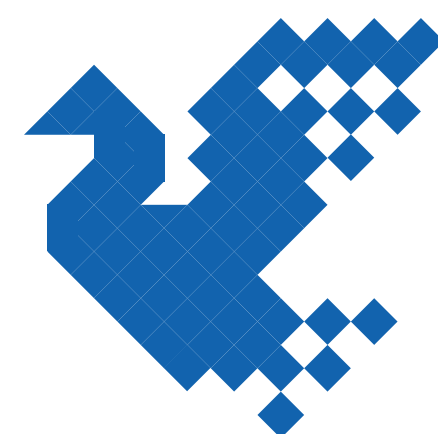




ШАГ В МИРНУЮ ЖИЗНЬ

Проект Главы Республики

«ДЕСАНТ ПОДДЕРЖКИ»



ШАГ В МИРНУЮ ЖИЗНЬ

Проект Главы Республики

Проект направлен на социальную адаптацию ветеранов СВО с включением их в экономическую и общественную жизнь региона.

«Десант поддержки» – это группа специалистов, работающая в рамках проекта «Шаг в мирную жизнь». В состав входят юристы, сотрудники соцслужб, центров занятости, администраций муниципалитетов. Они консультируют ветеранов СВО и членов их семей по вопросам трудоустройства, помощи с документами, оказывают юридическую и социальную помощь.



23

выезда



График выездов
«ДЕСАНТА
ПОДДЕРЖКИ»



**ПОДГОТОВЛЕН БУКЛЕТ «МЕРЫ ПОДДЕРЖКИ
УЧАСТНИКОВ СВО И ЧЛЕНОВ ИХ СЕМЕЙ»**



**ПОДГОТОВЛЕН БУКЛЕТ
«МЕРЫ ПОДДЕРЖКИ СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ»**



В ЧУВАШСКОЙ РЕСПУБЛИКЕ ДЕЙСТВУЮТ БОЛЕЕ 50 МЕР ПОДДЕРЖКИ ДЛЯ УЧАСТНИКОВ СВО И ИХ СЕМЕЙ

ЧТО УЖЕ УДАЛОСЬ СДЕЛАТЬ:

Поддержка детей:

- ◆ Бесплатное питание в школах — 3722 ребёнка
- ◆ Бесплатные кружки и секции — 3882 ребёнка
- ◆ Освобождение от платы за детсад — 1972 ребёнка
- ◆ Перевод в удобную школу — 329 детей
- ◆ Бесплатные путёвки в лагеря — 148 детей

Транспортные льготы:

- ◆ Освобождение от транспортного налога на авто до 150 л.с.
- ◆ Льгота действует за 2022, 2023 и 2024 годы

Юридическая помощь:

- ◆ Бесплатная юридическая помощь участникам СВО и членам их семей закреплена в законе с 2022 года

Жилищные меры:

- ◆ Выплаты на первый ипотечный взнос для 82 семей (2023–2024) на 83,2 млн рублей
- ◆ 37 семей (2025) на 45 млн рублей
- ◆ Жильё получили дети-сироты из числа участников СВО: 9 человек (2023), 17 (2024), 1 (2025)
- ◆ 165 семей освобождены от пеней за ЖКУ и капремонт
- ◆ 2 семьи освобождены от пеней за наём жилья из госфонда

Трудоустройство:

- ◆ Почти 300 человек проинформированы о мерах поддержки
- ◆ В центр занятости обратились 188 участников СВО
- ◆ Трудоустроены — 83 человека
- ◆ Соцконтракты — 26 человек (18 — трудоустройство, 8 — бизнес)
- ◆ Индивидуальное сопровождение по содействию в поиске работы



СТАТИСТИКА ПО ПРОЕКТУ НА 08.09:

23 выезда
проведено

772 человека
пришло
на встречу

1 368 вопросов
задано

1 263 решено
на месте

105 взято
на контроль

58 из них
решены

Следующие выезды «Десанта поддержки»
планируются в ГО Чебоксары
и в Ядринский МО



НАИБОЛЕЕ ВОСТРЕБОВАННЫЕ ТЕМЫ

Военный комиссариат Чувашской Республики

- ◆ поиск без вести пропавших
- ◆ получение выплат за награды, за ранение
- ◆ компенсация за установку памятников
- ◆ получение выплаты военнослужащим ЧВК «Вагнер»

Администрации муниципальных образований

- ◆ ремонт жилья
- ◆ установка пандуса для инвалидов СВО
- ◆ предоставление земельных участков
- ◆ проведение коммуникаций к новым земельным участкам
- ◆ предоставление дров

Министерство здравоохранения Чувашии

- ◆ получение санитарно-курортного лечения для членов семей участников СВО
- ◆ установление инвалидности

Министерство строительства Чувашии

- ◆ получение льготной жилищной ипотеки участникам СВО, и членам семей участников СВО



НАИБОЛЕЕ ВОСТРЕБОВАННЫЕ ВОПРОСЫ ПО ТЕМАМ:

386 к военному комиссариату по поиску без вести пропавших, получение выплат за медали и награды, выдача удостоверения ВБД

190 благоустройство (дрова, ремонт, водоснабжение, споры с соседями по границе с земельными участками, расселение из аварийного жилья, спил деревьев)

154 юридическая помощь

131 социальная защита

118 медицинская помощь

99 социальное и пенсионное обеспечение (ОСФР)

87 образование

61 жилье

40 Комитет семей и воинов Отечества

15 трудоустройство

12 социальное обслуживание

4 отдых и оздоровление детей

2 по линии Минприроды Чувашии в связи с необходимостью подтверждения раз в три месяца (часто) справки об участии в СВО в Эко Центр, для освобождения от оплаты за сбор и вывоз ТБО

2 инвалидность и получение ТРС



КАК ЭТО РАБОТАЕТ?

Подготовка к проведению приема граждан «Десантом поддержки»

- ◆ приглашение участников СВО и членов их семей по телефону работниками координационных центров
- ◆ первичный сбор вопросов для корректировки списка специалистов
- ◆ за день до визита координационный центр уточняет, кто придет

Выезд

- ◆ проведение выезда «Десанта поддержки»
- ◆ встреча у входа, уточнение вопроса, направление к нужному специалисту.
- ◆ проведение консультации участников СВО и членов их семей специалистами

Отработка вопросов, взятых на контроль

- ◆ сбор Минтрудом Чувашии проблемных вопросов
- ◆ заполнение карточек приема граждан с указанием сути проблемного вопроса, персональных данных обратившегося
- ◆ распределение и направление проблемных вопросов в профильные ведомства для подготовки письменного ответа
- ◆ предоставление письменного ответа заявителям



ЧТО УДАЛОСЬ СДЕЛАТЬ

Примеры решенных вопросов

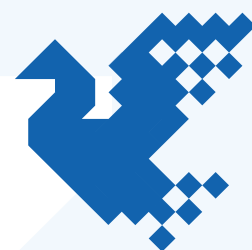
- ♦ предоставление дров, пиломатериалов, устройство забора, спил деревьев, спорные вопросы по земельному участку, расселение из ветхого аварийного жилья – бытовые вопросы к администрации МО
- ♦ льготное поступление в ВУЗы и СУЗы детей участников СВО – Минобразования Чувашии
- ♦ оформление единого детского пособия – СФР по Чувашской Республике
- ♦ выплата по наградам и медалям, компенсация за установку памятников, поиск без вести пропавших – военный комиссариат Чувашской Республики
- ♦ газификация и льготы по ЖКХ самим участникам СВО и членам семей СВО – Министерство труда и социальной защиты Чувашской Республики
- ♦ получение санитарно-курортного лечения детям и супругам участников СВО – СФР по Чувашской Республике и Минздрав Чувашии

Нестандартные вопросы

- ♦ присвоение статуса «ветеран боевых действий» солдатам-срочникам, служившим в Курской области
- ♦ перевод на лечение в Республиканский клинический госпиталь для ветеранов войн Чувашской Республики из госпиталей, закрепленных за воинскими частями
- ♦ перевод военнослужащего из статуса умершего в статус погибшего участника СВО
- ♦ вопрос об установлении отцовства погибшего участника СВО по отношению к несовершеннолетним детям



РЕШЕНИЕ ВОПРОСОВ, НАХОДИВШИХСЯ НА РАССМОТРЕНИИ



Елена Николаевна

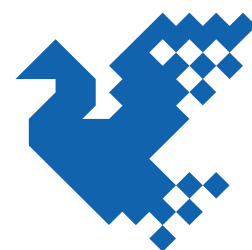
супруга участника СВО
из села Моргауши

ПРОБЛЕМА:

- ◆ протезирование зубов для мужа
- ◆ коррекция зрения сыну
- ◆ содействие в организации санаторно-курортного лечения

РЕШЕНИЕ:

Все обращения были оперативно рассмотрены и решены. Сыну провели необходимую операцию по восстановлению зрения, мужу оказали стоматологическую помощь, а семье предложена бесплатная путёвка в санаторий «Лесная сказка» для прохождения курса лечения и восстановления.



Валерий Николаевич

участник СВО из деревни Карабай-Шемурша Шемуршинского района

ПРОБЛЕМА:

- ◆ оформление инвалидности с последующим протезированием руки
- ◆ помощь в трудоустройстве
- ◆ заключение социального контракта на развитие личного подсобного хозяйства

РЕШЕНИЕ:

Все вопросы были решены. Медицинскую помощь оказали специалисты Шемуршинской районной больницы, документы на инвалидность оформлены, протез изготавливается. Центр занятости помог заключить соцконтракт, организовать обучение и обеспечить трудоустройство инженером на животноводческой ферме.



РЕШЕНИЕ ВОПРОСОВ, НАХОДИВШИХСЯ НА РАССМОТРЕНИИ



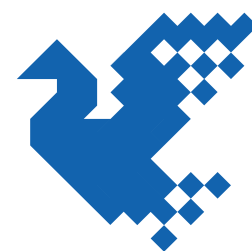
Тамара Михайловна
из деревни Шоля
Красночетайского
района,
мать участников СВО

ПРОБЛЕМА:

- ♦ обратилась за содействием в ускорении проведения плановой операции в Федеральном центре травматологии и ортопедии

РЕШЕНИЕ:

Усилиями Минтруда и Минздрава вопрос решён: заявительницу включили в льготную очередь, и в ближайшее время её пригласят на хирургическое вмешательство.



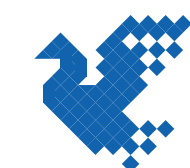
Елена Федоровна
из села Шемурша
Шемуршинского района,
вдова погибшего участника СВО

ПРОБЛЕМА:

- ♦ льготное поступление дочери в техникум после 9 класса
- ♦ возможность санаторно-курортного лечения
- ♦ оформление сделки купли-продажи
- ♦ поставка дров для бани

РЕШЕНИЕ:

Все запросы решены. Дочь поступила в техникум на льготной основе. Заявительница поставлена в очередь на получение путёвки в санаторий, оформлены документы по купле-продаже квартиры в рамках бесплатной юридической помощи, также ей доставлены дрова.



**ШАГ
В МИРНУЮ
ЖИЗНЬ**
Проект Главы Республики

РЕШЕНИЕ ВОПРОСОВ, НАХОДИВШИХСЯ НА РАССМОТРЕНИИ



Сергей Тимофеевич
участник СВО из Чебоксар

ПРОБЛЕМА:

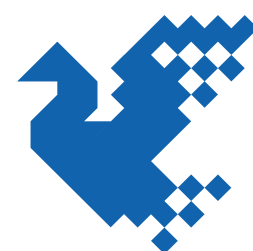
- ♦ обратился в Министерство образования с просьбой перевести сына, обучающегося в Чебоксарский экономико-технологический колледж по специальности «банковское дело», с коммерческой основы на бесплатную форму обучения

РЕШЕНИЕ:

- ♦ Администрация колледжа проинформирует отца о процедуре перевода в понедельник.

ОТЗЫВ:

Сергей Тимофеевич отметил эффективность проекта «Шаг в мирную жизнь» Главы Чувашии, подчеркнув, что благодаря выездному приёму он смог оперативно решить вопрос по образованию сына во время краткосрочного отпуска. Это особенно важно для семьи, где ребёнка воспитывает один отец.



Альбина Михайловна
из Чебоксар, бывшая супруга
контрактника-участника СВО

ПРОБЛЕМА:

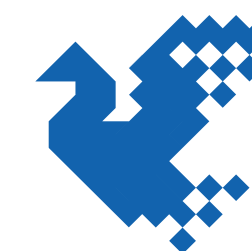
- ♦ не получена единовременная выплата на детей
- ♦ интересуется вопросом предоставления земельного участка мужу.
- ♦ возник вопрос по пенсионной выплате по выслуге лет для мужа

РЕШЕНИЕ:

- ♦ По первым двум вопросам ответы даны сразу на приёме.
- ♦ По третьему направлена в Социальный фонд, куда пойдёт в понедельник с необходимыми документами.

ОТЗЫВ:

Альбина Михайловна отметила удобство и эффективность проекта «Шаг в мирную жизнь»: удалось сэкономить время, так как все специалисты собрались в одном месте. Особенно важно, что о возможности обратиться ей заранее рассказали в КЦСОН и помогли сформулировать запросы.



Галина Петровна
из Чебоксар, супруга участника
СВО, мама троих детей

ПРОБЛЕМА:

- ♦ медицинская реабилитация мужа
- ♦ санаторно-курортное лечение
- ♦ детские пособия
- ♦ учёт трудового стажа мужа при назначении пенсии по инвалидности
- ♦ замена устаревшего протеза ноги супруга

РЕШЕНИЕ:

- ♦ Часть вопросов была решена на месте, оставшиеся — переданы профильным ведомствам для дальнейшей работы.

ОТЗЫВ:

Галина Петровна отметила, что участие в проекте «Шаг в мирную жизнь» помогло ей разобраться в возможностях получения помощи и выстроить чёткий план действий. По её словам, она изменила первоначально настороженное отношение и теперь чувствует уверенность и благодарность за оказанную поддержку.

ПРИМЕРЫ ИЗ ПИСЬМЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ, НАХОДИВШИХСЯ НА РАССМОТРЕНИИ

Откуда обращение	Обращение	Состояние	ОИВ/ФОИВ/
Аликовский МО	Жалобы на состояние дома. Помощь в получении удостоверения "Ветеран боевых действий". Вопрос по региональным выплатам	Решено	Администрация Аликовского МО
	Юридическая консультация по признанию брата без вести пропавшим (погибшим), оформление наследства	Решено	Администрация Аликовского МО
Батыревский МО	Прохождение бесплатного санаторно-курортного лечения. Помощь в заключении социального контракта	Решено	Администрация Батыревского МО
Вурнарский МО	Помощь с оформлением выплат на ребёнка отца, пропавшего без вести и признанного погибшим	Решено	Администрация Вурнарского МО
Канашский МО	Перевод сына на реабилитацию в местную больницу. Помощь в оформлении мер социальной поддержки матери участника СВО.	Решено	Администрация Канашского МО
	Консультации по льготам на налоги, имущество, покупку квартиры и землю для участника СВО	Решено	Администрация Канашского МО
Красно- четайский МО	Мошенники оформили кредит на супругу участника СВО	Решено	Минтруд, МВД по Чувашской Республике
Шумерлинский МО	Санаторно-курортное лечение для детей участников СВО	Решено	Администрация Шумерлинского МО
	Переосвидетельствование группы инвалидности. Установка пандуса в многоквартирном доме. Получение страховых выплат участником СВО при установлении группы инвалидности.	Решено	Минздрав, Администрация Шумерлинского МО
Яльчикский МО	Льготы по оплате транспортного налога	Решено	Администрация Яльчикского МО

ОТЗЫВЫ УЧАСТНИКОВ ПРОЕКТА «ШАГ В МИРНУЮ ЖИЗНЬ»

МОРГАУШСКИЙ МО

Елена Николаевна,
супруга участника СВО:

«Обратилась к специалистам проекта по медицинскому обслуживанию сына. Мне разъяснили порядок получения медицинской услуги, пообещали позвонить. Действительно, в кратчайшие сроки позвонили, назначили консультации и обследование в больнице г. Чебоксары. По результатам обследования сыну провели операцию. Все прошло успешно. Спасибо всем, кто оказал так необходимую нам помощь. Благодарим специалистов проекта и Главу Чувашской Республики Олега Николаева за помощь, внимание и поддержку».

ЦИВИЛЬСКИЙ МО

Валерий Николаевич,
отец участника СВО:

«Остался доволен встречей со специалистами. Живу в деревне, записаться к врачу для меня очень проблематично. На месте записали к терапевту и узким специалистам в районную больницу. Уже в понедельник обратился за медицинской помощью. Искренне благодарю за оперативную помощь».

ОТЗЫВЫ УЧАСТНИКОВ ПРОЕКТА «ШАГ В МИРНУЮ ЖИЗНЬ»

ШУМЕРЛИНСКИЙ МО

Ирина Николаевна,
мама погибшего участника СВО:

« После смерти сына мы столкнулись с рядом проблем, не знали, куда обратиться. Я не знала, что могу получить компенсацию за ремонт жилого дома. Юристы проекта доступно объяснили порядок и условия получения этой помощи. На данный момент мы оформили все документы для получения выплаты. Мы почувствовали, что мы не одиноки. Большое спасибо организаторам и специалистам Десанта поддержки».

ШЕМУРШИНСКИЙ МО

Валерий,
участник СВО:

« Обратился за помощью в получении инвалидности и протезировании руки и кисти после ранения. На днях мне позвонили сотрудники СФР о том, что инвалидность установлена. Они предложили 3 варианта здравниц санаторно-курортного лечения в Саратовской области до начала протезирования. Спасибо за оказанное внимание, за заботу».