



**Оптимизации процесса  
поиска записи акта  
гражданского состояния  
по архиву отдела ЗАГС  
администрации города  
Алатыря Чувашской  
Республики**

# Старт проекта: «Оптимизации процесса поиска записи акта гражданского состояния по архиву отдела ЗАГС администрации города Алатыря Чувашской Республики»

Проект инициирован **1 ноября 2023 г.**



Инициатор: начальник отдела  
ЗАГС **Каюкова Юлия Владимировна**

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА АЛАТЫРЯ ЧУВАШСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

ПРОТОКОЛ  
заседания Рабочей группы по подготовке проектов по оптимизации процессов в  
рамках проекта «Эффективный регион»  
при и. о. главы города Алатыря Чувашской Республики Колове К. И.

от 1 ноября 2023 г. № 5  
г. Алатырь

ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАЛ  
И. о. главы города Алатыря  
Колов К. И.

Присутствовали Каюкова Юлия Владимировна – начальник отдела ЗАГС администрации  
города Алатыря Чувашской Республики, руководитель рабочей группы;  
Моисеева Анна Евгеньевна – заместитель начальника отдела экономики  
администрации города Алатыря Чувашской Республики;  
Мурьева Татьяна Геннадьевна – главный специалист-эксперт отдела  
ЗАГС администрации города Алатыря Чувашской Республики;  
Благовещенская Светлана Владимировна – главный специалист-эксперт  
отдела ЗАГС администрации города Алатыря Чувашской Республики;  
Мухина Марина Николаевна – ведущий специалист-эксперт отдела  
ЗАГС администрации города Алатыря Чувашской Республики.

**1. О рассмотрении проектов по внедрению бережливых технологий в рамках  
проекта «Эффективный регион», отвечающих критериям отбора**  
(докладчик Каюкова Ю. В.)

3.1. Принять к сведению информацию докладчика по данному вопросу.  
3.2. начальник отдела ЗАГС администрации города Алатыря Чувашской  
Республики – Каюковой Ю. В.:  
- создать рабочую группу по подготовке проекта «Оптимизация процесса поиска  
записи акта гражданского состояния по архиву отдела ЗАГС администрации города  
Алатыря Чувашской Республики».  
3.3. Рабочей группе по подготовке проекта «Оптимизация процесса поиска записи  
акта гражданского состояния по архиву отдела ЗАГС администрации города Алатыря  
Чувашской Республики»:  
- подготовить карточку проекта, модели текущего и целевого состояния процесса,  
пояснительную записку на соответствие критериям отбора проектов по оптимизации и  
улучшению процессов с использованием инструментов бережливых технологий и план  
мероприятий по реализации проекта;  
- направить проект в Республиканский центр компетенций для консультаций и  
дальнейшей защиты.

И. о. главы города Алатыря К. И. Колов

Исп. Моисеева А. Е.

## Цель проекта: Сокращение времени поиска записи акта от поступления запроса до выдачи результата

УТВЕРЖДАЮ  
О. главы города Идгиты Чувашской Республики  
Е. А. Ермолаева  
«18» декабря 2024 г.

# Анализ проблемы:

Временные потери на поиск записи акта на бумажном носителе

64 мин. > 34 мин.

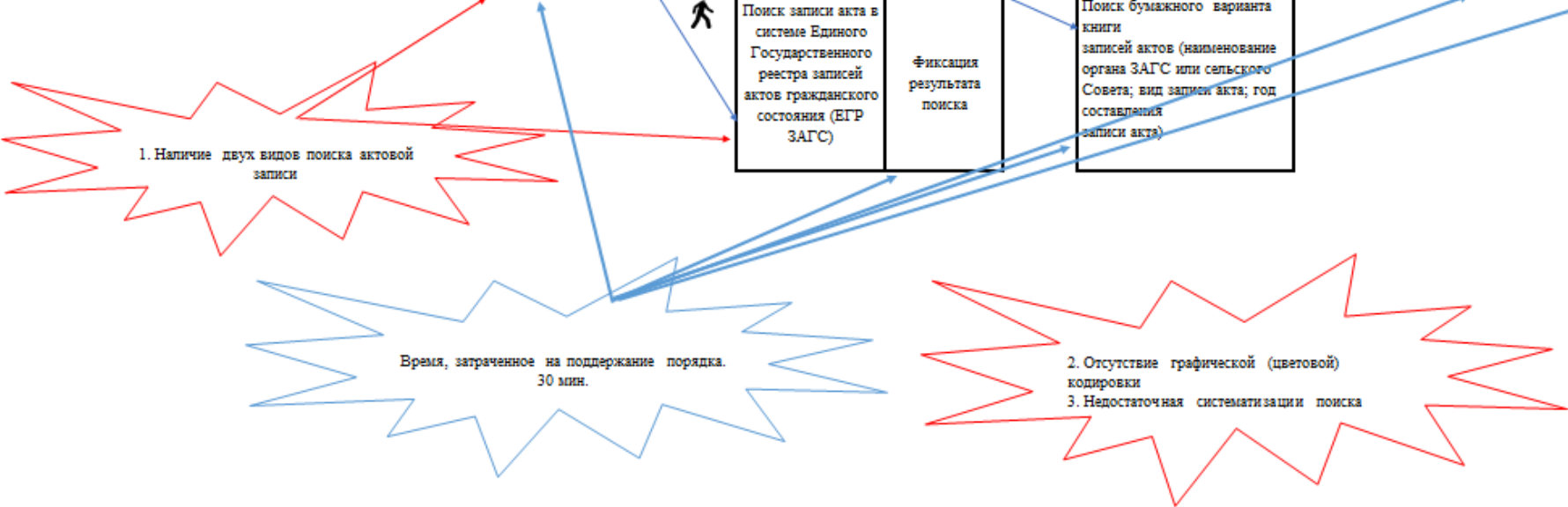
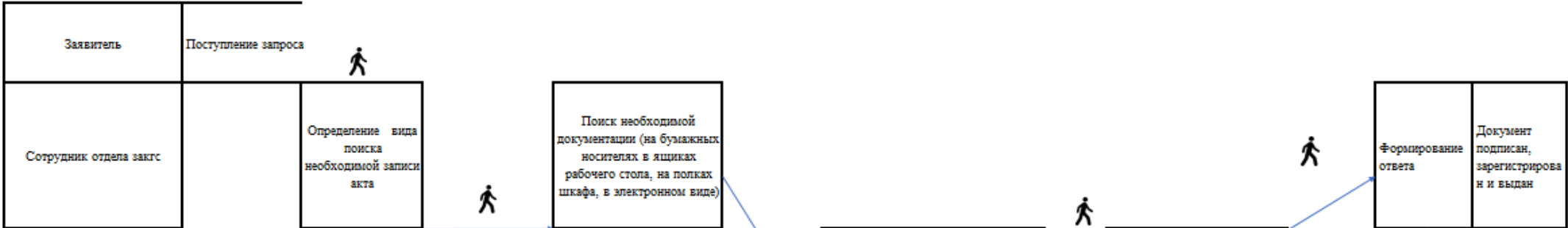
Отсутствие графической (цветовой) кодировки архива отдела ЗАГС администрации города Алатыря Чувашской Республики, разграничивающей записи актов гражданского состояния по видам и наименованиям



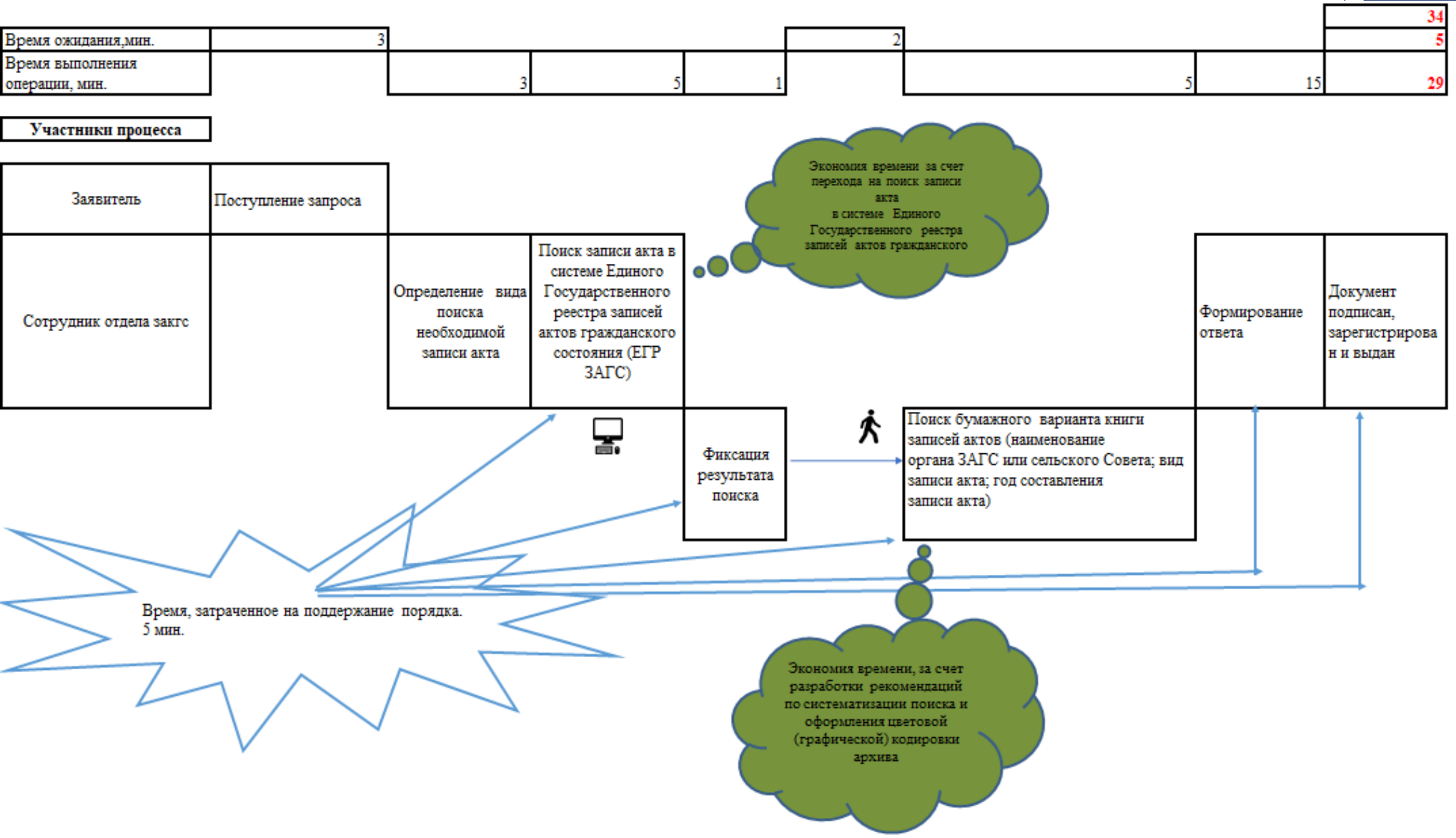
# Карта текущего состояния с фиксацией параметров процесса

|                                 |   |   |   |   |    |    |  |    |
|---------------------------------|---|---|---|---|----|----|--|----|
| Время ожидания, мин.            | 3 | 3 | 3 | 3 | 3  | 5  |  | 64 |
| Время выполнения операции, мин. | 3 | 6 | 5 | 3 | 15 | 15 |  | 12 |
|                                 |   |   |   |   |    |    |  | 52 |

## Участники процесса



# Карта целевого состояния с фиксацией параметров процесса



# Оценка эффективности

Создание среды способствующей высокой эффективности. Визуализация расположения материалов в рабочей зоне

Было

40 %

Стало

90 %

Наглядная визуализация

Сокращение времени поиска записи акта от поступления запроса до выдачи результата

64 мин.

34 мин.

30 мин

Графическая (цветовой) кодировки архива отдела ЗАГС, разграничивающей записи актов гражданского состояния по видам и наименованиям

нет

да

Наглядная визуализация

**30 баллов**

по системе критериев отбора проектов по оптимизации и улучшению процессов с использованием инструментов бережливых технологий

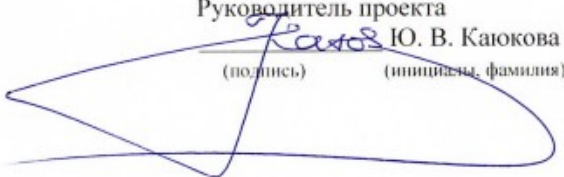
# План мероприятий

УТВЕРЖДАЮ  
И. о. главы города Алатыря  
  
К. И. Колов  
(подпись) (инициалы, фамилия)

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ  
по реализации проекта  
по оптимизации процесса поиска записи акта гражданского состояния по архиву отдела ЗАГС администрации города Алатыря Чувашской Республики  
(наименование проекта)

| Наименование мероприятия                                                                                                           | Ответственное лицо                                                      | Срок исполнения |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| Разработка карточки проекта, текущей и целевой модели процесса                                                                     | Начальник отдела ЗАГС администрации города Алатыря Чувашской Республики | 01.11.2023      |
| Согласование и защита проекта на совещании «Эффективный регион»                                                                    | Начальник отдела ЗАГС администрации города Алатыря Чувашской Республики | 13.11.2023      |
| Разработка и утверждение регламента внедрения оптимизации процесса поиска записи акта гражданского состояния по архиву отдела ЗАГС | Начальник отдела ЗАГС администрации города Алатыря Чувашской Республики | 17.11.2023 г.   |
| Тестовое внедрение отдела ЗАГС администрации города Алатыря Чувашской Республики                                                   | Начальник отдела ЗАГС администрации города Алатыря Чувашской Республики | 20.11.2023      |
| Внедрение улучшений отдела ЗАГС администрации города Алатыря Чувашской Республики                                                  | Начальник отдела ЗАГС администрации города Алатыря Чувашской Республики | 01.12.2023      |
| Закрепление результатов и закрытие проекта                                                                                         | Начальник отдела ЗАГС администрации города Алатыря Чувашской Республики | 06.12.2023      |

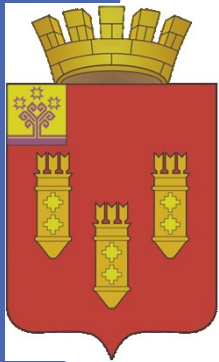
Эксперт Республиканского Центра компетенций в сфере внедрения технологий бережливого управления в государственном секторе экономики  
\_\_\_\_\_  
(подпись) (инициалы, фамилия)

Руководитель проекта  
  
Ю. В. Каюкова  
(подпись) (инициалы, фамилия)

# БЫЛО / СТАЛО



| цветовая<br>визуализация | виды записей актов                     |
|--------------------------|----------------------------------------|
|                          | записи актов о рождении                |
|                          | записи актов о смерти                  |
|                          | записи актов о заключении брака        |
|                          | записи актов о расторжении брака       |
|                          | записи актов об установлении отцовства |
|                          | записи актов об усыновлении            |
|                          | записи актов о перемене имени          |



Чувашская Республика  
город Алатырь



# Спасибо за внимание!