского р-а

7. МБОУ «Чувашско-Сорминская СОШ» Аликовского р-а

8. МБОУ «Шумшевашская СОШ» Аликовского р-а

9. МБОУ «Яндобинская СОШ» Аликовского р-а

**Батыревский район:**

1. МБОУ «Балабаш-Баишевская СОШ» Батыревского р-а

2. МБОУ «Батыревская СОШ №1»

3. МБОУ «Батыревская СОШ №2»

4. МБОУ «Большечеменевская СОШ» Батыревского р-а

5. МБОУ «Долгоостровская СОШ» Батыревского р-а

6. МБОУ «Норваш-Шигалинская СОШ» Батыревского р-а

7. МБОУ «Первомайская СОШ им. В. Митты» Батыревского р-а

8. МБОУ «Полевобикшикская СОШ» Батыревского р-а

9. МБОУ «Сугутская СОШ» Батыревского р-а

10. МБОУ «Тарханская СОШ» Батыревского р-а

11. МБОУ «Татарско-Сугутская СОШ» Батыревского р-а

12. МБОУ «Тойсинская СОШ» Батыревского р-а

13. МБОУ «Шыгырданская СОШ №1» Батыревского

14. МБОУ «Шыгырданская СОШ им. профессора Э.З. Феизова» Батыревского р-а

**Вурнарский район:**

1. МБОУ «Вурнарская СОШ №1» им. И.Н. Никифорова»

2. МБОУ «Вурнарская СОШ №2»

3. МБОУ «Абызовская СОШ» Вурнарского р-а

4. МБОУ «Азимсирминская СОШ» Вурнарского р-а

5. МБОУ «Алгазинская СОШ» Вурнарского р-а

6. МБОУ «Большеяушская СОШ им. Ф.И. Ашмарова « Вурнарского р-а

7. МБОУ «Буртасинская СОШ» Вурнарского р-а

8. МБОУ «Ермошкинская СОШ» Вурнарского р-а

9. МБОУ «Калининская СОШ» Вурнарского р-а

10. МБОУ «Кюстюмерская СОШ» Вурнарского р-а

11. МБОУ «Малояушская СОШ» Вурнарского р-а

12. МБОУ «Санарпосинская СОШ» Вурнарского р-а

13. МБОУ «Янгорчинская СОШ» Вурнарского р-а

14. МБОУ «Кольцовская СОШ» Вурнарского р-а

**Ибресинский район:**

1. МБОУ «Ибресинская СОШ №1»

2. МБОУ «Ибресинская СОШ №2»

3. МКОУ «Буинская СОШ» Ибресинского р-а

4. МБОУ «Айбечская СОШ» Ибресинского р-а

5. МБОУ «Климовская СОШ» Ибресинского р-а

6. МКОУ «Малокармалинская СОШ им. М.Е. Евсевьева» Ибресинского р-а

7. МБОУ «Новочурашевская СОШ» Ибресинского р-а

8. МБОУ «Хормалинская СОШ» Ибресинского р-а

9. МБОУ «Чуваштимяшская СОШ» Ибресинского р-а

**Канашский район:**

1. МБОУ «Байгильдинская СОШ» Канашского р-а

2. МБОУ «Большебикшихская СОШ» Канашского р-а

3. МБОУ «Вутабосинская СОШ» Канашского р-а

4. МБОУ «Караклинская СОШ» Канашского р-а

5. МБОУ «Малобикшихская СОШ» Канашского р-а

6. МБОУ «Напольнокотякская СОШ» Канашского р-а

7. МБОУ «Сеспельская СОШ» Канашского р-а

8. МБОУ «Среднекибечская СОШ» Канашского р-а

9. МБОУ «Среднетатмышская СОШ» Канашского р-а

10. МБОУ «Тобурдановская СОШ им.А.И.Миттова» Канашского р-а

11. МБОУ «Ухманская СОШ Канашского р-а

12. МБОУ «Чагасьская СОШ» Канашского р-а

13. МБОУ «Шибылгинская СОШ» Канашского р-а

14. МБОУ «Шихазанская СОШ им. М. Сеспеля» Канашского р-а

15. МБОУ «Шоркасинская СОШ» Канашского р-а

16. МБОУ «Ямашевская СОШ» Канашского р-а

17. МБОУ «Янгличская СОШ имени Героя РФ Н.Ф. Гаврилова» Канашского р-а

**Козловский район:**

1. МБОУ «Козловская СОШ №2» г. Козловка

2. МБОУ «Козловская СОШ №3» г. Козловка

3. МБОУ «Андреево-Базарская СОШ» Козловского р-а

4. МБОУ «Байгуловская СОШ» Козловского р-а

5. МБОУ «Еметкинская СОШ» Козловского р-а

6. МБОУ «Карамышевская СОШ» Козловского р-а

7. МБОУ «Тюрлеминская СОШ» Козловского р-а

**Комсомольский район:**

1. МБОУ «Комсомольская СОШ №1» Комсомольского р-а

2. МБОУ «Комсомольская СОШ №2» Комсомольского р-а

3. МБОУ «Асановская СОШ» Комсомольского р-а

4. МБОУ «Новомуратская СОШ» Комсомольского р-а

5. МБОУ «Нюргечинская СОШ» Комсомольского р-а

6. МБОУ «Полевошептаховская СОШ» Комсомольского р-а

7. МБОУ «Починокинельская СОШ» Комсомольского р-а

8. МБОУ «Старочелны-Сюрбеевская СОШ» Комсомольского р-а

9. МБОУ «Сюрбей-Токаевская ООШ» Комсомольского р-а

10. МБОУ «Урмаевская СОШ» Комсомольского р-а

11. МБОУ «Чурачикская СОШ» Комсомольского р-а

12. МБОУ «Шераутская СОШ» Комсомольского р-а

**Красноармейский муниципальный округ:**

1. МБОУ «Алманчинская СОШ» Красноармейского р-а

2. МБОУ «Большешатьминская СОШ им. Героя Советского Союза Васильева В.В.» Красноармейского р-а

3. МБОУ «Красноармейская СОШ» Красноармейского р-а

4. МБОУ «Пикшикская СОШ» Красноармейского р-а

5. МБОУ «Траковская СОШ « Красноармейского р-а

6. МБОУ «Убеевская СОШ» Красноармейского р-а

7. МБОУ «Яншихово-Чёллинская СОШ» Красноармейского р-а

**Красночетайский район:**

1. МАОУ «Красночетайская СОШ»

2. МБОУ «Новоатайская СОШ» Красночетайского

3. МБОУ «Питеркинская СОШ» Красночетайского

**Мариинско-Посадский район:**

1. МБОУ «Гимназия №1» г. Мариинский Посад

2. МБОУ «Октябрьская СОШ» Марпосадского р-а

3. МБОУ «Перво-Чурашевская СОШ» Марпосадского р-а

4. МБОУ «Сутчевская СОШ» Марпосадского р-а

5. МБОУ «Шоршелская СОШ им. летчика-космонавта А.Г. Николаева» Марпосадского р-а

6. МБОУ «Эльбарусовская СОШ» Марпосадского р-а

7. МБОУ «Основная общеобразовательная школа» г. Мариинский Посад

**Моргаушский район:**

1. МБОУ «Москакасинская СОШ» Моргаушского р-а

2. МБОУ «Моргаушская СОШ» Моргаушского р-а

3. МБОУ «Большесундырская СОШ» Моргаушского р-а

4. МБОУ «Ильинская СОШ» Моргаушского р-а

5. МБОУ «Калайкасинская СОШ им. А.Г. Николаева» Моргаушского р-а

6. МБОУ «Нискасинская СОШ» Моргаушского р-а

7. МБОУ «Орининская СОШ» Моргаушского р-а

8. МБОУ «Сятракасинская СОШ» Моргаушского р-а

9. МБОУ «Тораевская СОШ» Моргаушского р-а

10. МБОУ «Чуманкасинская СОШ» Моргаушского р-а

11. МБОУ «Юнгинская им. С.М. Михайлова СОШ» Моргаушского р-а

12. МБОУ «Юськасинская СОШ» Моргаушского р-а

13. МБОУ «Ярабайкасинская СОШ» Моргаушского р-а

**Порецкий район:**

1. МБОУ «Анастасовская СОШ» Порецкого р-а

2. МБОУ «Кудеихинская СОШ» Порецкого р-а

3. МБОУ «Напольновская СОШ» Порецкого р-а

4. МБОУ «Порецкая СОШ»

5. МБОУ «Семёновская СОШ» Порецкого р-а

**Урмарский район:**

1. МБОУ «Урмарская СОШ им. Г.Е. Егорова» Урмарского р-а

2. МБОУ «Большеяниковская СОШ» Урмарского р-а

3. МБОУ «Мусирминская СОШ» Урмарского р-а

4. МБОУ «Староурмарская СОШ» Урмарского р-а

5. МБОУ «Шоркистринская СОШ» Урмарского р-а

6. МБОУ «Челкасинская ООШ» Урмарского р-на

**Цивильский район:**

1. МБОУ «Цивильская СОШ №1 им. М.В. Силантьева»

2. МБОУ «Цивильская СОШ №2» Цивильского р-а

3. МБОУ «Богатыревская СОШ» Цивильского р-а

4. МБОУ «Конарская СОШ» Цивильского р-а

5. МБОУ «Первомайская СОШ» Цивильского р-а

6. МБОУ «СОШ п. Опытный» Цивильского р-а

7. МБОУ «Таушкасинская СОШ им. Г.Т. Прокопьева» Цивильского р-а

8. МБОУ «Тувсинская СОШ» Цивильского р-а

9. МБОУ «Чурачикская СОШ» Цивильского р-а

**Чебоксарский район:**

1. МБОУ «Абашевская СОШ» Чебоксарского р-а

2. МБОУ «Анат-Кинярская СОШ» Чебоксарского р-а

3. МБОУ «Атлашевская СОШ» Чебоксарского р-а

4. МБОУ «Большекатрасьская СОШ» Чебоксарского р-а

5. МБОУ «Вурман-Сюктерская СОШ» Чебоксарского р-а

6. МБОУ «Ишакская СОШ» Чебоксарского р-а

7. МБОУ «Ишлейская СОШ» Чебоксарского р-а

8. МБОУ «Кугесьская СОШ №1» Чебоксарского р-а

9. МБОУ «Кугесьский лицей» Чебоксарского р-а

10. МБОУ «Кшаушская СОШ» Чебоксарского р-а

11. МБОУ «Синьяльская СОШ» Чебоксарского р-а

12. МБОУ «Синьял-Покровская СОШ» Чебоксарского р-а

13. МБОУ «Сятра-Хочехматская СОШ» Чебоксарского р-а

14. МБОУ «Толиковская СОШ» Чебоксарского р-а

15. МБОУ «Тренькасинская СОШ» Чебоксарского р-а

16. МБОУ «Чиршкасинская СОШ им. Л.В. Пучкова» Чебоксарского р-а

17. МБОУ «Янышская СОШ» Чебоксарского р-а

**Шемуршинсий район:**

1. МБОУ «Бичурга-Баишевская СОШ» Шемуршинского р-а

2. МБОУ «Карабай-Шемуршинская СОШ» Шемуршинского р-а

3. МБОУ «Трёхбалтаевская СОШ» Шемуршинского р-а

4. МБОУ «Шемуршинская СОШ»

**Шумерлинский муниципальный округ:**

1. МБОУ «Алгашинская СОШ» Шумерлинского р-а

2. МБОУ «Егоркинская СОШ» Шумерлинского р-а

3. МБОУ «Ходарская СОШ им. И.Н. Ульянова» Шумерлинского р-а

4. МБОУ «Шумерлинская СОШ» Шумерлинского р-а

5. МБОУ «Юманайская СОШ» Шумерлинского р-а

**Ядринский район:**

1. МБОУ «СОШ №2» Ядринского р-а

2. МБОУ «СОШ №3 с углуб. изуч. отд. пр.» Ядринского р-а

3. МБОУ «Гимназия №1» г. Ядрин

4. МБОУ «Балдаевская СОШ» Ядринского р-а

5. МБОУ «Большечурашевская СОШ» Ядринского р-а

6. МБОУ «Верхнеачакская СОШ» Ядринского р-а

7. МБОУ «Селоядринская СОШ» Ядринского р-а

8. МБОУ «Советская СОШ» Ядринского р-а

9. МБОУ «Ювановская СОШ» Ядринского р-а

**Яльчикский район:**

1. МБОУ «Большеяльчикская СОШ» Яльчикского р-а

2. МБОУ «Кильдюшевская СОШ» Яльчикского р-а

3. МБОУ «Кошки-Куликеевская СОШ» Яльчикского р-а

4. МБОУ «Лащ-Таябинская СОШ им. В.В. Андреева» Яльчикского р-а

5. МБОУ «Новобайбатыревская СОШ» Яльчикского р-а

6. МБОУ «Новошимкусская СОШ» Яльчикского р-а

7. МБОУ «Яльчикская СОШ» Яльчикского р-а

8. МБОУ «Большетаябинская ООШ» Яльчикского р-а

**Янтиковский район:**

1. МБОУ «Алдиаровская СОШ» Янтиковского р-а

2. МБОУ «Новобуяновская СОШ» Янтиковского р-а

3. МБОУ «Турмышская СОШ» Янтиковского р-а

4. МБОУ «Тюмеревская СОШ» Янтиковского р-а

5. МБОУ «Чутеевская СОШ» Янтиковского р-а

6. МБОУ «Шимкусская СОШ» Янтиковского р-а

7. МБОУ «Янтиковская СОШ» Янтиковского р-а

8. МБОУ «Яншихово-Норвашская СОШ» Янтиковского р-а

**город Алатырь:**

1. МБОУ «СОШ №2» г. Алатырь

2. МБОУ «СОШ №3» г. Алатырь

3. МБОУ «СОШ №5 имени Героя Советского Союза А.М.Осипова» г.Алатырь

4. МБОУ «Гимназия №6 имени академика-кораблестроителя А.Н. Крылова» г. Алатырь

5. МБОУ «СОШ №7 имени Героя Советского Союза З.И. Парфёновой» г. Алатырь

6. МБОУ «СОШ №9 имени Героя Советского Союза П.Г. Макарова» г. Алатырь

7. МБОУ «СОШ №11 имени Героя Советского Союза В.Ф. Ветвинского» г. Алатырь

**город Канаш:**

1. МБОУ «СОШ №1» г. Канаш

2. МАОУ «СОШ №3» г. Канаш

3. МАОУ «Лицей государственной службы и управления» г. Канаш

4. МБОУ «СОШ №5» г. Канаш

5. МБОУ «СОШ №6» г. Канаш

6. МБОУ «СОШ №7» г. Канаш

7. МБОУ «СОШ №8» г. Канаш

8. МБОУ «СОШ №9» г. Канаш

9. МБОУ «СОШ №10» г. Канаш

10. МБОУ «СОШ №11 им. И.А. Кабалина» г. Канаш

**город Шумерля:**

1. МБОУ «СОШ №1» г. Шумерля

2. МБОУ «СОШ №2» г. Шумерля

3. МБОУ «СОШ №3» г. Шумерля

4. МБОУ «Гимназия №8» г. Шумерля

5. МБОУ «СОШ №6» г. Шумерля

**город Новочебоксарск:**

1. МБОУ «СОШ №2» г. Новочебоксарск

2. МБОУ «СОШ №3» г. Новочебоксарск

3. МБОУ «СОШ №4» г. Новочебоксарск

4. МБОУ «СОШ №5 с углуб. изуч. иностранных языков» г. Новочебоксарск

5. МБОУ «Гимназия №6» г. Новочебоксарск

6. МБОУ «СОШ №8» г. Новочебоксарск

7. МБОУ «СОШ №9» г. Новочебоксарск

8. МБОУ «Лицей №18» г. Новочебоксарск

9. МБОУ «СОШ №19» г. Новочебоксарск

10. МБОУ «СОШ №16» г. Новочебоксарск

11. МБОУ «СОШ №17» г. Новочебоксарск

12. МБОУ «СОШ №20 им. В. Митты с углуб. изуч. отд. пр.» г. Новочебоксарск

13. МБОУ «СОШ №12» г. Новочебоксарск

14. МБОУ «СОШ №13» г. Новочебоксарск

15. МБОУ «СОШ №11 с углуб. изуч. отд. пр.» г. Новочебоксарск

16. МБОУ «СОШ №14 с углуб. изуч. отд. пр.» г. Новочебоксарск

17. МБОУ «Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа №1» г. Новочебоксарск

18. МБОУ «Новочебоксарский кадетский лицей»

**город Чебоксары:**

1. МБОУ «Лицей №2» г. Чебоксары

2. МАОУ «Лицей №3» г. Чебоксары

3. МАОУ «Лицей №4» г. Чебоксары

4. МБОУ «Лицей №44» г. Чебоксары

5. МБОУ «Гимназия №1» г. Чебоксары

6. МБОУ «Гимназия №2» г. Чебоксары

7. МБОУ «Гимназия №4» г. Чебоксары

8. МАОУ «Гимназия №5» г. Чебоксары

9. МБОУ «Гимназия №46» г. Чебоксары

10. МАОУ «СОШ №1 города Чебоксары» г. Чебоксары

11. МБОУ «СОШ №2» г. Чебоксары

12. МБОУ «СОШ №3» г. Чебоксары

13. МБОУ «СОШ №6» г. Чебоксары

14. МБОУ «СОШ №7 им.О.Беспалова, воина-десантника, погибшего в Афганистане» г. Чебоксары

15. МБОУ «СОШ №9» г. Чебоксары

16. МБОУ «СОШ №10 им. лётчика-космонавта А.Г. Николаева» г. Чебоксары

17. МБОУ «СОШ №11» г. Чебоксары

18. МБОУ «СОШ №12» г. Чебоксары

19. МБОУ «Кадетская школа №14» г. Чебоксары

20. МБОУ «СОШ №17» г. Чебоксары

21. МБОУ «СОШ №18» г. Чебоксары

22. МБОУ «СОШ №19» г. Чебоксары

23. МБОУ «СОШ №20» г. Чебоксары

24. МБОУ «СОШ №22» г. Чебоксары

25. МБОУ «СОШ №23» г. Чебоксары

26. МБОУ «СОШ №24» г. Чебоксары

27. МБОУ «СОШ №27» г. Чебоксары

28. МБОУ «СОШ №28» г. Чебоксары

29. МБОУ «СОШ №29» г. Чебоксары

30. МБОУ «СОШ №30 им. А.И. Трофимова» г. Чебоксары

31. МБОУ «СОШ №31 с углуб.изуч.отд.пр.» г. Чебоксары

32. МБОУ «СОШ №33 им. Героя России сержанта Н.В. Смирнова» г. Чебоксары

33. МБОУ «СОШ №35 с углуб.изуч.отд.пр.» г. Чебоксары

34. МБОУ «СОШ №36» г. Чебоксары

35. МБОУ «СОШ №37 с углуб.изуч.отд.пр.» г. Чебоксары

36. МБОУ «СОШ №38» г. Чебоксары

37. МБОУ «СОШ №39 с углуб.изуч.отд.пр.» г. Чебоксары

38. МАОУ «СОШ №40 с углуб.изуч.отд.пр.» г. Чебоксары

39. МБОУ «СОШ №41 с углуб.изуч.отд.пр.» г. Чебоксары

40. МБОУ «СОШ №42» (п. Новые Лапсары) г. Чебоксары

41. МБОУ «СОШ №43» г. Чебоксары

42. МБОУ «СОШ №45» г. Чебоксары

43. МБОУ «СОШ №47» г. Чебоксары

44. МБОУ «СОШ №48» г. Чебоксары

45. МБОУ «СОШ №49 с углуб.изуч.отд.пр.» г. Чебоксары

46. МБОУ «СОШ №50» г. Чебоксары

47. МБОУ «СОШ №53 с углуб. изуч. предметов естественно-математического цикла» г. Чебоксары

48. МБОУ «СОШ №54 с углуб.изуч.отд.пр.» г. Чебоксары

49. МБОУ «СОШ №55» г. Чебоксары

50. МБОУ «СОШ №56» г. Чебоксары

51. МБОУ «СОШ №57 с углуб.изуч.отд.пр.» г. Чебоксары

52. МБОУ «СОШ №59 с углуб.изуч.отд.пр.» г. Чебоксары

53. МБОУ «СОШ №60» г. Чебоксары

54. МБОУ «СОШ №61» г. Чебоксары

55. МБОУ «СОШ №62 с углуб.изуч.отд.пр.» г. Чебоксары

56. МБОУ «СОШ №63» г. Чебоксары

57. МБОУ «СОШ №64» г. Чебоксары

58. МАОУ «СОШ №65» г. Чебоксары

59. МБОУ «НОШ №2» г. Чебоксары

60. МБОУ «Начальная школа-детский сад» (п. Лапсары) г. Чебоксары

61. МБОУ «Центр образования №2» г. Чебоксары

**Региональное**

62. МБОУ «Кадетский корпус ПФО имени Героя Советского Союза полковника А.В. Кочетова» г. Чебоксары

Приложение 2

**Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями**

1. *Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность:*

|  |  |
| --- | --- |
| N п/п | Показатели |
| 1.1. | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:- на информационных стендах в помещении организации;- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» |
| 1.2. | Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:- телефона;- электронной почты;- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы");- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
| 1.3. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) |

1. *Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:*

|  |  |
| --- | --- |
| N п/п | Показатели |
| 2.1. | Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:- наличие зоны отдыха (ожидания);- наличие и понятность навигации внутри организации;- наличие и доступность питьевой воды;- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;- санитарное состояние помещений организации |
| 2.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) |

*3) Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов:*

|  |  |
| --- | --- |
| N п/п | Показатели |
| 3.1. | Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;- наличие сменных кресел-колясок;- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации |
| 3.2. | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);- альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому |
| 3.3. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов) |

1. *Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации:*

|  |  |
| --- | --- |
| N п/п | Показатели |
| 4.1. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) |
| 4.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) |
| 4.3. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) |

1. *Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций:*

|  |  |
| --- | --- |
| N п/п | Показатели |
| 5.1. | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) |
| 5.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) |
| 5.3. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) |

Приложение 3

**Анкета**

**для обследования мнения участников образовательного процесса**

**о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность**

**Вопрос 1**

Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте вашей образовательной организации?

«да»

«нет»

**Вопрос 2**

Удовлетворены ли Вы комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность?

«да»

«нет»

**Вопрос 3**

 Удовлетворены ли Вы доступностью образовательных услуг для инвалидов в вашей образовательной организации?

«да»

«нет»

**Вопрос 4**

Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)?

«да»

«нет»

**Вопрос 5**

Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)?

«да»

«нет»

**Вопрос 6**

Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия?

«да»

«нет»

**Вопрос 7**

Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

«да»

«нет»

**Вопрос 8**

Удовлетворены ли Вы удобством графика работы организации?

«да»

«нет»

**Вопрос 9**

Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в организации?

«да»

«нет»

**Вопрос 10**

 Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием помещений организации?

«да»

«нет»