



УТВЕРЖДАЮ

Директор БУ «Батыревский ЦСОН»

Минтруда Чувашии

/Н.Г. Ялуков/

25 декабря 2025 г.

ПЛАН

ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ БУ «БАТЫРЕВСКИЙ ЦСОН» МИНТРУДА ЧУВАШИИ в 2025 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации»					
На официальном сайте отсутствуют актуальные сведения: о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств	Рекомендуется: проводить регулярный мониторинг актуальности информации и обновление официального сайта, разместить отсутствующую информацию	Постоянно	Соловьева Н.В., юрисконсульт консультативного отделения	Актуальная информация размещена на официальном сайте учреждения	

физических лиц и (или) юридических лиц;					
2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги»					
В ходе анкетирования высказана неудовлетворенность: - отсутствием комфортной зоны отдыха - диваны, кресла в помещениях общего доступа – 1 чел.	Рекомендуется принять в работу полученные замечания и предложения.	Постоянно	зав. отделением Иванова А. Л.	в зале для отдыха в отделении имеются 3 дивана, 2 кресла	
3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»					
В организации отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Рекомендуется: – ввести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) или направить на обучение по программе подготовки сурдопереводчиков сотрудника организации, в функционал которого входит регулярное взаимодействие с инвалидами по слуху.	2026	Директор учреждения Н.Г. Ялуков		Пройти обучение в 2026 г.