



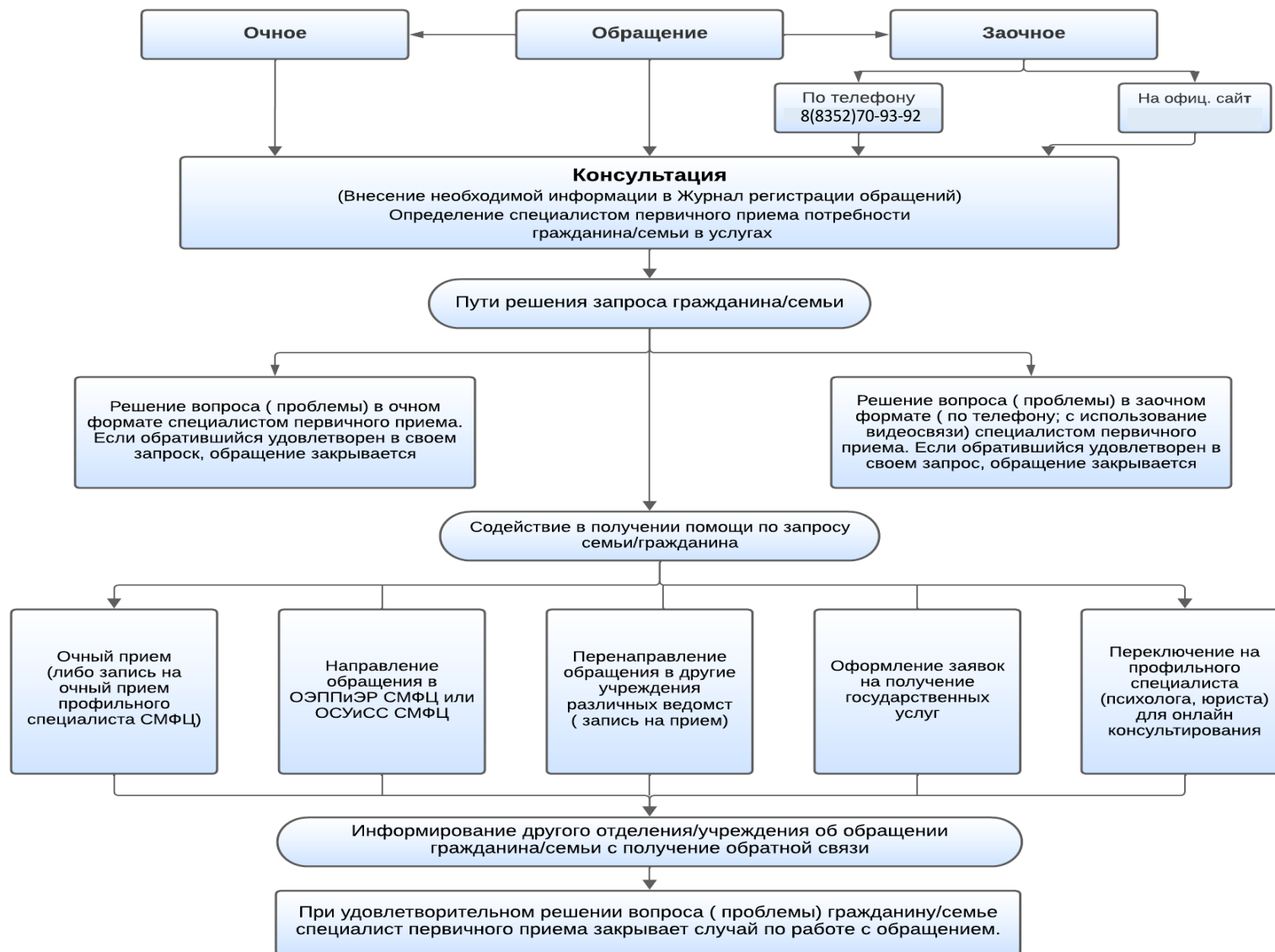
Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних г. Чебоксары»
Министерства труда и социальной защиты
Чувашской Республики

Разработка бесшовного маршрута семьи в различных жизненных ситуациях



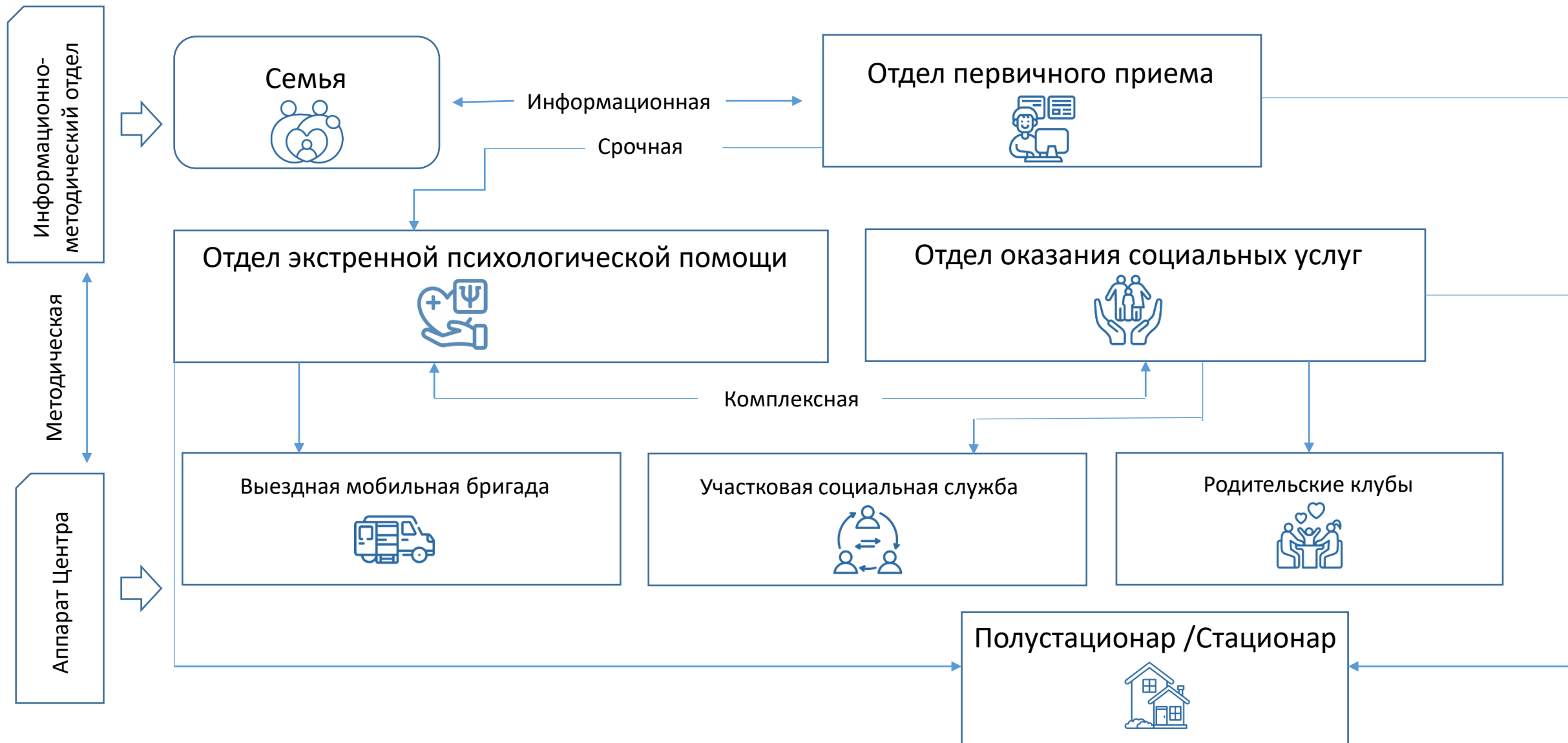
Докладчик: Афанасьева Наталья Павловна, заместитель директора по воспитательно-реабилитационной работе

Этапы бесшовной маршрутизации семьи





Этапы бесшовной маршрутизации семьи



☐☐

Реестр жизненных ситуаций



Жизненные ситуации	Краткое описание помощи семьям (перечень услуг, предоставляемых в связи с возникновением жизненной ситуации)	Наименование организаций, привлечённых Семейными МФЦ к решению вопросов семьи в связи с возникновением жизненной ситуации
Рождение ребенка	- экспертное консультирование по социальным, психолого-педагогическим, социально-медицинским вопросам, правовым вопросам; - сопровождение семьи при получении положенных мер социальной поддержки; - содействие в получении услуг через портал «Госуслуги» (запись в ДООУ, запись к врачу-педиатру и т.п.); - межведомственное сопровождение семьи (до 1 года) в случае наличия риска младенческой смертности от внешних причин; - содействие во временном пребывании либо в стационаре БУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних г. Чебоксары» Минтруда Чувашии (если маме меньше 18 лет), либо в Кризисное отделение для женщин; - социально-психологическое сопровождение несовершеннолетних мам на базе опорной площадки БУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних г. Чебоксары» Минтруда Чувашии; - оказание адресной социальной помощи семье (продуктовая, вещевая помощь, помощь в подготовке комнаты, где будет проживать семья с ребенком); - предоставление по договору аренды предметов для детей первого года жизни, пункта социального проката «Прокат для малыша» (коляски, кровати, доски для пеленания, развивающие коврики и т.п.)	1. Центр охраны репродуктивного здоровья БУ «Президентский перинатальный центр» Минздрава Чувашии. 2. БУ «Городской клинический центр» Минздрава Чувашии. 3. БУ «Городская детская клиническая больница» Минздрава Чувашии. 4. АУ «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Чебоксары» Минтруда Чувашии (Кризисное отделение для женщин). 5. КУ «Центр предоставления мер социальной поддержки» Минтруда Чувашии. 6. Общественная организация «Совет женщин Московского района г. Чебоксары». 7. Местная религиозная организация православный приход храма иконы Божией Матери «Скоропослушница» г. Чебоксары Чувашской Республики Чебоксарско-Чувашской Епархии Русской Православной Церкви. 8. Инициативная группа молодых предпринимателей г. Чебоксары

Реестр жизненных ситуаций

Жизненные ситуации	Краткое описание помощи семьям (перечень услуг, предоставляемых в связи с возникновением жизненной ситуации)	Наименование организаций, привлечённых Семейными МФЦ к решению вопросов семьи в связи с возникновением жизненной ситуации
Нарушение детско-родительских отношений	- экспертное консультирование по социальным, правовым вопросам; - психологическое консультирование детей и родителей/законных представителей (индивидуальное, парное, онлайн, офлайн, сессионное), в том числе с выездом в муниципалитеты Чувашской Республики; - цикл <u>тренинговых</u> занятий для восстановления детско-родительских отношений; - онлайн-вебинары «Шнурки в стакане», «Как говорить, чтобы тебя слышали и слушали»; - проведение семейных расстановок; - проведение примирительных процедур и процедур медиации; - проведение коррекционных занятий с использованием арт-терапевтических комплексов; - проведение коррекционных занятий с подростками с использованием аппарата «БОС-комфорт», <u>майнд-машин</u>, стратегических психологических игр <u>Хорна</u>; - занятия клуба «Семейная гостиная» (организация совместных детско-родительских занятий, семейного досуга); - просвещение родителей по вопросам воспитания детей, построения бесконфликтного общения и т.п. (распространение печатных буклетов, размещение информации на сайте, в официальных мессенджерах БУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних г. Чебоксары» Минтруда Чувашии; - реализация программы для несовершеннолетних «Разговоры о главном» (формирование семейных ценностей, уважительного отношения к окружающим); - социальное сопровождение семьи в рамках участковой социальной службы;	1. Аппарат Уполномоченного по правам ребенка в Чувашской Республике. 2. МБУ «Центр ППМСП «Содружество» г. Чебоксары. 3. БОУ «Центр образования и комплексного сопровождения детей» Минобразования Чувашии. 4. Чувашский государственный университет имени И. Н. Ульянова (кафедра клинической психологии). 5. Местная религиозная организация православный приход храма иконы Божией Матери «<u>Скоропослушница</u>» г. Чебоксары Чувашской Республики <u>Чебоксарско-Чувашской Епархии Русской Православной Церкви</u>. 6. АУ «Чувашский государственный ордена Трудового Красного Знамени академический драматический театр имени К. В. Иванова» Минкультуры Чувашии. 7. АУ «Чувашский государственный ордена Дружбы народов театр юного зрителя имени М. <u>Сеспеля</u>» Минкультуры Чувашии. 8. АУ «Чувашский государственный театр кукол» Минкультуры Чувашии. 9. БУ «Чувашская государственная академическая симфоническая капелла» Минкультуры Чувашии. 10. АУ «Республиканский центр народного творчества «Дворец культуры

Реестр жизненных ситуаций

Жизненные ситуации	Краткое описание помощи семьям (перечень услуг, предоставляемых в связи с возникновением жизненной ситуации)	Наименование организаций, привлечённых Семейными МФЦ к решению вопросов семьи в связи с возникновением жизненной ситуации
Отсутствие (ограниченность) средств к существованию	- экспертное консультирование по социальным, трудовым и правовым вопросам; - профориентация детей и подростков, в том числе на базе СМФЦ: «Студия звукозаписи», «Робототехника», <u>Мультисудия</u>, «Юный блогер», «Творческая мастерская»; - оказание содействия семье в оформлении социального контракта; - оказание содействия в переобучении и трудоустройстве родителей, подростков; - предоставление по договору аренды предметов для детей до 3 лет, пункта социального проката «Прокат для малыша» (коляски, кровати, доски для пеленания, развивающие коврики и т.п.); - оздоровление детей в лагере при БУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних г. Чебоксары» Минтруда Чувашии; - оздоровление детей в загородных оздоровительных лагерях Чувашской Республики; - организация внеурочного времени на площадке полезной досуговой активности «<u>Нешкола</u>»; - группа кратковременного пребывания для детей 1-3 лет «Колыбель надежды»; - семейный клуб «Проведем выходные вместе»; - адресная социальная помощь (продуктовая помощь, вещевая помощь, школьные принадлежности, канцтовары); - оказание содействия в получении материальной помощи	1. КУ «Центр предоставления мер социальной поддержки» Минтруда Чувашии. 2. КУ «Центр занятости населения» Минтруда Чувашии. 3. ГАУ ДПО «Учебно-методический центр «Аспект» Минтруда Чувашии. 4. АУ «Чувашский государственный ордена Трудового Красного Знамени академический драматический театр имени К. В. Иванова» Минкультуры Чувашии. 5. АУ «Чувашский государственный ордена Дружбы народов театр юного зрителя имени М. <u>Сеспеля</u>» Минкультуры Чувашии. 6. АУ «Чувашский государственный театр кукол» Минкультуры Чувашии. 7. БУ «Чувашская государственная академическая симфоническая капелла» Минкультуры Чувашии. 8. АУ «Республиканский центр народного творчества «Дворец культуры тракторостроителей» Минкультуры Чувашии. 9. МБОУ «Централизованная клубная система г. Чебоксары» Минкультуры Чувашии. 10. Ассоциация «Развитие». 11. Компания «Гарант-Чувашия». 12. ЧРОО «Доброе дело». 13. Молодежная организация АО «ЧЭАЗ». 14. ЧРОО «Право на жизнь». 15. Инициативная группа молодых

Задача

В семейный МФЦ обратилась женщина (38 лет). Несколько месяцев назад у нее трагически погиб муж. У нее осталось трое детей:

мальчик (8 лет), девочка (5 лет), девочка (2,5 года). Женщина растеряна, не знает, что делать. Родственников у нее нет

Социальные сервисы

Отдел первичного приема семей с детьми

Социальные сервисы

Семейная диспетчерская «Мой семейный центр»:

- доступное и оперативное получение социальной услуги по принципу «одного окна»
- высокая эффективность получения комплексной социальной помощи
- профилактика рисков попадания семей с детьми в трудную жизненную ситуацию

Семейная диспетчерская открыта в 2021 году в рамках реализации грантового проекта Фонда «Мой семейный центр»



Отдел оказания социальных услуг и социального сопровождения

Социальные сервисы

Группа кратковременного пребывания:

- ранняя социализация и адаптация детей в возрасте от 1 года до 3 лет к условиям дошкольного образовательного учреждения

Семейное клубное пространство:

- семейные встречи, мастер-классы, экскурсии на базе организаций и учреждений социальной сферы г. Чебоксары

Участковая социальная служба:

- раннее выявление и профилактику социального неблагополучия несовершеннолетних и семей

Отдел экстренной психологической помощи и экстренного реагирования

Социальные сервисы

Пункт социального проката:

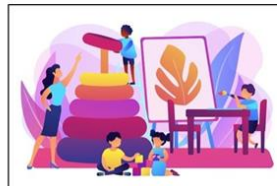
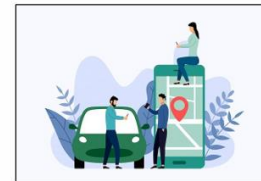
- оказание помощи семьям с детьми до трех лет

Мобильная бригада:

- оказание срочной социальной помощи семьям с детьми в отдаленных районах г. Чебоксары (Лапсары, Чандрово, Заволжье)
- межведомственная / междисциплинарная команда специалистов

Психологическая онлайн-приемная:

- дистанционная работа в официальных мессенджерах учреждения





семейный мфц

