

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА
к проекту закона Чувашской Республики «О дополнительных гарантиях
права граждан на обращение в Чувашской Республике»

Проект закона Чувашской Республики «О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в Чувашской Республике» (далее – законопроект) подготовлен в целях совершенствования работы государственных органов Чувашской Республики, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций, созданных Чувашской Республикой и муниципальными образованиями, осуществляющих публично значимые функции, по рассмотрению обращений граждан и хозяйствующих субъектов.

Право на обращение закреплено статьёй 33 Конституции Российской Федерации и является одним из ключевых механизмов взаимодействия гражданина и государства, формой участия населения в управлении делами государства, а также действенным инструментом восстановления нарушенных прав и законных интересов. Эффективность реализации данного права напрямую влияет на уровень доверия граждан к публичной власти, качество государственного управления и социальную стабильность в регионе.

Анализ правоприменительной практики свидетельствует о необходимости усиления гарантий граждан и хозяйствующих субъектов на качественное рассмотрение их обращений.

В этих целях законопроектом предлагается, в том числе:

- урегулировать вопросы выездного приема граждан, закрепив обязанность размещать для населения информацию о дате, времени и месте приема граждан;
- установить сокращенные сроки рассмотрения обращений, содержащих сведения о непосредственной угрозе жизни ребенка или его здоровью;
- закрепить гарантии на первоочередной прием для социально уязвимых категорий граждан;
- установить обязанность проведения постоянного контроля за соблюдением порядка рассмотрения обращений, ежегодного обобщения и анализа поступивших обращений.

Принятие законопроекта и его качественная реализация будет способствовать укреплению принципов законности, открытости и ответственности органов власти и организаций, рассматривающих обращения, повышению эффективности механизмов защиты прав и законных интересов граждан.