**Памятка потребителю при обращении в суд**

Заинтересованное лицо вправе в порядке, установленном законодательством о гражданском судопроизводстве, обратиться в суд за защитой нарушенных либо оспариваемых прав, свобод или законных интересов. Отказ от права на обращение в суд недействителен.

В КАКОЙ СУД ОБРАЩАТЬСЯ?

Иски о защите прав потребителей могут быть предъявлены по выбору истца в суд по месту: жительства или пребывания истца; нахождения организации, а если ответчиком является индивидуальный предприниматель, - его жительства; заключения или исполнения договора.

Если иск к организации вытекает из деятельности её филиала или представительства, он может быть предъявлен в суд по месту нахождения её филиала или представительства.

Исключение составляют иски к перевозчикам, вытекающие из договоров перевозки грузов, пассажиров и их багажа, которые должны предъявляться в суд по месту нахождения перевозчика, к которому в установленном порядке была предъявлена претензия.

В СУД РАЙОННЫЙ ИЛИ МИРОВОЙ?

Прежде чем обратиться с иском в суд, необходимо выяснить, относится ли рассмотрение данного спора к компетенции мирового или районного суда.

К компетенции мировых судей относятся дела по имущественным спорам при цене иска, не превышающей 50 тысяч рублей. В случае если цена иска превышает 50 тысяч рублей, дело подсудно районному суду.

ПЛАТА ЗА ПРАВОСУДИЕ.

При подаче искового заявления в суд от оплаты государственной пошлины освобождаются истцы – потребители по искам, связанным с нарушением их прав.

К сведению! Также, в силу действия ст. 333 Налогового кодекса РФ, от оплаты государственной пошлины освобождаются истцы:

по искам, вытекающим из трудовых отношений;

по искам, вытекающим из авторского права;

по искам о взыскании алиментов;

по искам о возмещении вреда, причинённого увечьем, повреждением здоровья;

граждане – при подаче заявления об усыновлении.

От уплаты госпошлины также может освободить своим решением судья. Для этого необходимо обратиться к суду с ходатайством, приложив к нему документы, свидетельствующие о тяжёлом материальном положении.

СОБИРАЕМ ДОКУМЕНТЫ.

Основным документом является исковое заявление.

Оно пишется в произвольной форме, но должно содержать определённые реквизиты, в числе которых:

* наименование суда, в который подаётся заявление;
* наименование истца, его местожительство, а также наименование представителя и его адрес, если заявление подаётся представителем;
* наименование ответчика, его местожительство или, если ответчиком является организация, её местонахождение;
* цена иска, если он подлежит оценке, а также расчёт взыскиваемых или оспариваемых денежных сумм;
* в чём заключается нарушение либо угроза нарушения прав, законных интересов истца и его требования;
* обстоятельства, на которых истец основывает свои требования, и доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
* сведения о соблюдении досудебного порядка обращения к ответчику, если это установлено федеральным законом или предусмотрено договором сторон;

К сведению! Обязательный претензионный порядок урегулирования споров предусмотрен в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, вытекающих из договора об оказании услуг связи, а также в связи с перевозкой пассажиров, багажа, груза или в связи с буксировкой буксируемого объекта внутренним водным транспортом.

Перечень прилагаемых к заявлению документов.

К исковому заявлению в суд прилагаются его копии в количестве, равном количеству привлекаемых по делу ответчиков.

Документами, подтверждающими изложенные истцом обстоятельства, могут являться:

* квитанции;
* чеки;
* справки;
* акты;
* заключения специалистов;
* фотографии;
* любые другие свидетельства, подтверждающие написанное в заявлении, в том числе свидетельские показания, расчёты денежных сумм.

Исковое заявление подписывается истцом или его представителем. К заявлению, поданному представителем, должна быть приложена доверенность или иной документ, удостоверяющий его полномочия.

ПОДАЧА ИСКА.

Есть два варианта подачи исковых заявлений в суд.

1. Судье на приёме.

2. Заказным письмом с заказным уведомлением о вручении.

КАКИЕ ПРАВА ИМЕЮТ ЛИЦА, УЧАСТВУЮЩИЕ В СУДЕБНОМ ЗАСЕДАНИИ?

Лица, участвующие в деле, имеют право знакомиться с материалами дела, делать выписки из них, снимать копии, заявлять отводы, представлять доказательства и участвовать в их исследовании, задавать вопросы другим лицам, участвующим в деле, свидетелям, экспертам и специалистам, присутствовать при проведении экспертизы, за исключением случаев, когда такое присутствие может помешать исследованию; заявлять ходатайства, в том числе об истребовании доказательств; давать объяснения суду в устной и письменной форме; приводить свои доводы по всем возникающим в ходе судебного разбирательства вопросам, возражать относительно ходатайств и доводов других лиц, участвующих в деле, обжаловать судебные постановления и использовать предоставленные законодательством о гражданском

СУДЕБНОЕ РАЗБИРАТЕЛЬСТВО: ПОДГОТОВКА, ЗАСЕДАНИЕ, ИТОГИ.

На этапе подготовки дела к судебному разбирательству судья может назначить предварительное судебное заседание с целью:

* определения обстоятельств, имеющих значение для правильного рассмотрения и разрешения дела, определения достаточности доказательств;
* закрепления распорядительных действий сторон, направленных на окончание дела;
* установления фактов пропуска срока исковой давности и сроков обращения в суд, причин пропуска таких сроков.

Рассмотрение дела по существу:

* доклад председательствующего;
* объяснения лиц, участвующих в деле. Вначале заслушивается истец и третье лицо на его стороне, потом ответчик, затем другие лица, участвующие в деле;
* устанавливается последовательность исследования доказательств (допрос свидетелей, исследование письменных доказательств, вещественных доказательств, заключение эксперта (при его наличии);
* судебные прения лиц, участвующих в деле, их представителей. Первым выступает истец, затем ответчик;
* после судебных прений председательствующий удаляется в совещательную комнату для принятия решения.

Вынесение и объявление решения суда.

Если составление мотивированного решения было отложено на срок до пяти дней (ст.199 ГПК РФ), то оглашается только вводная и резолютивная часть решения. При этом председательствующий обязан разъяснить, когда участвующие в деле лица, их представители, могут ознакомиться с мотивированным решением суда.

ЧТО ТАКОЕ ЗАОЧНОЕ ПРОИЗВОДСТВО?

Дело может быть рассмотрено в порядке заочного производства в случае неявки ответчика, извещённого о времени и месте судебного заседания, не сообщившего об уважительных причинах неявки и не просившего о рассмотрении дела в его отсутствие.

Таким образом, заочное решение выносится при соблюдении следующих условий:

* неявка ответчика;
* его надлежащее извещение;
* отсутствие уважительных причин неявки;
* просьбы ответчика о рассмотрении дела в его отсутствие;
* согласие истца.

ВСТУПЛЕНИЕ В ЗАКОННУЮ СИЛУ РЕШЕНИЙ СУДА.

Решения суда вступают в законную силу по истечении срока на апелляционное обжалование, если они не были обжалованы.