

Результаты анкетирования

удовлетворённости потребителей качеством муниципальных услуг, предоставляемых
МБУДО «ЧДМШ №5 им. Ф.М. Лукина»

В анкетировании приняли участие 360 человек.

Ответы распределились следующим образом:

Критерии оценки	Очень хорошо	Хорошо	Удовлетворительно	Плохо
Комфортность помещения, предназначенного для оказания услуги	100 чел. 27,8%	166 чел. 46,1%	94 чел. 26,1%	-
Доступность и понятность информации о порядке оказания услуги	297 чел. 82,5%	63 чел. 17,5%	-	-
Внимательность, вежливость, тактичность персонала	312 чел. 86,6%	48 чел. 13,4%	-	-
Компетентность персонала	333 чел. 92,5%	27 чел. 7,5%	-	-
График работы с посетителями	320 чел. 88,9%	40 чел. 11,1%	-	-
Оценка результата полученной услуги	311 чел. 86,4%	49 чел. 13,6%	-	-

На вопрос «Взималась ли дополнительная плата, кроме той, что установлена законодательством?», все опрошенные ответили НЕТ (100 %).

На вопрос «Ваши предложения по улучшению работы муниципального учреждения г. Чебоксары?», опрошенные ответили:

- а) приобретать новые музыкальные инструменты;
- б) привлекать молодых специалистов к образовательному процессу;
- в) очень нужен ремонт школе;
- г) открывать новые современные направления.

Дата заполнения

14.05.2024 г.

Директор ЧДМШ №5 им. Ф.М. Лукина



В.А. Климова