Аналитическая справка о работе с обращениями граждан

в III квартале 2023 года.

В III квартале 2023 года в адрес Госветслужбы Чувашии (далее - Служба) поступило 92 обращения. В сравнении с показателями III квартала 2022 года наблюдается увеличение общего количества писем на 42% (53 обращения за аналогичный период 2022).

Из них:

- по вопросам ненадлежащего содержания домашних животных – 27 (29%);

- по вопросам работы ветеринарной службы – 6 (7%);

- по вопросам отлова животных – 17 (19%);

- по вопросам содержания животных – 8 (9%);

- угроза жителям населенных пунктов со стороны животных и причинение вреда здоровью вследствие нападения животных – 22 (24%);

- по вопросам гуманного отношения к животным и создание приютов

для животных – 5 (5 %);

- вопросы, относящиеся к компетенции Службы – 2 (2%);

- другие вопросы, не относящиеся к компетенции Службы – 5 (5%).

Среди поступивших обращений анонимных составило 1, коллективных обращений – 2.

Всего в отчетном периоде сотрудниками структурных подразделений Службы исполнено – 85 обращений, из них на 55 обращений даны разъяснения (с выездом на место – 18 обращений), 30 обращений перенаправлены по подведомственности, 7 обращений находятся на рассмотрении, срок исполнения в следующем отчетном периоде.

В соответствии с графиком, руководителем Службы проводились дни приема граждан по личным вопросам. В III квартале 2023 года руководителем Службы принят 1 гражданин по вопросам африканской чумы свиней и бешенства животных.

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 г. № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» ежемесячно до 5 числа производится выгрузка обращений граждан. Случаев непредставления, либо несвоевременного представления информации не имелось.

На Интернет-портале ССТУ РФ своевременно заполнены разделы «Результаты рассмотрения обращений». В постоянном режиме (с понедельника по пятницу с 8.00 до 17.00 ч.) работает автоматизированное рабочее место единой сети обращений граждан.

Обращения граждан, поступившие в III квартале 2023 года, рассмотрены в установленные законом сроки и по ним принимались соответствующие меры.