

СОГЛАСОВАНО
Заместитель министра здравоохранения
Чувашской Республики



(подпись) О.О. Игнатьева

«05» 03 2024 г.

УТВЕРЖДЕНО
Главный врач



АУ «Городская стоматологическая
поликлиника» Минздрава Чувашии


(подпись) Борисов В.Н.

«05» 03 2024 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
АУ "Городская стоматологическая поликлиника" Минздрава Чувашии на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плано- вый срок реали- зации меро- прия- тия	Ответственный исполни- тель (с указанием фамилии, имени, отчества)	Сведения о ходе реали- зации мероприятия	
				Реализо- ванные меры по устране- нию вы- явленных недостат- ков	Фактиче- ский срок реализации
1	2	3	4	5	6

I. Открытость и доступность информации об организации

<p>1.Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», в частности, разместить информацию о:</p> <ul style="list-style-type: none"> - графике работы и часах приема медицинского работника. 	<p>1.Поддержка в актуальном состоянии информации, размещенной на официальном сайте и на информационных стендах организации в соответствии с требованиями приказа Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н.</p> <p>Размещение на официальном сайте информации о:</p> <ul style="list-style-type: none"> - графике работы и часах приема медицинского работника в разделе официального сайта Пациентам – Режим Работы. - дальнейшее поддержание на должном уровне обеспечения удобной и доступной навигации официального сайта учреждения; - дальнейшее поддержание на должном уровне работы дополнительной вкладки «Обратная связь» на официальном сайте организаций для установления контакта посетителей со специалистами учреждения посредством сайта; - функционирование на официальном сайте организаций раздела «Независимая оценка качества работы учреждения». 	<p>В течение года</p>	<p>Заместитель главного врача по лечебной работе Мулендеев С.В.</p>	<p>Январь – февраль 2024 г.</p>	<p>Заместитель главного врача по лечебной работе Мулендеев С.В.;</p> <p>Начальник отдела кадров Петрова Е.А.;</p> <p>Заведующие отделениями</p>	<p>В течение года</p>	<p>Заместитель главного врача по лечебной работе Мулендеев С.В.</p>		
---	--	-----------------------	---	---------------------------------	---	-----------------------	---	--	--

	<p>2.Своевременное информирование пациентов о медицинской организации с размещением на сайте, информационных стендах медицинской организации нормативных документов, регламентирующих деятельность учреждения, актуальной информации о графике работы организации, графиков приема граждан руководством организации, Программы государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи, тарифного соглашения и т.д.</p>	В течение года	Заместитель главного врача по лечебной работе Мулендеев С.В.		
	<p>3.Регулярное размещение на сайте медицинской организации и информационных буклетах: информационно-аналитических справок о состоянии стоматологической службы, уровне стоматологической заболеваемости, выполнении государственного заказа на оказание бесплатной медицинской помощи, работе медицинской организации, новых технологиях, оценке качества оказания медицинских услуг.</p>	В течение года	Заместитель главного врача по лечебной работе Мулендеев С.В.		
	<p>4. Совершенствование мероприятий, направленных на увеличение количества пациентов, удовлетворенных качеством и доступностью</p>	В течение года	Заместитель главного врача по лечебной работе Мулендеев С.В.		

	<p>оказания медицинской помощи:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение анкетирования населения по вопросам удовлетворенности качеством оказания медицинской помощи; - установление обратной связи с пациентами по актуальности информации на сайте организации. 				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
	<p>1. Внедрение в практику работы организации новых технологий, позволяющих расширить спектр медицинских услуг, повышение качества и эффективности оказываемой медицинской помощи.</p> <p>2. Совершенствование материально-технической базы учреждения.</p>	<p>В течение года</p> <p>В течение года</p>	<p>Зам. главного врача по лечебной работе Мулендеев С.В.</p> <p>Заместитель главного врача по медицинскому обеспечению Быстрова М.Ю.</p>		
	<p>3.Повышение уровня комфортности, сервиса и доступности медицинских услуг для всех категорий обслуживаемых граждан, в том числе путем своевременного проведения ремонтных и косметических работ, в том числе улучшение дизайна поликлиник.</p> <p>4. Круглосуточное оказание неот-</p>	<p>В течение года</p>	<p>Зам. главного врача по лечебной работе Мулендеев С.В.</p> <p>Заместитель главного врача по хозяйственным вопросам Горшков Е.В.</p> <p>Зам. главного врача по лечебной работе</p>		

	ложной стоматологической помощи пациентам в отделении неотложной стоматологической помощи.	В течение года	Мулендеев С.В.; Заведующий отделением неотложной стоматологической помощи Артемьева Г.А.		
	5. Строгое соблюдение графика работы всех филиалов АУ "Городская стоматологическая поликлиника".	В течение года	Зам. главного врача по лечебной работе Мулендеев С.В.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
1.	1. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности, наличие: - возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	1. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности, наличие: - возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	2024 г.	Зам. главного врача по лечебной работе Мулендеев С.В.; Начальник отдела кадров Петрова Е.А.;	
		2. Обеспечение соблюдения приказа Минздрава России от 12 ноября 2015 г. № 802н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необ-	В течение года	Зам. главного врача по лечебной работе Мулендеев С.В.; Заместитель главного врача по хозяйственным вопросам Горшков Е.В.	

		ходимой помощи».				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
		1. Соблюдение этических норм поведения и общения с пациентами, доброжелательности и компетентности.	В течение года	Зам. главного врача по лечебной работе Мулендеев С.В.;		
		2. Организация мероприятий по контролю за соблюдением работниками организации основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников медицинских организаций.	В течение года	Зам. главного врача по лечебной работе Мулендеев С.В.;	Заведующая отделением терапевтической стоматологии Поликлиники №3 Семилетова Т.В.	
		3. Обучение, проведение рабочих совещаний с коллективами организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников учреждения.	В течение года	Зам. главного врача по лечебной работе Мулендеев С.В.;	Заведующая отделением терапевтической стоматологии Поликлиники №3 Семилетова Т.В.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
		1. Разработка системы анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество медицинских услуг, предоставляемых организацией;	В течение года	Зам. главного врача по лечебной работе Мулендеев С.В.		

	<p>2. Продолжение проведения анализа качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования клиентов (представителей клиентов), принятие необходимых управленческих решений, направленных на повышение качества обслуживания.</p>		<p>Зам. главного врача по лечебной работе Мулендеев С.В.; Заведующая отделением терапевтической стоматологии Поликлиники №3 Семилетова Т.В.</p>		
--	--	--	---	--	--