



**Чăваш Республики
ШУПАШКАР ХУЛА
АДМИНИСТРАЦИЙĔ**

**Чувашская Республика
АДМИНИСТРАЦИЯ
ГОРОДА ЧЕБОКСАРЫ**

428000, г. Чебоксары, ул. К. Маркса, 36
тел. (8352) 62-85-37; факс (8352) 23-50-00;
E-mail: gcheb@cap.ru
www.gcheb.cap.ru

№ _____

На № _____

Администрация Главы
Чувашской Республики

Администрация города Чебоксары направляет информацию
о результатах рассмотрения обращений граждан за 1 квартал 2026 года.

И.о. заместителя главы администрации -
руководителя аппарата

О.В. Тимофеева

Никифорова Г.С.
23-50-36

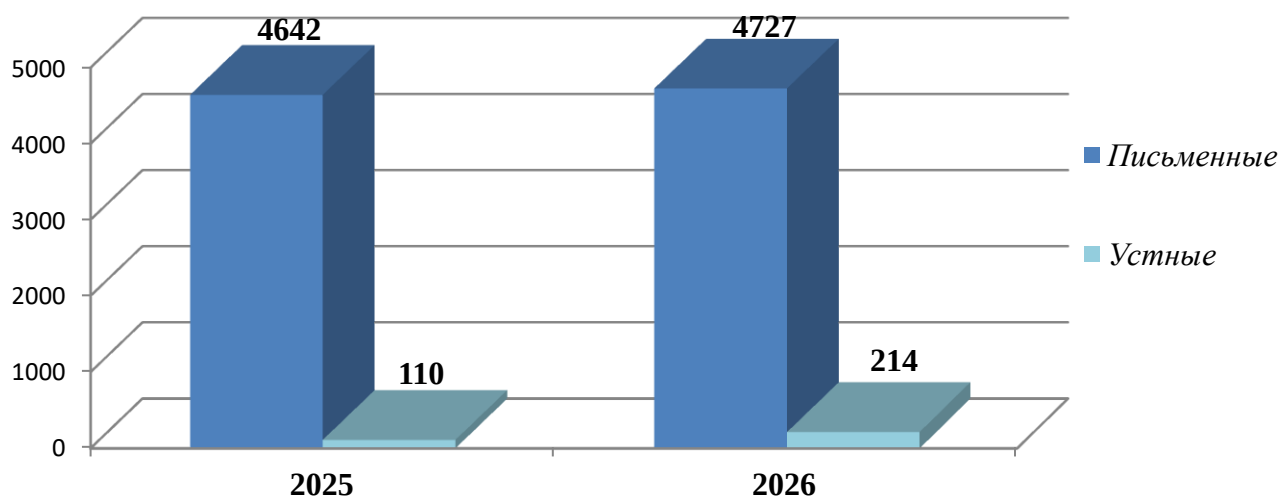
Информация об обращениях граждан, поступивших в администрацию города Чебоксары в 1 квартале 2026 г.

Организация работы с письменными обращениями граждан в администрации города Чебоксары осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным Законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ.

За 1 квартал 2026 года в отделе по работе с обращениями граждан администрации города Чебоксары и управах районов г. Чебоксары зарегистрировано 4941 обращение граждан, поступивших на имя главы города Чебоксары, заместителей главы города, в адрес администрации города Чебоксары, глав управ г. Чебоксары, в том числе:

- письменных – 4727 (1 кв. 2025 г. – 4642);
- устных (принято на личном приеме руководством) – 214 (1 кв. 2025 г. – 110).

*Рис.1. Количество обращений граждан,
поступивших в администрацию г. Чебоксары*



Анализ динамики показывает, что произошло увеличение по письменным обращениям граждан по отношению к аналогичному периоду.

Обращения физических лиц по результатам рассмотрения в 1 кв. 2026 г. распределились следующим образом:

- Разъяснено – 2243;
- Удовлетворено – 1578;
- Направлено по компетенции – 114;
- Неудовлетворено – 3;
- Без ответа – 1

По сравнению с соответствующим периодом прошлого года увеличилось количество обращений, поступивших в администрацию города из вышестоящих организаций, в 1 кв. 2026 г. поступило 445 обращений, в 1 кв. 2025 г. – 355 (9,41% от общего числа поступивших письменных обращений).

Администрация Главы Чувашской Республики – 175 (в 2025-175);

Прокуратура Чувашской Республики – 218 (в 2025-143), прокуратура:

- Чувашской Республики – 140;
- города Чебоксары – 0;
- Московского района города Чебоксары – 33;
- Ленинского района города Чебоксары – 23;
- Калининского района гор. Чебоксары – 16;
- Чебоксарская природоохранная прокуратура – 6;

Государственный Совет Чувашской Республики – 36 (в 2025-35);

Кабинет Министров Чувашской Республики - 16 (в 2025-2).

В администрации и районных управах города проводилась целенаправленная работа обеспечения объективности, всесторонности и своевременности рассмотрения обращений граждан с целью повышения результативности принятых мер.

Всего в 1 кв. 2026 г. поступило 4977 вопросов. По тематике и по количеству вопросы существенно не изменились и распределились следующим образом:

1) **экономика:** (градостроительство и архитектура – 609; уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов – 513; выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНиПов – 198; государственный мониторинг земель. землеустройство. установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд – 178; прохождение разрешительных процедур на капитальное строительство – 176; строительство объектов социальной сферы – 81; благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров – 64; образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю - 57; транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки – 31 и др.) – **2525 (50,73%);**

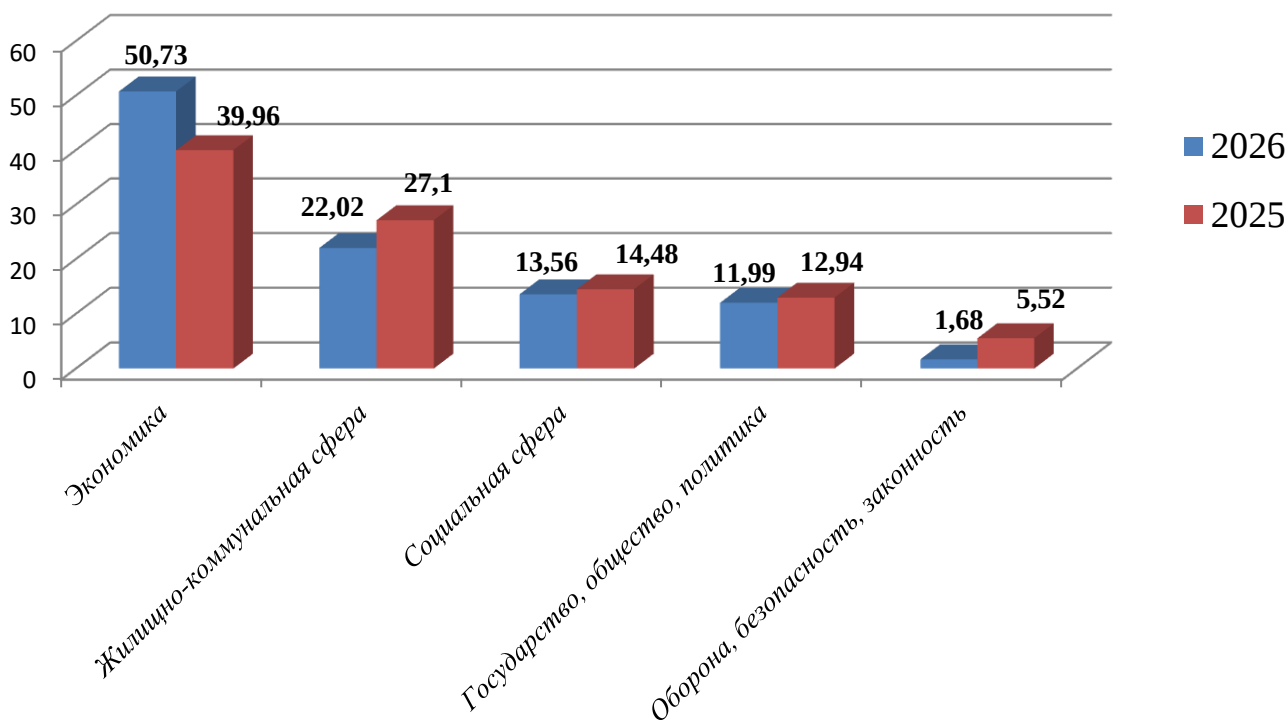
2) **жилищно-коммунальная сфера:** (переустройство и перепланировка жилого помещения – 147; содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) – 113; улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях – 50; правила пользования жилыми помещениями (перепланировки, реконструкции, переоборудование, использование не по назначению) - 41; управляющие организации, ТСЖ и иные формы управления собственностью -59; обращение с твердыми коммунальными отходами – 38 и др.) – **1096 (22,02%);**

3) **социальная сфера:** (предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.) - 336; опека и попечительство. службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации - 144; Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье – 21; статус и меры социальной поддержки ветеранов боевых действий – 19; образовательные стандарты, требования к образовательному процессу - 17; санитарно-эпидемиологическое благополучие населения – 14 и др.) – **675 (13,56%);**

4) **государство, общество, политика:** (амнистия – 218; представление дополнительных документов и материалов – 108; несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих - 81; результаты рассмотрения обращения - 42; арендные отношения – 36; права и свободы человека - 31; и др.) – **597 (11,99%)**.

5) **оборона, безопасность, законность:** (охрана общественного порядка – 23; нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридворовой территории и вне организованных автостоянок – 13; Противодействие незаконному обороту наркотиков, этилового спирта и алкогольной спиртосодержащей продукции – 12; ответственность за нарушение жилищного законодательства – 9 и др.) – **84 (1,68%)**.

Рис.2. Тематическая раскладка обращений граждан, поступивших в Администрацию города Чебоксары в 1 квартале 2026 года, в % от общего количества вопросов (в сравнении с аналогичным периодом 2025 года)



Общественный резонанс в 1 квартале 2026 года вызвали следующие темы:

- по вопросу законности установки объекта торговли на придомовой территории дома №95 по ул. Гражданская;
- о переносе предприятия АО «ВНИИР-Прогресс» за пределы городской черты для минимизации рисков.
- о строительстве дополнительного выезда с МКР «Солнечный»;
- о строительстве объектов социальной инфраструктуры в МКР «Благовещенский» и «Серебряные ключи»: детские сады, школы, дороги и тротуары.

Кроме того, за рассматриваемый период поступило 5 уведомлений о намерении провести публичное мероприятие.

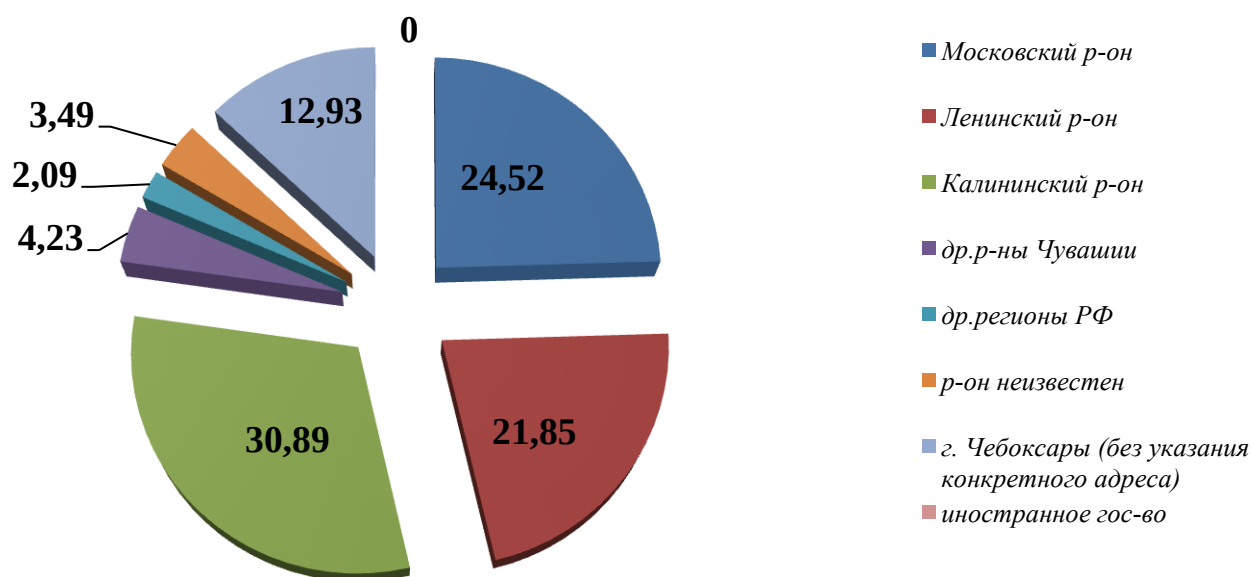
Публичное мероприятие	Количество
возложение цветов	1
демонстрация	2
демонстрация - автопробег	1
мероприятие	1
Всего	5

По результатам рассмотрения на 2 уведомления даны разъяснения, 3 – удовлетворено.

По территориальной принадлежности обращения распределились следующим образом:

- Калининского района – 1460 (30,89%)
- Московского района – 1159 (24,52 %)
- Ленинского района – 1033 (21,85 %)
- г. Чебоксары – 611 (12,93 %)
- других районов республики – 200 (4,23 %)
- неизвестных районов – 165 (3,49 %)
- других регионов РФ – 99 (2,09%)
- иностранные государства – 0 (0,0%)

Рис.3. Распределение обращений граждан по территориальному признаку, поступивших в администрацию г. Чебоксары в 1 квартале 2026 года, в %



Наибольшее количество обращений за анализируемый период поступило от жителей Калининского района г. Чебоксары.

Количество **повторных** обращений за отчетный период снизилось, в 1 кв. 2026 г. – 25 (1 кв. 2025 г. – 34).

В основном повторные обращения поступали по вопросам ЖКХ (улучшение жилищных условий, по инженерным коммуникациям в доме, уборка снега,

благоустройство территории и т.д.). Среди граждан, направляющих повторные обращения, можно отметить следующих:

- Сорокина В.Г. – жалобы на инженерные коммуникации под квартирой, в подвале дома № 68 по ул. Гражданская (3);
- Кочергина Л.И. – об улучшении жилищных условий; жалобы на соседей, неудовлетворительную работу лифта, на деятельность ООО "Вертикаль" (2);
- Мовчан А.С. – по вопросу строительства крематория и получения экспертного заключения (2);

Поступление повторных обращений связаны с тем, что граждане обращаются по одному и тому же вопросу в разные инстанции, которые впоследствии направляются в администрацию города.

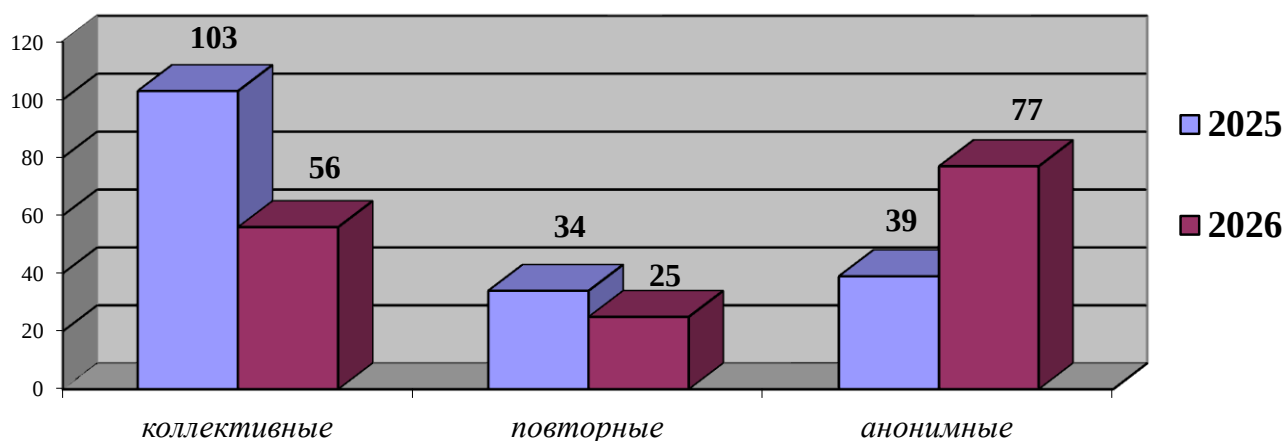
Наблюдается уменьшение количества **коллективных** обращений в 2026 г. – 56 (в 1 кв. 2025г. – 103) по следующим темам:

- о возможности арендовать стадионы "Спартак" и "Волга", футбольный манеж на стадионе "Труд" на льготных или безвозмездных условиях для полноценного развития спортсменов;
- о ядовитых выбросах из трубы завода по переработке мусора, пластика по пр. Лапсарский, о перемещении завода в нежилой массив города;
- против уплотнительной застройки по ул. Л. Комсомола 88/87.

За отчетный период увеличилось количество **анонимных** обращений в 2026 г. – 77 (в 2025г. – 39):

- об оборудовании по ул. Шумилова, 15, 17, 19, 21 безопасной и современной детской площадки;
- о строительстве асфальтированной дороги и организации уличного освещения в МКР «Садовый», ул. Академика Челомея, 5-15;
- о строительстве тротуара с наружным освещением от дома 17 по ул. Кукшумская к школе 22.

Рис.4. Соотношение письменных обращений граждан



В администрации и районных управах города Чебоксары созданы все условия, чтобы граждане имели возможность реализовать конституционное право обращаться к должностным лицам. Определены дни и часы личного приема. Графики приема размещены:

- на информационном стенде в отделе по работе с обращениями граждан;
- на сайте администрации города Чебоксары и СМИ.

В отчетном периоде главой города, управами районов, заместителями и руководителями структурных подразделений администрации города принято 214 граждан. На личном приеме оказано содействие в реализации законных прав граждан и предоставлена консультативная помощь.

В соответствии с подпунктом «б» пункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года №171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» администрацией г.Чебоксары в течение квартала на постоянной основе осуществлялся личный приём граждан с использованием специального программного обеспечения АРМ ЕС ОГ, которое функционирует ежедневно с 8.00 до 17.00, кроме выходных и праздничных дней, и регулярно вносятся сведения о гражданах, обратившихся на личный приём, в указанное программное обеспечение.

С использованием специального программного обеспечения АРМ ЕС ОГ в администрации города Чебоксары в период с января по март 2026 года принято 31 граждан.

Отчеты о приеме, результатах рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о принятых по ним мерах за I кв. 2026 своевременно предоставлено в Администрацию Президента Российской Федерации.

У горожан есть возможность активного участия в повседневной жизни города, внося свои предложения и замечания в различных сферах и направлениях. С этой целью регулярно проводились выездные приемы граждан руководством в рамках проекта «Открытый город». В первом квартале текущего года проведены 3 выездных приема:

19 февраля – ДК «Салют»;

05 марта – пос. Лапсары, ДК «Акация»;

19 марта – пос. Восточный, ФГКУ «Логистический комплекс №40»;

Всем обратившимся даны устные разъяснения и рекомендации о возможных путях и способах решения затронутых вопросов. Кроме того, по отдельным вопросам требующих принятия определённых мер направленных на восстановление защиту интересов и нарушенных прав граждан администрацией города Чебоксары проведены выездные проверки.

Работа с обращениями граждан, совершенствование ее форм и методов являются одним из приоритетных направлений в деятельности администрации города Чебоксары.