СПРАВКА

о работе Министерства промышленности и энергетики

Чувашской Республики

с обращениями граждан за II квартал 2024 года

В Министерство промышленности и энергетики Чувашской Республики (далее - Министерство) за апрель - июнь 2024 года поступило 20 обращений граждан, в том числе коллективных - 1, повторных - 0, анонимных - 0. Для сравнения за аналогичный период прошлого года в Министерство обратилось 19 гражданин.

Большинство обращений поступило по вопросам в сфере энергетики - 14 в сфере промышленности – 2, по вопросам внедрения инновационных проектов – 2, иное - 2.

Все поступившие обращения взяты на контроль. Нарушений нормативных сроков рассмотрения обращений граждан не имеется.

По состоянию на 01.07.2024 в стадии рассмотрения обращений граждан, сроки исполнения которых - июль 2024 года, имеется - 3 обращения.

В течение II квартала 2024 г. руководителями и уполномоченными на то лицами принято 2 гражданина по вопросу лицензирования лома черного и цветного металлов. Разъяснения даны гражданам во время проведения приема граждан.

Специалистами Министерства даны своевременные и полные разъяснения по всем поступившим обращениям, из них: дан ответ автору – 10, направлено в другие организации на окончательное рассмотрение - 4.

Наибольшее число обращений поступило из г. Чебоксары – 7, Вурнарского муниципального округа - 4, Чебоксарский муниципальный округ – 2, из Шумерлинского, Моргаушского, Козловского, Канашского муниципальных округов по 1 обращению.

Министерством большое внимание уделяется не только своевременному рассмотрению обращений граждан, но и качеству подготовки ответов на них.