

Результаты анкетирования в 2023 году
удовлетворенности потребителей качеством муниципальных услуг, предоставляемых
МБУ ДО «ЧДМШ № 4 им. Ходяшевых»

Анкетировано 85 респондентов.

1. За получением какой услуги Вы обратились (наименование):

За получением образовательной услуги (фортепиано, хоровое пение, баян, гитара, скрипка, флейта, гармонь, подготовительное отделение с инструментом)

2. Удовлетворенность качеством предоставления услуги:

Критерии оценки	Очень хорошо	Хорошо	Удовлетворительно	Плохо
Комфортность помещения, предназначенного для оказания услуги	93,8%	6,2%	-	-
Доступность и понятность информации о порядке оказания услуги	93,8%	6,2%	-	-
Внимательность, вежливость, тактичность персонала	96,9%	3,1%	-	-
Компетентность персонала	93,8%	6,2%	-	-
График работы с посетителями	93,8%	3,1%	3,1%	-
Оценка результата полученной услуги	93,8%	6,2%	-	-

3. Взимание дополнительной платы:

-

да

100%

нет

4. Предложения респондентов по улучшению работы МБУ ДО «ЧДМШ №4 им. Ходяшевых»:

1. Выделить средства на приобретение новых инструментов – 3,1%;

2. Сделать тамбур перед входом в школу – 3,1%;

3. Сделать велосипедную парковку перед входом – 9,3%;

5. Дата проведения анкетирования: апрель 2023 года