**Всего опрос прошли 118 человек**

**За получением какой услуги Вы обратились?**

- занятие хореографией;

- занятие вокалом;

- обучение рисованию;

- посещение концертов;

- посещение детских мероприятий.

**Насколько качество предоставления услуги соответствует Вашим ожиданиям:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Критерии оценки | Очень хорошо | Хорошо | Удовлетво-рительно | Плохо |
| Комфортность помещения, предназначенного для оказания услуги | 63% | 31% | 18% | 6% |
| Доступность и понятность информации о порядке оказания услуг | 77% | 34% | 6% | 1% |
| Внимательность, вежливость, тактичность персонала | 83% | 31% | 3% | 1% |
| Компетентность персонала | 83% | 31% | 1% | 2% |
| График работы с посетителями | 80% | 31% | 5% | 2% |
| Оценки результата полученной услуги | 85% | 28% | 4% | 1% |

**Взималась ли дополнительная плата, кроме той, что установлена законодательством**

100% нет

**Ваши предложения по улучшению работы МАУК МК "Победа"**

- проведение ремонта внутренних помещений;

- открытие новых кружков, секций;

- приобретение новых музыкальных инструментов;

- сделать ремонт в концертном зале и на сцене.