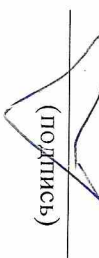


УТВЕРЖДАЮ

Заместитель министра труда и социальной защиты
Чувашской Республики

А.В. Григорьев

(инициалы, фамилия)


(подпись)

05.06.2023

(дата)

КАРТОЧКА ПРОЕКТА по оптимизации процесса

«Перевод в проактивный формат компенсации расходов на капитальный ремонт гражданам старше 70 лет»
(наименование проекта, отражающее его суть и влияние на оптимизируемый процесс)

1. Вовлеченные лица и рамки проекта

Заказчик проекта: заместитель министра труда и социальной защиты Чувашской Республики А.В. Григорьев

Выделен процесс: заместитель начальника отдела социальных выплат Минтруда Чувашии – Фролова О.В.

Границы процесса: от момента поступления информации о достижении гражданином возраста 70 лет до осуществления выплаты меры поддержки

Периметр проекта: Казенное учреждение Чувашской Республики

«Центр предоставления мер социальной поддержки» Минтруда Чувашии; Бюджетное учреждение Чувашской Республики "Централизованная бухгалтерия» Минтруда Чувашии

Руководитель проекта: директор казенного учреждения Чувашской Республики «Центр предоставления мер социальной поддержки» Минтруда Чувашии – Петрова А.Н.

Команда проекта: заместитель директора КУ «Центр предоставления мер социальной поддержки» Минтруда Чувашии – Данилова Е.С., начальник отдела справочно-консультативной помощи КУ «Центр предоставления мер социальной поддержки» Минтруда Чувашии – Иванова Н.А., ведущий бухгалтер БУ «Централизованная бухгалтерия» Минтруда Чувашии – Кузнецова В.И.

2. Обоснование выбора

Ключевой риск: неудовлетворенность граждан пожилого возраста при получении государственной услуги «Назначение и выплата компенсации расходов на уплату взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме отдельным категориям граждан в Чувашской Республике» (далее – государственная услуга) в связи с необходимостью личного посещения отдела социальной защиты населения для подачи заявления на назначение компенсации расходов на уплату взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме.

Проблемы: необходимость подачи гражданином, достигшим возраста 70 лет, заявления для получения государственной услуги;

отсутствие автоматизации процесса подписания документов электронной подписью сводных описей на выплату и реестров получателей мер социальной поддержки;

отсутствие электронного документооборота между казенным учреждением Чувашской Республики «Центр предоставления мер социальной поддержки» Минтруда Чувашии и БУ «Централизованная бухгалтерия» Минтруда Чувашии в части осуществления выплаты мер социальной поддержки

3. Цели и плановый эффект

| Наименование цели | Текущий показатель | Целевой показатель |
|--|--------------------|--------------------|
| Отсутствие необходимости посещения гражданами ОСЗН | 15 минут | 0 минут |
| Сокращение срока принятия решения о предоставлении выплаты | 15 рабочих дней | 10 рабочих дней |
| Ожидаемая экономия средств от реализации проекта за год, тыс. рублей | 211,66 | |

4. Ключевые события проекта

1. Старт проекта: 18.03.2023
2. Диагностика и разработка целевого состояния процесса: разработка карты текущего состояния процесса: 18.04.2023
разработка карты целевого состояния процесса: 18.05.2023
разработка плана мероприятий по реализации проекта: 01.06.2023
3. Проведение совещания по запуску проекта (kick-off): 05.06.2023
4. Внедрение улучшений: с 05.06.2023 до 14.09.2023
5. Закрепление результатов и закрытие проекта: 14.09.2023

Эксперт Республиканского центра компетенций в сфере внедрения технологий бережливого управления в государственном секторе экономики

 Шифаева С.М.

Руководитель проекта

 А.Н. Петрова