

Приложение  
к приказу Министерства труда  
и социальной защиты  
Чувашской Республики  
от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

**Порядок социального сопровождения семей с детьми в различных жизненных ситуациях и/или нуждающихся в социальном обслуживании**

**I. Общие положения**

1.1. Настоящий порядок социального сопровождения семей с детьми в различных жизненных ситуациях и/или нуждающихся в социальном обслуживании (далее - Порядок) определяет условия составления индивидуального плана социального сопровождения (ИПСС) в отделе оказания социальных услуг и социального сопровождения отделения «Семейный многофункциональный центр» (СМФЦ).

Порядок разработан с требованиями, установленными законодательными и иными нормативно-правовыми актами:

- Семейным Кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом №124-ФЗ от 24.06.1998г. «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральным законом №210-ФЗ от 27.07.2010г. «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;
- Федеральный закон №442-ФЗ от 28.12.2013г. «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Национальными стандартами РФ по социальному обслуживанию населения;
- Приказом Минтруда России №97 от 21.02.2023г. «О реализации в 2023-2024г.г. в отдельных субъектах Российской Федерации пилотного проекта по созданию семейных многофункциональных центров»;
- Постановлением Кабинета Министров Чувашской Республики №475 от 25.12.2014г. «О социальном обслуживании граждан в Чувашской Республике»;
- Модельной программой по внедрению социального сопровождения семей с детьми, а также методическими рекомендациями.

1.2. Настоящим Порядком допускается вариативность используемых форм, методик и технологий социального сопровождения семей с детьми.

1.3. ИПСС направлена на:

- повышение качества жизни семьи, преодоление сложившейся неблагополучной жизненной ситуации;
- предотвращение лишения родительских прав;
- профилактику социального сиротства, отказов от ребенка;
- преодоление трудностей воспитания детей в семье;

- повышение психолого-педагогической компетентности родителей;
- социальное и психологическое оздоровление семьи;
- сохранение нравственного и физического здоровья несовершеннолетних;
- обеспечение необходимых социально-психолого-педагогических условий полноценной жизнедеятельности ребенка.

1.4. Категории семей, которым предоставляется социальное сопровождение и оформляется ИПСС: семьи, имеющие низкие доходы; семьи, находящиеся на учете в связи с лишением/ограничением родительских прав; семьи, в которых имеется внутрисемейный конфликт в связи с наличием в составе семьи лиц с наркотической или алкогольной зависимостью; семьи, имеющие в составе инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе; семьи, имеющие в составе ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации; семьи, в которых имеется внутрисемейный конфликт в связи наличием бытового насилия в отношении женщин; семьи, в которых имеется внутрисемейный конфликт в связи жестоким обращением с детьми; семьи, в которых имеется внутрисемейный конфликт в связи сексуальным домогательством или насилием по отношению к детям; семьи участников СВО; молодые семьи; семьи несовершеннолетних родителей; семьи, находящиеся на грани развода; семьи с детьми от 1 года до 3 лет, где родители не обладают достаточной компетентностью в вопросах воспитания и развития.

1.5. Обстоятельства, обуславливающие нуждаемость в социальном сопровождении членов семей с детьми: наличие признаков насилия, жестокого обращения родителей (законных представителей) с ребенком (детьми), включая физическое, психическое, сексуальное насилие; конфликт в семье родителей с детьми, угрожающий жизни детей; кризис детско-родительских отношений в семье, в том числе пренебрежение нуждами детей; отсутствие у ребенка (детей) необходимой одежды, регулярного питания; несоблюдение в семье с детьми санитарно-гигиенических условий проживания; полная или частичная утрата родителями контроля за поведением детей; неудовлетворительная потребность в оказании специализированной медицинской помощи детям; неудовлетворительная потребность детей-инвалидов в создании доступной среды проживания, профессиональном обучении; среднедушевой доход семьи с детьми ниже полуторной величины прожиточного минимума по региону (бедность); обстоятельства, обуславливающие нуждаемость в социальном сопровождении членов семей с детьми, требуют обязательного документального подтверждения справками, актами обследования жилищно-бытовых условий семьи, заключением психолога и пр.

1.6. Социальное сопровождение семей с детьми носит рекомендательный характер и организуется на принципах: добровольности; комплексности; межведомственности; адресности и доступности; вариативности; конфиденциальности; непрерывности.

## II. Основные понятия, используемые в социальном сопровождении семей с детьми

*Социальное обслуживание* – деятельность по предоставлению социальных услуг.

*Социальное сопровождение* – деятельность по оказанию содействия гражданам, в том числе родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних детей, нуждающихся в медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия.

*Семья, нуждающаяся в социальном сопровождении*, – это граждане — члены семей, нуждающиеся в социальном обслуживании, в том числе (помимо предоставления социальных услуг) или только в социальном сопровождении. В соответствии с требованиями федеральных нормативно-правовых актов, к таким семьям в обязательном порядке относятся семьи, находящиеся в социально опасном положении.

*Семья, находящаяся в трудной жизненной ситуации* – семья, которая попала в ситуацию, объективно нарушающую жизнедеятельность ее членов, которую семья не может преодолеть самостоятельно, в связи с чем нуждается в специальной поддержке и помощи специалистов.

*Семья, находящаяся в социально опасном положении*, – семья, имеющая несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, а также семья, где родители или иные законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними.

*Индивидуальный план социального сопровождения семьи (ИПСС)* – это документ, в котором отражена система мероприятий работы с гражданином по оказанию ему медицинской, педагогической, психологической, юридической и социальной помощи в целях выявления и устранения причин, послуживших основанием ухудшения условий его жизнедеятельности, снижения возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. ИПСС может являться составной частью индивидуальной программы социального обслуживания (далее - ИППСУ), а также может быть самостоятельным документом в случаях, когда ИППСУ не оформляется.

*Адаптационный уровень сопровождения семей с детьми (до 1 года)* - это система мероприятий, направленная на урегулирование семейных конфликтов, поиск оптимального решения кризисной ситуации, мобилизацию внешних и внутренних ресурсов семьи для решения проблем.

*Базовый (профилактический) уровень сопровождения семей с детьми (до 1 года)* - это система мероприятий, направленная на удовлетворение потребностей семьи в социальной, психологической педагогической и иной помощи.

*Кризисный уровень сопровождения семей с детьми (6 месяцев)* - это система мероприятий, направленная на урегулирование семейных конфликтов, поисе

оптимального решения кризисной ситуации, мобилизацию внешних и внутренних ресурсов семьи для решения проблем.

*Экстренный уровень сопровождения семей с детьми (3 месяца)* - это система краткосрочных мероприятий, направленная на регуляцию актуального психологического, психофизического, состояния и негативных эмоциональных переживаний членов семьи.

### **III. Организация социального сопровождения семей с детьми**

3.1. Социальное сопровождение семей с детьми осуществляется:

в режиме «одного окна», предусматривающего исключение или максимально возможное ограничение участия граждан в процессах сбора и предоставления в разные инстанции документов, подтверждающих права заявителей на получение услуг;

в упреждающем (проактивном) режиме, предусматривающем проведение мероприятий, направленных на профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании, информирование семей о возможности получения социальных услуг и мероприятий в рамках социального сопровождения.

В соответствии с проблемой и ее остротой, для каждой семьи с детьми устанавливается свой уровень социального сопровождения: адаптационный, базовый, кризисный, экстренный.

3.2. За каждой семьей, принятой на социальное сопровождение, закрепляется ответственный специалист - куратор семьи, непосредственно организующий предоставление помощи в соответствии с ИПСС и отвечающий за конечный результат.

3.2. Куратор семьи:

- устанавливает контакт с семьей и осуществляет сбор первичных документов и информации о социальной ситуации семьи: о состоянии здоровья, условиях развития и воспитания ребенка и отношения к нему; о мнениях членов семьи (или лица), поученных путем опроса или анкетирования;
- заключает с Заявителем соглашение о социальном сопровождении;
- проводит социальную диагностику семьи;
- в течение 10 рабочих дней со дня заключения Соглашения совместно с Заявителем формирует ИПСС: размещает информацию о семье и детях; прописывает цель, задачи и ожидаемый результат; заполняет план мероприятий с указанием сроков их исполнения, места проведения, ответственных специалистов;
- наблюдает за динамикой ситуации в семье;
- оформляет и ведет личное дело семьи;
- привлекает к решению проблем семьи специалистов различных ведомств и направлений, в зависимости от потребности членов семьи;
- проводит информационно-консультативную и реабилитационную работу с семьей по повышению уровня родительской компетенции, социальной адаптации, социализации;

- организует встречи с семьей, находящейся на социальном сопровождении;
- проводит итоговую диагностику и мониторинг эффективности социального сопровождения семьи по истечении установленных сроков реализации ИПСС;
- несет персональную ответственность за конечный результат социального сопровождения семьи;
- организует пост-сопровождение семьи по завершении социального сопровождения с целью наблюдения и контроля ситуации в семье с периодичностью раз в 3 месяца: проводит итоговую диагностику решения проблем семьи, анализ эффективности социального сопровождения семьи с детьми, на основании которых принимается решение о дальнейших действиях в отношении социального сопровождения семьи (прекращение социального сопровождения с выработкой дальнейших рекомендаций семье или его продолжения).

3.3. По форме социальное сопровождение может быть индивидуальным, когда принимается на сопровождение один из членов семьи и групповым, когда сопровождаются все члены семьи.

Содержание социального сопровождения в рамках межведомственного взаимодействия может включать в себя следующие виды помощи:

- медицинская помощь: диагностика состояния здоровья членов семьи; организация лечения членов семьи; получение медицинских и реабилитационных услуг; оформление санаторно-курортной карты; организация прохождения психолого-медико-педагогической комиссии и иное;
- психологическая помощь: коррекция психологического состояния и семейных отношений родителей с детьми; информирование об учреждениях, оказывающих психологические услуги (месте их нахождения и графике работы); углубленная психологическая диагностика; проведение индивидуальной (групповой) терапии; психологическое консультирование; работа с социальным окружением семьи; организация групп поддержки для семей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья; психологическая помощь в изменении намерения женщины отказаться от новорожденного и иное;
- педагогическая помощь: повышение родительской компетентности, уровня педагогической культуры семьи; адаптация к социальной среде и социализация детей; определение детей в группу продленного дня, дошкольное учреждение; организация участия родителей и детей в работе семейных клубов, объединений; повышение родительских компетенций на курсах, лекториях; оформление несовершеннолетнего в библиотеку, различные секции, кружки; организация участия несовершеннолетних в спортивно-массовых мероприятиях; содействие в организации семейного досуга (экскурсии, поездки, праздники); содействие в профессиональной ориентации несовершеннолетних, их профессиональном обучении; содействие в организации летнего отдыха детей и иное;
- юридическая помощь: оформление или переоформление документов, получение установленных законодательством льгот и выплат; содействие получению гражданами

бесплатной юридической помощи; консультирование по вопросам самообеспечения и улучшения своего материального положения и жизненного уровня семьи в соответствии с действующим законодательством; консультирование семей с детьми по социально-правовым вопросам (гражданское, жилищное, семейное, трудовое, пенсионное, уголовное законодательство, права детей, женщин, отцов, инвалидов);

- социальная помощь: получение материальной помощи (в натуральной форме), в том числе проведение обследования социально-бытовых, жилищных условий проживания граждан, обратившихся за государственной социальной помощью; оформление мер социальной поддержки, адресной помощи; получение путевок для отдыха и оздоровления несовершеннолетних; оформлении компенсации оплаты за детский сад; получение ребенком бесплатного горячего питания в образовательной организации; получение справок для оформления льгот и пособий учащимся и студентам; помощь в трудоустройстве членов семьи; получение реабилитационных услуг на базе стационарных организаций социального обслуживания (специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации; центрах помощи семье и детям; реабилитационных центрах для детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями); повышение правовой, педагогической культуры, грамотности в вопросах самообеспечения детей, родителей, других категорий граждан через групповые формы работы в максимальной приближенности к месту проживания граждан, в том числе в образовательной организации, учреждении культуры, физической культуры и спорта, молодежной политики, в решении вопросов самообеспечения, развития семейного предпринимательства, надомных промыслов и других вопросов улучшения своего материального положения и уровня состоятельности.

#### 3.4. Перечень документов для получения социального сопровождения:

- заявление;
- паспорт или иной документ, удостоверяющий личность получателя социального сопровождения.

На основании вышеперечисленных документов между поставщиком социальных услуг и получателем заключается соглашение о социальном сопровождении, разрабатывается ИПСС.

### **IV. Практики и сервисы, используемые при организации социального сопровождения семей**

При организации социального сопровождения семей с детьми используют следующие практики и сервисы:

*4.1. Практики, применяемые в рамках выявления семейного неблагополучия, жизненной ситуации семьи*

психологические онлайн-приемные (получение родителями и детьми психологических консультаций в рамках решения жизненных ситуаций по различным направлениям);

выездные мобильные бригады (обеспечивают организацию выездов, в том числе в отдаленные территории, в рамках раннего выявления случаев семейного неблагополучия, трудной жизненной ситуации и в случае необходимости – организацию предоставления своевременной и комплексной помощи семьям с детьми);

участковые социальные службы (обеспечивают организацию деятельности по месту жительства семей в рамках раннего выявления случаев семейного неблагополучия, трудной жизненной ситуации и в случае необходимости – предоставление своевременной и комплексной помощи семьям с детьми);

семейные диспетчерские (оказывают семьям с детьми содействие в решении проблем и предотвращении семейного неблагополучия; обеспечение оказания профессиональной консультативной поддержки: медицинской, психологической, педагогической, юридической и социальной помощи; создание благоприятных условий развития и социализации детей; получение оперативной помощи и поддержки).

#### *4.2. Практики, применяемые при определении нуждаемости семьи в социальном сопровождении, оценке ситуации в семье*

кабинеты диагностики, консультирования и коррекции (комплексно решают психолого-педагогические проблемы семей с детьми в рамках детско-родительских отношений, обеспечивают диагностическое обследование по профилю проблемы, организуют консультативную помощь в зависимости от проблем семьи, а также коррекционную работу с детьми и родителями в различных форматах, направленных на позитивные изменения поведенческих, личностных и межличностных проблем членов семьи. Отмечается комплексность социального сервиса в решении психолого-педагогических проблем семьи, применение практики целесообразно на всех этапах сопровождения семей с детьми).

#### *4.3. Практики, применяемые при организации социального сопровождения*

интегративные площадки развивающей досуговой занятости (тренажерные залы, локации для занятий творчеством, полезным досугом и др.);

площадки для организации проактивной деятельности родителей и детей (профориентационные зоны, профи-парки, площадки по сопровождению незанятых трудовой деятельностью членов семей, открытые площадки для организации самозанятости членов семей, уличные спортивные площадки, студии детского телевидения, кабинеты виртуальной реальности);

клубная деятельность (родительские клубы, группы само и взаимопомощи, школы для родителей и др.).

кабинеты для коррекции психоэмоционального состояния детей, пострадавших от жестокого обращения и преступных посягательств, несовершеннолетних, проявляющих агрессивные формы поведения (осуществляют профилактику аддиктивных форм поведения у несовершеннолетних, выявление и коррекцию проблем во взаимоотношениях со сверстниками и взрослыми);

площадки развивающей досуговой деятельности, предусматривающие организацию полезной занятости несовершеннолетних, склонных к совершению правонарушений, состоящих на различных видах профилактического учета, в условиях неформального содружества детей и взрослых.

социальные службы (семейные гостиные, пункты социального проката, выездные службы, социальные приемные и другое) для организации социального сопровождения семей;

площадки для самореализации, проведения тематических информационно-просветительских и обучающих программ для детей, направленных на достижение личного профессионального успеха и финансовой независимости.

## **V. Информационное обеспечение социального сопровождения**

Информирование семей с детьми о возможностях социального сопровождения осуществляется посредством:

- создания отдельного раздела на сайтах организаций социального обслуживания с размещением информации о перечне организаций, видах помощи, предоставляемой семьям, и категориях семей, в отношении которых может осуществляться социальное сопровождение;
- распространения информационно-справочных материалов для семей в ходе проведения социальных акций, праздничных мероприятий, комиссионных выездов;
- размещения доступной информации для семей в средствах массовой информации.

## **VI. Контроль качества социального сопровождения семьи с детьми**

Контроль качества выполнения мероприятий в процессе социального сопровождения семьи включает:

- оценку эффективности проведенных мероприятий в рамках ИПСС;
- проведение промежуточного контроля результативности реализации ИПСС;
- внесение изменений и дополнений в программу с учетом мнения и потребностей семьи.

## Приложения

## Форма журнала

[illegible]

---

---

---

---

---

### ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу рассмотреть вопрос о признании моей семьи нуждающейся в социальном сопровождении по следующим обстоятельствам:

---

---

---

Даю согласие на обработку персональных данных в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» для включения в реестр получателей социальных услуг при условии соблюдения конфиденциальности.

Дата « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(расшифровка подписи)

Заявление принято: \_\_\_\_\_

(Ф.И.О. должность уполномоченного лица)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(расшифровка подписи)

## СОГЛАШЕНИЕ О СОЦИАЛЬНОМ СОПРОВОЖДЕНИИ

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ года

№ \_\_\_\_

\_\_\_\_\_, именуемое в  
дальнейшем

«Исполнитель», в \_\_\_\_\_, действующего на  
основании Устава и приказа о назначении на должность от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ с  
одной стороны, и представителя семьи \_\_\_\_\_  
паспорт: серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ выданный \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_, проживающий по адресу \_\_\_\_\_,  
именуемый в дальнейшем «Получатель» с другой стороны, совместно именуемые в  
дальнейшем Сторонами, заключили настоящее соглашение о нижеследующем:

## 1. Предмет соглашения

1.1. Исполнитель на основании письменного заявления Получателя и настоящего соглашения осуществляет социальное сопровождение Получателя и членов его семьи в соответствии с индивидуальным планом социального сопровождения (далее – ИПСС).

1.2. Сроки и условия предоставления социального сопровождения устанавливаются в соответствии со сроками и условиями, предусмотренными ИПСС, и в согласованном сторонами виде являются приложением к настоящему соглашению.

## 2. Взаимодействие сторон

2.1. Исполнитель обязан:

- обеспечить организацию социального сопровождения в соответствии с ИПСС и настоящим соглашением;
- предоставлять бесплатно в доступной форме Получателю информацию о его правах и обязанностях, о видах помощи, которые оказываются Получателю, сроках, порядке и об условиях их предоставления в ходе социального сопровождения;
- использовать информацию о Получателе в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных и требованиями о защите персональных данных;
- назначать куратора семьи Получателя;
- осуществлять первоначальную диагностику ситуации в семье, ее проблем и нужд;
- разрабатывать и реализовать ИПСС;
- самостоятельно и (или) при участии Получателя и членов его семьи определять формы и методы взаимодействия в рамках социального сопровождения;
- посещать Получателя и членов его семьи на дому;
- обобщать и анализировать информацию о Получателе и членах его семьи и его (их) окружении;
- проводить промежуточную диагностику реализации плана работы с семьей и его мониторинг с целью корректировки дальнейших действий;
- проводить итоговую диагностику реализации плана работы с семьей и мониторинг эффективности социального сопровождения с целью определения необходимости

дальнейшего социального сопровождения либо его прекращения с выработкой дальнейших рекомендаций Получателю и членам его семьи;

- обеспечивать соблюдение конфиденциальности и условий соглашения, уважать и соблюдать права Получателя и членов его семьи, предусмотренные действующим законодательством и настоящим Соглашением;
- мотивировать Получателя и членов его семьи на активные самостоятельные действия по преодолению кризисной ситуации.

## 2.2. Исполнитель имеет право:

- отказать в предоставлении услуг Получателю в ходе социального сопровождения в случае нарушения Получателем условий настоящего Соглашения;
- требовать от Получателя соблюдения условий настоящего Соглашения;
- запрашивать от Получателя информацию (документы), необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему соглашению. В случае непредставления либо неполного предоставления Получателем такой информации (сведений, документов), Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Соглашению до предоставления требуемой информации (сведений, документов);
- проверять достоверность сведений, предоставленных Получателем и членами его семьи;
- требовать от Получателя и членов его семьи соблюдения плана работы с семьей;
- в случае необходимости осуществлять замену куратора, осуществляющего социальное сопровождение Получателя и членов его семьи;
- запрашивать у Получателя информацию и проверять самостоятельно исполнение Получателем плана работы с семьей;

2.3. Исполнитель не вправе передавать исполнение обязательств по Соглашению третьим лицам.

## 2.4. Получатель обязан:

- соблюдать сроки и условия настоящего Соглашения;
- предоставлять в соответствии с действующими нормативными правовыми актами документы, необходимые для предоставления помощи в ходе социального сопровождения;
- сообщать об изменениях, влияющих на процесс социального сопровождения (в том числе смене телефонного номера, адреса электронной почты и т. д.);
- выполнять ИПСС в части взятых на себя обязательства;
- принимать активное участие в реализации мероприятий, предусмотренных ИПСС;
- своевременно сообщать куратору информацию о всех сложных ситуациях, возникающих в семье при воспитании и развитии ребенка;
- уважительно относиться к куратору семьи, не допускать в общении с ним грубости, оскорблений;
- информировать в письменной форме Исполнителя о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего Соглашения;
- уведомлять в письменной форме Исполнителя об отказе от получения помощи в ходе социального сопровождения, предусмотренных настоящим Соглашением.

## 2.5. Получатель имеет право:

- на уважительное и гуманное отношение;
- на получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах помощи, которые будут оказаны ему в соответствии с ИПСС, сроках, порядке и об условиях их предоставления;
- на защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- на защиту персональных данных при использовании их Исполнителем;
- на отказ от предоставления помощи в рамках социального сопровождения;
- на исполнение требования расторжения настоящего Соглашения при нарушении Исполнителем условий настоящего Соглашения;
- ходатайствовать перед Исполнителем о замене куратора, осуществляющего социальное сопровождение Получателя и членов его семьи;
- вносить предложения по изменению ИПСС.

## 3. Основания изменения и расторжения соглашения

3.1. Условия, на которых заключено настоящее Соглашение, могут быть изменены либо по соглашению Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.2. Настоящее Соглашение может быть расторгнуто по соглашению Сторон. По инициативе одной из Сторон настоящее Соглашение может быть расторгнуто по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

3.3. Настоящее Соглашение считается расторгнутым со дня письменного уведомления Исполнителем Получателя об отказе от исполнения настоящего Соглашения, если иные сроки не установлены настоящим Соглашением.

## 4. Ответственность сторон

4.1. Стороны обязуются незамедлительно информировать друг друга о возникших затруднениях, которые могут привести к невыполнению настоящего Соглашения в целом и отдельных частях.

4.2. Сторона, нарушившая свои обязанности по Соглашению, должна незамедлительно известить об этом другую сторону и сделать всё от неё зависящее для устранения нарушений.

4.3. При расторжении соглашения стороны должны известить друг друга не менее чем за три дня.

## 5. Сроки действия соглашения

5.1. Настоящее соглашение заключено на срок с \_\_\_\_\_ до \_\_\_\_\_.

5.2. Срок действия настоящего соглашения может быть продлен по взаимному согласию сторон за 10 дней до даты его истечения.

## 6. Заключительные положения

6.1. Любые изменения и дополнения к настоящему соглашению имеют силу, если они оформлены в письменном виде, подписаны Сторонами и не противоречат законодательству Российской Федерации и законодательству Чувашской Республики.

6.2. Соглашение составлено в двух экземплярах для каждой из двух Сторон, каждое из которых имеет одинаковую юридическую силу.

7 Подписи сторон

## СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Я,

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О)

паспорт \_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_,

(серия, номер) (когда и кем выдан)

адрес регистрации: \_\_\_\_\_,

даю свое согласие на обработку в \_\_\_\_\_

моих персональных данных, относящихся исключительно к перечисленным ниже категориям персональных данных: фамилия, имя, отчество; пол; дата рождения; тип документа, удостоверяющего личность; данные документа, удостоверяющего личность; гражданство.

Я даю согласие на использование персональных данных исключительно в целях \_\_\_\_\_,

а также на хранение данных об этих результатах на электронных носителях.

Настоящее согласие предоставляется мной на осуществление действий в отношении моих персональных данных, которые необходимы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу третьим лицам для осуществления действий по обмену информацией, обезличивание, блокирование персональных данных, а также осуществление любых иных действий, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Я проинформирован, что \_\_\_\_\_ гарантирует обработку моих персональных данных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации как неавтоматизированным, так и автоматизированным способами.

Данное согласие действует до достижения целей обработки персональных данных или в течение срока хранения информации.

Данное согласие может быть отозвано в любой момент по моему письменному заявлению.

Я подтверждаю, что, давая такое согласие, я действую по собственной воле и в своих интересах.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

Подпись Расшифровка подписи

## ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПЛАН СОЦИАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ СЕМЬИ

Ф.И.О. заявителя

Цель ИПСС:

Ожидаемый результат ИПСС:

Срок реализации ИПСС:

|                          |  |
|--------------------------|--|
| АНАЛИЗ СЕМЕЙНОЙ СИТУАЦИИ |  |
| РЕЗУЛЬТАТЫ ДИАГНОСТИКИ   |  |

ПРОБЛЕМА СЕМЬИ \_\_\_\_\_

| №<br>п/п | Направления<br>социального<br>сопровождения | Мероприятия | Срок<br>реализации | Ф.И.О.<br>члена<br>семьи (с<br>кем<br>проводится<br>работа) | Ответственные<br>(организация,<br>специалист) |
|----------|---------------------------------------------|-------------|--------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
|          |                                             |             |                    |                                                             |                                               |
|          |                                             |             |                    |                                                             |                                               |

**ПРОБЛЕМА СЕМЬИ** \_\_\_\_\_

| №<br>п/п | Направления<br>социального<br>сопровождения | Мероприятия | Срок<br>реализации | Ф.И.О.<br>члена<br>семьи (с<br>кем<br>проводится<br>работа) | Ответственные<br>(организация,<br>специалист) |
|----------|---------------------------------------------|-------------|--------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
|          |                                             |             |                    |                                                             |                                               |
|          |                                             |             |                    |                                                             |                                               |

|                                                  |  |
|--------------------------------------------------|--|
| <b>ВЫВОДЫ ОБ ИЗМЕНЕНИИ<br/>СЕМЕЙНОЙ СИТУАЦИИ</b> |  |
| <b>РЕКОМЕНДАЦИИ СЕМЬЕ</b>                        |  |

**РЕЗУЛЬТАТЫ ИПСС**

|                                |                                      |
|--------------------------------|--------------------------------------|
| <b>Дата завершения<br/>ИПС</b> | <b>Основание для завершения ИПСС</b> |
|                                |                                      |

Специалист \_\_\_\_\_ (Ф.И.О. \_\_\_\_\_)

Заявитель \_\_\_\_\_ (Ф.И.О. \_\_\_\_\_)

## Акт посещения семьи

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Промежуточное посещение семьи: \_\_\_\_\_

По адресу: \_\_\_\_\_

Цель: анализ динамики ситуации в семье

Описание условий жизни ребенка на момент посещения (нужное подчеркнуть):

Условия быта: удовлетворительные/неудовлетворительные

Питание: полноценное/неполноценное

Одежда: достаточное количество, чистая, недостаточное количество, неопрятная

Игрушки, развивающие игры, школьные принадлежности: в наличии/отсутствуют

Мебель и место для развития и проживания детей: обустроено/не обустроено

Взаимоотношения в семье на момент посещения:

доверительные/конфликтные/неустойчивые.

Проблемы на момент посещения:

---



---



---



---



---

\_Куратор\_\_\_\_\_

(должность) (подпись) (расшифровка подписи)

Члены комиссии (при межведомственном посещении):

\_\_\_\_\_

(должность) (подпись) (расшифровка подписи)

\_\_\_\_\_

(должность) (подпись) (расшифровка подписи)

\_\_\_\_\_

(должность) (подпись) (расшифровка подписи)

## АНКЕТА ПО ОПРЕДЕЛЕНИЮ ПОТРЕБНОСТЕЙ СЕМЕЙ В СОЦИАЛЬНОМ СОПРОВОЖДЕНИИ (заполняется специалистом СМФЦ)

|                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| Ф.И.О. заявителя                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                        |
| Количество несовершеннолетних детей в семье и их организованность (посещают образовательные учреждения или нет) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                        |
| Категория семьи<br>(подчеркнуть)                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• семьи, имеющие низкие доходы;</li> <li>• семьи, находящиеся на учете в связи с лишением/ограничением родительских прав;</li> <li>• семьи, в которых имеется внутрисемейный конфликт в связи с наличием в составе семьи лиц с наркотической или алкогольной зависимостью;</li> <li>• семьи, имеющие в составе инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;</li> <li>• семьи, имеющие в составе ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;</li> <li>• семьи, в которых имеется внутрисемейный конфликт в связи наличием бытового насилия в отношении женщин;</li> <li>• семьи, в которых имеется внутрисемейный конфликт в связи жестоким обращением с детьми; семьи, в которых имеется внутрисемейный конфликт в связи сексуальным домогательством или насилием по отношению к детям; семьи участников СВО;</li> <li>• молодые семьи;</li> <li>• семьи несовершеннолетних родителей; семьи, находящиеся на грани развода;</li> <li>• семьи с детьми от 1 года до 3 лет, где родители не обладают достаточной компетентностью в вопросах воспитания и развития;</li> <li>• _____</li> </ul> |                                        |
| Занятость несовершеннолетних во внеурочное время<br>(указать)                                                   | Несовершеннолетние                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Кружки, клубы, секции, трудоустройство |
|                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                        |
|                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                        |
|                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                        |
| Основания признания семьи нуждающейся в социальном обслуживании<br>(подчеркнуть)                                | <p>наличие признаков насилия, жестокого обращения родителей (законных представителей) с ребенком (детьми), включая физическое, психическое, сексуальное насилие;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• конфликт в семье родителей с детьми, угрожающий жизни детей;</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                        |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• кризис детско-родительских отношений в семье, в том числе пренебрежение нуждами детей;</li> <li>• отсутствие у ребенка (детей) необходимой одежды, регулярного питания;</li> <li>• несоблюдение в семье с детьми санитарно-гигиенических условий проживания; полная или частичная утрата родителями контроля за поведением детей;</li> <li>• неудовлетворительная потребность в оказании специализированной медицинской помощи детям;</li> <li>• неудовлетворительная потребность детей-инвалидов в создании доступной среды проживания, профессиональном обучении;</li> <li>• среднедушевой доход семьи с детьми ниже полуторной величины прожиточного минимума по региону (бедность);</li> <li>• обстоятельства, обуславливающие нуждаемость в социальном сопровождении членов семей с детьми, требуют обязательного документального подтверждения справками, актами обследования жилищно-бытовых условий семьи, заключением психолога;</li> <li>• _____</li> </ul> |
| Уровень социального сопровождения<br>(подчеркнуть)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Адаптационный<br>Базовый<br>Кризисный<br>Экстренный                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Срок социального сопровождения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Вид социального сопровождения и мероприятия социального сопровождения<br>(подчеркнуть)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <u>Содействие в получении медицинской помощи:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• диагностика состояния здоровья членов семьи;</li> <li>• организация лечения членов семьи;</li> <li>• получение медицинских и реабилитационных услуг;</li> <li>• оформление санаторно-курортной карты;</li> <li>• организация прохождения психолого-медико-педагогической комиссии;</li> <li>• _____</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <u>Содействие в получении психологической помощи:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• коррекция психологического состояния и семейных отношений родителей с детьми;</li> <li>• информирование об учреждениях, оказывающих психологические услуги (месте их нахождения и графике работы);</li> <li>• углубленная психологическая диагностика; проведение индивидуальной (групповой) терапии;</li> <li>• психологическое консультирование; работа с социальным окружением семьи;</li> <li>• организация групп поддержки для семей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья;</li> <li>• психологическая помощь в изменении намерения женщины отказаться от новорожденного;</li> <li>• _____</li> </ul> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <u>Содействие в получении педагогической помощи:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• повышение родительской компетентности, уровня педагогической культуры семьи;</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

- адаптация к социальной среде и социализация детей; определение детей в группу продленного дня, дошкольное учреждение;
- организация участия родителей и детей в работе семейных клубов, объединений;
- повышение родительских компетенций на курсах, лекториях;
- оформление несовершеннолетнего в библиотеку, различные секции, кружки;
- организация участия несовершеннолетних в спортивно-массовых мероприятиях;
- содействие в организации семейного досуга (экскурсии, поездки, праздники);
- содействие в профессиональной ориентации несовершеннолетних, их профессиональном обучении;
- содействие в организации летнего отдыха детей;
- \_\_\_\_\_

#### Содействие в получении юридической помощи:

- оформление или переоформление документов, получение установленных законодательством льгот и выплат;
- содействие получению гражданами бесплатной юридической помощи;
- консультирование по вопросам самообеспечения и улучшения своего материального положения и жизненного уровня семьи в соответствии с действующим законодательством;
- консультирование семей с детьми по социально-правовым вопросам (гражданское, жилищное, семейное, трудовое, пенсионное, уголовное законодательство, права детей, женщин, отцов, инвалидов);
- \_\_\_\_\_

#### Содействие в получении социальной помощи:

- получение материальной помощи (в натуральной форме), в том числе проведение обследования социально-бытовых, жилищных условий проживания граждан, обратившихся за государственной социальной помощью;
- оформление мер социальной поддержки, адресной помощи;
- получение путевок для отдыха и оздоровления несовершеннолетних;
- оформлении компенсации оплаты за детский сад;
- получение ребенком бесплатного горячего питания в образовательной организации;
- получение справок для оформления льгот и пособий учащимся и студентам;
- помощь в трудоустройстве членов семьи;
- получение реабилитационных услуг на базе стационарных организаций социального обслуживания (специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации;
- центрах помощи семье и детям;
- реабилитационных центрах для детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями);
- повышение правовой, педагогической культуры, грамотности в вопросах самообеспечения детей, родителей, других категорий граждан через групповые формы работы в максимальной приближенности к месту проживания граждан, в том числе в образовательной организации, учреждении культуры, физической культуры и спорта, молодежной политики, в решении вопросов самообеспечения, развития семейного предпринимательства, надомных промыслов и других вопросов улучшения своего материального положения и уровня состоятельности;
- \_\_\_\_\_

Позиция семьи

Родители согласны заключить договор о социальном сопровождении

|  |       |
|--|-------|
|  | семьи |
|--|-------|

\_\_\_\_\_  
(дата) (подпись заявителя) (расшифровка подписи)

\_\_\_\_\_  
(дата) (подпись специалиста) (расшифровка подписи)