

Оптимизация процесса получения путевки в детский сад

Цель: -удовлетворенность граждан качеством и сроками оказания услуг

Проблемы:

Длительное ожидание очереди на получение МУ (возраст до 3-х лет)

Возможность получения путевки только в управлении образования

Прием граждан осуществляется только 2 раза в неделю

Недостаточное информирование родителей о предоставлении МУ

Наименование цели	Текущий показатель	Целевой показатель	Планный эффект
Время нахождения специалиста УО на комиссии по комплектованию	30 дня по 8 ч.	15 дней по 4 ч.	-15 дней
Информирование о муниципальной услуге без участия специалиста УО	20 %	100 %	80 %
Время ожидания заявителя в УО для получения путевки	40 мин	15 мин	-25 мин
Визит заявителя в УО	4 раза	1 раз	-3 раза

Мероприятия:

- 1) Разработать памятку для граждан, которая будет содержать всю необходимую информацию для получения услуги. Организовать выдачу памяток при регистрации ребенка в ЗАГС.
- 2) Откорректировать информацию на баннере на сайте УО «Дошкольное образование».
- 3) Внести изменения в административный регламент по предоставлению МУ.
- 4) Скоординировать работу специалиста РУО.
- 5) Организовать работу SMS рассылки о принятом решении о выдаче путевки.
- 6) Оптимизировать процесс выдачи путевки.

Целевое состояние:

