

Доклад
о предоставлении массовых социально значимых государственных
и муниципальных услуг в электронном виде по итогам 11 месяцев
2025 года

В рамках реализации национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации» для обеспечения доступности и качества, повышения уровня жизни и удобства граждан существует возможность получения массовых социально значимых услуг (МСЗУ) в электронном формате, используя Единый портал государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ). Проект реализуется в соответствии с поручением Президента Российской Федерации от 10.10.2020 г. № Пр-1648 о необходимости обеспечения перевода в электронный формат массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг. На портале Госуслуг (<https://www.gosuslugi.ru>) предоставлена возможность получения муниципальных услуг в удобное для заявителя время, из дома или офиса, используя при этом различные средства информационно-телекоммуникационных технологий: компьютер, ноутбук, планшет, мобильный телефон.

В настоящее время администрацией Шемуршинского муниципального округа Чувашской Республики предоставляются 74 услуги: 55 муниципальных и 19 государственных по переданным полномочиям – это услуги отдела ЗАГС, органов опеки и попечительства, в электронном виде – 45.

За 11 месяцев текущего года в администрацию поступило 237 заявлений на получение услуг в электронном виде (185 – муниципальные, 52 – государственные). По сравнению с аналогичным периодом прошлого года наблюдается увеличение количества обращений за услугами – на 54 % (121 – муниципальные, 33 – государственные).

Анализ заявлений показывает, что наиболее востребованной группой услуг являются: услуги в сфере образования – 104 обращения, второе место по степени востребованности занимают услуги в сфере земельных отношений – 75 обращений, далее идут услуги отдела ЗАГС – 40 обращений.