

Информация об обращениях граждан, поступивших в администрацию Шемуршинского муниципального округа Чувашской Республики за 9 месяцев 2023 года

За 9 месяцев 2023 года в администрацию Шемуршинского муниципального округа Чувашской Республики поступило 17 обращений. Количество поступивших обращений уменьшилось на 46 % по сравнению за аналогичный период 2022 года (на 20 обращений). Из них 1 обращение поступило на адрес администрации Президента Российской Федерации, и 2 обращения - Главы Чувашской Республики.

Самой важной сферой для граждан Шемуршинского муниципального округа в отчетном периоде оказалась сфера ЖКХ - 9 вопросов (53 % от общего количества вопросов):

- уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов-2
- обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)-1
- муниципальный жилищный фонд-1
- эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда (приватизированные жилые помещения в многоквартирных домах, индивидуальные жилые дома)-3
- перебои в водоснабжении-1
- уличное освещение-1

Также для жителей Шемуршинского муниципального округа в отчетном периоде волнительной оказалась и социальная сфера:

-улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях-3.

Одно обращение жителей округа из сферы здравоохранения:

- санитарно-эпидемиологическое благополучие населения-1.

За 9 месяцев 2023 года в администрацию Шемуршинского муниципального округа вышестоящими органами власти было переслано 3 обращения, также 3 обращения поставлено на контроль (за аналогичный период 2022 года – 14 обращений), поступило два коллективных обращения. Анонимных обращений в отчетном периоде не поступало.

Все поступившие обращения своевременно рассматриваются. Заявителям разъясняются вопросы действующего законодательства. Всем заявителям в установленные сроки даются ответы по существу поставленных ими вопросов.