**II квартал 2023 года**

Рассмотрение обращений и проведение личного приема граждан в администрации Комсомольского муниципального округа осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Анализ общего количества обращений граждан, поступивших в администрацию округа во II квартале 2024 года показывает, что количество обращений уменьшилось и составляет –  16 (АППГ-30).

Тематика вопросов в обращениях граждан представлена в основном вопросами благоустройства населенных пунктов, проблемы коммунально-бытового обслуживания, вопросами социального обеспечения граждан. Наиболее проблемные являются вопросы: канализование поселений; строительство дорог и загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы.

*Отчет по работе с обращениями граждан*

|  |  |
| --- | --- |
| **Показатели** | **2024** |
| *Общее количество поступивших обращений*  ***\* органам местного самоуправления не включать в указанное количество предоставленные муниципальные услуги*** |  |
| Тематика обращений (согласно разделам типового общероссийского тематического классификатора):  социальная сфера |  |
| жилищно-коммунальная сфера | *3* |
| Экономика | *3* |
| Экология | *2* |
| благоустройство | *6* |
| Социальная поддержка граждан | *1* |
| Образование | *1* |

Одним из главных направлений в работе с обращениями граждан является личный прием В ходе личного приема главой Комсомольского муниципального округа во II квартале 2024 года принято человека 17 (АППГ- 22).

Перечень вопросов, с которыми граждане обращаются на личный прием к главе округа, совпадает с письменными обращениями, поступающими в администрацию. На приеме дается разъяснение обратившемуся, если вопрос не может быть решен на месте, то дается поручение руководителю отраслевого (функционального) органа администрации с направлением письменного ответа.

В отчетном периоде все обращения рассмотрены в установленный срок, ответы направлены обратившимся лицам с подробными разъяснениями по всем затронутым в обращении вопросам.