**ИНФОРМАЦИЯ**

**о результатах опросов внешних клиентов в рамках регионального государственного контроля (надзора) в сфере перевозок пассажиров и багажа легковым такси на территории Чувашской Республики в IV квартале 2024 года**

В  IV квартале 2024 года отделом контрольно-надзорной деятельности и безопасности дорожного движения Министерства транспорта и дорожного хозяйства Чувашской Республики проведено 21 профилактический визит в отношении 15 контролируемых лиц, впервые приступивших к деятельности.

Всем 15 контролируемым лицам предложено оценить взаимодействие с ведомством при проведении профилактических мероприятий, по результатам которых 13 контролируемых лица удовлетворены, 2 контролируемых лица воздержались от ответа. При этом, по 5-балльной шкале 13 внешних клиентов поставили 5 баллов удовлетворенности при проведении мероприятий по профилактике нарушений обязательных требований, 2 внешних клиента поставила 4 и 3 балла соответственно и 1 внешний клиент от ответа воздержался.

Кроме того, 4 внешних клиента расценили проведение профилактических визитов как поддержку и отметили изменение отношения к ведомству в лучшую сторону.

Всем 15 опросам внешних клиентов присваивается категория – качество проведения профилактических мероприятий нарушений обязательных требований и этап взаимодействия – информирование.

Из результата проведенного анализа следует, что 13 внешних клиента проведенными профилактическими визитами удовлетворены, профилактические визиты расцениваются как меры поддержки в части предупреждения нарушений обязательных требований.