

I квартал 2025 года

Рассмотрение обращений и проведение личного приема граждан в администрации Комсомольского муниципального округа осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Анализ общего количества обращений граждан, поступивших в администрацию округа в I квартале 2025 года показывает, что количество обращений уменьшилось, на уровне – 9 (АППГ-11).

Тематика вопросов в обращениях граждан представлена в основном вопросами благоустройства населенных пунктов, проблемы коммунально-бытового обслуживания, вопросами социального обеспечения граждан. Наиболее проблемные являются вопросы: земельные вопросы, очистные сооружения и строительство дорог.

Через вышестоящие организации в администрацию округа поступило 4 обращений.

Из них 3 – с Администрации Главы Чувашской Республики;

1- Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Пензенской области (Внесение изменения в НПА);

4 – нарочно (Благоустройство и земельный вопрос);

1 – с Администрации г.Чебоксары (Земельный участок).

Одним из главных направлений в работе с обращениями граждан является личный прием. В ходе личного приема главой Комсомольского муниципального округа в I квартале 2025 года принято 3 человека (АППГ-12).

Перечень вопросов, с которыми граждане обращаются на личный прием к главе округа, совпадает с письменными обращениями, поступающими в администрацию. На приеме дается разъяснение обратившемуся, если вопрос не может быть решен на месте, то дается поручение руководителю отраслевого (функционального) органа администрации с направлением письменного ответа.

В отчетном периоде все обращения рассмотрены в установленный срок, ответы направлены обратившимся лицам с подробными разъяснениями по всем затронутым в обращении вопросам.