Информация

администрации Красночетайского муниципального округа

о поступлении и результатах рассмотрения обращений граждан

**за I квартал 2025 года.**

За первый квартал в администрацию Красночетайского муниципального округа поступило 28 письменных заявлений (АППГ 25) и 5 устных обращений (АППГ 4).

В своих письмах и заявлениях в адрес главы муниципального округа люди поднимают самые разнообразные вопросы. Так всю поступившую корреспонденцию можно разделить на следующие группы:

- обращения связанные с коммунально-бытовым обслуживанием населения 10 (АППГ 4);

- вопросы развития культуры - 2 (АППГ 0);

- вопросы строительства автомобильной дороги и благоустройства территорий - 2 (АППГ 3);

- жилищные вопросы – 1 (АППГ 8);

- социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь – 1 (АППГ 9).

Анализ поступающих корреспонденций с территориальных отделов показывает, что наиболее количество писем поступило с территории Красночетайского территориального отдела (12).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование территориального отдела | Количествообращений | АППГ |
| 1. | Акчикасинский территориальный отдел | 1 | 4 |
| 2. | Атнарский территориальный отдел | 3 | 4 |
| 3. | Большеатменский территориальный отдел | 1 | 0 |
| 4. | Испуханский территориальный отдел | 2 | 3 |
| 5. | Красночетайский территориальный отдел | 12 | 7 |
| 6. | Пандиковский территориальный отдел | 1 | 5 |
| 7. | Питеркинский территориальный отдел | 1 | 0 |
| 8. | Староатайский территориальный отдел | 2 | 1 |
| 9. | Хозанкинский территориальный отдел | 1 | 1 |
| 10. | Штанашский территориальный отдел | - | 0 |

 Из других районов и городов 4 (АППГ 0).

Через вышестоящие органы исполнительной власти поступило 7 писем (АППГ 7), из них 2 письма, пересланное от Президента Российской Федерации (АППГ 0). На все письма даны ответы разъяснительного характера своевременно заполнены в разделе «Результаты рассмотрения обращений» на Интернет-портале ССТУ.РФ. Коллективных писем – 2 (АППГ 4), анонимных

нет (АППГ 0), повторных – 1 (АППГ 1).

Из числа всех обращений, полученных за первый квартал 2025 года при рассмотрении, получили разъяснения 21 обращений, удовлетворено 6 обращений, остаток на начало периода – 1 обращение.

На приеме у главы муниципального округа побывало 5 граждан (АППГ 4). Из них:

 3- рабочие (АППГ 1);

 2 – пенсионеры (АППГ 1).

Граждане пришедшие на прием в основном обсуждали жилищные вопросы, вопросы благоустройства, вопросы коммунально-бытового обслуживания и другие.

 Всем обратившимся даны разъяснения и рекомендации по существу поднимаемых ими вопросов.

 Нарушений сроков и порядка рассмотрения как письменных, так и устных обращений, не допущено.