



Бюджетное учреждение Чувашской Республики
«Социально-реабилитационный центр
для несовершеннолетних г. Чебоксары»
Министерства труда и социальной защиты
Чувашской Республики



«Мой семейный центр»



Организация деятельности
социальной службы

«Мой семейный центр»

Ключевые аспекты создания новой социальной службы

Целевая группа

Семьи с несовершеннолетними детьми, попавшие в трудную жизненную ситуацию, проживающие на территории г. Чебоксары

Направления деятельности

1. Проведение мониторинга потребностей семей с детьми в оказании им помощи для преодоления сложившейся трудной жизненной ситуации.
2. Разработка и реализация программ оказания комплексной помощи семьям с детьми по выходу из трудной жизненной ситуации.
3. Организация и осуществление социального сопровождения семей, находящихся в социально опасном положении.
4. Предоставление услуги «Комната примирения родителей».
5. Работа клубов «Колыбель надежды», «Женская академия «Веста».
6. Проведение индивидуальных и групповых консультативных приемов для детей и родителей.
7. Проведение независимой оценки качества и результативности предоставляемой помощи семьям с детьми целевой группы.

Эффективные технологии

1. Принцип «одного окна».
2. Технология межведомственного взаимодействия социальных партнеров (участковая социальная служба).
3. Технология «кейс-менеджмент» или технология «управление случаем».
4. Социальное сопровождение семей, находящихся в социально опасном положении, профилактика социального сиротства.
5. Технология «Активная поддержка родительской роли» (клубная деятельность).

Мониторинг потребностей семей с детьми в оказании им помощи для преодоления сложившейся трудной жизненной ситуации



В мае 2021 года БУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних г. Чебоксары» Минтруда Чувашии в рамках реализации проекта «Мой семейный центр» провел мониторинг потребности семей Ленинского района г. Чебоксары в предоставлении услуг в социальной сфере (*Приложение 1, Приложение 2*).

При проведении мониторинга использовался метод анкетного опроса родителей, подростков.

Объем выборки исследования составил 282 родителя, 157 детей.

Демографические характеристики опрошенных семей:

женщин – 54,7%

мужчины – 45,3%

старше 40 – 12,1 %

31-40 лет – 19,7%

19-30 лет -12,5 %

14-18 лет – 55,7%

Актуальные потребности опрошенных семей, находящихся в социально опасном положении, в предоставлении услуг в сфере социального обслуживания:

- Потребность в получении набора социальных услуг в натуральном выражении - 33%
- Необходимость консультативной поддержки по психолого-педагогическим вопросам - 20 %
- Потребность в профориентационной работе с подростками – 14%
- Потребной в адресной помощи и поддержке – 15%
- Потребность в организации занятости несовершеннолетних во внеурочное и каникулярное время – 18%.

Актуальные потребности опрошенных семей, находящихся в социально опасном положении, в предоставлении социального сопровождения:

- Содействие в получении квалифицированной помощи психиатра-нарколога – 68%;
- Содействие в получении квалифицированной социально-правовой помощи – 28%
- Содействие в получении квалифицированной психологической помощи – 3%;
- Содействие в проведении ремонтных работ – 1%.

Актуальные потребности опрошенных подростков, находящихся в социально опасном положении, в предоставлении социального сопровождения:

- Получение помощи в организации внеурочного и каникулярного времени – 50%;
- Получении помощи в вопросах профориентации – 28%;
- Содействие в получении квалифицированной помощи психиатра-нарколога – 5%;
- Содействие в получении квалифицированной психологической помощи – 3%;
- Содействие в получении квалифицированной социально-правовой помощи – 14%.

По итогам мониторинга сформирован состав целевой группы проекта «Мой семейный центр»:

- 128 семей нуждается в комплексной социальной помощи по выходу из трудной жизненной ситуации, в том числе: многодетные – 34; полные малообеспеченные – 40; неполные – 53; воспитывающие детей-инвалидов – 1;
- 94 семьи нуждается в систематическом социальном сопровождении, в том числе: многодетные – 22; полные малообеспеченные – 19; неполные – 45; воспитывающие детей-инвалидов – 8;
- 137 подростков нуждается в социальном сопровождении;
- 20 родителей (мам) станут участниками клуба «Женская академия» «Веста»;
- 20 родителей, 20 детей станут участниками клуба «Колыбель надежды»;
- 30 подростков будут вовлечены в профориентационную деятельность.

Структура службы «Мой семейный центр»



Зона «Ресепшен»



Зона ресепшен – это «точка входа» семьи, нуждающейся в предоставлении той или иной социальной услуги. Любой родитель г. Чебоксары может обратиться в «Мой семейный центр» по единому телефону службы: 23-77-99 или подойти непосредственно по адресу.

Алгоритм действий диспетчера достаточно прост: прием звонка, знакомство, проговаривание имеющего запроса, параллельная электронная фиксация полученных данных.

Следует отметить, что установленное оборудование позволяет достаточно быстро ориентироваться в сети Интернет. Если компетенция диспетчера позволяет ответить на запрос гражданина, то кейс закрывается сразу, если нет, то диспетчер благодаря IP-телефонии может связать его с любым специалистом службы либо записать в удобное время на индивидуальный прием.

Приходя непосредственно к нам, уже на ресепшене гражданин может не только познакомиться с деятельностью службы в целом, узнать последние новости, но и получить предварительную консультацию специалиста. Планшет имеется у каждого специалиста службы. Особую пользу он приносит в ходе социального патронажа, когда, например, необходимо провести социальную диагностику семьи на дому.



Структура службы «Мой семейный центр»



Колл-студия



В основе работы специалистов лежит принцип «единого окна». Здесь можно получить:

- консультации по мерам социальной поддержки, подачи документов на получение положенных мер социальной поддержки, отслеживание результатов;
- подать документы на получение места в образовательных организациях;
- записаться в организации здравоохранения, дополнительного образования, культуры, спорта;
- спланировать семейный досуг в выходные дни и каникулярное время, и многое другое.

На сегодняшний день уже заключено более 50 межведомственных соглашений.

На средства гранта в 2022 году разработан информационный портал с функцией социального навигатора по г. Чебоксары «Социальный навигатор семьи» (nav-srgsp.ru). Он является специализированным ресурсом для семей с детьми г. Чебоксары. Информация размещена на сайте блоками, с легкой поисковой системой, что позволяет родителям без труда отыскать на сайте необходимую информацию об организациях, оказывающих психологические, юридические, медицинские, образовательные, социальные и другие услуги по г. Чебоксары. В рамках портала реализована функция «навигатор услуг» - при введении определенных характеристик семьи, параметров будут определены организации под конкретный запрос и оказывающие услуги. Сайт размещен в открытом доступе (в сети Интернет), а также доступен в мобильной версии широкому кругу пользователей, что делает портал и мобильное приложение актуальным.

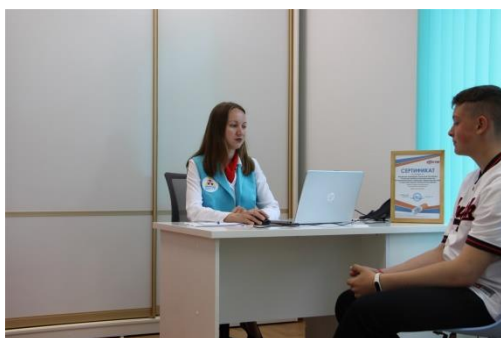
Также происходит постепенное увеличение онлайн-сервисов:

- модернизация официального сайта: создан баннер «Мой семейный центр», где ежемесячно выкладываются информационно-профилактические материалы, материалы по вопросам получения социальной помощи и поддержки, новости о деятельности службы «Мой семейный центр»;
- для удобства родителей вся размещаемая информация дублируется в Telegram, ВКонтакте (на ресепшене родителям раздаются QR-коды онлайн-сервисов центра, при необходимости специалисты оказывают помощь в подписке);
- создана в Viber одноименная группа «Мой семейный центр»;
- с семьями, находящимися в социально опасном положении, внедрен в работу дистанционный социальный патронаж в Viber, WhatsApp, Telegram. Благодаря закупленным на грантовые средства оборудованию, IP-телефонии дистанционный патронаж при необходимости могут проводить одновременно все 6 специалистов службы с подключением заинтересованных специалистов субъектов профилактики, что в целом повышает оперативность профилактической и информационной работы. С начала запуска сервиса ежедневным дистанционным патронажем охватывается до 30 семей.

Структура службы «Мой семейный центр»



Экспертная студия



В рамках данной локации организуются индивидуальные приемы экспертов по вопросам защиты прав детей, назначения и выплат социальных пособий, трудоустройства и профессиональной переподготовки и многое другое). На сегодняшний день прием ведут 2 психолога, 1 юристконсульт и 1 специалист по реабилитационной работе (логопед).

В рамках реализации гранта в 2022 году закуплен санкт-петербургский авторский программный комплекс Эффектон «Психология в социальной работе», охватывающий такие разделы диагностики и коррекции, как:

- работа с семьей и детьми (исследование внутрисемейных отношений, комплексное исследование девиаций у подростков, профориентация);
- работа с людьми с ограниченными возможностями (стратегии преодоления стрессовых ситуаций, оценка состояния личностной и мотивационной сферы);
- работа с пожилыми людьми (оценка уровня социальной изоляции, оценка уровня тревожности);
- методики для саморазвития (развитие познавательных функций, профилактика выгорания).

С января 2002 года разработана и запущена программа психолого-педагогического просвещения родителей в рамках онлайн-вебинаров ВКонтакте. Вебинары ежемесячно организуют психологи, специалисты по реабилитационной работе, специалисты по социальной работе с приглашением экспертов организаций-социальных партнеров.



Структура службы «Мой семейный центр»



Медиа-студия

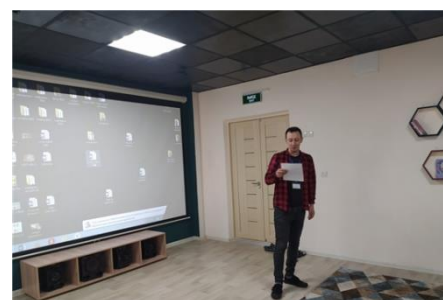


Данная локация – это место новых возможностей, место для себя, место поделиться опытом, место, где интересно и увлекательно, место узнавать новое, место теплых эмоций. На сегодняшний день у нас действуют три клуба:

- «Колыбель надежды». Основная цель деятельности клуба – психолого-педагогическое просвещение родителей, профилактика семейного неблагополучия и социального сиротства. 2 раза в неделю в клубе организуется свободная игровая деятельность детей, параллельно родителям демонстрируются формы, методы и приемы организации досуга дошкольников в домашних условиях, предлагаются памятки;

- «Женская академия «Веста». Мы ежедневно встречаемся и общаемся с женщинами, которые в суматохе повседневной жизни замыкаются в себе. А женщинам нужно общаться – это их основная базовая потребность. Им нужна поддержка, которую мы находим в разговорах и встречах друг с другом. Данный клуб – это проводник в мир общения. А с недавнего времени и клуб наставничества для несовершеннолетних беременных и юных мам;

- подростковый клуб «Территория игр», где подростки могут под руководством квалифицированного специалиста проиграть имеющиеся трудности, пообщаться в непринужденной обстановке. Также в рамках клуба применяются тьютерские практики просмотра и рефлексии фильмов и киносюжетов профилактической направленности.



Законодательные акты, регламентирующие деятельность по профилактике семейного неблагополучия, безнадзорности несовершеннолетних

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УРОВЕНЬ

1. Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».
2. Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации».

РЕГИОНАЛЬНЫЙ УРОВЕНЬ

1. Постановление Кабинета Министров Чувашской Республики от 29.11.2007г. № 310 «Об утверждении правил формирования единой базы данных о выявленных безнадзорных, беспризорных несовершеннолетних и семьях, находящихся в социально опасном положении, в которых воспитываются несовершеннолетние дети».
2. Алгоритм действий субъектов профилактики в работе с безнадзорными, беспризорными несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении, в которых воспитываются несовершеннолетние дети, на стадии раннего неблагополучия от 26.09.2014г.
3. Приказ Министра труда и социальной защиты Чувашской Республики от 04.03.2016г. №154 «О создании участковой социальной службы для работы с семьями и детьми».
4. Приказ Министра труда и социальной защиты Чувашской Республики от 04.03.2016г. №154 «О создании участковой социальной службы для работы с семьями и детьми».

МУНИЦИПАЛЬНЫЙ УРОВЕНЬ

1. Положение об участковой социальной службе Ленинского, Московского районов г. Чебоксары.
2. Соглашения учреждения по вопросам профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних с организациями различных форм собственности - социальными партнерами.

Социальная технология «Семейная диспетчерская»



Цель

- Защита законных прав и интересов несовершеннолетних, оказавшихся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации.

Цель

- Выявление несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации.
- Применение мер экстренного реагирования при обнаружении фактов социального неблагополучия в семье, трудной жизненной ситуации, угрожающей жизни и здоровью ребенка, обеспечивающих их устранение.
- Организация взаимодействия по дальнейшему социальному сопровождению несовершеннолетних, семей, в которых они проживают, попавших в трудную жизненную ситуацию.

**Обеспечено консультирование и сопровождение
Службы надзорными органами**

**Внедрены 3 алгоритма действий специалистов
(семья «группы риска»; семья, находящаяся в СОП, на участке;
семья, находящаяся в СОП, ребенок помещен в СРЦН/больницу),**

**5 межведомственных социальных технологий и практик в рамках деятельности по
комплексной поддержке семей и повышению доступности предоставления социальных
услуг**

**(онлайн патронаж, вебинары, родительские и подростковые клубы, обеспечение доступности
информации, дистанционное оказание социальных услуг)**

Организована единая информационная кампания для населения г. Чебоксары

С семьями, признанными нуждающимися в социальном обслуживании, в течение 2022 года ведется работа в соответствии с утвержденными плановыми показателями в рамках действующего законодательства:

- комплексную помощь получили 4869 семей с детьми;
- оказано 780429 социальных услуг;
- социальное сопровождение организовывалось в отношении 440 семей, находящихся в социально опасном положении, по результатам которого 126 семей (52%) снято с учета в связи с полной реабилитацией.

Социальная технология «Семейная диспетчерская»



**Органы и учреждения
системы профилактики**

Гражданин

Информация по факту кризисной ситуации в семье, угрожающей жизни и здоровью несовершеннолетнего



Телефон
службы
8(8352)23-77-99

Служба экстренного реагирования (специалист по социальной работе, психолог, специалист ООД, специалист КпДНиЗП, инспектор по делам несовершеннолетних)

Учреждения социального обслуживания населения г. Чебоксары



сообщения



ПН-ПТ:
8.00-19.00



Выезд СЭР
15-20 минут



СЕМЬЯ

По результатам выезда:

информация передается в территориальную КпДНиЗП для оценки и организации дальнейшей работы; в случае подтверждения факта неисполнения родителями обязанностями по содержанию, воспитанию, обучению несовершеннолетних семья ставится на учет, данные вносятся в банк данных, разрабатывается и реализуется межведомственная ИПР; в случае наличия угрозы жизни и здоровью несовершеннолетнего, последний помещается в организацию здравоохранения (от 0 до 3 лет), в СРЦН г. Чебоксары (от 3 до 18 лет)



Для урегулирования спорных вопросов в качестве главного социального партнера в реализации проекта принимает участие Уполномоченный по правам ребенка в Чувашской Республике

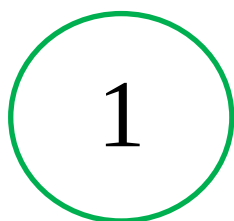
«Светофор» инструмент оперативного выявления и изучения социальных рисков и угроз



Автор технологии: автономное учреждение социального обслуживания населения Тюменской области и дополнительно профессионального образования «Региональный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Семья»



ИСТОЧНИКИ ПОЛУЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ

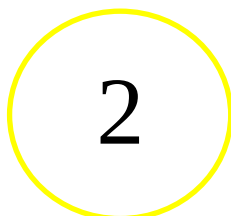


Предварительная оценка (заочно)

*Наличие документов, наличие
патологии физической,
интеллектуальной сферы и др.*

**В рамках межведомственного
взаимодействия**

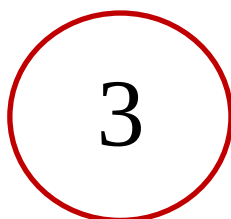
**Использование электронных
ресурсов**



Экспертная оценка (очно)

*Физическое состояние
несовершеннолетнего,
внешнее состояние жилища,
безопасность и др.*

**Посещение семьи по месту
жительства, общение с
членами семьи**



Оценка факторов, увеличивающих риск

*Финансовая нестабильность,
физиологическая зависимость,
эмоциональное
травмирование,
криминализованное прошлое
и др.*

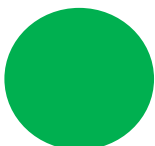
**В рамках межведомственного
взаимодействия**

**Беседа с
несовершеннолетним и
членами его семьи**

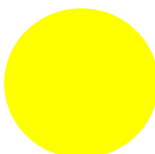
«Светофор» инструмент оперативного выявления и изучения социальных рисков и угроз



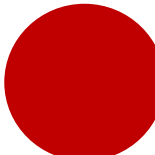
МЕРЫ РЕАГИРОВАНИЯ НА СИТУАЦИЮ



Благополучный уровень
функционирования семьи



Удовлетворительный
уровень функционирования
семьи



Неудовлетворительный
(кризисный) уровень
функционирования семьи

Меры контрольно-
профилактического
плана

Меры коррекционно-
развивающего плана

Меры экстренного
реагирования

	Зеленый (высокий уровень)	Желтый (средний (тревожный) уровень)	Красный (низкий (чрезвычайно тревожный) уровень)
Цель	Восполнение недостающих ресурсов	Формирование проблемы, перевод в зеленую зону	Недопущение возрастания угрозы, перевод в желтую зону
Задачи	Реализация просветительских программ, предоставление услуг по запросу членов семьи	Применение программ оказания психолого- педагогической, социальной и иной помощи и поддержки, технологии социального сопровождения	Немедленное вмешательство специалиста в целях обеспечения защиты прав и законных интересов ребенка, применение программ реабилитации и ресоциализации

**Задача
специалиста –**
организация
помощи семье с
целью поэтапного
перехода от
красного уровня к
зеленому

Социальный результат

Оперативность, объективность, адекватность, адресность
оказания социальной помощи семье и детям для обеспечения
благополучного и защищенного детства

ПРИЛОЖЕНИЯ



ПОЛОЖЕНИЕ о структурном подразделении «Мой семейный центр» бюджетного учреждения Чувашской Республики «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних г. Чебоксары» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики

I. Общие положения

1.1. Настоящее положение о структурном подразделении «Мой семейный центр» бюджетного учреждения Чувашской Республики «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних г. Чебоксары» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики (далее – Положение) регулирует деятельность структурного подразделения «Мой семейный центр» бюджетного учреждения Чувашской Республики «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних г. Чебоксары» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики (далее – «Мой семейный центр»), определяет его цели и задачи, функции, права и структуру.

1.2. «Мой семейный центр» предназначается для осуществления мероприятий по оказанию оперативной комплексной помощи и поддержки семьям с детьми г. Чебоксары по принципу «единого окна».

1.3. В своей деятельности «Мой семейный центр» руководствуется законодательством Российской Федерации, законодательством Чувашской Республики, Уставом бюджетного учреждения Чувашской Республики «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних г. Чебоксары» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики (далее – БУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних г. Чебоксары» Минтруда Чувашии) и настоящим Положением.

1.4. «Мой семейный центр» создается, реорганизуется и ликвидируется директором БУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних г. Чебоксары» Минтруда Чувашии, подразделением которого оно является. Общее руководство деятельностью «Мой семейный центр» осуществляется директором. Непосредственное руководство деятельностью «Мой семейный центр» осуществляет заведующий, назначенный директором.

II. Основные направления деятельности «Мой семейный центр»

2.1. Информирование бесплатно в доступной форме с помощью современных информационных систем семей с детьми:

- о БУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних г. Чебоксары» Минтруда Чувашии, о сфере его деятельности и о порядке работы в целом;

- об организациях (здравоохранения, образования, социальной защиты, СО НКО), предоставляющих услуги семьям с детьми целевой группы по г. Чебоксары;

- о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления специалистами БУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних г. Чебоксары» Минтруда Чувашии;

- о мерах социальной поддержки, предоставляемых семьям Чувашской Республики.

2.2. Формирование и систематическая корректировка банка данных семей, нуждающихся в социальном обслуживании, проживающих в Ленинском районе г. Чебоксары, а также ведение регистра получателей социальных услуг.

2.3. Участие в формировании единой базы данных о выявленных безнадзорных, беспризорных несовершеннолетних и семьях, находящихся в социально опасном положении, в которых воспитываются несовершеннолетние дети.

2.4. Предоставление семьям с детьми во всех формах социального обслуживания конкретных видов социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, в соответствии с индивидуальными программами предоставления услуг и условиями договоров, заключенных с ними.

2.5. Предоставление семьям с детьми срочных социальных услуг в соответствии с действующим законодательством.

2.6. Содействие семьям с детьми в решении проблем и предотвращении семейного неблагополучия, преодолении трудностей воспитания, получении необходимой медицинской, психологической, педагогической, юридической и социальной помощи путем интеграции ресурсов на основе межведомственного взаимодействия (социальное сопровождение).

2.7. Содействие семьям с детьми, оказавшимся в социально опасном положении, в получении оперативной помощи и поддержки (социальный патронаж семей).

2.8. Профилактика безнадзорности, беспризорности, правонарушений несовершеннолетних, защита их прав в рамках социальной участковой службы.

2.9. Организация мероприятий по привлечению внебюджетных средств.

2.10. Разработка и апробация новых социальных технологий, форм и методов социального обслуживания семей с детьми, проведение мероприятий по повышению профессионального уровня специалистов «Мой семейный центр», увеличению объема предоставляемых социальных услуг и улучшению их качества.

2.11. Содействие семьям с детьми в создании благоприятных условий развития и социализации детей в рамках работы сети действующих подростковых и родительских клубов.

2.12. Сбор, обобщение и анализ данных о деятельности службы «Мой семейный центр».

III. Организация деятельности службы «Мой семейный центр»

3.1. «Мой семейный центр» объединяет все социальные ресурсы г. Чебоксары для оказания комплексной помощи семьям с детьми с учетом жизненной ситуации и обеспечивает:

- единую точку приема, регистрации обращения и предоставления услуг семьям с детьми;

- психологический комфорт: исключение личных контактов заявителей с должностными лицами, принимающими решение о предоставлении (отказе в предоставлении) государственных услуг;
- оперативный мониторинг положения семей, воспитывающих детей, происходящих изменений на территории Ленинского района г. Чебоксары;
- своевременное доведение информации о кризисной ситуации в семье до соответствующих ведомственных служб;
- оптимизацию межведомственного взаимодействия (в том числе электронного), вовлечение в процесс взаимодействия новых структур и служб;
- создание информационного и мотивационного поля поддержки родителей (законных представителей).

3.2. Структура службы «Мой семейный центр»:

- «Зона ресепшен»: знакомство с центром, сферой и порядком его работы, получение ответов на вопросы;
- «Колл-студия»: прием звонков (телефонных, skype, whatsapp); информирование родителей об организациях предоставляющих услуги семьям с детьми по г. Чебоксары; регистрация обращения и предоставление социальных услуг в соответствии с требованиями федерального и регионального законодательства;
- «Экспертная студия»: еженедельные индивидуальные встречи с экспертами по социальным, медицинским, правовым, педагогическим, психологическим вопросам;
- «Медиа-студия»: проведение лекций, мастер-классов, заседаний подростковых, родительских и семейных клубов.

3.3. Прием посетителей по всем вопросам осуществляется с 8.00 до 17.00 (обед с 12.00 до 13.00), суббота, воскресенье – выходные дни. Графики встреч с экспертами, мастер-классов, лекций, клубных встреч формируются специалистами отдельно и вывешиваются перед студиями.

3.4. Специалисты службы «Мой семейный центр» на основе принципа «единое окно» обеспечивают:

- консультации по мерам социальной поддержки, подача документов на получение положенных мер социальной поддержки, отслеживание результатов;
- организацию комплексного социального сопровождения семей, находящихся в социально опасном положении;
- подачу документов на получение места в образовательных организациях;
- запись в организации здравоохранения, дополнительного образования, культуры, спорта;
- организацию семейного досуга, оздоровления детей в каникулярный период и др.

Посетители также могут самостоятельно осуществлять поиск необходимых организаций, подавать заявления и документы для получения услуг и мер поддержки, отслеживать результаты. С этой целью создан и систематически актуализируется электронный реестр организаций разной ведомственной принадлежности г. Чебоксары (социальная защита, здравоохранение, образование, НКО) с указанием перечня услуг.

3.5. Алгоритм действий специалистов при предоставлении социальных услуг:

- прием и регистрация документов;
- поведение оценки условий жизнедеятельности семьи;
- проведение оценки обстоятельств, подтверждающих нуждаемость семьи в экстренной, неотложной помощи;
- разработка и реализация индивидуальных программ предоставления социальных услуг;

- предоставление срочных социальных услуг, в том числе одежды, обуви, продуктов, поступивших от благотворительных, религиозных организаций, объединений и фондов, граждан;
- содействие при необходимости семьям в получении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение) путем привлечения организаций, оказывающих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия.

3.6. Социальные услуги в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания несовершеннолетним детям, лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов, предоставляются бесплатно.

3.7. Социальные услуги в стационарной и полустационарной формах социального обслуживания предоставляются бесплатно, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг, рассчитанный в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной Законом Чувашской Республики.

3.8. Срочные социальные услуги несовершеннолетним, семьям, воспитывающим несовершеннолетних детей, предоставляются бесплатно.

IV. Организация профилактики безнадзорности, беспризорности несовершеннолетних

4.1. Работа по профилактике безнадзорности, беспризорности несовершеннолетних строится в рамках деятельности социальной участковой службы Ленинского района г. Чебоксары.

4.2. Специалисты по социальной работе «Мой семейный центр» координируют деятельность семи социальных участков Ленинского района г. Чебоксары: «Центр-1», «Центр-2», «Завокзальный», «Богданка», «Новоюжный», «Рябинка», «Лапсары».

4.3. Алгоритм действий специалистов «Мой семейный центр» по выявлению и профилактике безнадзорности, беспризорности, правонарушений несовершеннолетних, семейного неблагополучия и социального сиротства:

- выявление кризисной ситуации в семье;
 - незамедлительное (в течение 1 рабочего дня) информирование КпДНиЗП администрации Ленинского района г. Чебоксары о выявленной кризисной ситуации в семье;
 - по письменному запросу КпДНиЗП администрации Ленинского района г. Чебоксары проверка факта нахождения семьи, несовершеннолетнего в социально опасном положении в течение 3 рабочих дней с момента выявления.
- Если факт не подтверждается, семья ставится на учет социальной участковой службы как нуждающаяся в социальном обслуживании в соответствии с требованиями ФЗ №442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». В течение полугода семья находится под наблюдением специалистов участковой службы с посещением семьи 1 раз в месяц или 1 раз в квартал в зависимости от возраста ребенка. Сведения о таких семьях ежемесячно передаются в Минтруд Чувашии в разделе «Семьи группы риска».
- Если факт подтверждается, то семья, несовершеннолетний ставятся на учет в Комиссии по делам несовершеннолетних, разрабатывается в течение трех рабочих дней индивидуальная программа реабилитации;
- реализация индивидуальных программ реабилитации;

- социальный патронаж семей с детьми.

4.4. Социальный патронаж семей, находящихся в социально опасном положении, осуществляется на основании:

- приказа директора учреждения (в случае отчисления несовершеннолетнего из группы круглосуточного пребывания в семью);
- Постановления Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав администрации Ленинского района г. Чебоксары;
- решения социального консилиума (во всех остальных случаях).

4.5. Виды социального патронажа:

- экстренный – семья несовершеннолетнего посещается каждый день или не менее двух раз в неделю;
- срочный – семья несовершеннолетнего посещается один раз в неделю;
- обычный – семья несовершеннолетнего посещается один раз в месяц;
- контрольный – семья несовершеннолетнего посещается один раз в три месяца.

V. Права, обязанности специалистов отделения

5.1. Специалисты «Мой семейный центр» обязаны:

- осуществлять свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации, законодательством Чувашской Республики, Уставом БУ Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних г. Чебоксары» Минтруда Чувашии и настоящим Положением;
- предоставлять социальные услуги несовершеннолетним, семьям, воспитывающим несовершеннолетних детей, в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с ними;
- предоставлять срочные социальные услуги в соответствии с действующим законодательством;
- предоставлять бесплатно в доступной форме несовершеннолетним, их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления;
- использовать информацию о несовершеннолетних, их законных представителях в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;
- предоставлять информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;
- содействовать, при необходимости, несовершеннолетним, родителям/законным представителям несовершеннолетних детей в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение) путем привлечения организаций, оказывающих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия;
- предоставлять несовершеннолетним, семьям, воспитывающим несовершеннолетних детей, возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети «Интернет» и услугами почтовой связи, при получении услуг в БУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних г. Чебоксары» Минтруда Чувашии;
- исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав несовершеннолетних, семей, воспитывающих несовершеннолетних детей, на социальное обслуживание.

5.2. Специалисты «Мой семейный центр» при оказании социальных услуг не вправе:

- ограничивать права, свободы и законные интересы несовершеннолетних, семей, воспитывающих несовершеннолетних детей;

применять физическое или психологическое насилие в отношении несовершеннолетних, их законных представителей, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними.

5.3. Специалисты «Мой семейный центр» имеют право:

- запрашивать соответствующие органы государственной власти, органы местного самоуправления, организации и учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и получать от них информацию, входящую в их компетенцию и необходимую для организации социального обслуживания;
- в установленном порядке посещать семьи несовершеннолетних, проводить беседы с ними, их родителями или законными представителями и иными лицами;
- отказать в предоставлении социальной услуги в случае нарушения несовершеннолетним, семьей, воспитывающей несовершеннолетних детей, условий договора о предоставлении социальных услуг, а также в случаях выявления противопоказаний в соответствии с действующим законодательством;
- определять приоритетные направления практической работы с учетом специфики предоставляемых социальных услуг;
- выбирать формы и методы этой работы, не противоречащие директивам и нормативным актам, прописанным в пункте 1.3.

СОГЛАШЕНИЕ №____
о социальном партнерстве при реализации социального проекта
«Мой семейный центр» на территории г. Чебоксары

г. Чебоксары

«___» _____ 202_ года

Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних г. Чебоксары» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Ларисы Владимировны Рябининой, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____, _____, именуемое в дальнейшем «Социальный партнер», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», заключили настоящее Соглашение о реализации социального проекта «Мой семейный центр» (далее – Соглашение) о нижеследующем.

1. Предмет Соглашения

- 1.1. Предметом настоящего Соглашения является сотрудничество Сторон по реализации проекта «Мой семейный центр» (далее – Проект) в г. Чебоксары Чувашской Республики.
- 1.2. Настоящее Соглашение определяет права, обязанности и ответственность Сторон по реализации Проекта в г. Чебоксары.
- 1.3. Настоящее Соглашение носит некоммерческий характер. Сотрудничество Сторон в рамках настоящего Соглашения не имеет своей целью извлечение прибыли и не влечет финансовых обязательств для Сторон.
- 1.4. Сотрудничество Сторон в рамках настоящего Соглашения строится на принципах взаимных интересов, паритетности, взаимопомощи.

2. Направления социального партнерства

- 2.1. Реализация Проекта:
 - 2.1.1. Своевременная актуализация информации о действующих мерах социальной поддержки семей с детьми.
 - 2.1.2. В рамках работы экспертной студии индивидуальный прием посетителей по вопросам реализации права на получение положенных государством мер социальной поддержки.
- 2.2. Перечень направлений социального партнерства может дополняться и уточняться по согласованию между Сторонами.

3. Права и обязанности Сторон

- 3.1. В целях исполнения настоящего Соглашения Исполнитель обязуется:
 - 3.1.1. Подготовить и принять в установленном порядке нормативные документы по реализации Проекта до 31.12.2021.
 - 3.1.2. Обеспечить рабочее место в экспертной студии для специалиста Социального партнера.
 - 3.1.3. Своевременно на информационном стенде размещать предоставляемую актуальную информацию о действующих мерах социальной поддержки семей с детьми.
 - 3.1.3. Организовывать проведение анкетирования семей с детьми о степени удовлетворенности участием в Проекте;
 - 3.1.4. Привлекать семьи с детьми к участию в мероприятиях экспертной студии «Моего семейного центра».
 - 3.1.5. Организовывать мониторинг реализации Проекта.
 - 3.1.6. Обеспечить информирование семей с детьми о содержании, условиях и мероприятиях Проекта.
- 3.2. Исполнитель вправе:

- 3.2.1. Получать доступ ко всем необходимым материалам Проекта, имеющимся в распоряжении Социального партнера;
- 3.2.2. Получать информационно-методическую поддержку Социального партнера в течение всего периода реализации Проекта;
- 3.2.3. Представлять предложения касательно процедур реализации Проекта;
- 3.2.4. Взаимодействовать с Социальным партнером в рамках настоящего Соглашения.
- 3.3. В целях исполнения настоящего Соглашения Социальный партнер обязуется:
 - 3.3.1. Своевременно предоставлять Исполнителю актуализированную информацию о действующих мерах социальной поддержки семей с детьми.
 - 3.3.2. Обеспечить не реже 1 раза в месяц присутствие в экспертной студии специалиста, который будет вести индивидуальный прием посетителей по вопросам реализации права на получение положенных государством мер социальной поддержки.
 - 3.3.3. Ежемесячно предоставлять Исполнителю отчетную документацию.
 - 3.3.4. Размещать на информационных стендах информацию о реализации Проекта.
- 3.4. Социальный партнер вправе:
 - 3.4.1. Осуществлять выезд в экспертную студию Исполнителя в период реализации Проекта, заблаговременно согласовав дату и время.
 - 3.4.2. Представлять предложения касательно процедур реализации Проекта;
 - 3.4.3. Взаимодействовать с Социальным партнером в рамках настоящего Соглашения.

4. Ответственность Сторон

- 4.1. Стороны несут ответственность за контроль, координацию и обеспечение реализации Проекта и всех условий настоящего Соглашения.

5. Действие Соглашения

- 5.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его подписания Сторонами.
- 5.2. Настоящее Соглашение прекращает свое действие после окончания срока реализации Проекта и исполнения Сторонами условий настоящего Соглашения.
- 5.3. Настоящее Соглашение может быть расторгнуто по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случае неисполнения обязательств Социальным партнером.
- 5.4. В случае приостановления или аннулирования частично или полностью реализации Проекта по решению Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, вне зависимости от причин такого приостановления или аннулирования настоящее Соглашение аналогичным образом приостанавливается или прекращает свое действие полностью или частично.
- 5.5. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, делающих невозможным выполнение обязательств по настоящему Соглашению, Стороны проведут соответствующие консультации в целях принятия взаимоприемлемых решений по прекращению либо временному приостановлению действия настоящего Соглашения или продолжению его действия после прекращения указанных обстоятельств.

6. Адрес и подписи сторон

Исполнитель:	Социальный партнер:
--------------	---------------------

Анкета по определению потребностей семей в социальном сопровождении

ФИО семьи (указать)	_____
Тип семьи (подчеркнуть)	Кровная Замещающая
Категория семьи (подчеркнуть)	Полная Неполная (развод, потеря кормильца, вне брака) Многодетная Семья с низким доходом Семья с ребенком-инвалидом Семья с ребенком, имеющим ограниченные возможности здоровья Семья родителей-инвалидов Опекунская Семья бывших воспитанников государственных учреждений Малообеспеченная семья Семья беженцев, переселенцев Иная категория семьи _____ _____
Занятость несовершеннолетних во внеурочное время (указать)	Несовершеннолетние: Кружки, клубы, секции, трудоустройство _____ _____ _____
Основания признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании (подчеркнуть)	– противоправное поведение родителей или иных законных представителей несовершеннолетних, неисполнение ими своих обязанностей по воспитанию детей, их обучению и (или) содержанию, жестокое обращение с детьми; – наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации; – наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;
Уровень социального сопровождения (подчеркнуть)	Базовый Кризисный
График выходов в семью (подчеркнуть)	1-2 раза в месяц (Базовый) 1 раз в неделю (Кризисный)
Срок социального сопровождения	_____
Вид социального сопровождения и мероприятия социального сопровождения (подчеркнуть)	
Содействие в получении медицинской помощи: ➤ содействие в кодировании, в лечении законных представителей от алкогольной или наркотической зависимости, содействие в обследовании и лечении несовершеннолетнего у нарколога ➤ содействие в организации медицинского обслуживания в учреждениях здравоохранения ➤ содействие в диспансеризации родителей и несовершеннолетнего ➤ содействие в оформлении санаторно-курортной карты	

- содействие в организации прохождения психолого-медико-педагогической комиссии
- содействие в оформлении инвалидности по медицинским показаниям

Содействие в получении психологической помощи:

- содействие в коррекции психологического состояния и семейных отношений родителей с детьми
- содействие в информировании об учреждениях, оказывающих психологические услуги (месте их нахождения и графике работы)
- содействие в углубленной психологической диагностике
- содействие в проведении индивидуальной (групповой) терапии
- содействие в психологическом консультировании
- содействие в проведении работы с социальным окружением семьи
- содействие в организации групп поддержки для семей, имеющих детей ограниченными возможностями здоровья
- содействие в получении психологической помощи в изменении намерения женщины отказаться от новорожденного

Содействие в получении педагогической помощи:

- содействие в устройстве детей в дошкольное учреждение, школу или другое учебное учреждение
- содействие в определении детей в группу продленного дня
- содействие в профессиональном обучении родителей, трудоустройстве с гибкими формами занятости граждан, воспитывающих несовершеннолетних детей до 3 лет
- содействие в оформлении несовершеннолетнего в различные секции, кружки
- содействие в профессиональной ориентации несовершеннолетних, их профессиональном обучении
- содействие в организации летнего отдыха детей
- содействие в повышении родительской компетентности
- содействие в социальной адаптации и социализации детей
- содействие в привлечении детей с ограниченными возможностями здоровья к коррекционно-развивающим занятиям
- содействие в организации участия родителей и детей в работе семейных клубов, объединений
- содействие в повышении родительских компетенций на курсах, лекториях
- содействие в проведении индивидуальных бесед с несовершеннолетним (родителями)

Содействие в получении социальной помощи:

- содействие в получении материальной и благотворительной помощи (в натуральной форме);
- содействие в оформлении социальных выплат и льгот;
- содействие в ремонте квартиры
- содействие в получении путевок для отдыха и оздоровления несовершеннолетних;
- содействие в получении ребенком бесплатного горячего питания в образовательном учреждении
- содействие в погашении задолженности за коммунальные услуги, заключении соглашений с УК, ЖЭУ
- содействие в трудоустройстве
- иное _____

Содействие в получении юридической помощи:

- содействие в получении гражданами бесплатной юридической помощи
- содействие в оформлении и переоформлении документов, получении установленных законодательством льгот и выплат
- содействие в получении консультаций по вопросам самообеспечения и улучшения своего материального положения и жизненного уровня семьи соответствии с действующим законодательством
- содействие в получении консультаций по социально-правовым вопросам (гражданское, жилищное, семейное, трудовое, пенсионное, уголовное законодательство, права детей, женщин, отцов, инвалидов и др.)
- содействие в обеспечении семьи информацией об интересующих их законных актах и правах затрагиваемых в вопросах

Позиция семьи	Родители согласны заключить договор о социальном сопровождении семьи
Источник получения информации	Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав администрации Ленинского района г. Чебоксары (№_____ от_____) Иное _____ _____ _____

_____ (_____)
 (подпись) (Ф.И.О. законного представителя)

«_____» _____ Г.
 (дата)

_____ (_____)
 (подпись) (Ф.И.О. специалиста)

«_____» _____ Г.
 (дата)

Анкета
выявления индивидуальной нуждаемости в социальной помощи и поддержке

Уважаемые родители!

Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних г. Чебоксары» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики предлагает Вам принять участие в нашем опросе. Нам важно знать потребности Вашей семьи. Ваши ответы помогут повысить уровень и качество предоставления социальных услуг.

Просим ответить на все вопросы. Отвечая на вопросы, отметьте нужный вариант или впишите Ваш вариант ответа в специально отведенное место. Данное анкетирование не займет у Вас более 10 минут.

Заранее благодарим за участие!

Фамилия, имя, отчество анкетированного (отец/мать – нужное подчеркнуть)

Дата рождения _____

Место жительства _____

1. Сколько несовершеннолетних детей воспитываются в семье: (подчеркнуть Ваш вариант ответа):

- 1	- 2	- 3	- 4	- 5 и более
-----	-----	-----	-----	-------------

2. Характеристика семьи: (Поставьте один или несколько вариантов ответа)

- Полная	- Семья с опекаемым ребенком
- Неполная	- Семья с ребенком-инвалидом
- Многодетная	- Семья с родителем-инвалидом
- Иное _____ _____	

3. Материальное положение семьи:

3.1. Трудовая занятость родителей

- ☐ Работаем
- ☐ Не работаем
- ☐ Работает супруг (супруга)
- ☐ Занимаемся индивидуальным предпринимательством
- ☐ Другое _____

3.2.Основной источник дохода семьи?

- Заработная плата
- Пособия
- Алименты
- Пенсия
- Наличие подсобного хозяйства
- Пенсия на ребенка-инвалида
- Другое _____

3.3.Жилищные условия:

- квартира
- дом
- съёмное жилье

4. Какими мерами социальной поддержки Вы пользуетесь: (выберете 1 или несколько ответов)

- Пособие по беременности и родам (женщинам, признанным в установленном порядке безработными)	
- Ежемесячное пособие на ребенка	
- Ежемесячная денежная компенсация для обеспечения полноценным питанием по заключению врачей (беременным женщинам, кормящим матерям, детям в возрасте от двух до трех)	
- Ежемесячная выплата (семьям в случае рождения первого ребенка)	
- Ежемесячная денежная выплата (семьям в случае рождения (усыновления) третьего ребенка или последующих детей)	
- Ежемесячное пособие (лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте старше 18 лет, обучающимся в	

общеобразовательных организациях и проживающим в семьях бывших попечителей, приемных родителей)	
- Республиканский материнский (семейный) капитал (семьям при рождении третьего или последующих детей)	
- Ежемесячное пособие, выплачиваемое опекунам (попечителя), приемным родителям, патронатным воспитателем (гражданам Российской Федерации, принявшим по опеку (попечительство) ребенка, оставшегося без попечения родителей, на территории Чувашской Республики)	
- Единовременное денежное пособие гражданам, усыновившим (удочерившим) ребенка (детей) на территории Чувашской Республики за каждого усыновленного ребенка в размере 300,0 тыс. руб., за каждого усыновленного ребенка из числа детей-инвалидов – в размере 375,0 тыс. руб. (гражданам усыновившим (удочерившим) ребенка (детей) на территории Чувашской Республики, постоянно или преимущественно проживающие на территории Чувашской Республики)	
- Выплата вознаграждения, причитающегося приемному родителю, при принятии на воспитание приемного ребенка	
- Предоставление земельных участков в собственность бесплатно для индивидуального жилищного строительства либо для ведения личного подсобного хозяйства, либо для дачного строительства (многодетным семьям, имеющим трех и более детей до 18 лет)	
- Предоставление социальных выплат на приобретение жилого помещения или создание объекта индивидуального жилищного строительства (молодым семьям, имеющим детей и не имеющим детей)	
- Предоставление жилых помещений по договору социального найма (многодетным семьям, имеющим пять и более несовершеннолетних детей, признанным в качестве нуждающихся в жилых помещениях)	
- Льгота студенческим семьям с детьми по оплате жилых помещений в студенческих общежитиях ФГБОУ ВО «Чувашская государственная сельскохозяйственная академия» (одному из родителей)	
- Ежемесячная денежная компенсация расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, рассчитанная исходя из фактически начисленных и оплаченных сумм за жилое помещение и коммунальные услуги (в том числе взносов на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме) (семьям с детьми-инвалидами, детям-инвалидам)	
- Компенсация части родительской платы за присмотр и уход за детьми в образовательных организациях, реализующих образовательную программу дошкольного образования, в размере 20% среднего размера родительской платы на первого ребенка, 50% – на второго ребенка, 70% – на третьего ребенка и последующих детей в семье (одному из родителей (законных представителей) из малоимущей семьи, внесших родительскую плату за присмотр и уход за ребенком в соответствующей образовательной организации)	
- Бесплатное предоставление услуг по присмотру и уходу за детьми в государственных и муниципальных образовательных организациях, реализующих образовательные программы дошкольного образования (на детей-инвалидов, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также на детей с туберкулезной интоксикацией)	
- Компенсации родителям (законным представителям) за присмотр и уход за детьми в государственных и муниципальных образовательных организациях составляют: на первого ребенка - не менее 20 % среднего размера родительской платы, на второго - не менее 50 %, на третьего и последующих	

детей - не менее 70 %	
- Предоставление льгот по оплате услуг по присмотру и уходу за детьми в государственных и муниципальных образовательных организациях, реализующих образовательные программы дошкольного образования (детям из многодетных семей, детям сотрудников дошкольных образовательных организаций)	
- Льготное лекарственное обеспечение	
- Бесплатное двухразовое питание (детям с ограниченными возможностями здоровья, обучающихся в общеобразовательных организациях)	
- Возмещение 50 % от стоимости проезда на междугородном транспорте один раз в год к месту лечения и обратно в пределах Российской Федерации (детям до достижения ими возраста 18 лет, нуждающимся в социальной поддержке, из малоимущих семей (кроме детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей-инвалидов)	
- Бесплатный проезд в городском и пригородном сообщении без предоставления отдельных мест для сидения)дети до 7 лет)	
- Бесплатный проезд в междугородном сообщении одного ребенка без предоставления отдельного места для сидения (дети до 5 лет)	
- Оформление бесплатного проездного документа (билета) при проезде в поезде дальнего следования (ребенку в возрасте не старше 5 лет, не занимающему отдельного места)	
- Льгота по тарифам в размере 50 % на проезд в общих, плацкартных вагонах и вагонах с местами для сидения скорых и пассажирских поездов дальнего следования во внутригосударственном сообщении. Период предоставления льготы: с 1 января по 31 мая, с 1 сентября по 31 декабря	
- Социальное обслуживание детей в организациях социального обслуживания семьи и детей Минтруда Чувашии	
- Льготное оздоровление а загородных оздоровительных лагерях	
- Льготы при проведении занятий в спортивных сооружениях государственными организациями спорта Чувашской Республики (дети из многодетных семей)	
- Предоставление на безвозмездной основе спортивные сооружения и объекты спорта один раз в месяц в дни проведения Дней здоровья и спорта	
- Бесплатное посещение государственных музеев Чувашской Республики один день в месяц (дети до 18 лет)	
- Бесплатное посещение государственных музеев Чувашской Республики, а также выставок один день в месяц (многодетные семьи с 3 и более детьми)	
- Единовременная материальная помощь (нахождение в трудной жизненной ситуации)	
- Компенсация части затрат на проезд по городу на троллейбусах, или автобусах, или по пригороду на автобусах в безналичной форме в виде возмещения части затрат граждан, связанных с оплатой стоимости месячного проездного билета, в размере 20 % стоимости месячного проездного билета, но не более 150 рублей в месяц (дети-инвалиды)	
- Ежемесячная денежная компенсация на продовольственные товары (детям-инвалидам в возрасте от 14 до 18 лет, граждан, умерших вследствие черныбыльской катастрофы)	
- Социальное пособие нуждающимся в приобретении проездных билетов для проезда между пунктами проживания и обучения на автомобильном транспорте общего пользования городского и (или) пригородного сообщения	

и (или) городском наземном электрическом транспорте общего пользования и (или) билетов на одну поездку, абонементных билетов для проезда на железнодорожном транспорте общего пользования в пригородном сообщении на территории Чувашской Республики	
- Бесплатная юридическая помощь	

5. В какой социальной помощи нуждается Ваша семья: (подчеркните)

- Материальная помощь (денежные выплаты)

- Натуральная помощь (одежда, продукты питания, медикаменты)

- Помощь в трудоустройстве

- Социальная поддержка (льготы, субсидии)

- Улучшение жилищных условий

- Другое _____

Благодарим за уделенное нам время!

Анкета
для опроса получателей социальных услуг (их законных представителей)
о качестве информирования о порядке, способах и условиях получения
социальной помощи и поддержки

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о порядке, способах и условиях получения социальной помощи и поддержки.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить информационную работу новой службы «Мой семейный центр» и повысить качество оказания услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения гарантируется.

1. Укажите название органа, организации, в которой Вы являлись (являетесь) получателем услуг (напишите)

2. Считаете ли Вы необходимым перед обращением в орган или организацию, оказывающую социальную помощь и поддержку, получить информацию о видах оказываемой помощи, о порядке и способах ее получения:

да _____

нет _____

затрудняюсь ответить _____

3. В каком формате Вам легче воспринимать информацию:

Статьи _____

Видеоролики _____

Твиты _____

Изображения с комментариями _____

4. Какой способ получения информации Вы предпочитаете:

СМИ (телевидение, газеты) _____

Общение с родными, знакомыми и друзьями _____

Получение консультации специалиста _____

Информационные стенды _____

Официальный сайт органа, учреждения _____

Самостоятельное изучение нормативно-правовых актов _____

Интернет (форумы, чаты) _____

5. Назовите несколько каналов, газет или радиостанций, на которых Вы узнаете последние новости:

6. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

Да _____

Нет, так как _____

7. Испытываете ли Вы сложности при поиске необходимой информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

Да _____

Нет, так как _____

8. Какими ресурсами Вы пользуетесь для общения в Интернете?

Социальные сети _____

Skype _____

Специальные сервисы (ICQ, QIP) _____

9. Какими социальными сетями Вы пользуетесь?

(Расставьте в порядке возрастания, где 1 - самый часто используемый, а 5 - самый редко используемый)

VK	Twitter	Google+	Facebook	Instagram

10. Какими социальными сетями пользуются Ваши близкие друзья?

(Расставьте в порядке возрастания, где 1 - самый часто используемый, а 5 - самый редко используемый)

VK	Twitter	Google+	Facebook	Instagram

11. Как часто Вы общаетесь в Интернете?

Каждый день _____

Несколько раз в неделю _____

Несколько раз в месяц _____

12. Что влияет на Ваш выбор при выборе информационного ресурса? (мнение окружающих, привычка, доверие, удобство, совет друзей)

13. Каким ресурсам Вы НЕ доверяете? (Перечислите несколько каналов, сайтов, газет или радиостанций)

Благодарим Вас за участие в опросе!

**Матрица определения обобщенного
показателя социального благополучия ребенка**

№ п/п	Социальные характеристики	Балл
1.	Состав семьи ребенка	
	Мать, отец, бабушка, бабушка	5
	Только мать и отец	4
	Мать и отчим, отец и мачеха	3
	Одна мать, один отец	2
	Нет родителей: бабушка, бабушка, другие родственники	1
2.	Школьная успеваемость	
	Хорошая	5
	Удовлетворительная	4
	Неудовлетворительная	3
	Оставил школу, работает	2
	Оставил школу, не работает	1
3.	Здоровье ребенка	
	Практически здоров	5
	Часто болеет в пределах нормального развития	4
	Имеет хронические болезни	3
	Отставание в умственном развитии	2
	Имеет врожденные патологии, нервно-психические болезни	1
4.	Санитарно-жилищные условия жизни семьи	
	Благоустроенная отдельная квартира	5
	Квартира с родителями супруга (и)	4
	Более одной комнаты в коммунальной квартире с удобствами	3
	Комната в коммунальной квартире, общежитии с удобствами	2
	Комната в общежитии, в бараке без удобств	1
5.	Доход семьи	
	Могут практически себе ни в чем не отказывать	5
	Денег в основном хватает, но для покупки товаров длительного пользования берут в кредит или в долг	4
	На повседневные расходы денег хватает, но покупка одежды вызывает трудности	3
	Живут от зарплаты до зарплаты	2
	Денег до зарплаты не хватает	1
6.	Уровень социального благополучия семьи	
	Атмосфера взаимной поддержки, доброжелательства, любви	5
	Здоровый образ жизни без особой эмоциональной окраски: без ссор и без особой привязанности, живут «по привычке»	4
	В семье ссоры, скандалы, один из супругов склонен к выпивке	3
	Судимость родителей, пьянство, рукоприкладство, выраженная форма умственной отсталости одного или обоих супругов	2
	Стоят на учете с диагнозом алкоголизм, наркомания, асоциальное поведение	1
7.	Поведение ребенка в школе	
	Хорошее	5
	Удовлетворительное	4
	Неудовлетворительное	3
	Неоднократно были замечены проявления асоциального поведения	2
	Стоит на учете в ИпДН	1
8.	Внешнее общение ребенка	

	На основе постоянных совместных занятий в кружках, секциях, на основе общих позитивных интересов	5
	Несистемное досуговое общение по интересам, разовые встречи для совместного проведения свободного времени	4
	Общение на основе пустого времяпрепровождения, отсутствие позитивных целей	3
	Асоциальные группы с ориентацией на выпивку, мелкое хулиганство, драки, токсические вещества	2
	Криминогенные группы, состоящие на учете в ИпДН, с направленностью интересов на мелкие кражи, угоны транспортных средств, наркотики	1
9.	Жизненные цели ребенка	
	Четко определенные, конструктивные жизненные планы, стремление к достижению жизненных целей	5
	Позитивная ориентация в формулировании жизненных целей, но представление о путях и средствах их достижения расплывчаты, неопределенны	4
	Отсутствие определенных целей и планов на будущее или наличие нереальных планов, социальная незрелость, инфантилизм, надежда на «авось»	3
	Ориентации на цели носят, скорее, негативную окраску, примитивны, бездуховны, референтная группа - сверстники с асоциальной направленностью интересов	2
	Явно негативные, асоциальные ориентации на жизненные цели, отсутствие установки на общественно полезный труд. Интересы ограничены, отмечаются правонарушения, стоит на учете в ИпДН	1
10.	Эмоциональные отношения родителей с детьми	
	Постоянная поддержка, разумная требовательность к детям, демократизм отношений, атмосфера доверия	5
	Слепая любовь, гиперопека, эмоциональная навязчивость	4
	Первичная ориентация родителей на собственную жизнь при сохранении доброжелательного, дружелюбного отношения к детям	3
	Равнодушие, отсутствие заботы о детях, безнадзорность, дети как дополнительное бремя, дополнительная проблема жизни	2
	Напряженно-конфликтные отношения родителей с детьми, различные формы насилия, применяемые к детям	1
	Итого:	

Инструкция по определению обобщенного показателя уровня социального благополучия ребенка

Общая сумма баллов - 150.

При анализе характеристик конкретного ребенка набор баллов:

- ниже 30 - предполагает принадлежность ребенка к группе повышенного риска (чем меньше баллов, тем выше риск);
- от 31 до 40 - социальное благополучие ребенка определяется в пределах средней нормы;
- более 40 - высокий уровень социального благополучия ребенка (чем больше баллов, тем выше уровень благополучия).

**Матрица определения обобщенного
показателя социального благополучия семьи**

№ п/п	Показатели семьи	Балл
1.	Состав семьи	
	Мать, отец, дедушка, бабушка	5
	Только мать и отец	4
	Мать и отчим, отец и мачеха	3
	Одна мать, один отец	2
	Нет родителей: бабушка, дедушка, другие родственники	1
2.	Санитарно-жилищные условия семьи	
	Благоустроенная отдельная квартира	5
	Квартира с родителями супруга (и)	4
	Более одной комнаты в коммунальной квартире с удобствами	3
	Комната в коммунальной квартире, общежитии с удобствами	2
	Комната в общежитии, в бараке без удобств	1
3.	Доход семьи	
	Могут практически себе ни в чем не отказывать	5
	Денег в основном хватает, но для покупки товаров длительного пользования берут в кредит или в долг	4
	На повседневные расходы денег хватает, но покупка одежды вызывает трудности	3
	Живут от зарплаты до зарплаты	2
	Денег до зарплаты не хватает	1
4.	Педагогический стиль семьи	
	Постоянная поддержка, разумная требовательность к детям, демократизм отношений, атмосфера доверия	5
	Слепая любовь, гиперопека, эмоциональная навязчивость	4
	Первичная ориентация родителей на собственную жизнь при сохранении доброжелательного, дружелюбного отношения к детям	3
	Равнодушие, отсутствие заботы о детях, безнадзорность, дети как дополнительное бремя, дополнительная проблема жизни	2
	Напряженно-конфликтные отношения родителей с детьми, различные формы насилия, применяемые к детям	1
5.	Уровень социального здоровья семьи	
	Атмосфера взаимной поддержки, доброжелательства, любви	5
	Здоровый образ жизни без особой эмоциональной окраски: без ссор и без особой привязанности, живут «по привычке»	4
	В семье ссоры, скандалы, один из супругов склонен к выпивке	3
	Судимость родителей, пьянство, рукоприкладство, выраженная форма умственной отсталости одного или обоих супругов	2
	Стоят на учете с диагнозом алкоголизм, наркомания, асоциальное поведение	1
6.	Ценность детей в семье	
	Дети - главная ценность в семье	5
	Дети - равнозначная ценность наряду с супружеством	4
	Дети дополняют супружеские отношения	3
	Дети - элемент социального статуса: «как у всех»	2
	Дети - обуза, доставляют много дополнительных забот, беспокойства	1
7.	Отношения семьи со школой	

	Высокая включенность в жизнь школы, посильная помощь школе, высокая информированность о школьных делах ребенка	5
	Интерес к школьной жизни ребенка односторонний: только у матери	4
	Критика педагогических методов школы, уклонение от посещения родительских собраний	3
	Отсутствие интереса к школьным делам ребенка	2
	Сознательное ограничение посещений ребенком школы в целях эксплуатации его труда, по другим причинам	1
	Итого:	

Инструкция по определению обобщенного показателя уровня социального благополучия семьи как института воспитания

Общая сумма баллов - 105.

При анализе конкретной семьи сумма баллов:

- ниже 21 характеризует семью группы повышенного риска (чем меньше баллов, тем выше риск);
- от 22 до 30 характеризует семью в пределах допустимой нормы;
- более 31 балла характеризует благополучные семьи (чем больше баллов, тем устойчивее благополучие).

ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПОЛОЖИТЕЛЬНОГО ПОТЕНЦИАЛА

признание существования проблемы	
понимание ответственности за свои действия	
поиск и принятие совета и помощи от других	
желание помогать и вдохновлять других	
готовность рискнуть, соглашаясь на участие в реабилитационном процессе	
демонстрация заботы и внимания к другим	
поиск работы, боязнь потерять работу, ответственное отношение к труду	
попытки соединиться с семьей, финансовые обязательства перед семьей	
проявление заботы о семье, доброжелательные отношения с родственниками и друзьями	
способность к самоконтролю	
строительство планов и принятие обдуманных решений	
доверительное, честное и справедливое отношение к другим	
чувство вины за причиненную боль, страдание, неприятность	
забота о благоустройстве района, в котором живет клиент	
желание помочь другим, понять их проблемы	
понимание того, что все люди различны	
желание добиться чего-либо, несмотря ни на что	
способность разделить счастье и радость других	
участие в общественных и религиозных организациях	
наличие мечты, стремление ее осуществить	
готовность прощать других	
наличие своей собственной точки зрения	
защита своих собственных прав и прав других	
готовность защитить другого человека	
наличие особых способностей	
Итого:	

СХЕМА ОПРЕДЕЛЕНИЯ СПОСОБНОСТИ КЛИЕНТА РЕШАТЬ ВОЗНИКШИЕ ПРОБЛЕМЫ:

ясное и четкое выражение своих мыслей и чувств	
задавание вопросов и сбор новой информации даже в том случае, если новая информация вступает в противоречие с его устоявшимся мнением	
определение своих эмоциональных и социальных потребностей и использование только приемлемых в обществе средств удовлетворения своих потребностей	
следование в своем поведении тем, кто соблюдает нормы поведения и адекватно реагирует на изменение условий	
признание того, что всегда есть выбор и можно влиять на свое поведение, чувства и события в жизни	
отказ от дурного влияния или привычек, разрушающих здоровье и приводящих к социальному стрессу	
обращение к духовному содержанию жизни, к религии для самопознания и выбора своего пути	
обнаружение признаков развития проблемы с целью принятия мер до того, как она станет серьезной	
способность сделать хотя бы незначительный шаг вперед к решению проблемы, даже если он вызывает страх и сильное волнение	
забота о своем здоровье, соблюдение правил гигиены	
отказ от сиюминутных удовольствий во имя достижения поставленной цели	
обдумывание возможных действий на случай возникновения трудностей	
готовность изменить свои привычки, мешающие другим; игнорировать несправедливую критику со стороны других	
избегание общения и ситуаций, оказывающих вредное воздействие на процесс реабилитации	
готовность обратиться к специалисту при возникновении трудностей	
Итого:	

Для заметок

[illegible]

Для заметок

[illegible]

**Бюджетное учреждение Чувашской Республики
«Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних г. Чебоксары»
Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики**

Наш адрес:

г. Чебоксары, ул. Хузангая, д. 29 «А»

Телефоны: (8352) 23-77-99

e-mail: ryabinka29@mail.ru

