

Утверждаю:

Директор БУ «Вурнарский ЦСОН»
Минтруда Чувашии

К.В.Кадыкова

« 17 » 12 2025 г.



План мероприятий

по улучшению качества работы бюджетного учреждения «Вурнарский центр социального обслуживания населения»
Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики
на 2026 год

№ п/ п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации					
об организации социального обслуживания					
1.	Продолжение работы по повышению качества и содержательности информации, в т.ч. актуализация, в стендах, размещаемой на стендах, в СМИ и других открытых источниках информации	В течение года	Директор Заведующие структурными подразделениями	- обновление информационных стендов (размещение информации о наличии лицензии, подписаний органов и отчетов об исполнении указанных предписаний); - распространение буклетов о деятельности учреждения; - размещение информации об услугах, оказываемых учреждением в образовательных, медицинских и иных учреждениях и организациях; - информационное освещение деятельности учреждения на сайте учреждения, в СМИ	Увеличение доли лиц, считающих информирование о работе организации и порядке предоставления услуг доступным и достаточным

	информированию населения об услугах оказываемых учреждением	года	структурными подразделениями Ответственное лицо за ведение сайта	- обеспечение работы электронного сервиса обратной связи на официальном сайте учреждения https://vurnar-centr.soc.sar.ru/; - актуализация информации о деятельности учреждения на сайте - обеспечение функционирования телефонной связи, электронной почты	Повышение удовлетворенности граждан качеством, полнотой и доступностью информации о работе БУ «Вурнарский ЦСОН» Минтруда Чувашии Увеличение доли лиц, считающих информирование о работе организации и порядке предоставления услуг доступным и достаточным
3.	Размещение информации на официальном сайте ГМУ (bug.gov.ru)	Ежемесячно	ведущий бухгалтер	- актуализация информации о деятельности учреждения на сайте ГМУ (bug.gov.ru)	Открытость и доступность информации об учреждении
4.	Обеспечение возможности направления заявлений, жалоб, предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг	В течение года	Ответственное лицо за ведение сайта	- размещение информации о порядке подачи и рассмотрения жалоб на информационном сайте учреждения; официального сайте учреждения; - наличие журнала жалоб и предложений; - обеспечение работы электронного сервиса на официальном сайте учреждения	Повышение удовлетворенности граждан качеством, полнотой и доступностью информации о работе БУ «Вурнарский ЦСОН» Минтруда Чувашии Повышение результативности обращений при использовании дистанционных способов взаимодействия с получателями социальных услуг для получения необходимой информации
5.	Осуществление контроля и анализа уровня удовлетворенности	В течение года	Директор Заведующие структурными	- обеспечение доступности информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте учреждения, с	Повышение результативности обращений при использовании дистанционных способов

	получателей социальных услуг качеством, полнотой и доступностью информации			помощью буклетов и памяток) о работе учреждения, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг; - сбор информации посредством предоставления возможности получателям социальных услуг заполнения анкет; - проведение социального опроса и голосования об уровне удовлетворенности качеством и доступностью социальных услуг на официальном сайте учреждения; - изучение рейтинга учреждения на федеральном сайте www.bus.gov.ru	получателями социальных услуг для получения необходимой информации
II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения					
1.	Продолжить проведение мероприятий по обеспечению и созданию условий бытового комфорта пребывания в учреждении и развитие материально-технической базы	В течение года	Директор Заведующие структурными подразделениями	- благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии здания и помещений учреждения; - благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии территории, прилегающей к зданию учреждения	Повышение комфортности и доступности получения услуг; в том числе гражданами ограниченными возможностями здоровья Увеличение доли получателей социальных услуг, оценивающих благоустройство и содержание помещений организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена, как хорошее, от общего числа опрошенных
2.	Проведение работ по	IV квартал	Директор	Проведение работ по благоустройству	IV квартал

	гигиенических помещений, адаптированных для маломобильных получателей услуг			адаптированных для маломобильных получателей услуг	
3.	Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	В года	течение года	Директор Заведующие структурными подразделениями	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
					Услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) оказывает обученный в учреждении специалист
III. Показатели, характеризующие время ожидания предоставления социальной услуги					
1.	Осуществление контроля времени ожидания предоставления социальной услуги	В года	течение года	Директор Заведующие структурными подразделениями	Соблюдение сроков (среднее время) ожидания приема к специалисту организации социального обслуживания граждан при личном обращении для получения информации о работе организации социального обслуживания, порядке предоставления социальных услуг (среди опрошенных потребителей социальных услуг)
					Уменьшение доли получателей социальных услуг, которые ожидали предоставления услуг в организации социального обслуживания больше срока, установленного при назначении данной услуги, от общего числа опрошенных
IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждения					
1.	Обеспечение доброжелательного, вежливого и внимательного отношения к получателям социальных услуг.	В года	течение года	Директор Заведующие структурными подразделениями	Увеличение доли лиц, считающих персонал, оказывающий услуги, высококомпетентным. Отсутствие конфликтных ситуаций и обостренных жалоб. Увеличение доли лиц, считающих, что услуги оказываются персоналом в доброжелательной и

					вежливой форме.	
2.	Повышение квалификации специалистов центра	В соответствии с планом	Директор	- составление перспективного плана повышения квалификации специалистов. - обучение на курсах повышения квалификации	Увеличение доли специалистов, своевременно прошедших обучение и повышение курсов квалификации Расширение возможности реагирования на меняющиеся требования клиентов в соответствии со стандартами социальных услуг. Повышение компетентности сотрудников учреждения через систему повышения квалификации и обучения.	
3.	Проведение работы с сотрудниками учреждения по профилактике профессионального выгорания	В течение года	Директор	- психологическая поддержка специалистов оказывающих социальные услуги; - проведение тренингов, деловых игр и занятий со специалистами	Положительное изменение качественных показателей труда	
4.	Повышение профессионального мастерства персонала	В течение года	Директор	- участие в конкурсах профессионального мастерства. Участие в обучающих семинарах; - организация методической помощи сотрудникам; - разработка и распространение информационных методических материалов по разным направлениям деятельности учреждения; - участие в обучающих семинарах; - обмен опытом со специалистами других центров	Улучшение кадрового обеспечения центра. Повышения качества предоставления социальных услуг в условиях оптимизации системы социального обслуживания. Расширение возможности реагирования на меняющиеся требования клиентов в соответствии со стандартами социальных услуг	
5.	Развитие наставничества	В течение года	Директор Заведующие	- оказание помощи молодым специалистам в их профессиональном становлении;	Улучшение качества	

			подразделениями	специалиста	оказания социальных услуг. Профессиональное становление молодого специалиста
--	--	--	-----------------	-------------	---