ОТЧЕТ

По Анкете по оценке качества оказания услуг МБКУ "Капелла "Классика" г.Чебоксары" (хора и оркестра)

Всего приняло участие в анкетировании – 57 человек

Анкета удовлетворенности потребителей качеством муниципальных услуг, предоставляемых МБКУ "Капелла "Классика" г.Чебоксары" - 2024г.

**За получением какой услуги Вы обращались к Капелле "Классика": 1 - Концерт, 2 - Бал.**

1

80% (40)

2

20% (10)

**Уровень комфортности помещения, в котором Вам была предоставлена услуга: 5 - отлично, 4 - хорошо, 3 - удовлетворен, 2 - плохо, 1 - не знаю, что ответить.**

5

76% (38)

4

18% (9)

3

4% (2)

2

0% (0)

1

2% (1)

**Оцените доступность и понятность проведенного мероприятия: 5 - отлично, 4 - хорошо, 3 - удовлетворен, 2 - плохо, 1 - не знаю, что ответить.**

5

79.6% (39)

4

14.3% (7)

3

6.1% (3)

2

0% (0)

1

0% (0)

**Уровень Вашей удовлетворенности заданной тематикой концертного мероприятия: 5 - отлично, 4 - хорошо, 3 - удовлетворен, 2 - плохо, 1 - не знаю, что ответить.**

5

79.6% (39)

4

18.4% (9)

3

0% (0)

2

2% (1)

1

0% (0)

**Оцените внешний вид артистов капеллы: 5 - отлично, 4 - хорошо, 3 - удовлетворен, 2 - плохо, 1 - не знаю, что ответить.**

5

77.6% (38)

4

22.4% (11)

3

0% (0)

2

0% (0)

1

0% (0)

**Оцените звуковое сопровождение концертного мероприятия (качество аппаратуры, фонограмм, музыкальных инструментов): 5 - отлично, 4 - хорошо, 3 - удовлетворен, 2 - плохо, 1 - не знаю, что ответить.**

5

66% (33)

4

30% (15)

3

4% (2)

2

0% (0)

1

0% (0)

**Какие концертные мероприятия Вы хотели бы посетить:**

классические (классическая музыка, классический бал);

27.1% (26)

патриотические (патриотический концерт, патриотический бал);

10.4% (10)

познавательные, обучающие, интерактивные;

13.5% (13)

развлекательные, современные;

26% (25)

музыкально-театральные мероприятия.

22.9% (22)

**Насколько было удобно время, на которое было назначено проведенное мероприятие: 5 - отлично, 4 - удобно, 3 - удовлетворительно, 2 - не удобно, 1 - не знаю, что ответить.**

5

60% (30)

4

36% (18)

3

2% (1)

2

2% (1)

1

0% (0)

**Ваша оценка результата полученной услуги: 5 - отлично, 4 - хорошо, 3 - удовлетворительно, 2 - плохо, 1 - не знаю, что ответить.**

5

71.4% (35)

4

24.5% (12)

3

4.1% (2)

2

0% (0)

1

0% (0)

**По итогам голосования можно отметить, что:**

**- более 70% респондентов: оценивают работу, доступность и понятность концертов Капеллы «Классика» на «отлично», считают удобным приобретение билетов, в том числе - по Пушкинской карте, и готовы в будущем посещать мероприятия коллектива;**

**- около 75% и больше респондентов: считают пребывание на концертах комфортным, их удовлетворяет доступность и открытость информации о предстоящих мероприятиях (на сайте, в социальных сетях) и заданная тематикой концертного мероприятия, а также считают внешний вид артистов капеллы и звуковое сопровождение концертного мероприятия (качество аппаратуры, фонограмм, музыкальных инструментов) «отличным»;**

**- более 40% отдают предпочтение мероприятиям с классической, современной музыкой и музыкально-театральных мероприятий.**

**-**