

Утверждено

Директор
БУ «Карабай-Шемуршинский ПНИ»


Минтруда Чувашии
А.П. Вазанов

« 22 » декабря 2025

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в бюджетном учреждении Чувашской Республики «Карабай-Шемуршинский психоневрологический интернат» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики в 2025 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель
На официальном сайте отсутствуют сведения: – о показателях, характеризующих качество оказания социальной услуги (в случае установления показателей, характеризующих качество оказания социальной услуги, в государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в	На официальном сайте организации в сети «Интернет» актуальная информация о деятельности организации в соответствии с нормативно-правовыми актами размещена.	Регулярно проводить мониторинг актуальности информации и обновление официального сайта.	Заместитель директора по общим вопросам

социальной сфере).			
В ходе анкетирования высказана неудовлетворенность: - наличием комфортной зоны отдыха - диваны, кресла в помещениях общего доступа – 3 чел.; - наличием и понятностью навигации внутри организации – 2 чел.; - доступностью питьевой воды – 4 чел.; - наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.) – 3 чел.; - санитарным состоянием помещений организаций – 2 чел.; - возможностью бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации – 4 чел.; - транспортной доступностью – 4 чел.	- дополнительно поставлены диваны и кресла в помещениях общего доступа; - для улучшения и понятности навигации внутри учреждения, установлены стенды при въезде на территорию и на самом здании со схемами маршрута; - на этажах установлены кулеры с водой; - санитарно-гигиенические помещения обеспечены чистой туалетной бумагой, наличием мыла, воды, туалетной бумаги и пр.; - санитарное состояние помещений учреждением соблюдается; - возможностью бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации доступна; - транспортная доступность на территории учреждения обеспечена.	Декабрь 2025 года	Заместитель директора по общим вопросам