**Мониторинг культурно-досуговой деятельности ЦКС г. Чебоксары**

В течение года постоянно проводятся опросы и результаты удовлетворенности потребителей качеством муниципальных услуг, предоставляемых Централизованной клубной системой города Чебоксары, выставляются на сайте учреждения.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Критерии оценки** | **Очень хорошо** | **Хорошо** | **Удовлетво**  **рительно** | **Плохо** |
| Комфортность помещения, предназначенного  для оказания услуги | 65 | 8 | 0 | 0 |
| Доступность и понятность оказания услуги | 61 | 11 | 1 | 0 |
| Внимательность, вежливость, тактичность персонала | 67 | 7 | 0 | 0 |
| Компетентность персонала | 65 | 4 | 0 | 0 |
| График работы с посетителями | 66 | 8 | 1 | 0 |
| Оценка результата полученной услуги | 68 | 6 | 0 | 0 |
| **Итого** | **392** | **44** | **2** | **0** |

1. Взималась ли дополнительная плата, кроме той, что установлена законодательством:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 0 |  | 200 |

да нет

1. Ваши предложения по улучшению работы муниципального учреждения г. Чебоксары: предложения не поступили.

В опросе приняло участие 200 человек.