

СОДЕРЖАНИЕ

Вступительное слово	3
I. Анализ обращений граждан, поступивших к Уполномоченному по правам человека в Чувашской Республике в 2024 году	6
II. О деятельности Уполномоченного по правам человека в Чувашской Республике по защите прав граждан.....	22
– на социальную защиту и социальное обеспечение	22
– на защиту жилищных прав	26
– вопросы, связанные с брачно-семейными, межличностными отношениями; вопросы регистрации и гражданства	51
– на охрану здоровья и медицинскую помощь	52
– трудовых прав граждан	65
– на судебную защиту	71
– на исполнение судебных актов.....	73
– на квалифицированную юридическую помощь	75
– при проведении специальной военной операции	82
III. О деятельности Уполномоченного по правам человека в Чувашской Республике по соблюдению прав лиц при производстве дознания и предварительного следствия, в том числе находящихся в учреждениях органов внутренних дел и уголовно-исполнительной системы в Чувашской Республике	93
IV. О взаимодействии Уполномоченного по правам человека в Чувашской Республике с органами власти и институтами гражданского общества.....	117
Заключение	167

Вступительное слово

Настоящий доклад о деятельности Уполномоченного по правам человека в Чувашской Республике за 2024 год подготовлен в соответствии со статьей 19 Закона Чувашской Республики от 2 октября 2012 г. № 54 «Об Уполномоченном по правам человека в Чувашской Республике».

Подводя и анализируя итоги 2024 года в сфере защиты прав, свобод и законных интересов человека и гражданина на территории Чувашской Республики, вспомним и обозначим основные события ушедшего года.

Важным общественно-политическим событием в нашей стране, конечно, были выборы главы государства, которые прошли на альтернативной основе с соблюдением общепризнанных мировым сообществом демократических процедур и при обеспечении тайны голосования. Выборы показали высокую степень доверия Президенту Российской Федерации **Владимиру Владимировичу Путину**.

2024 год в Российской Федерации Указом Президента России Владимира Путина от 22 ноября 2023 г. № 875 был объявлен Годом семьи.

Его целью стали популяризация государственной политики в сфере защиты семьи, сохранение традиционных семейных ценностей.

В Чувашской Республике 2024 год Указом Главы Чувашской Республики Олега Николаева от 4 сентября 2023 г. № 120 был объявлен Годом экологической культуры и бережного природопользования.

Основные мероприятия по проведению в Чувашской Республике в 2024 году Года экологической культуры и бережного природопользования были направлены на сохранение окружающей среды, обеспечение рационального использования природных ресурсов и формирование экологической культуры в обществе.

Нынешний 2025 год в Чувашии объявлен Годом Победы и патриотизма. Целью этого Года являются ознаменование 80-летия Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов и увековечение великого подвига, героизма и самоотверженности ветеранов войны и тружеников тыла.

Три года назад ради защиты людей на наших исторических землях, для обеспечения безопасности нашей страны, для ликвидации угрозы от неонацистского режима было принято решение о проведении специальной военной операции. Вся наша страна едина и непоколебима в достижении Победы в специальной военной операции. Участники СВО ценою своей жизни исполняют свой священный долг перед Родиной, выполняя задачи, поставленные Верховным главнокомандующим. Уважение и почет ко всем тем, кто добросовестно и честно выполняет свой воинский долг, останется навечно в народной памяти и всегда будет поддерживаться государством !

Глава Чувашской Республики Олег Николаев 2 декабря 2024 года открыл в городе Чебоксары представительство ФКУ «Военно-социальный центр» Минобо-

роны России (ВЦИ) в филиале Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» в Чувашской Республике в целях оказания содействия в решении социальных вопросов действующих бойцов, членов их семей, оказания содействия в поиске родственников, не выходящих длительное время на связь, и взаимодействия с военными госпиталями.

«Координационные центры по линии Фонда «Защитники Отечества» взаимно друг друга дополняют и должны действовать в едином направлении. Сигнал пришел, сразу же по нашим уже действующим механизмам и по всем инструментам начали работу. Центры должны не только обеспечивать синхронизацию всех наших направлений работы с участниками СВО, сборку всех процессов в единый «пучок», но и сделать это все простым для людей, чтобы они пришли и получили нужную и понятную информацию», - сказал Глава Чувашии Олег Николаев.

Оказание человеку всесторонней и необходимой помощи в восстановлении его прав, их защита, правовое просвещение – всё это продолжало оставаться главным приоритетом в работе Уполномоченного по правам человека в Чувашской Республике (далее – Уполномоченный). Именно эти основные задачи определяли вектор каждодневной работы Уполномоченного.

Представленный ежегодный доклад подготовлен на основании работы с обращениями граждан, которые поступили к Уполномоченному в 2024 году. В нем сохраняется преемственность с докладами прошлых лет. Как и прежде, основное место в докладе отводится количественному и качественному анализу обращений граждан в разрезе наиболее актуальных вопросов, касающихся прав и законных интересов человека и гражданина, приводится тематическая статистика, освещается состояние прав человека в важнейших сферах жизнедеятельности, в том числе прав на социальную защиту и социальное обеспечение, на защиту жилищных прав, на охрану здоровья и медицинскую помощь, на защиту трудовых прав, на судебную защиту, на исполнение судебных актов, на квалифицированную юридическую помощь, при проведении специальной военной операции, а также вопросы соблюдения прав лиц при производстве дознания и предварительного следствия, в том числе находящихся в учреждениях органов внутренних дел и уголовно-исполнительной системы в Чувашской Республике.

В докладе содержится информация о взаимодействии Уполномоченного с органами прокуратуры, органами государственной власти Чувашской Республики и институтами гражданского общества при осуществлении деятельности, связанной с вопросами обеспечения и защиты прав человека, о мероприятиях, проведенных Уполномоченным в ходе рассмотрения жалоб и обращений граждан, информация, предоставленная государственными органами власти и органами местного самоуправления, информация общественных и иных некоммерческих организаций по вопросам защиты прав человека, а также информация о деятельности Уполномоченного по правовому просвещению, по совершенствованию законодательства.

Целью ежегодного доклада является информирование населения, органов публичной власти о деятельности Уполномоченного за 2024 год, о его оценке ситуации в сфере соблюдения прав и свобод человека и гражданина в Чувашской Республике, привлечение внимания государственных и муниципальных органов власти, их должностных лиц, депутатского корпуса, общественных структур к проблемам прав и свобод человека, содействие усилению гарантий государственной правовой защиты жителей республики.

Настоящий ежегодный доклад в соответствии с требованиями закона направляется Главе Чувашской Республики, в Государственный Совет Чувашской Республики, Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации, Председателю Верховного Суда Чувашской Республики, прокурору Чувашской Республики и в Общественную палату Чувашской Республики, а также будет размещен на официальном сайте Уполномоченного.

I. Анализ обращений граждан, поступивших к Уполномоченному по правам человека в Чувашской Республике в 2024 году

Компетенция Уполномоченного определена Законом Чувашской Республики от 2 октября 2012 г. № 54 «Об Уполномоченном по правам человека в Чувашской Республике». Одним из основных источников информации о фактах нарушения прав человека для Уполномоченного являются обращения граждан.

Право граждан на обращение является конституционным (статья 33 Конституции Российской Федерации) и, по существу, действенным правовым средством осуществления и охраны прав и свобод граждан.

В соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» при рассмотрении обращения государственным органом, органом местного самоуправления или должностным лицом гражданин имеет право получать письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

Приведем пример, когда в ходе проверки по поступившей к Уполномоченному жалобе были выявлены нарушения при рассмотрении обращения.

К Уполномоченному обратилась гражданка К. по вопросу неполучения из органов прокуратуры ответа на свое обращение.

После изучения жалоба была направлена Уполномоченным в прокуратуру Чувашской Республики для рассмотрения и проведения проверки указанных в нем доводов.

По результатам рассмотрения жалобы установлено, что ранее направленное в прокуратуру республики обращение К. было направлено в прокуратуру Московского района г.Чебоксары для рассмотрения в соответствии с компетенцией. В свою очередь, должностным лицом районной прокуратуры было принято решение о перенаправлении обращения в УМВД России по г.Чебоксары, о чем заявительница уведомлена в день принятия соответствующего решения.

Вместе с тем, в ходе проверки, проведенной в УМВД России по г.Чебоксары, выявлены нарушения при рассмотрении обращения, заключающиеся в неполной оценке доводов обращения К., а также направлении ответа способом, не позволяющим подтвердить его получение.

По результатам проверки прокуратурой Московского района г.Чебоксары в адрес начальника УМВД России по г.Чебоксары было внесено представление об устранении нарушений и недопущении их впредь.

По результатам рассмотрения представления приняты меры по недопущению их впредь. За нарушение требований действующего законодательства ответ-

ственное должностное лицо УМВД России по г.Чебоксары привлечено к дисциплинарной ответственности.

Работа по рассмотрению обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства, проживающих в Чувашской Республике, – одно из основных и приоритетных направлений в деятельности Уполномоченного.

Уполномоченный осуществляет свою деятельность по рассмотрению обращений граждан в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Конституцией Чувашской Республики, Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 18 марта 2020 г. № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации» и Законом Чувашской Республики от 2 октября 2012 г. № 54 «Об Уполномоченном по правам человека в Чувашской Республике».

Согласно Закону Чувашской Республики от 2 октября 2012 г. № 54 «Об Уполномоченном по правам человека в Чувашской Республике» Уполномоченный рассматривает жалобы на решения или действия (бездействие) территориальных органов, государственных органов Чувашской Республики (кроме Государственного Совета Чувашской Республики), органов местного самоуправления, иных муниципальных органов, организаций, действующих на территории Чувашской Республики, наделенных отдельными государственными или иными публичными полномочиями, если ранее заявитель обжаловал эти решения или действия (бездействие) в судебном либо административном порядке, но не согласен с решениями, принятыми по его жалобе.

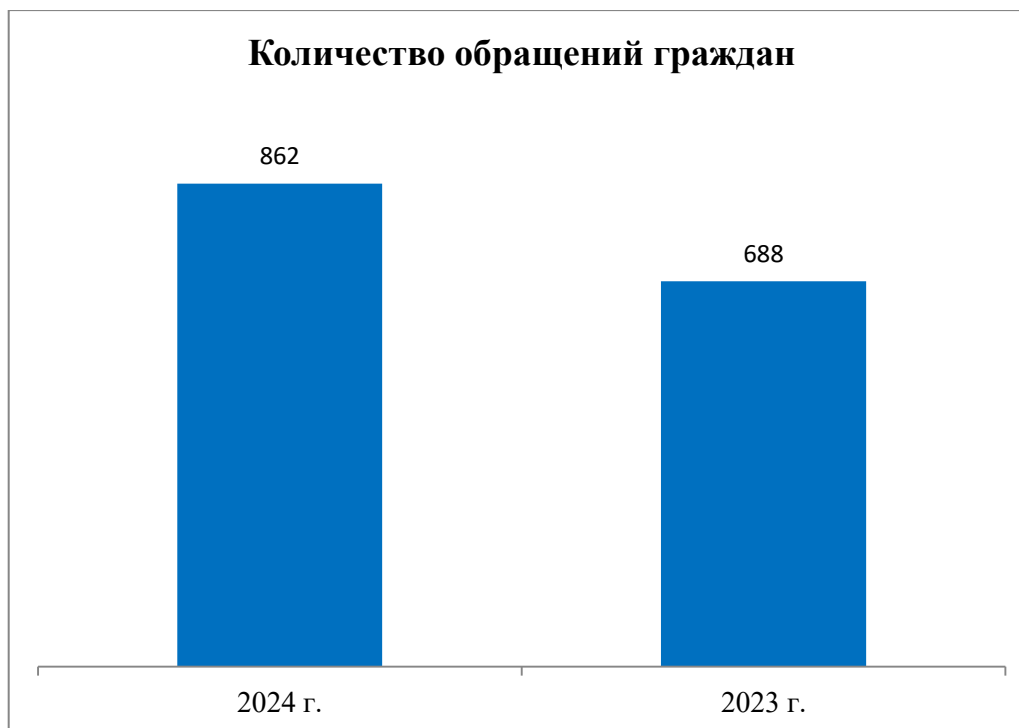
Все обращения граждан рассматриваются Уполномоченным в соответствии с действующим законодательством в установленные законом сроки.

В настоящем разделе доклада представлен анализ поступивших к Уполномоченному обращений.

В 2024 году Уполномоченным было рассмотрено 862 обращения (688 – в 2023 году), из них: 427 письменных обращений, в ходе личного приема поступило 378 обращений, по телефону обратились 57 граждан. Анализ обращений граждан за 2024 год в сравнении с прошлым годом показал, что их количество **увеличилось на 174 обращения или на 25,29 % (в 2023 году – на 94 обращения или на 15,82 %).**

Как видно, наблюдается значительный рост обращений к Уполномоченному. Деятельность Уполномоченного обусловлена запросами общества. Важными для людей в 2024 году стали вопросы, связанные с проведением специальной военной операции, помощи участникам СВО и членам их семей, содействия в розыске пропавших без вести бойцов, возвращения на Родину военнопленных, реабилитации и восстановления после ранений.

Почти треть обращений в 2024 году связана с вопросами специальной военной операции (30,75 % из всего массива обращений).



Поступило 5 коллективных обращений:

от пяти военнослужащих из других регионов нашей страны о нарушении прав на денежное довольствие и единовременную денежную выплату за боевую травму;

от жильцов дома в г.Чебоксары о неисправном состоянии лифта в подъезде многоквартирного жилого дома;

от граждан, прибывших из ДНР, ЛНР и Украины, о несогласии с переездом из одного пункта временного размещения в другой, непригодности предлагаемого ПВР для длительного проживания;

от собственников квартир о существенных недостатках введенного в эксплуатацию жилого многоквартирного дома в г.Чебоксары;

от собственников индивидуальных жилых домов в деревне о самозахвате соседкой земельного участка, находящегося в государственной собственности, и предназначенного для общего пользования.

Кроме того, **в интересах неопределенного круга лиц** поступило 7 индивидуальных обращений от граждан по вопросам:

создания безопасной пешеходной зоны на участке между домами в сторону основного входа в школу в г.Чебоксары;

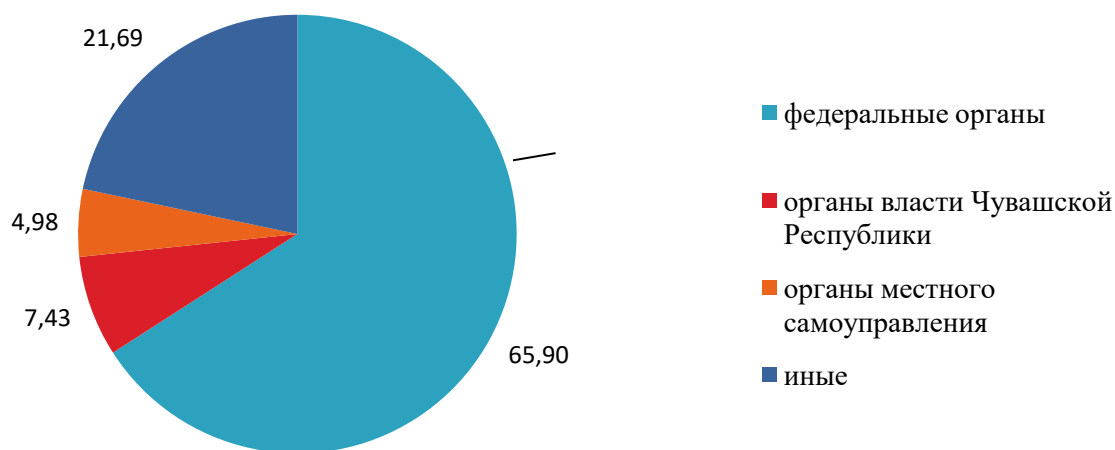
скопления канализационных сливов в подвале многоквартирного жилого дома в г.Шумерля;

отлова стаи бездомных собак вблизи жилых застроек в г.Чебоксары;

повышенного уровня шума, производимого от металлического ограждения на спортивной площадке, расположенной вблизи многоквартирных жилых домов в г.Чебоксары;

правомерности увеличения размера платы за содержание жилых помещений в ряде многоквартирных жилых домов Шемуршинского муниципального округа; самозахвата земельного участка, находящегося в государственной собственности, и предназначенного для общего пользования; освещения подъездов многоквартирного дома в г.Чебоксары.

По уровню органов власти, указанных в обращениях



В структуре обращений преобладают обращения, поступившие в письменной форме (почтовым отправлением, нарочно, в форме электронного документа) – 427 (448 в 2023 году) обращений (49,53 %).

На личном приеме поступило 378 (192 в 2023 году) обращений (43,86 %).

В устной форме (в том числе по телефону) поступило 57 (48 в 2023 году) обращений (6,61 %).

Поднятые гражданами проблемные вопросы:

– в 65,90 % (568 обращений, в 2023 году – 406 обращений) случаев касались деятельности территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (расположенных, в том числе, на территориях других субъектов Российской Федерации), а именно: органов военной прокуратуры, воинских частей, органов полиции, учреждений, подведомственных Федеральной службе исполнения наказаний по Чувашской Республике-Чувашии (далее также – УФСИН России по Чувашской Республике), Министерства внутренних дел по Чувашской Республике (далее также – МВД по Чувашской Республике), Управления Федеральной службы судебных приставов по Чувашской Республике-Чувашии (далее также – УФССП по Чувашской Республике) и др.;

- в 7,43 % (64 обращения, в 2023 году – 69 обращений) – органов власти Чувашской Республики;
- в 4,98 % (43 обращения, в 2023 году – 62 обращения) – органов местного самоуправления;
- в 21,69 % (187 обращений, в 2023 году – 151 обращение) – иных органов и организаций.

Таким образом, в 2024 году значительно увеличилось (на 162) количество обращений, в которых проблемные вопросы касались деятельности территориальных органов федеральных органов исполнительной власти.

По социальному статусу заявителей обращения распределились следующим образом (в порядке убывания):



- 42,58 % (367 человек, в 2023 году - 21,95 % или 151 человек) – военнослужащие/призывники, члены их семей;
- 19,03 % (164 человека, в 2023 году - 16,57 % или 114 человек) – работающие;
- 14,38 % (124 человека, в 2023 году - 21,37 % или 147 человек) – пенсионеры;
- 10,21 % (88 человек, в 2023 году - 20,20 % или 139 человек) – лица, находя-

щиеся в местах лишения свободы;

5,33 % (46 человек, в 2023 году - 5,81 % или 40 человек) – инвалиды;

4,65 % (40 человек, в 2023 году - 6,83 % или 47 человек) – льготные категории граждан (многодетные, малоимущие семьи, в отношении несовершеннолетних членов семьи, ветераны боевых действий);

3,02 % (26 человек, в 2023 году - 5,38 % или 37 человек) – безработные;

0,69 % (6 человек, в 2023 году - 1,02 % или 7 человек) – дети-сироты и лица, приравненные к ним;

0,11 % (1 человек, в 2023 году - 0,87 % или 6 человек) – беженцы.

Вопросы, поставленные в поступивших обращениях, касались (в порядке убывания):

Тематика обращений



– вопросов прохождения военной службы (265 обращений или 30,75 %; в 2023 году - 140 обращений);

– обжалования действий (бездействия) и решений правоохранительных органов, сообщений о преступлениях (89 обращений или 10,33 %; в 2023 году - 72 обращения);

- прав на получение квалифицированной юридической помощи (в том числе бесплатно) (88 обращений или 10,20 %; в 2023 году - 23 обращения);
- прав на жилище и обеспечение услугами жилищно-коммунального характера (68 обращений или 7,88 %; в 2023 году - 54 обращения);
- прав лиц, находящихся в местах лишения свободы и в учреждениях органов внутренних дел (52 обращения или 6,04 %; в 2023 году - 99 обращений);
- прав на социальное и пенсионное обеспечение (50 обращений или 5,80 %; в 2023 году - 59 обращений);
- оказания содействия в получении документов и их копий, ответов на обращения (37 обращений или 4,29 %; в 2023 году - 63 обращения);
- прав на охрану здоровья и получение медицинской помощи (29 обращений или 3,36 %; в 2023 году - 20 обращений);
- вопросов содействия в записи на личный прием к должностным лицам государственных органов (24 обращения или 2,78 %; в 2023 году - 14 обращений);
- несогласия с судебными решениями (24 обращения или 2,78 %; в 2023 году - 18 обращений);
- исполнения (неисполнение) судебных актов (в т.ч. жалобы на постановления, действия судебных приставов-исполнителей) (19 обращений или 2,20 %; в 2023 году - 15 обращений);
- трудовых прав (17 обращений или 1,97 %; в 2023 году - 3 обращения);
- дачи разъяснения действующего законодательства (15 обращений или 1,75 %; в 2023 году - 29 обращений);
- вопросов, связанных с брачно-семейными, межличностными отношениями (13 обращений или 1,52 %; в 2023 году - 14 обращений);
- земельных прав (12 обращений или 1,39 %; в 2023 году - 4 обращения);
- вопросов благоустройства (12 обращений или 1,39 %; в 2023 году - также 12 обращений);
- прав потребителей (кредитование, займы, защита прав потребителей и т.п.) (11 обращений или 1,27 %; в 2023 году - 7 обращений);
- вопросов соблюдения тишины и покоя (10 обращений или 1,17 %; в 2023 году - 6 обращений);
- замены военной службы по призыву на альтернативную гражданскую службу, работы призывной комиссии (7 обращений или 0,82 %; в 2023 году - 11 обращений);
- вопросов регистрации по месту жительства (по месту пребывания), приобретения гражданства, выдворения за пределы Российской Федерации (7 обращений или 0,82 %; в 2023 году - 4 обращения);
- права на образование (5 обращений или 0,58 %; в 2023 году - 6 обращений);
- вопросов, связанных с пребыванием беженцев (3 обращения или 0,34 %; в 2023 году - 6 обращений);

- культурных прав (3 обращения или 0,34 %; в 2023 году - 1 обращение);
- права на благоприятную окружающую среду (2 обращения или 0,23 %; в 2023 году - 8 обращений).

Таким образом, в сравнении с 2023 годом в 2024 году увеличилось (значительно) количество обращений по вопросам прохождения военной службы; получения бесплатной квалифицированной юридической помощи.

Уменьшилось (значительно) количество обращений по вопросам прав лиц, находящихся в местах лишения свободы и в учреждениях органов внутренних дел.

Остаются актуальными вопросы, связанные с правами граждан на жилище и обеспечение услугами жилищно-коммунального характера, с соблюдением тишины и покоя, земельными и трудовыми правами.

Анализ обращений по гендерному составу в процентном соотношении составляет:

57,77 % или 498 обращений (в 2023 году - 41,42 % или 285 обращений) от женщин;

38,98 % или 336 обращений (в 2023 году - 57,56 % или 396 обращений) от мужчин;

2,08 % или 18 обращений (в 2023 году - 0,29 % или 2 обращения) от мужчин и женщин совместно;

1,17 % или 10 обращений (в 2023 году - 0,73 % или 5 обращений) от юридических лиц. Это были обращения, к примеру, некоммерческой организации о содействии в размещении информационных материалов в общественном транспорте, в библиотеках, в МФЦ, в участковых пунктах полиции, на информационных стендах управляющих компаний многоквартирных жилых домов, о согласовании макета объявления для размещения в троллейбусах; обращение юридического лица по вопросу оформления земельного участка под гаражами в пользование; обращение городского медицинского центра по вопросу содействия в розыске и госпитализации беременной женщины; обращение товарищества собственников недвижимости о содействии в получении свидетельства на право собственности на здание.

От жителей республики, проживающих в городах, поступило 547 обращений или 63,47 % (в 2023 году - 452 обращения или 65,70 %),

от сельских жителей - 239 обращений или 27,73 % (в 2023 году - 108 обращений или 15,70 %),

от жителей, проживающих в других регионах Российской Федерации - 76 обращений или 8,81 % (в 2023 году - 128 обращений или 18,60 %).



По результатам рассмотрения обращений граждан Уполномоченным:

– по 247 обращениям или 28,66 % (в 2023 году - по 206 обращениям, в 2022 году – по 149 обращениям) были разъяснены способы и средства, которые граждане вправе использовать для защиты своих прав и свобод. Анализ обращений показывает, что для разрешения ситуации и восстановления нарушенных прав не всегда требуется вмешательство Уполномоченного: обратившемуся порой необходимо просто разъяснить, каким образом он может защитить свои права, и данные разъяснения гражданам даются Уполномоченным в письменной форме. Анализ жалоб свидетельствует о необходимости повышения осведомленности граждан о своих правах, способах их защиты. Люди часто не обладают достаточными знаниями о том, какие у них есть права, как их реализовать, в какие государственные органы обратиться за их защитой.

Правовое просвещение, в принципе, универсальный механизм как для предотвращения, так и для устранения нарушений прав человека в любой сфере его жизнедеятельности;

– 232 обращения или 26,92 % (в 2023 году - 109 обращений, в 2022 году – 96 обращений) принято к рассмотрению, организована работа и оказаны действенные помощь и содействие. Это составляет 26,92 % от общего количества обращений (в 2023 году - 15,84 %). Приятно, что в 2024 году этот показатель удалось значительно увеличить;

– 204 обращения или 23,66 % (в 2023 году - 60 обращений, в 2022 году – 32 обращения) направлено по подведомственности;

– 116 обращений или 13,46 % (в 2023 году - 221 обращение, в 2022 году – 298 обращений) направлено на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, к компетенции которых относится рассмотрение обращения;

– 60 обращений или 6,96 % (в 2023 году - 87 обращений, в 2022 году – 17 обращений) направлены уполномоченным по правам человека в других субъектах Российской Федерации для оказания содействия по территориальности;

– 3 обращения или 0,34 % (в 2023 году - 5 обращений, в 2022 году – 2 обращения) признаны неприемлемыми.

Фактов отказа в принятии к рассмотрению обращений в практике Уполномоченного в 2024 году, как и в 2023 году, не было.



**Анализ обращений граждан,
поступивших к Уполномоченному по правам человека
в Чувашской Республике в 2024 году (в табличной форме)**

	Наименование показателя	За 2024 г.
1.	Поступило обращений всего:	862
	из них:	
	- письменных (по почте, электронной почте, нарочно)	427
	- на личном приеме	378
	- по телефону	57
2.	По виду обращения:	
	- индивидуальных	850
	- коллективных	12
3.	По месту проживания:	
	- от граждан, проживающих в городах республики	547
	- от сельских жителей республики	239
	- из других регионов РФ	76
4.	По уровню органов власти:	
	- на территориальные органы федеральных органов власти	568
	- на органы власти Чувашской Республики	64
	- на органы местного самоуправления	43
	- иные органы и организации (хозяйствующие субъекты, кредитные организации, юристы, работодатели)	187
5.	По гендерному составу:	
	- от мужчин	336
	- от женщин	498
	- совместные	18
	- от представителей юридического лица	10
6.	По социальному статусу:	
	- от работающих	164
	- от безработных	26
	- от пенсионеров	124

	- от лиц, находящихся в местах лишения свободы	88
	- в отношении военнослужащих/призывников	367
	- льготные категории граждан (многодетные, малоимущие семьи, в отношении несовершеннолетних членов семьи, ветераны боевых действий)	40
	- от беженцев	1
	- от инвалидов	46
	- от детей-сирот и лиц, приравненных к ним	6
7.	По тематическому классификатору вопросов:	
	- права на жилище и обеспечение услугами жилищно-коммунального характера	68
	- по вопросам благоустройства	12
	- по вопросам соблюдения тишины и покоя	10
	- действия (бездействие) и решения правоохранительных органов, сообщения о преступлениях	89
	- права лиц, содержащихся в учреждениях УИС и органов внутренних дел	52
	- по вопросам прохождения военной службы	265
	- по вопросам содействия в получении документов и их копий, ответов на обращения	37
	- разъяснение действующего законодательства	15
	- вопросы, связанные с брачно-семейными, межличностными отношениями	13
	- по вопросам содействия в записи на личный прием к должностным лицам государственных органов	24
	- замена военной службы по призыву на альтернативную гражданскую службу, работа призывной комиссии	7
	- экономические права (кредитование, займы, защита прав потребителей и т.п.)	11
	- по вопросам регистрации по месту жительства (пребывания), приобретения гражданства, выдворения за пределы Российской Федерации	7
	- вопросы, касающиеся вакцинации и введения QR-кодов	0
	- вопросы, касающиеся пребывания беженцев	3
	- право на социальное и пенсионное обеспечение	50
	- несогласие с судебными решениями	24

	- исполнение (неисполнение) судебных актов (в том числе жалобы на постановления, действия судебных приставов)	19
	- земельные права	12
	- права на охрану здоровья и получение медицинской помощи	29
	- права в сфере трудовых отношений	17
	- права на получение квалифицированной юридической помощи (в том числе бесплатно)	88
	- права на благоприятную окружающую среду	2
	- права на образование	5
	- вопросы культуры	3
	- политические права	0
8.	По результатам рассмотрения:	
	- заявителю разъяснены способы и средства, которые тот вправе использовать для защиты своих прав и свобод	247
	- передано государственному органу, органу местного самоуправления или должностному лицу, к компетенции которых относится разрешение жалобы по существу	116
	- принято к рассмотрению, оказаны помощь и содействие	232
	- направлено по подведомственности	204
	- направлено по территориальности	60
	- признаны неприемлемыми	3
	- отказано в удовлетворении	0

Большое внимание в деятельности Уполномоченного уделялось приему граждан.

Так, в 2024 году Уполномоченным проведены 79 (47 в 2023 году) личных приемов граждан, из них:

50 – на рабочем месте Уполномоченного в дни Еженедельного личного приема граждан (по четвергам);

5 – в Региональной общественной приемной Председателя Всероссийской политической партии «Единая Россия» Д.А. Медведева;

4 – в Государственном фонде поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» в Чувашской Республике;

4 – совместно с членом Чувашского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России»;

3 – в Приемной Президента Российской Федерации в Чувашской Республике;

3 – в исправительных учреждениях Чувашской Республики;

2 – выездные приемы граждан в Вурнарском муниципальном округе;

2 – совместно с прокуратурой Чувашской Республики;

1 – совместно с прокурором Московского района г.Чебоксары, представителями Минстроя Чувашии и администрации г.Чебоксары;

1 – совместно с прокурором отдела по надзору за исполнением законов в социальной сфере прокуратуры Чувашской Республики;

1 – совместно с представителем Военного комиссариата Чувашской Республики;

1 – в лечебном учреждении (госпиталь для ветеранов войн), в котором проходил лечение участник специальной военной операции;

1 – совместно с Государственной службой Чувашской Республики по делам юстиции;

1 – в формате «прямой телефонной линии» совместно с представителями регионального УФСИН, Общественного совета при УФСИН и ОНК республики в Управлении Федеральной службы исполнения наказаний по Чувашской Республике-Чувашии по вопросам и обращениям граждан, касающимся деятельности УИС Чувашии и соблюдения прав подозреваемых, обвиняемых и осужденных.

В ходе личных приемов к Уполномоченному обратились 244 гражданина (в 2023 году - 192). Обратившиеся граждане были проконсультированы, им были разъяснены способы и формы защиты своих прав. Часть обращений была принята к рассмотрению.

Также Уполномоченным и его аппаратом в течение года проконсультированы 206 граждан по телефону (в 2023 году - 189). Граждане ставили самые разные вопросы: в сфере жилищных отношений (признание права собственности на жилое помещение, содержание и эксплуатация многоквартирных домов, предоставление благоустроенного жилья взамен непригодного, содействие в приостановлении продажи квартиры на торгах, содействие в снятии ареста на жилой дом, отсутствие питьевой воды в период аномально сильных морозов, неисправность колодца в сельской местности); в отношении участников специальной военной операции (предоставление отпуска военнослужащему, расширение мер социальной поддержки); незаконность действий (бездействия) сотрудников органов полиции, учреждений уголовно-исполнительной системы; содействие в получении ответов на обращения из государственных органов и организаций; содействие в госпитализации в медицинское учреждение; разъяснение порядка принятия пожилого человека на социальное обслуживание и многие другие вопросы.

Кроме того, Уполномоченным осуществлены 11 выездов (в 2023 году - 16) в

учреждения уголовно-исполнительной системы Чувашской Республики с целью проверки соблюдения прав осужденных и организации личного приема по ранее направленным осужденными и их родственниками в адрес Уполномоченного обращениям и жалобам.

Выездным приемам отводится особое внимание в деятельности Уполномоченного, поскольку они, как правило, позволяют не только получить информацию о нарушениях прав человека на местах, но также зачастую оперативно рассмотреть обращение на месте и принять по нему необходимые меры.

Анализ обращений граждан к Уполномоченному показал, что в 2024 году больше всего обращений поступило по вопросам прохождения военной службы; обжалования действий (бездействия) и решений правоохранительных органов; получения бесплатной квалифицированной юридической помощи, в сфере прав на жилище и обеспечения услугами ЖКХ; соблюдения прав лиц, находящихся в местах лишения свободы и в учреждениях органов внутренних дел.

Все обращения граждан независимо от способа и формы их поступления к Уполномоченному рассматривались, в необходимых случаях давались разъяснения способов и форм защиты гражданами своих прав, запрашивались необходимые дополнительные документы в целях всестороннего и полного рассмотрения обращения, по другим – осуществлялась работа по оказанию содействия в восстановлении или защите прав обратившихся граждан, по части обращений направлялись ходатайства в контролирующие, в иные государственные органы, а также органы местного самоуправления, осуществляющие в рамках своих полномочий защиту прав и законных интересов граждан, с просьбой об оказании содействия в интересах конкретных граждан.

В основном жалобы и обращения, в которых гражданами сообщалось о нарушении их конституционных прав, направлялись на рассмотрение в органы прокуратуры Чувашской Республики на предмет проверки законности обжалуемых гражданами действий или бездействия различных органов власти, в Министерство внутренних дел по Чувашской Республике, Управление Федеральной службы исполнения наказаний по Чувашской Республике-Чувашии, Управление Федеральной службы судебных приставов по Чувашской Республике-Чувашии, государственные органы исполнительной власти Чувашской Республики, органы местного самоуправления.

Как уже отмечалось, по 247 обращениям или 28,66 % (из 862, то есть почти по каждому третьему обращению) заявителям были разъяснены положения законодательства, способы и средства, которые они вправе использовать для защиты своих прав и свобод.

Еще по 232 обращениям при вмешательстве и содействии Уполномоченного удалось реально помочь гражданам, защитить и восстановить их права (26,92 % от общего количества обращений).

Гражданам оказано содействие в защите их прав и в восстановлении нарушенных прав на охрану здоровья и медицинскую помощь, на жилище, на социальное обеспечение и т.д.

В докладе приводятся отдельные примеры деятельности Уполномоченного, положительно разрешенных.

Деятельность Уполномоченного по рассмотрению жалоб и обращений граждан будет продолжена в соответствии с действующим законодательством.

II. О деятельности Уполномоченного по правам человека в Чувашской Республике по защите прав граждан

– на социальную защиту и социальное обеспечение

В число приоритетных задач Российская Федерация ставит защиту и охрану конституционных прав граждан и их законных интересов во всех сферах жизнедеятельности. Особое внимание уделяется социальной защите и социальному обеспечению.

Конституция Российской Федерации, закрепляя право на социальное обеспечение, связывает его возникновение с достижением определенного возраста, болезнью, инвалидностью, потерей кормильца, воспитанием детей и другими подобными жизненными обстоятельствами, установленными законом.

Право на социальное обеспечение означает участие государства в обеспечении граждан, которые из-за своей нетрудоспособности, других независящих от них причин не имеют достаточных средств к существованию. В Чувашской Республике сформирована целая система мер социальной поддержки малообеспеченных граждан, семей с детьми, лиц из числа детей-сирот, инвалидов и других граждан. На протяжении ряда лет в Чувашской Республике для лиц с ограниченными возможностями здоровья принимаются меры по созданию комплексной доступной среды в основных сферах жизнедеятельности: здравоохранении, культуре, транспорте, образовании и т.д. Ведь от того, насколько указанная категория лиц включена в повседневную жизнь общества, зависит их социализация и отношение к ним в обществе.

Деятельность уполномоченных по правам человека требует особого внимания к вопросам граждан в сфере социальной поддержки.

В 2024 году к Уполномоченному поступило 50 обращений (59 – в 2023 году, 41 – в 2022 году) по вопросам социального и пенсионного обеспечения от пожилых граждан, пенсионеров, многодетных семей, инвалидов, малоимущих семей и других граждан. Данные обращения находятся в числе доминирующих среди всех поступающих к нему обращений (на 6-ом месте).

Обращения в основном касались вопросов назначения пенсии по старости; перерасчета размера пенсии; содействия в предоставлении продуктовой помощи гражданину, находящемуся в трудной жизненной ситуации; содействия в установлении 1, 2 или 3 группы инвалидности. Также были вопросы получения пенсии на дому инвалидом-колясочником, получения лицом старше 80 лет ежемесячной компенсационно выплаты по уходу за пожилым, использования молодой семьей «Сертификата молодых семей», получения молодой семьей ежемесячной выплаты в связи с рождением первого ребенка, получения государственной награды Чувашской Республики, полу-

чения ордена «За доблестный труд», получения выплаты компенсации за утрату профессиональной трудоспособности, получения ветераном труда Архангельской области, переехавшим на новое местожительство в Чувашскую Республику, социальных гарантий, нарушения прав человека, пострадавшего вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне, отсутствия льгот для инвалидов 2 группы при оплате нотариальных действий за оформление свидетельства о праве на наследство после смерти супруга.

Уполномоченный при осуществлении деятельности по реализации и защите прав граждан на социальное обеспечение активно взаимодействовал с Министерством труда и социальной защиты Чувашской Республики, Отделением Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Чувашской Республике-Чувашии, надзорными и контрольными органами, в первую очередь, с органами прокуратуры.

Все обращения граждан к Уполномоченному были тщательным образом рассмотрены, по части обращений были подробно даны разъяснения законодательства, по другим Уполномоченным была проведена работа по оказанию содействия в защите прав граждан, направленных на социальное обеспечение.

Вот несколько примеров.

1. Оказана помощь инвалиду-колясочнику.



В августе 2024 года к Уполномоченному обратился за помощью житель одного из городов нашей республики. Гражданин Д. является инвалидом-колясочником 1 группы.

По телефону он сообщил, что сотрудники почты в связи с отсутствием почтальона просят его оформить доверенность для целей получения его пенсии доверенным лицом в почтовом отделении, однако, как указал заявитель,

сделать это ему не представляется возможным: нет такого доверенного лица. Кроме того, оформление доверенности требует денежных затрат.

Звонивший попросил помочь в получении пенсии на дому, как было и раньше.

В результате проделанной работы, после проверки аппаратом Уполномоченного доводов заявителя, при взаимодействии с Отделением Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Чувашской Республике-Чувашии и Управлением Федеральной почтовой связи Чувашской Республики, пенсия инвалиду будет, как и ранее, доставляться путем вручения ее на дому.

2. После вмешательства Уполномоченного гражданин Н. получил ежемесячную компенсационную выплату за уход.

Гражданин Н. был принят Уполномоченным на личном приеме.

В ходе личного приема пожилой мужчина Н. рассказал Уполномоченному, что ему исполнилось 80 лет и он решил оформить уход за собой. Первую ежемесячную

компенсационную выплату за уход в размере 1200 рублей он получил, а вот за следующие два месяца перестали платить. Обращения в отдел социальной защиты и отделение Соцфонда, как пояснил Н., результатов не дали.

После изучения аппаратом Уполномоченного материалов дела, Уполномоченный обратился с ходатайством о проведения проверки изложенных в обращении доводов в Отделение Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Чувашской Республике-Чувашии.

В результате проделанной работы ежемесячная компенсационная выплата по уходу за два месяца в сумме 2400 рублей перечислена на банковский счет Н.

Заявитель по телефону получение денег подтвердил и выразил слова благодарности.

3. По результатам принятых мер молодая семья получила ежемесячную выплату в связи с рождением первого ребенка.



Гражданин Х. в своем обращении к Уполномоченному о нарушении прав на выплату пособия указал, что по вине регионального отделения Соцфонда (не уведомил семью о необходимости подачи заявления о назначении ежемесячной выплаты на новый срок) его супруга ежемесячную выплату в связи с рождением первого ребенка за три месяца прошлого года не получила.

По информации Отделения Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Чувашской Республике-Чувашии оснований для доплаты средств за три месяца в связи с пропуском срока подачи заявления А. по причине не получения уведомления о необходимости подачи заявления о назначении ежемесячной выплаты на новый период не установлено.

В Докладе за 2023 год сообщалось, что после обращения Уполномоченного в прокуратуру Чувашской Республики по результатам организованной и проведенной проверки прокуратурой г.Новочебоксарска в Московский районный суд г.Чебоксары было направлено исковое заявление об обязанности отделения Соцфонда произвести супруге А. ежемесячную выплату в связи с рождением первого ребенка за 3 месяца.

В 2024 году судом исковые требования прокуратуры удовлетворены, апелляционным определением Судебной коллегии по гражданским делам Верховного Суда Чувашской Республики решение суда первой инстанции оставлено без изменений, ежемесячная выплата в связи с рождением первого ребенка матери ребенка перечислена.

4. Мужчина для целей получения пенсии по старости получил подробные письменные и рекомендации.

По обращению Ф., находящегося после отбывания наказания в исправительной колонии в Казенном учреждении «Республиканский центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий» Минтруда Чувашии, об оказа-

нии содействия в назначении пенсии в связи с достижением пенсионного возраста (66 лет) при содействии Уполномоченного заявителю Отделением Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Чувашской Республике-Чувашии направлены подробные письменные разъяснения положений пенсионного законодательства, условий возникновения права для назначения страховой пенсии по старости, а также для назначения социальной пенсии. В связи с отсутствием у Ф. требуемой величины Индивидуального пенсионного коэффициента заявителю рекомендовано представить в отделение Соцфонда сведения о трудовой или иной деятельности за другие периоды, которые не были учтены при определении права на страховую пенсию по старости, для направления Соцфондом соответствующих запросов сведений о стаже и заработной плате.

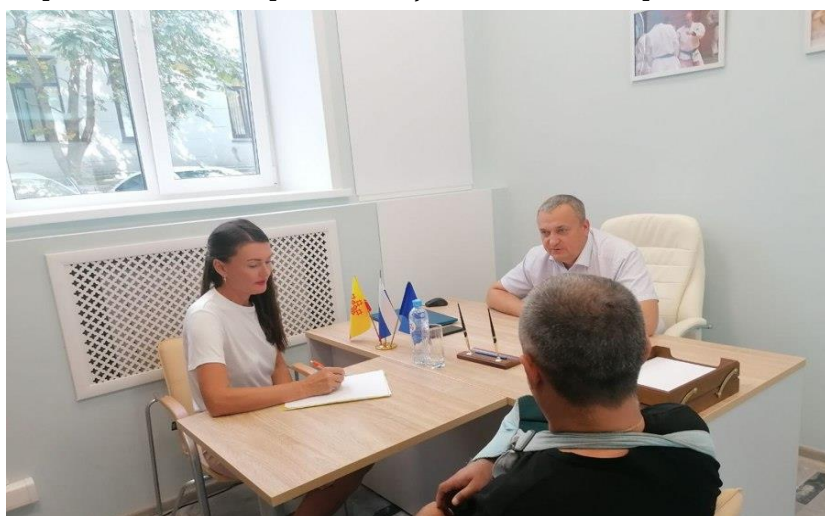
5. Заявитель для целей получения ордена получил подробные разъяснения.

По обращению А. о разъяснении порядка получения ордена «За доблестный труд» после обращения Уполномоченного с соответствующим ходатайством в Минтруд Чувашии заявителю направлены подробные разъяснения порядка получения такого ордена.

Как показывают вышеуказанные примеры из практики Уполномоченного, деятельность Уполномоченного в социальной сфере приоритетно ориентирована на защиту прав социально незащищенных категорий граждан и исполнение законодательства об их социальном обеспечении.

Также в течение года Уполномоченный принимал участие в мероприятиях, посвященных вопросам социальной поддержки граждан.

Так, 19 июля 2024 года Уполномоченный принял участие в Неделе приемов граждан по вопросам социальной поддержки.



Уполномоченный в рамках Недели приемов граждан по вопросам социальной поддержки, проводимой с 15 по 19 июля 2024 года Региональной общественной приемной Председателя Всероссийской политической партии «Единая Россия» Д.А. Медведева в Чувашской Республике на базе Штаба общественной поддержки Единой России, провел

тематический прием.

На прием к Уполномоченному пришел участник специальной военной операции, чтобы обсудить свои вопросы, связанные с получением медицинской помощи в гражданских медицинских учреждениях.

По поступившим вопросам гражданин получил необходимые разъяснения.

Уполномоченный отмечает важность проявления максимального внимания участникам СВО и членам их семей, чтобы каждый чувствовал поддержку и понимание со стороны государственных органов. «Моя задача – поднять оказание помощи военнослужащим, их родным и близким на новый уровень, усилить работу по всем направлениям. Никто не должен остаться без необходимой помощи», – сказал Уполномоченный.

С вопросами мер социальной поддержки граждан-участников СВО и членов их семей можно ознакомиться в подразделе «при проведении специальной военной операции» раздела II настоящего доклада.

Деятельность Уполномоченного в сфере соблюдения прав граждан в социальной сфере, их защиты будет продолжена.

– на защиту жилищных прав

Согласно статье 40 Конституции Российской Федерации и статье 37 Конституции Чувашской Республики каждый имеет право на жилище. Право на жилище, несомненно, одно из важнейших прав в социальном аспекте. Жилищная сфера является показателем социального благополучия, экономического развития и стабильности общества.

В статье 40 Конституции Российской Федерации указано, что органы государственной власти и органы местного самоуправления поощряют жилищное строительство, создают условия для осуществления права на жилище; малоимущим, иным указанным в законе гражданам, нуждающимся в жилище, оно предоставляется бесплатно или за доступную плату из государственных, муниципальных и других жилищных фондов в соответствии с установленными законом нормами.

Строительство жилья в Чувашской Республике является одним из приоритетов государственной политики. На территории республики в 2024 году обеспечен ввод жилья 786,5 тыс. кв.м (780,7 тыс. кв.м в 2023 году) или 100,7 % к уровню прошлого года.

Рассмотрим, как осуществлялось обеспечение в 2024 году жильем отдельных категорий семей по информации Министерства строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Чувашской Республики.

Обеспечение жильем ветеранов боевых действий

По состоянию на 1 января 2024 года в списках ветеранов боевых действий, принятых до 1 января 2005 года на учет нуждающихся в жилье, состояли 14 ветера-

нов. В 2024 году единовременную денежную выплату на приобретение жилого помещения получили 2 ветерана.

Обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов

По состоянию на 1 января 2024 года в списках нуждающихся в жилье состоят 142 инвалида, принятых на учет до 1 января 2005 года. В 2024 году улучшили жилищные условия 28 человек.

Обеспечение жильем ветеранов Великой Отечественной войны

В 2024 году улучшили жилищные условия 2 человека.

Обеспечение жильем детей-сирот

По состоянию на 1 января 2024 года в списке на обеспечение жильем детей-сирот состоят 1919 человек, в том числе право на получение жилья возникло у 1343 человек. Жилые помещения приобретены для 436 детей-сирот.

Обеспечение жильем многодетных семей

По состоянию на 1 января 2024 года на учете нуждающихся в жилье состояла 421 многодетная семья, имеющая пять и более несовершеннолетних детей. На 2024 год для обеспечения жильем 158 многодетных семей, имеющих пять и более несовершеннолетних детей, предусмотрено 829,9 млн. рублей.

Обеспечение устойчивого сокращения непригодного для проживания жилищного фонда

В рамках федерального проекта «Обеспечение устойчивого сокращения непригодного для проживания жилищного фонда» в 2024 году досрочно завершена программа переселения граждан из аварийного жилья. В благоустроенное жилье переселены 1016 граждан из 413 жилых помещений (47 аварийных домов).

Меры поддержки граждан, призванных на военную службу по мобилизации, и членов их семей, в 2024 году

освобождение от начисления пеней в случае несвоевременного и (или) неполного внесения платы за жилое помещение и коммунальные услуги, взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме – 61 семья;

освобождение от начисления пеней на срок мобилизации или участия в СВО в случае несвоевременного или неполного внесения платы за наем жилого помещения госжилфонда Чувашской Республики коммерческого использования – 2 семьи;

предоставление отсрочки платежей на срок мобилизации или участия в СВО при выкупе жилых помещений госжилфонда Чувашской Республики коммерческого использования – 2 семьи;

предоставление в первоочередном порядке единовременных денежных выплат на оплату первоначального взноса при получении ипотечного кредита в рамках индивидуальной программы социально-экономического развития Чувашской Республики на 2020–2024 годы гражданам, участвующим в СВО, признанным нуждающимися в жилых помещениях – 62 семьи;

предоставление вне очереди многодетным семьям, имеющим пять и более несовершеннолетних детей и состоящим на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях, жилищных сертификатов на приобретение жилья – 7 семей;

предоставление в первоочередном порядке жилищного сертификата на приобретение жилого помещения лицам из числа детей-сирот, достигшим возраста 23 лет, участникам СВО – 2 человека;

предоставление в первоочередном порядке жилых помещений спецжилфонда лицам из числа детей-сирот, достигшим возраста 23 лет, участникам СВО – 15 человек.

Несмотря на принимаемые меры, проблема обеспечения жильем нуждающихся жителей республики остается актуальной, в связи с чем, находится в поле повышенного внимания Уполномоченного.

В течение года в различных формах осуществлялась деятельность по обеспечению государственной защиты прав граждан в сфере жилищных отношений, в том числе при взаимодействии с прокуратурой Чувашской Республики, Министерством строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Чувашской Республики, органами местного самоуправления.

Обращения граждан к Уполномоченному по защите права на жилище и обеспечению услугами жилищно-коммунального характера среди всех поступающих к нему жалоб находятся на 4 месте (в 2023 году – на 6): в 2024 году таких обращений поступило 68 (54 - в 2023 году).

Часть обращений затрагивала вопросы по обеспечению жилыми помещениями в муниципальном жилищном фонде. Как правило, это вопросы неполучения лицами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, благоустроенного жилого помещения специализированного жилищного фонда. Или жилье сироте предоставлено, но оно не пригодно для проживания (протекает кровля, плесень и грибок на стенах и т.п.).

Поступали также обращения по вопросам необеспечения жильем ветеранов боевых действий, семей с инвалидами с детства, приобретения жилья лицом из числа детей-сирот по жилищному сертификату, постановки на учет (снятия с учета) в качестве нуждающихся в жилье, законности перепланировки квартиры, нарушения сроков передачи застройщиком объекта долевого строительства, устранения строительных недостатков в введенном в эксплуатацию многоквартирном доме, невключения многоквартирного жилого дома в федеральный реестр аварийных домов, завершения капитального ремонта в многоквартирном жилом доме, с жалобой на повышенный уровень шума от металлического ограждения спортплощадки, на проникающие в кварти-

ру запахи от пекарни и выхлопные газы от автомашин, на работу круглосуточного кафе по продаже алкогольной продукции в многоквартирном жилом доме, с жалобой на ненадлежащее оказание услуг по содержанию и управлению МКД (канализационные сливы в подвале многоквартирного дома, очистка стен подъезда дома от надписей, организация бесперебойной работы лифта), с жалобой на отключение электрообеспечения из-за образовавшейся задолженности, несогласия с выставленной суммой на оплату за воду.

Также были обращения к Уполномоченному об оказании помощи в разрешении судебного спора между многодетной матерью, купившей жилье в ипотеку, и кредитной организацией; в разрешении судебного спора между инвалидом 2 группы с детства и администрацией города, которая отказала ему в предоставлении земельного участка под металлическим гаражом рядом с домом; об оказании помощи в обжаловании решения суда о признании заявителя утратившим право пользования квартирой; с жалобой на неисполнение решения суда об обязании выдать свидетельство о праве на получение ЕДВ на строительство или приобретение жилого дома.

Жители частного жилого сектора обращались по вопросам обеспечения безопасности семьи от собак соседа; содействия в организации и проведения выездной комиссии с участием представителей газовой службы на земельный участок, находящийся в собственности многодетной матери; оформления в собственность бесплатно земельного участка под индивидуальным жилым домом, право собственности на который признано судом в порядке наследования; оформления в собственность бесплатно земельного участка для огородничества, который был предоставлен предприятием в пользование родителям-работникам этого предприятия; с жалобой на не прекращение включения соседом громкой музыки, на строительство дороги у дома, что будет нарушать право на комфортные условия проживания; оказания содействия в подключении электричества к дачному участку и другим вопросам.

Всего при осуществлении надзора за исполнением законов, соблюдением жилищных прав граждан, органами прокуратуры республики в 2024 году выявлено 1497 (1399 в 2023 году) нарушений. Установлено 5494 (4884 в 2023 году) нарушения в сфере жилищно-коммунального хозяйства, 327 (308 в 2023 году) нарушений в сфере защиты жилищных прав детей-сирот, 127 (120 в 2023 году) нарушений в сфере долевого жилищного строительства.

В качестве конкретных примеров оказания Уполномоченным содействия по вопросам прав граждан на жилище можно привести следующие обращения.

1. После вмешательства Уполномоченного семья восстановлена на учете граждан, нуждающихся в жилых помещениях.

За помощь к Уполномоченному обратилась гражданка С., по вопросу соблюдения жилищных прав ее семьи, а именно: незаконного выселения из жилого помещения и снятия с учета в качестве нуждающихся в жилом помещении.

Автор обращения сообщила, что собственник помещения – администрация города обратилась в суд с исковым заявлением о признании членов ее семьи утратившими право пользования помещением, возложении обязанности снять их с регистрационного учета и освободить помещение. Иск обоснован тем, что спорное помещение было предоставлено отцу гражданки С. в качестве временного служебного помещения на основании ордера; решение о предоставлении указанного помещения по договору социального найма семье отца не принималось.

Уполномоченный после изучения сотрудниками его аппарата материалов обращения направил ходатайство о проведении проверки доводов заявительницы в прокуратуру Чувашской Республики.

По результатам проведенной проверки по факту необоснованного снятия семьи заявительницы с учета в качестве нуждающихся в жилом помещении прокуратурой города в адрес администрации города было внесено представление. Что касается вышеуказанного судебного спора, то истец (администрация города) не явился на судебное заседание, в связи с чем исковое заявление по делу оставлено без рассмотрения.

Однако в связи с тем, что представление прокуратуры городской администрацией отклонено, прокуратурой города было подано в суд исковое заявление к городской администрации о восстановлении семьи заявительницы в очереди на улучшение жилищных условий с даты подачи заявления.

Вступившим в законную силу решением городского суда требования прокурора удовлетворены.

К настоящему времени судебный акт исполнен, постановлением главы администрации города семья из трех человек восстановлена с 1994 года на учете граждан, нуждающихся в жилых помещениях и имеющих прав на государственную поддержку на строительство (приобретение) жилых помещений.

2. Выявленные нарушения жилищно-коммунального законодательства устранены в полном объеме.



В аппарат Уполномоченного обратился гражданин Ш. по вопросу соблюдения требований законодательства в сфере жилищно-коммунального хозяйства при обслуживании дома. Со слов заявителя, в результате протекания крыши здания в квартире повреждены потолок, обои, двери.

После изучения обращения оно было направлено в прокуратуру Чувашской Республики для проведения проверки доводов.

В ходе визуального осмотра квартиры органами прокуратуры выявлены нарушения требова-

ний жилищно-коммунального законодательства. В связи с протеканием кровли имеется увлажнение наружных стен, потолка в коридоре. Чердачные помещения захламлены мусором, посторонними предметами.

По результатам рассмотрения обращения прокуратурой района в адрес обслуживающей организации внесено представление об устранении выявленных нарушений жилищного законодательства.

По результатам рассмотрения представления проведены работы по прочистке ливневой канализации, устранению засора системы водоснабжения по стояку, устранен самовольно возведенный козырек на балконе квартиры дома, проведены работы по герметизации стыковых соединений водосточного стояка с плитой перекрытия. Нарушения устранены в полном объеме.

3. В рамках обращения гражданки Б. в интересах жильцов многоквартирного жилого дома проведены работы по замене светильников в подъездах дома.



К Уполномоченному обратилась гражданка Б. по вопросам осуществления деятельности по управлению одним из МКД в городе Чебоксары.

После изучения обращения оно было направлено Уполномоченным в Государственную жилищную инспекцию Чувашской Республики с ходатайством о проведении проверки по изложенным в нем доводам.

По результатам рассмотрения обращения сообщено, что в целях исполнения требований жилищного законодательства в подъездах дома заявительницы управляющей организацией проведены работы по замене светильников с датчиками движения.

Также управляющей организации указано на необходимость неукоснительного соблюдения требований за надлежащее содержание общего имущества собственников помещений многоквартирного жилого дома.

4. Лифт отремонтирован.

По коллективному обращению собственников МКД по вопросу бесперебойной работы лифта во втором подъезде дома после обращения Уполномоченного в Госжилинспекцию Чувашии проведена проверка, в результате которой установлено, что лифт 3 дня работал с перебоями из-за неисправного состояния привода двери кабины лифта. С целью закупки и монтажа необходимого оборудования эксплуатация лифта во втором подъезде была временно приостановлена.

В настоящее время лифт находится в исправном рабочем состоянии.

5. В рамках коллективного обращения приняты меры по устранению нарушений.

В конце июня 2024 года на личный прием к Уполномоченному обратились собственники жилых помещений многоквартирного жилого дома в г.Чебоксары о существенных недостатках введенного в эксплуатацию жилого дома

После изучения обращение было направлено Уполномоченным в прокуратуру Чувашской Республики для рассмотрения и проведения проверки изложенных в нем доводов.

По результатам проведенной проверки в части вопросов, касающихся горячего водоснабжения и отопления, в августе 2024 года управляющей организацией заменены проблемные участки трубопровода горячего водоснабжения, обратки системы горячего водоснабжения, осуществлена подача горячей воды в дом. Также запланировано комиссионное обследование дома на предмет готовности к отопительному сезону. Лицевые счета помещениям в МКД присвоены, отражены в ГИС ЖКХ. Начисление платы за содержание жилого помещения осуществляется с июня 2024 года, платежные документы направлены собственникам и размещены в ГИС ЖКХ.

В связи с выявленными в ходе проверки нарушениями (на придомовой территории мусоросборник для крупногабаритных отходов переполнен, урны не имеется, покос травы рядом с архитектурными формами не произведен, на первом этаже отсутствует дверь входной группы, вблизи проходящих труб напротив лифтов имеется сквозное отверстие), в целях устранения этих нарушений прокуратурой района г.Чебоксары в августе 2024 года внесено представление директору управляющей организации, по результатам рассмотрения которого осуществлен покос травы, мусоросборник для крупногабаритных отходов освобожден, устранены сквозные отверстия в полу вблизи проходящих труб, установлена дверь входной группы, должностное лицо привлечено к дисциплинарной ответственности.

6. Как решался в 2024 году вопрос необеспечения инвалида пандусом.

В Докладах Уполномоченного о деятельности за 2022 и 2023 годы упоминалось обращение гражданки Ш. по вопросу необеспечения доступной среды (пандусом) для инвалидов в местах общего пользования многоквартирного дома.

Отмечалось, что после вмешательства Уполномоченного прокуратурой города Новочебоксарска в связи с выявленными нарушениями еще в ноябре 2022 года в Минстрой Чувашии было внесено представление об устранении выявленных нарушений закона (в июле 2022 года комиссией по обследованию помещений инвалидов и общего имущества в многоквартирном доме, в которых проживают инвалиды, в Минстрой Чувашии было направлено заявление о необходимости проведения проверки экономической целесообразности установки пандуса, но вопрос не был решен); по полученной из прокуратуры информации на 22 февраля 2023 года нарушения, тем не менее, не устранены, в связи с чем прокуратурой города было подготовлено административное исковое заявление о признании бездействия Минстроя Чувашии в части

непроведения проверки целесообразности реконструкции или капитального ремонта многоквартирного дома, где проживает инвалид Ш., в целях приспособления жилого помещения и (или) имущества многоквартирного дома с учетом потребностей инвалида и обеспечения условий для их доступности для инвалида незаконным и возложении на Минстрой Чувашии обязанности провести такую проверку в течение 3 месяцев со дня вступления в силу решения суда.

Решением суда от июня 2023 года заявленные требования удовлетворены, апелляционным определением Верховного Суда Чувашской Республики от ноября 2023 года решение суда 1 инстанции оставлено без изменения. Для принудительного исполнения исполнительные листы направлены в службу судебных приставов.

В 2024 году по дополнительной информации прокуратуры города Новочебоксарска возбуждено исполнительное производство. К настоящему времени принимаются меры принудительного исполнения, направленные на исполнение требований исполнительного документа.

Результаты исполнения продолжают находиться на контроле Уполномоченного и в 2025 году.

В Послании Главы Чувашской Республики Государственному Совету Чувашской Республики от 31 января 2025 года сказано: «Прошлый год был объявлен Президентом России Годом семьи. Мы не просто проанализировали весь комплекс мер поддержки и сопровождения семей, но и приняли решения о реализации новых или усилении действующих мер поддержки. Так, увеличен региональный материнский капитал на третьего ребенка до 200 тысяч рублей, сокращается очередь на предоставление жилья семьям с пятью и более детьми, детям-сиротам, которая ранее не уменьшалась годами».

Вопросы обеспечения жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа находятся на постоянном контроле Уполномоченного.

7. Исполнение решения суда об обеспечении жилым помещением К., являющегося лицом из числа детей-сирот, находится на контроле прокуратуры Московского района г.Чебоксары, прокуратуры Чувашской Республики и Уполномоченного.

Еще в 2023 году в адрес Уполномоченного поступило письменное обращение гражданина К., находившегося тогда в местах лишения свободы, об оказании помощи в получении им жилья как лицом из числа детей-сирот. Всё это время Уполномоченный держал обращение на контроле.

В своем обращении К. указывал, что в 2005 году в пожаре погибли его родители, и он в возрасте 16 лет остался сиротой без жилья, обращался в органы опеки и попечительства, где сообщили, что на учете в качестве сироты, нуждающегося в улучшении жилищных условий, он не стоит.

После изучения материалов обращения аппаратом Уполномоченного данное обращение было взято Уполномоченным на личный контроль. В ходе работы с дан-

ным обращением запрошена информация из администрации города Чебоксары Чувашской Республики, министерства образования Чувашской Республики.

Согласно полученной из министерства образования информации муниципальные и городские округа Чувашской Республики сведениями о заявителе не располагают. Администрации города также сообщила, что информация и документы в отношении К. отсутствуют.

После этого Уполномоченный обратился лично к прокурору Чувашской Республики с ходатайством о проведении проверочных мероприятий по факту отсутствия учета К. как ребенка-сироты, не включения его в список детей-сирот, которые подлежат обеспечению жилыми помещениями.

Одновременно Уполномоченный встретился с заявителем К. в исправительной колонии, где он отбывал наказание, для целей получения от него дополнительной информации. Оперативно полученные от К. документы были представлены прокуратуре.

В ходе организованной проверки по обращению К. установлено, что оба родителя К. погибли в 2005 году, на указанную дату заявителю было 16 лет, какое-либо жилое помещение за К. органами местного самоуправления не закреплялось. В то же время, ребенок органом опеки и попечительства по месту жительства не выявлен, на учет в качестве сироты, нуждающегося в улучшении жилищных условий, не поставлен. В этой связи прокуратурой района г.Чебоксары главе администрации района было внесено представление. Также К. было оказано содействие в обращении в администрацию района с заявлением о включении его в список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа, подлежащих обеспечению жилыми помещениями специализированного жилищного фонда, которое было подано.

Позднее Уполномоченный запросил информацию у прокуратуры республики о результатах рассмотрения их представления и заявления К.

По полученной информации прокуратуры Чувашской Республики в связи с отказом в удовлетворении требований прокуратуры района г.Чебоксары по представлению в адрес главы администрации района, прокуратурой района в районный суд г.Чебоксары направлено исковое заявление об обязании администрации района включить К. в список детей-сирот, подлежащих обеспечению жилыми помещениями специализированного жилищного фонда, судебное заседание назначено.

В 2024 году было установлено, что решением районного суда г.Чебоксары исковое заявление прокурора района г.Чебоксары в интересах К. удовлетворено в полном объеме. Апелляционным определением Верховного Суда Чувашской Республики от августа 2024 года апелляционная жалоба администрации г.Чебоксары оставлена без удовлетворения, а решение суда районного суда – без изменений. На основании вышеуказанного решения районным судом г.Чебоксары выдан исполнительный лист. Специализированным отделением судебных приставов по Чувашской Республике ГМУ ФССП в сентябре 2024 года возбуждено исполнительное производство.

Определением районного суда г.Чебоксары от сентября 2024 года администрации г.Чебоксары отказано в удовлетворении заявления о предоставлении отсрочки исполнения решения районного суда г.Чебоксары и в октябре 2024 года должнику направлено требование об исполнении решения суда в срок до января 2025 года.

На 14 февраля 2025 года установлено, что в связи с неисполнением администрацией г.Чебоксары в установленный срок решения суда судебным приставом-исполнителем в отношении должника на 13 февраля 2025 год инициировано возбуждение дела об административном правонарушении по ч.1 ст.17.15 КоАП РФ.

Фактов бездействия судебных приставов-исполнителей по исполнению решения суда не установлено.

Прокуратурой республики сообщается, что на 1 января 2025 года на исполнении в Специализированном отделении судебных приставов по Чувашской Республике ГМУ ФССП России находится несколько десятков судебных постановлений об обязанности органов местного самоуправления обеспечить жильем лиц из числа детей-сирот. При этом на исполнении администрации города находится более 100 подобных решений суда, вступивших в законную силу. В настоящее время администрацией города исполняются решения суда указанной категории, вступившие в силу в 2021 году.

Исполнение указанного решения находится на контроле прокуратуры Московского района г.Чебоксары, прокуратуры Чувашской Республики и Уполномоченного.

8. Оказано содействие в защите жилищных прав лица из числа детей-сирот.



В адрес Уполномоченного поступило обращение гражданина В. в интересах М. по вопросу предоставления ей как лицу из числа детей-сирот неблагоустроенного жилого помещения.

После изучения обращения и приложенных к нему материалов данное обращение было направлено для проверки доводов и принятия мер прокурорского реагирования в соответствии с действующим законодательством в прокуратуру Чувашской Республики.

Доводы о предоставлении жилого помещения, не отвечающего санитарным требованиям, не подтвердились.

Вместе с тем, в ходе проведенной межрайонной прокуратурой проверки на стенах комнаты зала, кухни и прихожей выявлены следы подтеков.

В связи с ненадлежащим содержанием общедомового имущества многоквартирного дома, наличием следов подтеков на стенах, отслоением побелки в управляющую компанию внесено представление.

По дополнительной информации прокуратуры республики на основании представления межрайонной прокуратуры ООО проведение текущего ремонта мест общего пользования в многоквартирном доме запланировано по окончании капитального ремонта кровли на ноябрь-декабрь 2024 года.

Исполнение представления находится на контроле Уполномоченного в 2025 году.

9. По жалобе лица из числа детей-сирот приняты меры по устранению недостатков в жилом помещении.



В августе 2024 года на почту Уполномоченного поступила жалоба гражданки Ф. по факту предоставления ей, лицу из числа детей-сирот, непригодного для проживания жилого помещения.

После изучения и проверки аппаратом Уполномоченного доводов заявительницы обращение Ф. было направлено в прокуратуру Чувашской Республики для рассмотрения и проведения проверки изложенных в нем фактов.

Прокуратурой республики с привлечением прокуратуры Чебоксарского района проведена проверка по обращению Ф. о нарушении жилищных прав.

Установлено, что в соответствии с Федеральным законом «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» Ф. имеет статус лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также право на льготы, предусмотренные указанным законом.

Решением Чебоксарского районного суда этого года удовлетворены исковые требования Ф. к администрации Чебоксарского муниципального округа об обязанности предоставить ей благоустроенное жилое помещение специализированного фонда по договору найма специализированного жилого помещения по установленным нормам.

В рамках муниципального контракта приобретено жилое помещение, которое предоставлено Ф. Согласно акту приема-передачи у Ф. имелись замечания к качеству предоставленного жилого помещения, в том числе к качеству окон, отделке стен санитарного узла, установке розеток и прочее, в связи с чем она отказалась от приемки данной квартиры, которые в нарушение требований Федерального закона «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» не выявлены при его приемке.

Проведенной прокуратурой Чебоксарского района проверкой установлено, что имеет место часть обозначенных заявительницей недостатков качества жилого помещения, осмотр жилого помещения проведен формально, ввиду чего такие недо-

статки, как однокамерные окна, незакрепленные розетки, отсутствие герметичности отделки санузла по всему периметру, выявлены лишь при передаче квартиры Ф.

В этой связи по инициативе прокуратуры района администрацией Чебоксарского муниципального округа продавцу указанного жилого помещения в сентябре 2024 года направлено претензионное письмо об устранении недостатков, часть которых в настоящее время устранена.

Также по выявленным нарушениям должностному лицу администрации муниципального округа внесено представление (на рассмотрении).

В настоящее время Ф. предоставленное органом местного самоуправления жилое помещение не принято. Указанное жилое помещение иным лицам не предоставлялось, после устранения продавцом недостатков будет предоставлено заявительнице.

Результаты рассмотрения представления находятся на контроле Уполномоченного в 2025 году.

Несмотря на то, что государственными структурами социальной сферы уделяется особое внимание защите жилищных прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проблемы, связанные с их жилищным обеспечением, сохраняются.

В 2024 году обращений от лиц из числа детей-сирот с жалобой на неисполнение исполнительных документов об обеспечении их жилыми помещениями на основании судебных решений не поступало.

Проблема нарушения прав граждан на благоприятные условия проживания в результате воздействия различных звуков, шумов в 2024 году волновала граждан, проживающих в многоквартирных домах и индивидуальных жилых домах.

10. Результаты рассмотрения обращения пожилых супругов о нарушении тишины и покоя громкой музыкой.

В середине июля 2024 года на личный прием к Уполномоченному обратились пожилые супруги с жалобой на соседа по частному дому, который с утра и до вечера включает громкую музыку: музыкальные колонки сосед устанавливает во дворе (не в доме) на границе с территорией заявителей и намеренно направляет в их сторону, при этом самого соседа рядом нет, его дом находится в другой стороне участка.

Заявители тогда указали Уполномоченному, что в силу возраста и имеющихся заболеваний невыносимо проживать в таких условиях, громкая музыка на протяжении всего дня не дает им покоя. Обращения в правоохранительные органы, суд (был исполнительный лист) и другие инстанции результатов не дали: сосед продолжает нарушать тишину и покой заявителей. Просили уполномоченного оказать помощь в прекращении соседом включения громкой музыки.

В июле 2024 года Уполномоченным для целей выработки мер, направленных на разрешение сложившейся ситуации, в рамках рассмотрения обращения было иници-

ировано и проведено рабочее совещание с представителями прокуратуры Чувашской Республики, Министерства внутренних дел по Чувашской Республике, Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Чувашской Республике, Управления Федеральной службы судебных приставов по Чувашской Республике.

В августе 2024 года Совет профилактики по итогам рассмотрения представления Отдела полиции «Красноармейское» МО МВД РФ «Цивильский», куда были приглашены заявители, а также сам гражданин, нарушавший тишину и покой громкой музыкой, решил: вопрос ненадлежащего поведения гражданина оставить под контролем, к решению данной проблемы привлечь участкового; на собраниях, сходах граждан проводить беседу о часто совершаемых гражданами поступках, преступлениях; активизировать профилактическую работу с лицами, склонными к совершению административных правонарушений и преступлений, допускающих дебоширство и рукоприкладство, а также злоупотребляющих спиртными напитками; предупредить гражданина о недопустимости подобных правонарушений, вынести ему общественное порицание.

Позднее, дополнительно к мерам, принятым в августе 2024 года Советом профилактики по итогам рассмотрения представления Отдела полиции «Красноармейское» МО МВД РФ «Цивильский», после обращения Уполномоченного в Управление Федеральной службы судебных приставов по Чувашской Республике приняты новые меры: в сентябре 2024 года судебными приставами-исполнителями после выхода по адресу проживания соседа-должника, включавшего громкую музыку, наложен арест на его музыкальный центр, который в последующем будет принудительно реализован для исполнения требований исполнительного документа в отношении этого гражданина.

11. Должностное лицо УМВД России по г.Чебоксары привлечено к дисциплинарной ответственности.

По обращению К., действующей в интересах своей семьи с малолетними детьми, с жалобой на соседей, нарушающих тишину и покой, после вмешательства Уполномоченного прокуратурой Московского района г.Чебоксары проведена проверка, выявленные нарушения действующего законодательства нашли свое подтверждение, приняты меры по недопущению их впредь. За нарушение требований действующего законодательства ответственное должностное лицо УМВД России по г.Чебоксары привлечено к дисциплинарной ответственности.

12. По жалобе на шум от спортплощадки образовательного учреждения после вмешательства Уполномоченного приняты меры реагирования.

За помощью к Уполномоченному обратился гражданин В., проживающий рядом со школой и действующий в интересах неопределенного круга лиц, с жалобой на

повышенный уровень шума, производимого от металлического ограждения на спортивной площадке школы.

Заявитель указал, что на спортплощадке школы две площадки отделены от остальной территории ограждением с металлической сеткой без каких-либо звукопоглощающих элементов. Во время игры в футбол при постоянных в течение дня частных ударах футбольного мяча по металлической сетке происходит сильный грохот, превышающий допустимые нормы для уровня шума.

После изучения аппаратом Уполномоченного материалов дела, данное обращение Уполномоченным было направлено для рассмотрения и проверки указанных в нем доводов в Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Чувашской Республике-Чувашии.

По результатам измерений шума в дневное время суток экспертами установлено, что в жилой комнате заявителя эквивалентный уровень звука с учетом расширенной неопределенности от ударов футбольного мяча о металлическую сетку на спортплощадке школы, уличного шума, автотранспорта г.Чебоксары не соответствует предельно допустимым уровням, установленным СанПиН 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания».

После проведенной проверки Управлением Роспотребнадзора по Чувашии в отношении образовательного учреждения объявлено предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований и предложено принять меры по ответственности эквивалентного уровня звука допустимому уровню в жилой комнате квартиры от ударов футбольного мяча о металлическую сетку на спортплощадке школы.

Комфортное проживание в квартире обеспечивается и услугами и работами в сфере жилищно-коммунального хозяйства. Это коммунальные услуги (плата за потреблённые ресурсы: водоснабжение, электричество, газ, отопление), это содержание дома (работы по обслуживанию и ремонту общедомового имущества).

Что касается вопроса капитального ремонта в многоквартирных домах, то по информации Министерства строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Чувашской Республики в рамках реализации республиканской программы капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах в 2024 году проведено капитального ремонта общего имущества в 220 многоквартирных домах общей площадью 752,1 тыс. кв.м, в которых проживают 32,9 тыс. человек.

Также, в 2024 году произведена замена 264 лифтов в 93 многоквартирных домах на сумму 895 млн. рублей.

Ситуация с соблюдением прав граждан в сфере жилищно-коммунального хозяйства требует особого внимания и надзора. Это подтверждается информацией, поступившей из прокуратуры Чувашской Республики.

В 2024 году прокуратурой установлено 5494 (4884 в 2023 году) нарушений в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

В адрес Уполномоченного ежегодно обращаются граждане по вопросам нарушений в указанной сфере. Граждан побуждают обращаться к Уполномоченному за защитой своих прав на благоприятные, комфортные и безопасные условия проживания и развитую инфраструктуру различные факторы.

В качестве примеров оказания Уполномоченным содействия по вопросам защиты прав граждан в сфере жилищно-коммунального хозяйства можно привести следующие обращения.

13. По жалобе на затопление подвального помещения многоквартирного дома после вмешательства Уполномоченного приняты меры реагирования.

За помощью к Уполномоченному обратилась гражданка Т., действующая в интересах неопределенного круга лиц - собственников многоквартирного дома в одном из городов республики, с жалобой на скопление канализационных сливов в подвале многоквартирного жилого дома (МКД).

Заявительница указала на неблагоприятные и небезопасные условия проживания граждан, особенно детей и пожилых в зимнее время: из-за запаха жители вынуждены открывать окна и двери, в связи с чем температура в комнатах снижается и люди начинают болеть. Несмотря на неоднократные обращения в различные инстанции авария, вследствие которой засорились канализационные колодцы и произошло затопление подвальных помещений, не ликвидирована. Проблема к настоящему времени не решена.

После изучения аппаратом Уполномоченного материалов дела, данное обращение Уполномоченным было направлено в прокуратуру Чувашской Республики для рассмотрения и принятия мер прокурорского реагирования в соответствии с действующим законодательством.

В ходе проведенного осмотра подвального помещения МКД установлено наличие сырости, подтопление подвала канализационными стоками, то есть нарушение температурно-влажностного режима. Вместе с тем, администрацией города источники финансирования мероприятий по ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций не определены, бюджетных средств для устранения выявленных нарушений не заложено, меры по устранению аварии не приняты.

В целях устранения выявленных нарушений прокуратурой в адрес главы города, руководителей обслуживающих организаций внесены представления.

Ими сообщено, что специалисты специализированной организации приступили к аварийно-восстановительным работам. Администрацией города денежные средства выделены для выполнения работ по устранению аварии. Проблема оттока сточных вод из внутренней водоотводящей сети МКД во внутридомовую канализационную сеть связана, в том числе, и с ветхим состоянием центрального трубопровода. Ремонтные работы проводятся за счет средств бюджета города.

Выездная проверка показала, что засоры в канализационных колодцах устранены, вода в подвалах дома уменьшается, ремонтные работы выполнены.

Кроме того, в отношении руководителей организаций возбуждены дела об административном правонарушении по ч.2 ст.14.1.3 и ст.7.23 КоАП РФ (находятся на рассмотрении).

В части перерасчета платы за ненадлежащее оказание коммунальной услуги собственникам МКД в адрес обслуживающей организации внесено представление (находится на рассмотрении).

Результаты рассмотрения представления прокуратуры и дел об административном правонарушении находятся на контроле Уполномоченного в 2025 году.

14. Управляющей компании дома вынесено предостережение.

По обращению Х., действующего в интересах собственников помещений, проживающих в многоквартирном доме, в части жалобы на не предоставление Управляющей компанией дома отчета о проделанной работе по содержанию общего имущества Государственной жилищной инспекцией Чувашской Республики после обращения Уполномоченного установлено, что в нарушение требований ч.11 ст.1621 ЖК РФ Управляющей компанией дома с системе ГИС ЖКХ отчеты по договору управления не размещены. В связи с чем, инспекцией управляющей компании вынесено предостережение о необходимости в системе ГИС ЖКХ размещать отчеты о проделанной работы за 2022 и 2023 годы.

15. Оказано содействие в защите прав гражданина в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

В адрес Уполномоченного поступило обращение гражданина И. по вопросу законности перепланировки квартиры в многоквартирном доме.



После изучения аппаратом Уполномоченного данного обращения оно было направлено в Государственную жилищную инспекцию Чувашской Республики для проведения проверки доводов.

По поручению Госжилинспекции Чувашии управляющей организацией был проведен осмотр квартиры, в ходе которого признаков перепланировки в квартире не установлено.

Вместе с тем, управляющей организацией на металлической перегородке с запорным устройством отделяющей входные двери нескольких квартир от лестничной клетки размещено уведомление о демонтаже указанной перегородки.

Госжилинспекция Чувашии проинформировала управляющую организацию о необходимости вести контроль за надлежащим содержанием общего имущества собственников многоквартирного дома.

Исходя из анализа обращений, поступивших на рассмотрение к Уполномоченному в 2024 году, то проблема переселения граждан из аварийного жилищного фонда в 2024 году волновала одного гражданина.

16. Обращение по вопросу включения дома в реестр аварийных домов.

Житель одного муниципального округа Ф. обратился к Уполномоченному с вопросом: почему дом с высокой степенью физического износа и подлежащий сносу до сих пор не включен в федеральный реестр аварийных домов ?

В результате проделанной работы установлено следующее.

По информации Министерства строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Чувашской Республики постановлением администрации муниципального округа в 2023 году дом, являющийся предметом обращения, признан аварийным. Сведения по аварийному дому размещены в информационной системе АИС «Реформа ЖКХ» с приложением подтверждающих документов.

В настоящее время (на дату ответа Минстроя Чувашии от февраля 2024 года) на территории Чувашской Республики завершена республиканская адресная программа «Переселение граждан из жилищного фонда, признанного в установленном порядке до 1 января 2017 года аварийным и подлежащим сносу или реконструкции в связи с физическим износом в процессе эксплуатации» на 2019–2023 годы», утвержденная постановлением Кабинета Министров Чувашской Республики от 28 марта 2019 г. № 92 (далее – Программа).

В соответствии с ч. 2 ст. 16 Федерального закона от 21 июля 2007 г. № 185-ФЗ «О Фонде содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства» в Программу включены многоквартирные дома, признанные до 1 января 2017 года в установленном порядке аварийными и подлежащими сносу или реконструкции в связи с физическим износом в процессе их эксплуатации. В связи с чем указанный дом не был включен в Программу.

В соответствии с федеральным законодательством Минстроем Чувашии сформированы сведения об общей площади жилых помещений в многоквартирных домах, которые признаны в установленном порядке в период с 1 января 2017 года до 1 января 2022 год аварийными и подлежащими сносу или реконструкции в связи с физическим износом в процессе их эксплуатации, и представлены в Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации.

Сообщается, что в соответствии с Правилами предоставления финансовой поддержки на переселение граждан из аварийного жилищного фонда, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 20 августа 2022 г. № 1469, дальнейшее предоставление публично-правовой компанией «Фонд развития территорий» финансовой поддержки бюджетам субъектов Российской Федерации будет осуществляться в отношении жилых помещений, признанных аварийными в период с 1 января 2017 года до 1 января 2022 года, при наличии соответствующих лимитов предоставления финансовой поддержки.

Реестр аварийных домов, сформированный с учетом данного требования, планируется учесть при разработке новой адресной программы переселения граждан из аварийного жилищного фонда, порядок формирования которой предусмотрен приказом Минстроя России от 11 ноября 2021 г. № 817/нр «Об утверждении методиче-

ских рекомендаций по формированию субъектами Российской Федерации региональных адресных программ по переселению граждан из аварийного жилищного фонда».

Сообщается, что указанный в обращении дом признан аварийным в 2023 году, в связи с чем он не соответствует требованиям, установленным указанными нормативными документами, и не может быть включен в новую программу переселения.

Здесь следует отметить, что обращение Ф. является вторым его обращением к Уполномоченному.

В докладе за 2023 год упоминалось обращение Ф. с жалобой на администрацию одного из муниципальных округов Чувашской Республики в связи с невключением многоквартирного дома в реестр аварийных домов.

Тогда было установлено, что при наличии сведений о непригодности дома для проживания, администрацией муниципального округа, являющейся собственником 4 из 5 жилых помещений, не приняты меры по проведению обследования дома муниципальной межведомственной комиссией и принятию решения о признании его аварийным.

Приведенное обращение, хотя оно и единственное, наглядно показывает, что проблема признания дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции в связи с физическим износом в процессе эксплуатации существует и является достаточно острой и актуальной.

В связи с тем, что работа по признанию жилья аварийным проводится не всегда своевременно, муниципальным властям необходимо прилагать больше усилий для своевременного исполнения своих обязательств перед гражданами.

Жалоб от жителей республики в отопительный период к Уполномоченному на ненадлежащее отопление многоквартирного дома, жилого помещения в 2024 году не поступало.

Комфортность и безопасность условий проживания человека зависит и от того, как обеспечивается, поддерживается и улучшается санитарное, эстетическое состояние территории вокруг его дома, а конкретнее: как проводятся мероприятия по содержанию объектов благоустройства, в том числе территорий общего пользования, земельных участков, зданий, строений, сооружений, прилегающих территорий, элементов благоустройства.

В адрес Уполномоченного ежегодно поступают обращения граждан с различными проблемами по данной тематике. Уполномоченный максимально прилагал усилия для оказания содействия и помощи заявителям в решении наболевших вопросов.

17. По жалобе на небезопасную пешеходную зону после вмешательства Уполномоченного приняты меры реагирования.

За помощью к Уполномоченному обратился гражданин, действующий в интересах неопределенного круга лиц, с жалобой на проезд транспортных средств и незаконную парковку на участке возле школы, являющемся пешеходной зоной.

Заявитель указал, что школу посещают более 1000 детей, на пешеходной зоне в сторону школы установлены соответствующие знаки, однако, автомобилисты используют пешеходную зону как проезжую часть и для парковки своих автомобилей. Это создает угрозу жизни и здоровью детей, идущих в школу, особенно в зимнее время. Несмотря на неоднократные обращения в различные инстанции опасная ситуация никак не разрешалась.

После изучения аппаратом Уполномоченного материалов дела, данное обращение Уполномоченным было направлено для рассмотрения и принятия мер прокурорского реагирования в соответствии с действующим законодательством в прокуратуру Чувашской Республики, в Управление Госавтоинспекции МВД по Чувашской Республике и в администрацию города Чебоксары Чувашской Республики – для рассмотрения и принятия мер по созданию безопасной пешеходной зоны, защите прав детей и пешеходов.

По информации УМВД России по г.Чебоксары, рассмотревшим обращение по территориальной подведомственности по сообщению Управления ГАИ о нарушении требований по обеспечению безопасности дорожного движения при содержании участка улично-дорожной сети г.Чебоксары, факты нарушения Правил дорожного движения Российской Федерации водителями транспортных средств между многоквартирными домами у школы подтвердились. В отношении водителей транспортных средств принимаются меры административного воздействия. Наряды дорожно-патрульной службы ориентированы на осуществление контроля за соблюдением водителями Правил дорожного движения РФ на указанном участке, работа в данном направлении будет продолжена.

Проведенной прокуратурой республики проверкой установлено, что администрацией города не организовано пресечение фактов незаконной парковки транспортных средств возле школы. Также проведенное обследование состояния улично-дорожной сети дорог показало, что проезжая часть между домами у школы не соответствует нормативным требованиям, имеет многочисленные ямы и выбоины.

По результатам проверки прокуратурой Московского района г.Чебоксары должностному лицу администрации города Чебоксары внесено представление.

По информации администрации г.Чебоксары выделено финансирование на разработку проектно-сметной документации по благоустройству территории в районе жилого дома у школы в 2025 году. При разработке проектно-сметной документации будут предусмотрены мероприятия по обеспечению безопасности дорожного движения на подъезде к школе.

По дополнительной информации прокуратуры Чувашской Республики по результатам рассмотрения представления, внесенного в ноябре 2024 года, администрацией города приняты меры по устранению выявленных нарушений.

Так, произведен ямочный ремонт дорожного покрытия проезжей части участка дороги между домами, а также между домами на тротуаре у школы уста-

новлены полусферы. Кроме того, в 2025 году запланировано проведение капитального ремонта дорог и тротуаров у домов и проезда между улицами.

Устранение нарушений находится на контроле прокуратуры района г.Чебоксары, прокуратуры республики и Уполномоченного и в 2025 году.

18. Работы по очистке дорог выполнены.

По обращению Г. по вопросу ненадлежащего содержания автомобильных дорог в Чебоксарском муниципальном округе после обращения Уполномоченного в прокуратуру республики был осуществлен выездной осмотр состояния автомобильных дорог в населенном пункте, по результатам которого прокуратурой района внесено представление в адрес главы данного муниципального округа.

По дополнительно запрошенной аппаратом Уполномоченного информации о результатах внесенного представления работы по очистке дорог в населенном пункте выполнены.

19. О транспортном обслуживании населения в деревне.

В докладах за 2022 и 2023 годы упоминалось обращение гражданина С. по ряду вопросов, в том числе по вопросу транспортного обслуживания населения в деревне Цивильского района, где отмечалось, что после вмешательства Уполномоченного и обращения его в прокуратуру республики прокуратурой Цивильского района в адрес администрации сельского поселения Цивильского района по вопросу неорганизации транспортного сообщения с районным центром в октябре 2022 года было внесено представление.

По внесенному представлению администрацией Цивильского района длительное время недостатки не устранялись. В связи с неисполнением требований прокурора прокуратурой района в феврале 2023 года в Цивильский районный суд было направлено исковое заявление к администрации Цивильского муниципального округа с требованием об обеспечении регулярных пассажирских перевозок до деревни заявителя. По причине отказа судом в удовлетворении исковых требований прокуратуры в декабре 2023 года прокуратурой Цивильского района на решение суда было подано апелляционное представление. Результаты рассмотрения продолжали находиться на контроле Уполномоченного и в 2024 году.

В продолжение данной темы в настоящем докладе сообщаем, что в апреле 2024 года Верховным Судом Чувашской Республики решение Цивильского районного суда Чувашской Республики от декабря 2023 года об отказе в удовлетворении исковых требований прокурора Цивильского района Чувашской Республики к администрации Цивильского муниципального округа Чувашской Республики об обязанности установить муниципальный маршрут регулярных пассажирских перевозок между г.Цивильск и населенным пунктом (деревней) Цивильского муниципального округа Чувашской Республики, отменено полностью с направлением дела на новое рассмотрение в суд первой инстанции.

*В мае 2024 года решением Цивильского районного суда Чувашской Республики административное исковое заявление прокурора Цивильского района Чувашской Республики в интересах неопределенного круга лиц **удовлетворено**.*

Суд обязал администрацию Цивильского муниципального округа Чувашской Республики в течение 12 месяцев со дня вступления решения суда в законную силу установить муниципальный маршрут регулярных пассажирских перевозок между г.Цивильск и населенным пунктом (деревней) Цивильского муниципального округа Чувашской Республики, организовать конкурс на право осуществления регулярных перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом по указанному муниципальному маршруту (апелляционная и кассационные жалобы административного ответчика в августе 2024 года и в январе 2025 года соответственно оставлены без удовлетворения, решение суда первой инстанции оставлено без изменения).

20. О самовольно используемом земельном участке.

По коллективному обращению (К. и др., являющиеся собственниками индивидуальных жилых домов) о самозахвате соседкой земельного участка, находящегося в государственной собственности, и предназначенного для общего пользования, после обращения Уполномоченного в прокуратуру Чувашской Республики для рассмотрения и проведения проверки указанных в обращении фактов, в администрацию Чебоксарского муниципального округа направлены материалы контрольных (надзорных) мероприятий Управления Росреестра по Чувашии (которым в ходе проведения проверки исполнения предписания об устранении нарушений земельного законодательства установлено, что выявленные нарушения не устранены) для принятия мер по обращению в судебные органы в целях освобождения самовольно занятой части земельного участка.

По состоянию на февраль 2025 года по информации администрации Чебоксарского муниципального округа в ее адрес поступили материалы от Управления Росреестра о самовольно занятой части земельного участка (используемой без прав).

В целях всестороннего и объективного рассмотрения специалистами администрации был проведен выездной осмотр земельного участка., указанного в материалах.

По результатам выездного осмотра было установлено, что собственником земельного участка (соседкой) самовольно используется земельный участок, отнесенный к государственной собственности, собственность на который не разграничена. Гражданке (соседке) было направлено письмо о проведении мероприятий по приведению земельного участка в надлежащее состояние и приглашение в администрацию Чебоксарского муниципального округа для выяснения всех обстоятельств, однако, к назначенной дате и времени гражданка не явилась.

В настоящее время администрацией Чебоксарского муниципального округа ведется работа по направлению материалов в судебные органы.

Обращение продолжает находиться на контроле Уполномоченного в 2025 году

В соответствии со статьей 42 Конституции Российской Федерации каждый имеет право на благоприятную окружающую среду, достоверную информацию о ее состоянии и на возмещение ущерба, причиненного его здоровью или имуществу экологическим правонарушением.

Уполномоченный уделял внимание данным вопросам.

Непосредственно к Уполномоченному в 2024 году поступило всего 2 обращения указанной тематики.

По информации Минстроя Чувашии в республике реализуется федеральный проект «Формирование комфортной городской среды».

В 2024 году на реализацию на реализацию федерального проекта «Формирование комфортной городской среды» предусмотрены средства в размере 298,7 млн. рублей. На данные средства благоустроено 31 общественная территория и 1 дворовая территория.

Отдельно на уровне Чувашской Республики в 2024 году утверждены мероприятия по благоустройству 184 дворовых территорий и тротуаров, на финансирование, которого из республиканского бюджета Чувашской Республики направлено 680,2 млн. рублей.

Создание комфортной городской среды в малых городах и исторических поселениях

В 2024 году в рамках федерального проекта **«Формирование комфортной городской среды» (малые города)** начата реализация проектов благоустройства победителей VIII Всероссийского конкурса лучших проектов создания комфортной городской среды в малых городах и исторических поселениях 2023 года:

город Канаш проект «Благоустройство территории между двух вокзалов (ж/д вокзалом и автовокзалом) 1 этап»;

город Мариинский Посад проект «Государева гора».

На реализацию проектов предусмотрены средства из федерального бюджета в размере 164,51 млн. руб.

В 2024 году за счет грантов, полученных из федерального бюджета в рамках IX Всероссийского конкурса лучших проектов создания комфортной городской среды в малых городах и исторических поселениях России, признаны город Цивильск с концепцией «Благоустройство общественных пространств возле Дома культуры в г. Цивильск» и город Ядрин с концепцией «Благоустройство общественных пространств вдоль улиц в зоне административного центра г. Ядрин (включая улицы Садовая, Некрасова)». Размер премии победителям Конкурса составляет по 70,9 млн. рублей каждому.

Реализуются универсальные решения по установке межквартальных детских игровых комплексов. В 2024 году велась работа по строительству 16 межквартальных детских игровых комплексов на общую сумму 358,15 млн. рублей.

Модернизация коммунальных сетей

Осуществлялась масштабная работа по обновлению теплового хозяйства в 3 малых городах и 9 муниципальных округах с общим объемом инвестиций более чем на 5,3 млрд. рублей. Благополучателей - более 106,7 тысяч. Модернизировано 10 БМК, 12 тепловых сетей, модернизируются 19 БМК, 11 тепловых сетей.

Реализация регионального проекта Чувашской Республики «Чистая вода»

В рамках реализации регионального проекта **«Чистая вода»** на строительство 2 объектов выделены средства в размере 301,2 млн. рублей, в том числе средства федерального бюджета – 294,2 млн. рублей. Предусмотренные средства освоены в полном объеме, объекты введены в эксплуатацию.

Объект «Строительство группового водовода Шемуршинского, Батыревского, Комсомольского районов Чувашской Республики (IX пусковой комплекс) 2 этап» переходящий с 2023 года.

Объект «Строительство группового водовода Шемуршинского, Батыревского, Комсомольского районов Чувашской Республики (VIII пусковой комплекс)».

Кроме того, в 2024 году по итогам конкурсного отбора определены 47 водонапорных башен (водозаборных скважин) в 7 муниципальных округах, подлежащих модернизации.

Водоснабжение, водоотведение

Для обеспечения доставки воды до населенных пунктов, от построенных пусковых комплексов, по поручению Президента Российской Федерации В.В. Путина от 22.02.2024 № Пр-352 Чувашской Республике из резервного фонда Правительства Российской Федерации на строительство внутрипоселковых сетей в деревнях Старое Ахпердино и Новое Бахтиарово Батыревского муниципального округа от группового водовода Батыревского, Шемуршинского, Комсомольского округов Чувашской Республики выделено 125,6 млн. рублей.

На 2025-2027 г. в рамках ФП «Модернизация коммунальной инфраструктуры» на строительство распределительных сетей водоснабжения внутри населенных пунктов Чувашской Республики из федерального бюджета предусмотрено 1,5 млрд. рублей.

К 2030 году планируется обеспечить внутрипоселковыми сетями с доведением воды до конечных потребителей населенных пунктов, находящихся в зоне охвата группового водовода БШК.

В 2024 году утверждены стратегии развития до 2028 г. республиканских центров компетенций в сфере водоснабжения и водоотведения – АО «Водоканал», ГУП Чувашской Республики «БОС» Минстроя Чувашии.

Согласно которых в 2025 г. планируется продолжить реализацию Концепции строительства очистных сооружений на территории республики, предусматривающей строительство (реконструкцию) очистных сооружений в приоритетном порядке в опорных населенных пунктах и на территории Чебоксарской агломерации с реализацией проектов строительства с уже разработанной проектной документацией.

О ходе догазификации в Чувашской Республике

В Чувашской Республике с 2021 года реализуется программа догазификации, в соответствии с которой предусмотрено бесплатное подведение газа до границ земельного участка заявителя, если объекты газоснабжения уже функционируют в населенном пункте.

Чувашия занимает 3 место в ПФО по уровню социальной догазификации. В 2024 году начата догазификация социальных объектов и домов в садоводческих обществах. За истекший год всего догазифицировано 1372 домовладений (до 2020 года такой программы не было). В настоящее время в республике догазифицировано 95% от всех домовладений.

В рамках реализации программы газификации и газоснабжения Чувашской Республики в 2020-2024 годах в 15 населенных пунктах республики построено 65,4 км внутрипоселковых газораспределительных сетей, всего из консолидированных

бюджетов выделено 250,57 млн. рублей, в том числе из внебюджетных источников 71,47 млн. рублей.

В рамках реализации программы догазификации населенных пунктов в пообъектный план-график догазификации включено 8 850 домовладений (в том числе 352 домовладения, которые расположены на территории ведения гражданами садоводства), расположенных в 1281 населенном пункте.

Вопросы защиты жилищных прав граждан остаются на постоянном контроле Уполномоченного.

Однако, по-прежнему, следует констатировать, что обеспечение жильем граждан, состоящих на учете в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий, осуществляется крайне медленно. Так, по информации органов местного самоуправления, к примеру, в городе Чебоксары в 2024 году на приобретение жилых помещений по договорам социального найма гражданам, в том числе состоящим на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях (для малоимущих граждан) лимиты бюджетных ассигнований не выделялись. На приобретение жилых помещений для предоставления по договорам социального найма в 2025 году выделено лимитов бюджетных ассигнований в сумме 20 млн. рублей; 20 января 2025 года объявлены электронные аукционы (6 квартир).

В городе Новочебоксарске в 2024 году проведена работа по ремонту пустующего муниципального жилищного фонда, отремонтировано 14 муниципальных жилых помещения для предоставления гражданам, нуждающимся в жилых помещениях по договору социального найма. В 2024 году администрацией города Новочебоксарска предоставлено 8 жилых помещений муниципального жилищного фонда по договору социального найма 8 малоимущим семьям, в том числе инвалиду, имеющему право на внеочередное предоставление жилой площади по договору социального найма. По состоянию на 1 января 2025 года в списке граждан, нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма и признанных малоимущими, значится 13 очередников.

Часть обращений к Уполномоченному не требовала вмешательства Уполномоченного. При его содействии гражданам давались письменные разъяснения законодательства, в том числе по их просьбе, либо оказывалась иная помощь. Из примеров можно отметить следующие обращения.

21. Оказано содействие в разъяснении жилищного законодательства.

По обращению гражданина М. по вопросу установления откосов на крышах балконов многоквартирного дома благодаря содействию Уполномоченного Госжилинспекцией Чувашии заявителю разъяснены нормы жилищного законодательства, а также порядок действий с целью решения поставленного вопроса.

22. Оказано содействие в разъяснении норм Гражданского кодекса Российской Федерации.

По обращению Е., престарелой матери, о переоформлении недвижимости болеющего сына на родных аппаратом Уполномоченного даны подробные разъяснения норм Гражданского кодекса РФ о сделках, о правовых последствиях тех или иных сделок с объектами недвижимости.

– вопросы, связанные с брачно-семейными, межличностными отношениями; вопросы регистрации и гражданства

В соответствии со статьей 23 Конституции Российской Федерации каждый имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту своей чести и доброго имени.

В соответствии со статьей 38 Конституции Российской Федерации материнство и детство, семья находятся под защитой государства; забота о детях, их воспитание – равное право и обязанность родителей.

По тематике брачно-семейных, межличностных отношений к Уполномоченному поступило в 2024 году 13 обращений.

Это вопросы помощи в установлении опеки над совершеннолетней недееспособной дочерью, принятия мер в отношении матери двоих детей за ненадлежащее выполнение родительских обязанностей, защиты пенсионерки, инвалида 2 группы, от побоев со стороны сына и другие вопросы.

По тематике регистрации и гражданства к Уполномоченному поступило в 2024 году 7 обращений.

Это вопросы пребывания иностранного гражданина (гражданка Туркмении) на территории РФ; несогласия с решением о депортации супруга, содействия в получении справки об отсутствии зарегистрированного брака на территории другого государства у иностранного гражданина, проживающего в Российской Федерации, и другие вопросы.

Рассмотрим пример.

1. Оказана помощь участнику СВО по вопросу опеки над дочерью.

К Уполномоченному за помощью обратился гражданин А., участник специальной военной операции, имеющий совершеннолетнюю недееспособную дочь.

В ходе личного приема заявитель сообщил, что является отцом ребенка-инвалида с детства. Дочь нуждается в постоянном уходе. Его супруга, мать девочки, в настоящее время сама тяжело болеет, нуждается в госпитализации.

В связи с необходимостью присмотра за дочерью, А. просил Уполномоченного помочь с оформлением опекунства.

После изучения материалов обращения Уполномоченный обратился с ходатайством об оказании содействия в отдел опеки администрации муниципального округа Чувашской Республики по месту жительства ребенка.

Постановлением органа местного самоуправления принято решение о назначении А. опекуном совершеннолетней недееспособной гражданки А.

– на охрану здоровья и медицинскую помощь

В соответствии со статьей 41 Конституции Российской Федерации и статьей 38 Конституции Чувашской Республики предусматривается право каждого на охрану здоровья и медицинскую помощь.

Право на охрану здоровья является одним из важнейших социальных прав человека и гражданина, так как здоровье является высшим благом человека, без которого утрачивают значение многие другие блага и ценности.

В то же время оно не является только личным благом гражданина, а имеет еще и социальный характер. Другими словами, не только каждый должен заботиться о своем здоровье, но и общество обязано принимать все необходимые меры, содействующие сохранению и улучшению здоровья его членов.

Права граждан в сфере охраны здоровья регулируются Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и иными нормативными правовыми актами, принципами которых являются: соблюдение прав человека и гражданина в области здравоохранения и соответствующих государственных гарантий; приоритет профилактических мер в области охраны здоровья граждан; доступность медико-социальной помощи; социальная защищенность граждан в случае утраты здоровья; ответственность органов и учреждений публичной власти, должностных лиц, а также предприятий, учреждений, организаций, независимо от форм собственности, за обеспечение прав граждан в области охраны здоровья.

По информации Министерства здравоохранения Чувашской Республики об общем состоянии соблюдения прав человека на территории Чувашской Республики в 2024 году благодаря реализации национальных проектов, Стратегии социально-экономического развития Чувашской Республики до 2035 года, Комплексной программы развития социально-экономического развития Чувашской Республики отрасль здравоохранения получила огромный импульс для развития.

Достигнуты ключевые результаты и реализованы мероприятия, необходимые для дальнейшего развития отрасли.

Повсеместно в медицинских организациях внедряются бережливые технологии: проектом охвачено 85 поликлиник республики (в том числе 28 детских), или 100% от общего числа. В поликлиниках, где завершены работы, созданы комфортные условия для оказания медицинской помощи населению и внедрены технологии бережливого производства (открытая регистратура, упрощенная запись на прием к врачу, оптимизированные логистика движения пациентов и время ожидания пациентом в

очереди, электронный документооборот, комфортные условия для пациента в зонах ожидания).

Развернута сеть центров амбулаторной онкологической помощи – в рамках национального проекта «Здравоохранение» с 2020 года организована работа четырех таких центров, работа которых позволила выявить на ранних стадиях 59,1 % онкологических заболеваний.

Все это позволило выстроить современную трехуровневую систему оказания медицинской помощи с четко сформированным вторым (межрайонным) уровнем для оказания специализированной медицинской помощи населению, проживающему преимущественно в сельской местности. Обеспечена практически стопроцентная шаговая доступность первичной медико-санитарной помощи на селе.

Для жителей удаленных населенных пунктов в каждом муниципальном округе республики функционирует свой мобильный фельдшерско-акушерский пункт (23).

Для экстренной доставки пациентов высокого риска из районов Чувашии организована служба санитарной авиации. Сегодня она позволяет в экстренном порядке эвакуировать пациентов с территории всей республики. За весь период реализации проекта эвакуировано 396 человек, в том числе в 2024 году – 71 человек.

В рамках регионального проекта «Борьба с сердечно-сосудистыми заболеваниями» осуществляются мероприятия по переоснащению Регионального сосудистого центра и 7 первичных сосудистых отделений медицинским оборудованием, в 2023 году была поставлена 101 единица оборудования на общую сумму 127,15 млн. рублей, в 2024 году осуществляется переоснащение 2 первичных сосудистых отделений БУ «Городская клиническая больница №1» Минздрава Чувашии и БУ «Больница скорой медицинской помощи» Минздрава Чувашии 34 единицами медицинского оборудования на сумму 128,25 млн. рублей.

Продолжено обеспечение лекарственными препаратами пациентов, которые перенесли острое нарушение мозгового кровообращения, инфаркт миокарда, а также которым были выполнены аортокоронарное шунтирование, ангиопластика и катетерная абляция по поводу сердечно-сосудистых заболеваний. В 2024 году на эти цели направлено 122,93 млн. рублей.

В рамках проекта «Борьба с онкологическими заболеваниями» осуществляется переоснащение Республиканского клинического онкологического диспансера медицинским оборудованием, в 2023 году поставлено 12 единиц оборудования на сумму 192,59 млн. рублей, в 2024 году приобретено 7 единиц на сумму 37,16 млн. рублей. На базе диспансера реализуются мероприятия противоопухолевой лекарственной терапии в условиях круглосуточного и дневного стационаров.

В Чувашской Республике выстроена трехэтапная система оказания медицинской помощи по профилю «Медицинская реабилитация» гражданам с хроническими заболеваниями (в том числе перенесшим нейротравму и онкозаболевание), после перенесенных тяжелых инфекций и инвалидам, в том числе детям-инвалидам, по основным направлениям медицинской деятельности.

С 2022 года в республике функционирует федеральная программа по развитию медицинской реабилитации. В 2023 году БУ «Республиканский кардиологический диспансер» Минздрава Чувашии оснащен 215 единицами оборудования на сумму 37,3 млн. рублей, в 2024 году поставлено 140 единиц медицинского оборудования в БУ «Республиканский клинический онкологический диспансер» Минздрава Чувашии, БУ «Республиканский клинический госпиталь для ветеранов войн» Минздрава Чувашии, БУ «Городская клиническая больница №1» Минздрава Чувашии на сумму 140,58 млн. рублей.

На территории всех муниципалитетов Чувашской Республики реализуются программы по укреплению общественного здоровья, которые включают в себя мероприятия, направленные на:

создание здоровой и безопасной среды обитания (свободная от табачного дыма среда, доступность продуктов здорового питания, доступность повседневной физической активности и занятий физической культурой и спортом, а также экологически безопасная среда обитания, чистый воздух, чистая вода и почва, жилищные условия, соответствующие санитарным нормам, включая водопровод, канализацию, газификацию);

повышение мотивации населения к здоровому образу жизни, вовлечение населения в программы укрепления общественного здоровья, широкая информационная кампания.

В последние годы существенно модернизирована информационно-коммуникационная инфраструктура медицинских организаций. Функционирует современная медицинская информационная система. Врачи участковой службы оснащены мобильными автоматизированными рабочими местами, 100 % фельдшерско-акушерских пунктов подключены к сети «Интернет». Организованы телемедицинские пункты, повсеместно обеспечена равнодоступная телемедицина, включая жителей удаленных территорий: в 2024 году проведено более 43,5 тыс. телемедицинских консультаций.

Продолжена реализация регионального проекта «Модернизация первичного звена здравоохранения Российской Федерации», который направлен на обеспечение доступности и качества оказания первичной медико-санитарной помощи для жителей малых населенных пунктов и отдаленных территорий республики.

В 2024 году в рамках указанного проекта 882,56 млн. рублей направлено на:

строительство 30 объектов капитального строительства, в том числе 21 фельдшерско-акушерский пункт, 9 врачебных подразделений;

капитальный ремонт 10 объектов здравоохранения, включая 4 фельдшерско-акушерских пункта, 3 отделения врача общей практики, 2 врачебные амбулатории, 1 поликлинику;

строительство нового здания поликлиники БУ «Канашская центральная районная больница им. Ф.Г. Григорьева» Минздрава Чувашии.

В рамках региональных проектов национального проекта «Здравоохранение»

было поставлено 336 единиц высокотехнологичного медицинского оборудования, за счет средств регионального бюджета закуплены новые компьютерные томографы для четырех медицинских организаций.

Для каждой сельской медицинской организации закуплено 6 и более автомобилей (134 единицы автомобильного транспорта). В рамках распоряжений Правительства Российской Федерации в республику в 2022-2023 гг. поступил 21 новый автомобиль скорой медицинской помощи, всего же за последние шесть лет для службы скорой помощи за счет средства регионального и федерального бюджетов закуплено 220 единиц автотранспорта.

С целью улучшения демографической ситуации в Чувашской Республике за счёт сохранения репродуктивного здоровья населения распоряжением Кабинета Министров Чувашской Республики от 30 декабря 2020 г. № 1197-р утвержден План мероприятий по реализации мер, направленных на формирование ответственного отношения к репродуктивному здоровью, в Чувашской Республике на период до 2024 года. Минздравом Чувашии утвержден приказ от 12 апреля 2024 г. № 606 «О проведении в 2024 году диспансеризации, направленной на оценку репродуктивного здоровья женщин и мужчин репродуктивного возраста в рамках проведения профилактических осмотров и диспансеризации отдельных групп взрослого населения в Чувашской Республике».

Реализуется проект «Мужское здоровье», направленный на сохранение и укрепление здоровья мужского населения. Первый этап работы проекта – анкетирование, выявление группы риска. На втором этапе по результатам анкетирования осуществляется выявление показаний для направления к врачу-урологу и проведения комплексного обследования (в республике функционирует кабинет «мужского здоровья» на базе БУ «Больница скорой медицинской помощи» Минздрава Чувашии).

В целях улучшения репродуктивного здоровья населения Чувашской Республики, повышения рождаемости, укрепления института семьи, раннего выявления заболеваний репродуктивной системы и консультирования по вопросам планирования семьи в медицинских организациях, находящихся в ведении Минздрава Чувашии, выдаются «Сертификаты молодоженов», в соответствии с которым каждая вновь созданная молодая семья республики сегодня имеет возможность получить консультацию у высококвалифицированных специалистов медицинских организаций третьего (клинического) уровня и комплексно обследоваться у ведущих специалистов перинатальных центров. Ведется работа по информированию населения о данной услуге на официальных сайтах Минздрава Чувашии и медицинских организаций. За 2024 год выдано 4274 «Сертификата молодоженов», 636 человек прошли медицинское обследование и получили консультирование по данному сертификату.

В рамках регионального проекта «Финансовая поддержка семей при рождении детей» предусмотрено проведение циклов экстракорпорального оплодотворения (далее – ЭКО) семьям, страдающим бесплодием. За 2024 год проведено 983 процедуры ЭКО. Частота наступления беременности при переносе эмбриона в полость матки со-

ставила 37,0 % (2022 год – 38,5 %, 2023 год – 34,0 %). В результате ЭКО родилось 265 детей.

Организована работа 7 центров и 5 кабинетов медико-социальной помощи женщинам в ситуации репродуктивного выбора и кризисной беременности для социально-психологического, медицинского и юридического консультирования, решения проблемы незапланированной беременности, а также для оказания социально-психологической помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Мониторинг оказания медицинскими организациями услуг по правовой, психологической и медико-социальной помощи женщинам в период беременности организован в ежемесячном режиме. Отмечается положительная динамика работы женских консультаций медицинских организаций по профилактике абортов, а именно – по охвату беременных женщин услугами по медицинской, правовой, психологической и медико-социальной помощи в амбулаторных условиях за счет финансового обеспечения расходов на оплату услуг в пределах средств родового сертификата.

В Чувашской Республике ведется ежедневный мониторинг распространения инфекционных заболеваний в рамках своевременного принятия мер в случае подъема заболеваемости, включающие мобилизацию системы здравоохранения, как амбулаторных, так и стационарных служб, привлечения волонтеров-медиков, разворачивание дополнительного коечного фонда, ревизию материально-технического состояния и оснащения медицинских организаций, создание запаса лекарственных средств.

Проведена оценка готовности медицинских организаций к работе на случай массового поступления пострадавших в результате чрезвычайных ситуаций, в том числе с возможностью оперативного перепрофилирования коек для госпитализации.

В БУ «Республиканский центр медицины катастроф и скорой медицинской помощи» Минздрава Чувашии имеется 236 единиц специального автотранспорта и 30 единиц немедицинского автотранспорта. Этого количества хватает для обеспечения круглосуточного комплектования автомобилями имеющиеся 102 бригады скорой медицинской помощи, а также нарастить их количество до 125 бригад по всей республике при ухудшении эпидемиологической ситуации.

Минздрав Чувашии на постоянной основе контролирует и поддерживает неснижаемый запас лекарственных средств (противовирусных, противовоспалительных, антикоагулянтов), средств индивидуальной защиты и дезинфицирующих средств в аптечной сети и медицинских организациях; проводит систематическую подготовку медицинских работников, включая молодых специалистов, по вопросам оказания медицинской помощи населению при гриппе, острых респираторных вирусных инфекциях, коронавирусной инфекции COVID-19, внебольничных пневмониях, а также по вопросам вакцинопрофилактики гриппа и коронавирусной инфекции COVID-19.

Социальная поддержка участников специальной военной операции и членов их семей.

В целях организации качественного и своевременного оказания медицинской помощи ветеранам боевых действий, принимавшим участие (содействовавшим выполнению задач) в специальной военной операции на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики и Украины с 24 февраля 2022 года, на территориях Запорожской области и Херсонской области с 30 сентября 2022 года, уволенным с военной службы (службы, работы), а также лицам, принимавшим в соответствии с решениями органов публичной власти Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики участие в боевых действиях в составе Вооруженных Сил Донецкой Народной Республики, Народной милиции Луганской Народной Республики, воинских формирований и органов Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики начиная с 11 мая 2014 года утвержден приказ Минздрава Чувашии от 4 июля 2023 г. № 1182 «Об организации оказания медицинской помощи отдельным категориям граждан на территории Чувашской Республики», в котором указан перечень «якорных» медицинских организаций для оказания медицинской помощи отдельной категории граждан в Чувашской Республике.

Организовано доступное оказание медицинской помощи по профилю «медицинская реабилитация» военнослужащим, возвращающимся в Чувашскую Республику из зоны специальной военной операции (далее – СВО), в медицинских организациях, находящихся в ведении Минздрава Чувашии, имеющих лицензию по профилю «медицинская реабилитация». Обеспечено направление лиц, имеющих стойкое развитие признаков ограничения самообслуживания и жизнедеятельности, на медико-социальную экспертизу с разработкой индивидуальной программы реабилитации инвалида на этапе медицинской реабилитации.

Приказом Минздрава Чувашии от 10 ноября 2022 г. № 2087 БУ «Республиканский клинический госпиталь для ветеранов войн» Минздрава Чувашии определен ответственной медицинской организацией по маршрутизации пациентов при оказании медицинской реабилитации гражданам Чувашской Республики, призванным на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации.

В рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам в Чувашской Республике медицинской помощи отдельным категориям граждан, включая участников СВО и членов их семей, проживающим в Чувашской Республике, осуществляется внеочередное оказание медицинской помощи в режиме «одного окна» в медицинских организациях, находящихся в ведении Минздрава Чувашии.

В настоящее время медицинская помощь военнослужащим, возвращающимся в Чувашскую Республику из зоны СВО, в том числе военнослужащим, получившим тяжелые увечья, оказывается в стационарных, амбулаторных условиях в БУ «Республиканский клинический госпиталь для ветеранов войн» Минздрава Чувашии.

Особое внимание уделяется оказанию медицинской помощи при стрессовых расстройствах, включая посттравматические стрессовые расстройства (далее – ПТСР)

участникам СВО, прибывших на территорию Чувашской Республики, а также их родственникам.

В целях ранней диагностики и лечения психических расстройств и расстройств поведения у пострадавших граждан, их родственников и близких реализуются следующие меры:

на базе БУ «Республиканский центр медицины катастроф и скорой медицинской помощи» Минздрава Чувашии организована работа «горячей линии 122» по вопросам оказания медицинской помощи при стрессовых расстройствах, включая посттравматические стрессовые расстройства, посредством перевода на специалистов «кризисной линии психологической помощи»;

осуществляется информирование населения о клинических проявлениях ПТСР, функционировании указанной «горячей линии», а также особенностях организации в Чувашской Республике оказания медицинской помощи пациентам с ПТСР посредством размещения информационного материала на официальных сайтах медицинских организаций, подведомственных Минздраву Чувашии, и на официальных сайтах администраций муниципальных округов Чувашской Республики (<http://rpb.med.cap.ru/info-block/banneri/okazanie-mediko-psihologicheskoy-pomoschi-pri-ptsr>);

организовано повышение квалификации врачей участковых терапевтов, неврологов, наркологов, психиатров и психотерапевтов через портал непрерывного медицинского образования по вопросам диагностики и лечения ПТСР;

в целях ранней диагностики и лечения психических расстройств и расстройств поведения у пострадавших граждан, их родственников и близких подготовлены опросники на скрининг ПТСР;

во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 3 апреля 2023 г. № 232 «О создании Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» определены медицинские психологи и врачи-психотерапевты, которые участвуют в оказании психологической и психолого-психотерапевтической помощи лицам, названным в подпункте «в» пункта 2 Указа, включая первичное психотерапевтическое консультирование с определением последующей тактики их ведения в региональном отделении Фонда в Чувашской Республике;

в БУ «Республиканская психиатрическая больница» Минздрава Чувашии определена маршрутизация пациентов с ПТСР или его признаками с целью оказания им медицинской помощи в условиях, соответствующих тяжести психического состояния;

в соответствии с Порядком оказания медицинской помощи при психических расстройствах и расстройствах поведения, утвержденным приказом Минздрава России от 14 октября 2022 г. № 668н и вступившим в силу с 1 июля 2023 года, организуются психотерапевтические кабинеты и кабинеты медико-психологического консультирования в многопрофильных медицинских организациях под методическим руководством БУ «Республиканская психиатрическая больница» Минздрава Чувашии;

на базе БУ «Республиканская психиатрическая больница» Минздрава Чувашии организована «кризисная линия психологической помощи» по номеру 8-800-100-49-94 по вопросам оказания медицинской помощи при стрессовых расстройствах, включая посттравматические стрессовые расстройства;

специалистами БУ «Республиканская психиатрическая больница» Минздрава Чувашии ведется выездная работа по оказанию специализированной психологической помощи на траурных мероприятиях близким и родственникам, понесшим утрату.

Государственная социальная помощь оказывается в виде предоставления отдельным категориям граждан, имеющим установленную инвалидность, набора социальных услуг. Льготное обеспечение отдельных категорий граждан лекарственными препаратами осуществляется в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 30 июля 1994 г. № 890 «О государственной поддержке развития медицинской промышленности и улучшении обеспечения населения и учреждений здравоохранения лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения», в том числе лиц страдающих жизнеугрожающими и хроническими прогрессирующими редкими (орфанными) заболеваниями, приводящими к сокращению продолжительности жизни граждан или их инвалидности».

По информации Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Чувашской Республике, осуществляющей федеральный государственный контроль (надзор) качества и безопасности медицинской деятельности, в 2024 году плановые проверки в рамках федерального государственного контроля (надзора) качества и безопасности медицинской деятельности в отношении хозяйствующих субъектов не проводились в связи с отсутствием оснований.

В рассматриваемом периоде Территориальным органом Росздравнадзора по Чувашской Республике проведено 36 внеплановых проверок в отношении 29 юридических лиц, основанием для проведения которых в большинстве случаев послужило «срабатывание» индикаторов риска нарушения обязательных требований - 23 проверки; по требованию прокурора в рамках надзора за исполнением законов, соблюдением прав и свобод человека и гражданина по поступившим в органы прокуратуры материалам и обращениям - 10 проверок; сведения о непосредственной угрозе причинения вреда жизни и тяжкого вреда здоровью граждан - 3 проверки.

По результатам контрольных (надзорных) мероприятий Территориальным органом Росздравнадзора по Чувашской Республике в 32 случаях выявлены нарушения обязательных требований. Руководителям медицинских организаций выдано 32 предписания, в отношении индивидуального предпринимателя составлен и направлен в суд протокол по ч.3 ст.14.1 КоАП РФ.

При необходимости по результатам проверок информация направлялась в прокуратуру Чувашской Республики, СУ СК России по Чувашской Республике.

В ходе проведенных внеплановых проверках отмечены следующие системные

проблемы: нарушение прав граждан на качественную и доступную медицинскую помощь, выразившееся в необеспечении «льготной» категории граждан лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и специализированными продуктами лечебного питания, в отсутствии информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство; в получении информации о состоянии здоровья и другие.

В 2024 году в Территориальном органе Росздравнадзора по Чувашской Республике зарегистрировано 484 обращения граждан по вопросам качества и безопасности медицинской деятельности. По-прежнему доминируют обращения связанные с вопросами качества оказания медицинской помощи (46 %), а также с нарушением прав граждан на получение бесплатных лекарственных препаратов, медицинских изделий, лечебного питания (36,7 %).

По результатам рассмотрения обращений доля обоснованных жалоб составила 63,0 %, права 138 граждан в сфере охраны здоровья граждан были восстановлены. Уполномоченный в своей деятельности уделял большое внимание обеспечению прав жителей республики на охрану здоровья и медицинскую помощь.

Деятельность Уполномоченного по защите прав граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь осуществлялась во взаимодействии с Министерством здравоохранения Чувашской Республики, Федеральным казенным учреждением здравоохранения «Медико-санитарная часть № 21 Федеральной службы исполнения наказаний» (ФКУЗ МСЧ-21 ФСИН России), медицинскими учреждениями и органами прокуратуры Чувашской Республики.

За отчетный период к Уполномоченному по вопросам охраны здоровья и получения медицинской помощи обратилось 29 (20 – в 2023 году, 24 - в 2022 году) человек. Большинству обратившихся при взаимодействии Уполномоченного с Минздравом Чувашии, руководителями лечебных учреждений оказывалась необходимая помощь, в других случаях волнующие граждан вопросы по оказанию медицинской помощи доводились до уполномоченного государственного органа в целях их разрешения и принятия мер по оказанию гражданам необходимой медицинской помощи.

Граждане жаловались на деятельность специализированной медицинской организации, на отсутствие медицинской помощи и лекарств, на некачественные медицинские услуги, на отказ в выдаче путевки на санаторно-курортное лечение, непроведение полного медицинского обследования и неоказание медицинской помощи осужденным и на другие проблемы.

Также граждане обращались с вопросами оказания содействия в скорейшем оформлении врачом общей практики направления на медико-социальную экспертизу, в направлении приемного ребенка в Медицинский исследовательский центр в г.Москве, обеспечения матери льготными лекарствами (жизненно необходимыми и

важнейшими лекарственными препаратами), разъяснения порядка обеспечения лекарственным препаратом.

В то же время, сохранение здоровья человека – это важнейшая задача, находящаяся сегодня в поле зрения и государства, и общества, поэтому права граждан в сфере охраны здоровья рассматривались Уполномоченным в аспекте их особой значимости.

В качестве примеров оказания Уполномоченным содействия по вопросам прав граждан на охрану здоровья можно привести следующие обращения.

1. Необходимый лекарственный препарат получен.

По обращению В. об оказании содействия в получении матерью, инвалидом 1 группы, жизненно необходимого лекарственного препарата после обращения Уполномоченного с соответствующим ходатайством об оказании содействия в Министерство здравоохранения Чувашской Республики матерью заявителя получен необходимый лекарственный препарат.

2. Уполномоченный помог инвалиду: документы на медико-социальную экспертизу для определения (усиления) группы инвалидности направлены незамедлительно.



В июне 2024 года к Уполномоченному обратился гражданин С. в интересах своей матери, инвалида 3 группы, у которой в мае была проведена операция и ампутирована конечность.

Мужчина рассказал, что в целях определения (усиления) матери группы инвалидности, получения для нее необходимых технических средств реабилитации он передал врачу все документы для получения направления на медико-социальную экспертизу.

Однако ему сообщили, что документы будут переданы не ранее сентября.

Не согласившись с этим, С. обратился за помощью к Уполномоченному.

После изучения жалобы Уполномоченный, действуя в интересах инвалида, обратился с соответствующим ходатайством в Министерство здравоохранения Чувашской Республики. Благодаря содействию Уполномоченного, в результате проведенной совместно с министерством здравоохранения работы, документы С. для определения (усиления) группы инвалидности и разработки программы реабилитации 27 июня направлены и зарегистрированы в Главном бюро медико-социальной экспертизы по Чувашской Республике.

3. Оказана помощь для целей оформления группы инвалидности.

В сентябре 2024 года по телефону к Уполномоченному за помощью в оформлении инвалидности 2 группы обратился житель г.Чебоксары гражданин А., инвалид 3 группы.



Заявитель сообщил, что еще в декабре 2023 года в связи с ампутацией ноги собирал документы для усиления группы инвалидности, но по вине участкового терапевта у него ничего не получилось, документы утеряны.

После изучения и проверки аппаратом Уполномоченного доводов заявителя Уполномоченным было направлено ходатайство в Министерство здравоохранения Чувашской Республики об оказании содействия в направлении участковым врачом-терапевтом на медико-социальную экспертизу с целью установления А. группы инвалидности.

Установлено, что А. оформлен эпикриз на подкомиссию врачебной комиссии, решением подкомиссии А. рекомендовано дообследование, а с учетом маломобильности А. для проведения необходимых диагностических исследований ему рекомендована госпитализация в соответствующее отделение больницы.

После проведения лабораторно-инструментальных обследований документы будут переданы на врачебную комиссию для направления на медико-социальную экспертизу.

4. При содействии Уполномоченного обратившимся гражданам оказана медицинская помощь.

По обращению гражданки А. от сентября 2024 года при взаимодействии Уполномоченного с Минздравом Чувашии медицинская помощь оказана гражданину И. в соответствии с клиническими рекомендациями и порядком оказания медицинской помощи в необходимом объеме в соответствии с установленным диагнозом.

По обращению П., многодетной матери, от августа 2024 года об оказании содействия в получении необходимой медицинской помощи после обращения Уполномоченного с соответствующим ходатайством в Минздрав Чувашии заявительница в том же месяце прошла медицинскую реабилитацию в амбулаторном отделении медицинской реабилитации в городской больнице.

По обращению гражданской жены Р. обвиняемого Б. от августа 2024 года с жалобой на условия содержания в следственном изоляторе после обращения Уполномоченного в УФСИН России по Чувашской Республике заявительнице направлена подробная информация о получении Б. медицинской помощи в необходимом объеме, обеспечении его необходимыми лекарственными препаратами, обеспечении горячим питанием в соответствии с установленными нормативами, соответствии камеры, где содержится Б., всем гигиеническим нормативам.

5. По обращению гражданки А. приняты меры реагирования.

За помощью к Уполномоченному обратилась гражданка А., действующая в интересах одиноко проживающего мужчины и, по ее мнению, нуждающегося в медицинской и социальной помощи.

В ходе изучения обращения аппаратом Уполномоченного установлено, что в соответствии с постановлением Кабинета Министров Чувашской Республики от 25 декабря 2014 г. № 475 «О социальном обслуживании граждан в Чувашской Республике» решение о признании нуждающимся в социальном обслуживании принимают центры социального обслуживания населения. Центры социального обслуживания населения выявляют граждан, нуждающихся в услугах социальных работников, принимают жителей республики, у которых возникла необходимость в получении посторонней помощи на социальное обслуживание, оценивают степень нуждаемости, определяют виды и объемы необходимых к предоставлению услуг, а также периодичность их предоставления и формы социального обслуживания.

В связи с изложенным, обращение было направлено Уполномоченным в Министерство труда и социальной защиты Чувашской Республики для рассмотрения и оказания содействия.

При взаимодействии указанного министерства с Центром социального обслуживания населения Чебоксарского района в октябре 2024 года был осуществлен выезд по адресу проживания И. с целью обследования жилищно-бытовых условий проживания и определения его нуждаемости в социальном обслуживании.

Установлено, что И. проживает один в частном деревянном доме, нигде не работает. Взрослые дети связь с отцом не поддерживают. И. имеет хронические заболевания. Для оформления инвалидности по заболеванию согласился для обследования лечь в больницу, о чем специалистами Центра социального обслуживания населения сообщено врачам отделения общей практики районной больницы. Также И. проинформирован, что для получения дальнейших консультаций по организации социального обслуживания ему необходимо обратиться в Центр социального обслуживания населения по месту жительства (адресу: Чебоксарский муниципальный округ, п.Кугеси, ул.Советская, д.23, телефон 8(83540) 2-30-30).

6. Инвалиду 2 группы оказана помощь для целей усиления группы инвалидности.

В конце сентября 2024 года за помощью к Уполномоченному обратился житель Батыревского муниципального округа.

Гражданин М., являющийся инвалидом 2 группы, сообщил, что за последнее время перенес ряд операций на обеих ногах. В связи с чем, он не может передвигаться самостоятельно даже по дому. Также у него имеются другие хронические заболевания. При этом пенсии на приобретение дорогостоящих лекарственных препаратов не хватает.

Просил Уполномоченного оказать содействие в установлении ему 1 группы инвалидности.

После изучения аппаратом Уполномоченного доводов заявителя Уполномоченным было направлено соответствующее ходатайство в Министерство здравоохранения Чувашской Республики.

В результате проделанной совместно с районной больницей работы врачом общей практики начато оформление направления в Бюро медико-социальной экспертизы для усиления М. группы инвалидности и разработки ему индивидуальной программы реабилитации-абилитации.

Также М. рекомендовано обратиться в районное отделение Соцфонда России с заявлением о возобновлении услуги по получению льготных лекарственных препаратов.

7. Обратившемуся за помощью к Уполномоченному гражданину Ф. оказывается медицинская помощь.

В сентябре 2024 года на личный прием к Уполномоченному записался инвалид 3 группы гражданин Ф. В ходе личного приема мужчина рассказал Уполномоченному о своих заболеваниях и проблемах. В завершении доверительной беседы просил оказать ему содействие в получении качественной медицинской помощи, назначении лечения в стационаре одной из больниц в городе Чебоксары.

По результатам проделанной работы при взаимодействии Уполномоченного с Минздравом Чувашии запланирована госпитализация Ф в соответствующее отделение для планового оперативного лечения по поводу одного из имеющихся у него заболеваний, также Ф. выдан талон на проведение МРТ сустава с последующей консультацией врача-травматолога в условиях Федерального центра травматологии, ортопедии и эндопротезирования для решения вопроса об оперативном лечении. Необходимость в проведении консультаций с главными внештатными специалистами-кардиологом и гастроэнтерологом будет решена лечащим врачом совместно с врачом-кардиологом и врачом-гастроэнтерологом больницы.

8. Заявителю оказано содействие в получении информации в сфере охраны здоровья.



В адрес Уполномоченного поступило обращение гражданина В. по вопросу разъяснения порядка обеспечения лекарственным препаратом и его наличия в региональном аптечном складе.

После изучения обращения оно было направлено в Министерство здравоохранения по

Чувашской Республике для рассмотрения и дачи заявителю соответствующей информации.

Благодаря содействию института Уполномоченного с Министерством здравоохранения Чувашской Республики заявителю даны разъяснения о порядке обеспечения лекарственным препаратом, сообщено о наличии препарата в региональном аптечном складе.

9. Даны письменные разъяснения действующего законодательства об оказании психиатрической помощи.

По обращению Р., матери гражданина, находящегося на принудительном лечении в специализированном медицинском учреждении, по вопросу порядка пребывания в учреждении благодаря содействию Уполномоченного Министерством здравоохранения Чувашской Республики заявителю даны письменные разъяснения действующего законодательства об оказании психиатрической помощи, в том числе по решению суда по основаниям и в порядке, установленным УК РФ и УПК РФ.

С вопросами защиты права на охрану здоровья и медицинскую помощь осужденных можно ознакомиться в разделе III настоящего доклада.

Вопросам охраны здоровья и медицинской помощи Уполномоченным уделялось особое внимание.

При этом имеется необходимость дальнейшего развития медицинской помощи и решения проблемы кадрового дефицита в медицинских учреждениях, особенно в удаленных районах республики.

Работа по защите прав граждан на надлежащее медицинское обеспечение и охрану здоровья будет продолжена.

– трудовых прав граждан

В числе приоритетных задач Российского государства стоит и защита и охрана конституционного права граждан на труд.

В соответствии со статьей 37 Конституции Российской Федерации труд свободен. Каждый имеет право свободно распоряжаться своими способностями к труду, выбирать род деятельности и профессию. Принудительный труд запрещен. Каждый имеет право на труд в условиях, отвечающих требованиям безопасности и гигиены, на вознаграждение за труд без какой бы то ни было дискриминации и не ниже установленного федеральным законом минимального размера оплаты труда, а также право на защиту от безработицы.

По информации Казенного учреждения Чувашской Республики «Центр занятости населения Чувашской Республики» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики (далее – КУ ЦЗН Чувашской Республики) в 2024 году в КУ

ЦЗН Чувашской Республики за предоставлением государственной услуги по содействию в поиске подходящей работы обратились 14992 человека (20481 в 2023 году). Трудоустроено 9566 (63,8 %) (15462 человека в 2023 году (75,5 %)), из которых на постоянную работу трудоустроено 7444 человека (77,8 %), на временную работу – 2122 человека (22,2 %).

В 2024 году работодателями заявлено 106417 свободных рабочих мест и вакантных должностей, что на 14,9 % больше по сравнению с 2023 годом. Свыше 60 % заявленной работодателями потребности в рабочей силе – для замещения рабочих профессий.

Что касается содействия занятости инвалидов и лиц, освобожденных из учреждений, исполняющих наказание в виде лишения свободы, то за содействием в поиске подходящей работы в 2024 году обратились 611 инвалидов, из них трудоустроено 489 инвалидов, уровень трудоустройства составил 80,0 %, направлен на профессиональное обучение 61 инвалид. За содействием в поиске работы в 2024 году в центры занятости населения обратилось 86 граждан, освобожденных из учреждений, исполняющих наказание в виде лишения свободы. Фактически в 2024 году трудоустроено при содействии органов службы занятости 53 человека. Уровень трудоустройства граждан, освобожденных из учреждений, исполняющих наказание в виде лишения свободы, составил 61,6 %.

По информации Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики в условиях проведения СВО задача по трудоустройству участников СВО и членов их семей является социально значимой. Органами службы занятости обеспечивается комплексный адресный подход по решению проблем трудоустройства. С каждым обратившимся выстроена индивидуальная работа с учетом уровня образования, прежнего опыта трудовой деятельности, состояния здоровья, а также пожеланий по дальнейшей карьере, предлагается повысить квалификацию, получить востребованную профессию или открыть собственное дело.

В 2024 году в органы службы занятости республики обратились 90 участников СВО и 107 членов их семей. По результатам проведенной работы за 2024 год трудоустроено 47 участников СВО и 64 члена семей участников СВО.

По информации Государственной инспекции труда в Чувашской Республике в 2024 году в порядке реализации представленных полномочий в отношении юридических лиц и индивидуальных предпринимателей проведено 202 контрольных (надзорных) мероприятия по вопросам соблюдения трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права. В ходе всех видов проверок в течение 2024 года выявлено 245 нарушений трудового законодательства. Анализ выявленных нарушений требований трудового законодательства за 2024 год позволяет сделать вывод о том, что наиболее часто нарушения допускаются работодателями по вопросам: оплаты труда – 5 нарушений, охраны труда – 233 нарушения, по другим вопросам – 7 нарушений. За нарушения требований трудового законода-

тельства привлечены к административной ответственности 29 должностных лиц, 162 юридических лица и 19 индивидуальных предпринимателей.

В Государственную инспекцию труда в Чувашской Республике в 2024 году поступило 2303 обращения граждан. По результатам рассмотрения обращений были приняты следующие меры: назначено проведение проверок - 4, даны разъяснения - 2179, направлено для рассмотрения в другой орган - 119. По результатам рассмотрения обращений восстановлены права 625 работников.

Всего при осуществлении надзора за исполнением законов, соблюдением трудовых прав граждан, органами прокуратуры республики в 2024 году выявлено 4135 (из них об оплате труда - 1906) нарушений.

Деятельность Уполномоченного по защите трудовых прав граждан, предусмотренных статьей 37 Конституции Российской Федерации, статьей 34 Конституции Чувашской Республики, осуществлялась во взаимодействии с органами прокуратуры Чувашской Республики, Государственной инспекцией труда в Чувашской Республике, министерствами и иными органами исполнительной власти Чувашской Республики, которые компетентны в решении вопросов по восстановлению нарушенных трудовых прав граждан.

В адрес Уполномоченного в 2024 году от граждан поступило 17 (3 – в 2023 году, 29 – в 2022 году) обращений по вопросам трудовых правоотношений.

Проблемы в сфере труда касались вопросов принуждения к увольнению по собственному желанию; незаконного увольнения с работы; предоставления ежегодного оплачиваемого отпуска перед декретом осужденной, отбывающей наказание в исправительном центре; неосуществление выплат пенсионеру МВД, предусмотренных при увольнении; повышения окладов медицинским работникам; трудоустройства многодетной матери, сироты; возможности прохождения лицом из числа детей-сирот переподготовки или прохождения ускоренных курсов по другой специальности и другим вопросам.

Из числа обращений 2024 года можно отметить следующие обращения, которые были разрешены положительно.

1. После вмешательства Уполномоченного гражданину выплачен расчет при увольнении.

В адрес Уполномоченного поступило обращение гражданина Ш. с жалобой на неосуществление выплат, предусмотренных при увольнении.

Заявитель указал, что уволился с работы по выслуге лет, дающей право на получение пенсии. В соответствии с федеральным законодательством в последний день работы работодатель обязан осуществить с увольняемым сотрудником окончательный расчет, однако, с ним такой расчет не был произведен.

После изучения материалов обращения аппаратом Уполномоченного по правам человека в Чувашской Республике Уполномоченный обратился с ходатайством о

проведении проверки указанных в обращении фактов в прокуратуру Чувашской Республики.

По итогам проведенной проверки по факту несвоевременной выплаты единовременного пособия при увольнении и положенных компенсаций, городской прокуратурой в адрес работодателя внесено представление об устранении нарушений федерального законодательства.

По результатам рассмотрения акта прокурорского реагирования выплаты в полном объеме перечислены гражданину Ш. на расчетный счет.

2. По жалобе гражданки П. на нарушение ее трудовых прав в ООО после вмешательства Уполномоченного приняты меры реагирования.

За помощью к Уполномоченному обратилась гражданка П., инвалид 2 группы.

Заявительница рассказала, что через Центр занятости населения она трудоустроилась в ООО, где с ней был заключен трудовой контракт. С первых дней ее трудовые права были нарушены. Просила привлечь виновных к ответственности.

После изучения аппаратом Уполномоченного по правам человека материалов дела, данное обращение Уполномоченным было направлено в прокуратуру Чувашской Республики для рассмотрения и принятия мер прокурорского реагирования в соответствии с действующим законодательством.

Прокуратурой проведена проверка, в ходе которой выявлены следующие факты нарушения требований трудового законодательства. Так, в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации ежегодный основной оплачиваемый отпуск предоставляется работающим инвалидам продолжительностью не менее 30 календарных дней. Однако в трудовом контракте с П. указана продолжительность ежегодного оплачиваемого отпуска 28 календарных дней, несмотря на то, что при трудоустройстве П. предоставила справку об инвалидности 2 группы.

Также трудовым контрактом не определен режим работы и отдыха работника, отсутствует условие об обязательном социальном страховании работника.

Для инвалидов I и II групп устанавливается сокращенная продолжительность рабочего времени не более 35 часов в неделю с сохранением полной оплаты труда.

П. привлекалась к работе за пределами нормальной продолжительности рабочего времени, при этом сверхурочная работа значительно превышала нормальную продолжительность рабочего времени. Документы, подтверждающих оплату сверхурочной работы П. ООО в прокуратуру не представлены.

По выявленным нарушениям в адрес руководителя ООО внесено представление.

Кроме того, Положением об оплате труда, принятым ООО, в нарушение требований законодательства проведение индексации заработной платы работникам не предусмотрено, что не обеспечивает должную гарантию защиты прав и законных интересов работников и в этой связи подлежит изменению и приведению в соответствие с требованиями федерального законодательства.

На указанное Положение об оплате труда прокуратурой принесен протест.

Результаты рассмотрения представления и протеста находятся на контроле Уполномоченного в 2025 году.

3. В рамках обращения по вопросу о профессиональной переподготовке в медицине даны подробные разъяснения.

К Уполномоченному в ходе личного приема обратилась гражданка С., действующая в интересах Ч., являющейся лицом из числа-детей-сирот, по вопросу оказания содействия в получении Ч. медицинского образования по специальности «Акушер» и т.п. для целей трудоустройства в сельский ФАП (фельдшерско-акушерский пункт).

Гражданка С. пояснила, что Ч. недавно получила среднее профессиональное образование по специальности «Сестринское дело», работает в городской больнице, но не по специальности, желает пройти курсы профессиональной подготовки по специальности «Акушерское дело».

После изучения аппаратом Уполномоченного обстоятельств дела Уполномоченным было направлено ходатайство в Министерство здравоохранения Чувашской Республики о даче разъяснений по поступившему вопросу.

Минздрав Чувашии сообщил, что согласно Федеральному закону «Об образовании в Российской Федерации» подготовка медицинских работников и фармацевтических работников осуществляется путем реализации следующих профессиональных образовательных программ медицинского образования и фармацевтического образования:

- 1) образовательные программы среднего профессионального образования;
- 2) образовательные программы высшего образования;
- 3) дополнительные профессиональные программы.

К дополнительным профессиональным программам относятся: программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки.

Квалификационными требованиями к медицинским и фармацевтическим работникам со средним медицинским и фармацевтическим образованием к медицинскому работнику по специальности «Акушерское дело» предъявляются следующие требования: наличие среднего профессионального образования по одной из специальностей: «Лечебное дело», «Акушерское дело», профессиональная переподготовка по специальности «Акушерское дело» при наличии среднего профессионального образования по специальности «Лечебное дело», повышение квалификации не реже одного раза в 5 лет в течение всей трудовой деятельности; по специальности «Лечебное дело» наличие среднего профессионального образования по специальности: «Лечебное дело», повышение квалификации не реже одного раза в 5 лет в течение всей трудовой деятельности.

Следовательно, при наличии среднего профессионального образования по специальности «Сестринское дело» получить специальности «Акушерское дело» и «Ле-

чебное дело» через профессиональную переподготовку не представляется возможным.

В свою очередь сообщается, что Номенклатурой должностей медицинских работников и фармацевтических работников, утвержденной приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 2 мая 2023 г. № 205н, предусмотрена должность «заведующий фельдшерско-акушерским пунктом - фельдшер (акушер (акушерка), медицинская сестра (медицинский брат))».

Дополнительно заявительнице разъяснено, что по вопросу трудоустройства на вакантные должности по вышеназванной должности можно обратиться в медицинские организации, находящиеся в ведении Минздрава Чувашии. Также актуальная информация о наличии вакантных должностей медицинского персонала в медицинских организациях, находящихся в ведении Минздрава Чувашии, опубликована на официальном сайте министерства в информационно-коммуникационной сети «Интернет» (medicin.sar.ru в разделе «Кадровое обеспечение»). Вакансии размещены и на официальных сайтах медицинских организаций, находящихся в ведении министерства, в подразделе «Вакансии», в том числе на единой цифровой платформе в сфере занятости и трудовых отношений «Работа России».

4. Даны разъяснения по заработной плате.

По обращению Т., медицинского работника, по вопросу несогласия с размером заработной платы при содействии Уполномоченного Минздрава Чувашии заявительнице направлены подробные разъяснения по ее заработной плате.

5. Даны разъяснения положений действующего законодательства о ежегодном оплачиваемом отпуске.

По обращению осужденной С., отбывающей наказание в виде принудительных работ в исправительном центре, по вопросу предоставления ежегодного оплачиваемого отпуска перед декретом при содействии Уполномоченного заявительнице УФ-СИН Чувашии направлены подробные разъяснения положений действующего законодательства о ежегодном оплачиваемом отпуске.

6. Даны разъяснения способов поиска и подбора подходящей работы.

По обращению П., многодетной матери, об оказании содействия в трудоустройстве при взаимодействии с центром занятости заявительнице направлены подробные разъяснения способов поиска и подбора подходящей работы с указанием сайтов.

Работа по взаимодействию с органами прокуратуры и Государственной инспекцией труда в Чувашской Республике по защите трудовых прав граждан будет продолжена.

Уполномоченным принимаются все меры для оказания помощи людям, попавшим в сложную, порою стрессовую, ситуацию, проводятся консультации, ведется

разъяснительная работа по волнующим граждан трудовым вопросам. Очевидна необходимость проведения постоянной работы по правовому просвещению и повышению грамотности всех участников трудовых отношений, проведения среди них разъяснительной работы.

К примеру, Уполномоченный принял участие в Неделе приемов граждан по защите прав трудящихся.



11 октября 2024 года Уполномоченный со своим аппаратом провел прием граждан на базе региональной общественной приемной Председателя Партии «Единая Россия» Д.А. Медведева.

К Уполномоченному за помощью обратились родственники осужденного, который отбывает наказание в одной из исправительных колоний нашей республики.

Им даны разъяснения, письменное обращение принято в работу.

– на судебную защиту

Согласно Конституции Российской Федерации все равны перед законом и судом (статья 19), каждому гражданину гарантируется судебная защита его прав и свобод (статья 46).

Вступившие в законную силу судебные постановления являются обязательными для всех без исключения органов государственной власти, органов местного самоуправления, общественных объединений, должностных лиц, граждан, организаций и подлежат неукоснительному исполнению на всей территории Российской Федерации.

Судебная защита сегодня в обществе считается наиболее эффективным способом защиты прав граждан от незаконного и необоснованного ограничения и нарушения.

В 2024 году к Уполномоченному в связи с несогласием с судебными решениями, приговорами обратились 24 (18 – в 2023 году, 35 - в 2022 году) гражданина. В своих обращениях граждане жаловались на действия (бездействие) мировых и федеральных судей в рамках рассмотрения их обращений, ходатайств. Также граждане просили оказать содействие в продвижении кассационной жалобы, в получения определения кассационного суда.

В жалобах на несогласие с вынесенными судебными решениями, как правило, основным доводом указывалось, что судами не исследовались и не давались оценки допущенным нарушениям уголовно-процессуального законодательства при проведении следственных действий.

Законом Чувашской Республики от 2 октября 2012 г. № 54 «Об Уполномоченном по правам человека в Чувашской Республике» закреплено право Уполномоченного обратиться в прокуратуру с ходатайством о проверке вступившего в законную силу приговора суда в целях использования в случаях, предусмотренных уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации, прокурором права обратиться в соответствующий суд с представлением о пересмотре вступившего в законную силу приговора суда.

В двух случаях при изучении обращений о несогласии с приговором суда, о проверке обоснованности осуждения заявителя приговором суда Уполномоченным такое право было использовано. Однако нужно отметить, прокуратурой Чувашской Республики при изучении данных обращений оснований для принятия мер прокурорского реагирования не найдено.

Так, к примеру, по обращению Н. прокуратурой указывалось, что законность и обоснованность приговора, а также приведенные в поступившем обращении доводы Н. о подложности заключения экспертизы трупа, ранее полно и объективно проверялись, судами апелляционной и кассационной инстанций, в том числе Верховным Судом Российской Федерации, оснований для пересмотра приговора не найдено, нарушений закона, которые могли бы послужить основанием для применения мер прокурорского реагирования, не установлено.

Уполномоченным в деятельности по соблюдению прав на судебную защиту осуществлялось взаимодействие с судебными органами республики. Одной из форм такого взаимодействия является обращение Уполномоченного в суд с ходатайством в интересах защиты нарушенных прав граждан.

К примеру, в сентябре 2024 года к Уполномоченному обратился административный истец А. с заявлением о помощи в разрешении сложившейся проблемы. Он сообщил, что в производстве Калининского районного суда г.Чебоксары Чувашской Республики находится административное дело по его административному исковому заявлению в интересах сына, инвалида с детства к администрации города Чебоксары, Управлению ЖКХ, энергетики, транспорта и связи администрации города Чебоксары. Просил поддержать его.

Или, в ноябре 2024 года к Уполномоченному обратился представитель ответчика по доверенности Н. с заявлением о содействии в разрешении судебного спора. Он сообщил, что в производстве Московского районного суда г.Чебоксары Чувашской Республики находится гражданское дело по исковому заявлению банка к гражданке Ш. Также просил поддержать ответчика-многодетную мать.

Уполномоченным в указанные суды были направлены соответствующие ходатайства.

По результатам рассмотрения обращений граждан, касающихся деятельности судебных органов, Уполномоченным данные обращения направлялись для рассмот-

рения в адрес Верховного Суда Чувашской Республики.

К примеру, по обращению П. об оказании содействия в продвижении кассационной жалобы Уполномоченным при взаимодействии с Верховным Судом Чувашской Республики заявителю направлена подробная информация о движении его кассационной жалобы и результатах ее рассмотрения.

– на исполнение судебных актов

В своей деятельности Уполномоченный уделяет внимание защите нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан при исполнении судебных актов.

Уполномоченным осуществлялось тесное и конструктивное взаимодействие с Управлением Федеральной службы судебных приставов по Чувашской Республике-Чувашии в сфере защиты прав и законных интересов граждан в сфере исполнительного производства.

По информации Управления Федеральной службы судебных приставов по Чувашской Республике-Чувашии в 2024 году на принудительном исполнении в подразделениях судебных приставов Управления находилось 801080 исполнительных производств (801964 в 2023 году).

В 2024 году на принудительное исполнение в Управление предъявлено на исполнение 469388 исполнительных документов, на основании которых возбуждены исполнительные производства (464750 в 2023 году).

Всего за 2024 год окончено и прекращено 473503 исполнительных производства (470661 в 2023 году), из которых 244769 исполнительных производств окончено фактическим исполнением требований, содержащихся в исполнительном документе (253674 в 2023 году).

Остаток исполнительных производств, находящихся на исполнении в подразделениях Управления по состоянию на 1 января 2025 года составил 326296 исполнительных производств (330304 в 2023 году).

В 2024 году в Управлении находилось 10042 исполнительных производства о взыскании алиментных платежей на общую сумму 1724253 тыс. рублей. С начала 2024 года на принудительное исполнение в Управление поступило 3453 исполнительных документа о взыскании алиментных платежей на общую сумму 240007 тыс. рублей. За указанный период окончено 4069 исполнительных производств, из которых 703 исполнительных производства окончено фактическим исполнением.

Общая взысканная сумма по алиментным платежам за 2024 год, с учетом частично взысканной суммы в рамках неоконченных исполнительных производств, составила 666852 тыс. рублей (560300 тыс. рублей в 2023 году).

Остаток исполнительных производств указанной категории на 1 января 2025 года составляет 5966 исполнительных производств (6178 в 2023 году).

В январе-декабре 2024 года на исполнении в подразделениях судебных приставов Управления находилось 5 исполнительных производств о предоставлении жилого помещения гражданам, из которых 2 исполнительных производства окончены фактическим исполнением. Остаток исполнительных производств данной категории по состоянию на 1 января 2025 года составил 3 исполнительных производства.

За отчетный период к Уполномоченному обратились 19 (15 в 2023 году, 19 в 2022 году) человек по вопросам, связанным с исполнительным производством.

Проведенный анализ обращений в адрес Уполномоченного показал, что авторы обращения жалуются на действия (бездействие) судебных приставов-исполнителей, связанные с арестом банковской карты, с взысканием 50% с пенсии, непредоставлением постановлений о прекращении принудительного взыскания на пенсию и другими проблемами.

1. Судебные приставы предупреждены о недопустимости нарушений прав и законных интересов граждан.

В рамках жалобы А. на действия судебного пристава-исполнителя (не перечисляет удержанные с должника денежные средства) после обращения Уполномоченного по правам человека в Чувашской Республике в Управление Федеральной службы судебных приставов по Чувашской Республике с ходатайством о проведении проверки должностные лица Новочебоксарского городского отделения судебных приставов предупреждены о недопустимости нарушений прав и законных интересов А. по факту направления ей судебным приставом-исполнителем копии постановления об окончании исполнительного производства и оригинала исполнительного документа с нарушением сроков.

2. Оказано содействие в возврате заявителю ошибочно удержанных денежных средств.

В аппарат Уполномоченного обратился житель республики Я. о содействии в возврате денежных средств, ошибочно списанных по исполнительному производству, открытому на его «двойника» службой судебных приставов по Новосибирской области.

Из доводов заявителя следовало, что ранее в рамках исполнительного производства с него были удержаны денежные средства. Однако должником по исполнительному производству он не являлся, в связи с чем было вынесено судебное решение о возврате ему денежных средств. Между тем, ошибочно удержанные денежные средства гражданину Я. не были возвращены.

После изучения обращения оно было направлено Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области для оказания содействия в решении поставленного вопроса.

В результате совместной работы региональных институтов уполномоченного по правам человека в связи с получением необходимых реквизитов для перечисления

денежных средств (информации о дате рождения Я.) судебным приставом-исполнителем ОСП по Советскому району г. Новосибирска денежные средства перечислены заявителю.

3. Разъяснено право подать заявление о сохранении дохода в размере прожиточного минимума.

По обращению И. с жалобой на действия службы судебных приставов после обращения Уполномоченного в Управление Федеральной службы судебных приставов по Чувашской Республике заявительнице направлены подробные разъяснения о праве граждан на обращение в подразделение судебных приставов, в котором возбуждено исполнительное производство, с заявлением о сохранении заработной платы и иных доходов ежемесячно в размере прожиточного минимума трудоспособного населения при обращении взыскании на его доходы. Также даны рекомендации.

Таким образом, обратившимся при взаимодействии Уполномоченного с Управлением Федеральной службы судебных приставов по Чувашской Республике-Чувашии была оказана необходимая помощь.

Деятельность Уполномоченного по защите прав и интересов граждан по надлежащему и своевременному исполнению решений судов будет продолжена.

– на квалифицированную юридическую помощь

Согласно части 1 статьи 48 Конституции Российской Федерации, части 1 статьи 45 Конституции Чувашской Республики каждому гарантируется право на получение квалифицированной юридической помощи. В случаях, предусмотренных законом, юридическая помощь оказывается бесплатно.

В Чувашской Республике из года в год уделяется большое внимание развитию института бесплатной юридической помощи, обеспечению ее доступности социально незащищенным гражданам.

В Чувашской Республике реализуется право граждан Российской Федерации на получение бесплатной юридической помощи, оказываемой в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» и Законом Чувашской Республики от 30 марта 2012 г. № 20 «О бесплатной юридической помощи в Чувашской Республике».

Законом Чувашской Республики «О бесплатной юридической помощи в Чувашской Республике» определены социально-незащищенные категории граждан, которым в рамках государственной системы оказания бесплатной юридической помощи оказывается данная помощь, а также случаи ее оказания.

По информации Государственной службы по делам юстиции Чувашской Республики в настоящее время право на получение бесплатной юридической помощи (БЮП) имеют многодетные семьи, инвалиды 1 и 2 групп, дети-инвалиды, дети-

сироты, малоимущие граждане, дети войны, ветераны ВОВ, боевых действий, участники СВО и члены их семей и т.д. Каждый год проводится анализ по расширению категории граждан, по перечню вопросов по которым эти граждане имеют право на получение БЮП. На сегодняшний день 58 категорий граждан могут получить бесплатную юридическую помощь. Всего такое право в республике имеют более 236 тысяч человек.

Самой многочисленной категорией граждан, получивших БЮП, являются инвалиды I и II группы, представители детей инвалидов, детей-сирот, малоимущие граждане, многодетные семьи и др. Основные вопросы, интересующие граждан - жилищные, пенсионные, вопросы ЖКХ, взыскания алиментов, предоставления мер социальной поддержки.

За получением БЮП граждане могут обращаться в исполнительные органы Чувашской Республики и подведомственные им организации, нотариусам, которые исходя из своих полномочий оказывают бесплатные консультации по вопросам совершения нотариальных действий, Казенное учреждение «Центр предоставления мер социальной поддержки» и его отделы социальной защиты в муниципальных округах и городах, адвокатам.

Бесплатная юридическая помощь также оказывается в рамках негосударственной системы бесплатной юридической помощи: 3 юридическими клиниками, 4 негосударственными центрами.

За получением БЮП можно обратиться в социально ориентированные некоммерческие организации - исполнителям общественно полезных услуг, оказывающим содействие в предоставлении бесплатной юридической помощи в Чувашской Республике (СОНКО).

За оказание содействия в предоставлении БЮП в 2024 году из республиканского бюджета Чувашской Республики СОНКО выделено 406,7 тыс. руб. на софинансирование расходов на оказание содействия в предоставлении бесплатной юридической помощи категориям граждан, предусмотренным статьей 6 Закона Чувашской Республики «О бесплатной юридической помощи в Чувашской Республике», в виде правового консультирования в устной форме, в виде правового консультирования в письменной форме, составления заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера.

Сегодня 113 адвокатов задействованы в деятельности государственной системы бесплатной юридической помощи. Оплата труда адвокатов осуществляется за счет средств республиканского бюджета Чувашской Республики, с начала реализации Закона Чувашской Республики о бесплатной юридической помощи им из бюджета оплачено более 9 млн. руб., в 2024 году — 682, 4 тыс. руб. В 2024 году адвокаты оказали бесплатную юридическую помощь 236 гражданам по 629 случаям.

Если заявитель не относится к категории граждан, имеющим право на получение БЮП, либо его вопрос не относится к случаям, по которым оказывается БЮП, то

такая помощь может быть оказана в экстренных случаях гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. В 2024 году такую помощь получили более 40 граждан.

В настоящее время бесплатную юридическую помощь у адвоката можно получить дистанционно с помощью сервиса «ТелеМФЦ». Использование формата ТелеМФЦ позволяет сократить время получения бесплатной юридической помощи, в том числе в экстренных случаях, в активном режиме взаимодействия с гражданами. Граждане льготных категорий, имеющие право на бесплатную юридическую помощь, смогут проконсультироваться «онлайн» или записаться на приём к адвокату по интересующему их правовому вопросу.

Кроме того в 2023-2024 годах в республике проводилась работа по созданию и внедрению информационной системы «Социальный адвокат Чувашской Республики». Внедрение данной системы позволит оказывать бесплатную юридическую помощь гражданам исполнительными органами Чувашской Республики, адвокатами в электронном виде, сократит время получения бесплатной юридической помощи, а также позволит формировать отчетность в автоматическом режиме. Отдельные категории граждан, имеющие право на получение бесплатной юридической помощи, могут обратиться к адвокатам с использованием информационной системы без подтверждения их права на получение такой помощи.

Внедрение в эксплуатацию данной информационной системы запланировано в 2025 году.

Уполномоченный активно участвует в обеспечении реализации прав граждан на бесплатную юридическую помощь. Так, при приеме граждан, при рассмотрении обращений и проведении различных мероприятий давалась информация о существовании института бесплатной юридической помощи и возможности ею воспользоваться. При необходимости граждане направлялись к участникам государственной системы бесплатной юридической помощи, им оказывалось содействие в получении такой помощи.

В 2024 году по вопросам получения квалифицированной юридической помощи (в том числе бесплатно) поступило 88 (23 – в 2023 году) обращений. Данные обращения находятся в числе доминирующих среди всех поступающих к Уполномоченному обращений (на 3-ом месте).

В целях оказания бесплатной юридической помощи Уполномоченным в 2024 году, как уже отмечалось выше, проведены 79 (47 в 2023 году, 38 в 2022 году) личных приемов граждан, из них:

50 – на рабочем месте Уполномоченного в дни Еженедельного личного приема граждан (по четвергам);

5 – в Региональной общественной приемной Председателя Всероссийской политической партии «Единая Россия» Д.А. Медведева;

4 – в Государственном фонде поддержки участников специальной военной

операции «Защитники Отечества» в Чувашской Республике;

4 – совместно с членом Чувашского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России»;

3 – в Приемной Президента Российской Федерации в Чувашской Республике;

3 – в исправительных учреждениях Чувашской Республики;

2 – выездные приемы граждан в Вурнарском муниципальном округе;

2 – совместно с прокуратурой Чувашской Республики;

1 – совместно с прокурором Московского района г.Чебоксары, представителями Минстроя Чувашии и администрации г.Чебоксары;

1 – совместно с прокурором отдела по надзору за исполнением законов в социальной сфере прокуратуры Чувашской Республики;

1 – совместно с представителем Военного комиссариата Чувашской Республики;

1 – в лечебном учреждении (госпиталь для ветеранов войн), в котором проходил лечение участник специальной военной операции;

1 – совместно с Государственной службой Чувашской Республики по делам юстиции;

1 – в формате «прямой телефонной линии» совместно с представителями регионального УФСИН, Общественного совета при УФСИН и ОНК республики в Управлении Федеральной службы исполнения наказаний по Чувашской Республике-Чувашии по вопросам и обращениям граждан, касающимся деятельности УИС Чувашии и соблюдения прав подозреваемых, обвиняемых и осужденных.

Необходимо отметить, что совместные приемы граждан являются востребованным и действенным форматом взаимодействия, позволяющим комплексно оценить и проанализировать ситуацию и совместно с гражданином определить механизм дальнейших действий.

Приведем примеры совместного оказания правовой помощи.

Проведен ряд приемов граждан совместно с Чувашским региональным отделением Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России»:

1) 29 марта 2024 года в аппарате Уполномоченного под председательством врио Уполномоченного в рамках Всероссийских единых дней оказания бесплатной юридической помощи прошли совместные правовые консультации граждан.

В приеме граждан приняли участие приглашенные члены Чувашского регио-

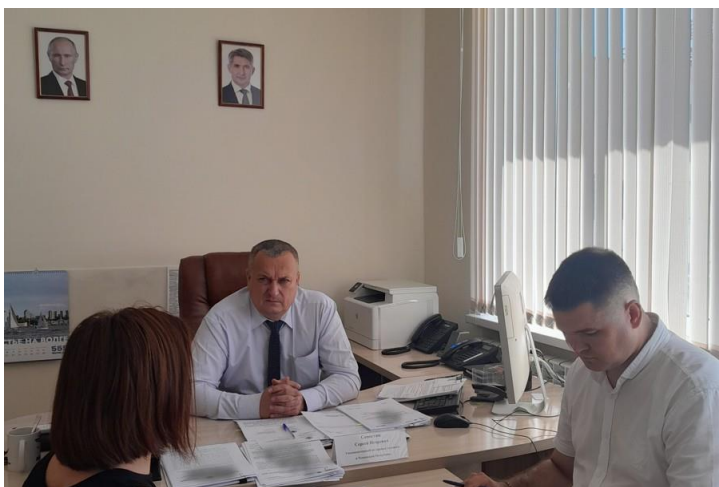
нального отделения Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России» адвокат Юрий Кошкин и нотариус Татьяна Шкредова.



Вместе они приняли 5 граждан по вопросам несогласия с начисленными процентами по кредитному договору, с действиями (бездействием) отдела полиции г.Чебоксары по факту поступающих угроз, преследования со стороны другого гражданина, с жалобой на проникающие в квартиру запахи от пекарни и выхлопные газы от автомашин.

Все обратившиеся в этот день получили подробные разъяснения по поставленным вопросам, рекомендации по дальнейшим действиям, одно письменное обращение принято в работу, трем заявителям предложено подготовить письменное обращение с приложением имеющейся переписки.

2) 28 июня 2024 года под председательством Уполномоченного в рамках Всероссийских единых дней оказания бесплатной юридической помощи прошли совместные правовые консультации граждан.



В приеме граждан принял участие приглашенный член Чувашского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России» адвокат Сергей Кошкин.

К правозащитникам за помощью обратилась одна гражданка по вопросам, связанным с ДТП. Она получила подробные разъяснения по поставленным вопросам и рекомендации по дальнейшим действиям.

3) Уполномоченный поддержал проходящие в России социально значимые проекты «Всероссийские единые дни бесплатной юридической помощи» и «Правовая поддержка СВО».

27 сентября 2024 года Уполномоченный с сотрудниками своего аппарата совместно с членом исполнительного комитета Чувашского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России» Сергеем Кошкиным провели прием членов семей военнослужащих.



За правовой помощью к ним обратились 4 человека.

По всем вопросам граждане получили правовые разъяснения, регулирующие обозначенную тематику, даны рекомендации по дальнейшим действиям для разрешения вопросов.

Также двоим обратившимся оказано содействие в составлении письменного обращения в адрес

Уполномоченного. 3 письменных обращения приняты в работу.

4) Уполномоченный в очередной раз поддержал проходящий в России социально значимый проект «Всероссийские единые дни бесплатной юридической помощи».



20 ноября 2024 года в аппарате Уполномоченного под председательством Уполномоченного в рамках Всероссийских единых дней оказания бесплатной юридической помощи прошли совместные правовые консультации граждан.

В приеме граждан принял участие приглашенный член Чувашского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России» адвокат Сергей Кошкин.

Или, к примеру, проведен прием граждан совместно с филиалом Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» по Чувашской Республике.

Вместе они приняли 4-х граждан по вопросам, касающимся поиска без вести пропавших в зоне СВО сына, супруга, а также трудового спора.

Заявители проконсультированы, им даны подробные разъяснения по поставленным вопросам и рекомендации по дальнейшим действиям.

Двоим обратившимся оказано содействие в составлении письменного обращения в адрес Уполномоченного. 2 письменных обращения приняты в работу.

Или, к примеру, проведен прием граждан совместно с филиалом Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» по Чувашской Республике.

На базе филиала Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» по Чувашской Республике-Чувашии 2 де-



кабря 2024 года прошли прием граждан и оказание бесплатной юридической помощи участниками государственной и негосударственной систем бесплатной юридической помощи – «Правовой марафон».

Уполномоченный со своим аппаратом принял троих граждан по вопросам прохождения военной службы родственниками. Обратившиеся проконсультированы, им

оказано содействие в составлении письменных обращений, которые приняты в работу.

На личном приеме принято 244 (192 в 2023 году, 132 в 2022 году) гражданина, которым оказывалась юридическая помощь, давалась консультация, разъяснялись способы защиты их прав.

Также Уполномоченным и сотрудниками его аппаратом в течение года даны консультации по телефону 206 (189 в 2023 году, 160 в 2022 году) гражданам.

Граждане звонили по вопросам приема граждан Уполномоченным, записи к нему на прием, способов подачи обращения к Уполномоченному, о результатах рассмотрения ранее поданного обращения, отзыва ранее направленного обращения, обжалования решения суда первой инстанции, перевода родственницы из социального учреждения стационарного типа в ближайший к месту проживания родственников и другим вопросам.

Ряд граждан получили от Уполномоченного разъяснения действующего законодательства и способов защиты прав в письменном виде.

Также в 2024 году принято участие в совещании по вопросам оказания бесплатной юридической помощи участникам специальной военной операции и членам их семей.

Так, **28 марта 2024 года** на базе Управления Минюста России по Чувашской Республике руководитель аппарата Уполномоченного приняла участие в совещании по вопросам оказания бесплатной юридической помощи участникам специальной военной операции и членам их семей, проводимом Минюстом России, совместно с представителями Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества», Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, Счетной палаты Российской Федерации, Федеральной палаты адвокатов Российской Федерации, Федеральной нотариальной палаты, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, уполномоченных в области обеспечения граждан бесплатной юридической помощью, участниками государственной системы бесплатной юридической помощи.



В ходе совещания Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Татьяна Москалькова выступила с докладом об оказываемой правовой помощи участникам специальной военной операции и членам их семей.

Участники совещания также обсудили возможность закрепления на федеральном уровне права участников специальной военной операции и чле-

нов их семей на судебное представительство, а также расширения случаев оказания бесплатной юридической помощи данной категории граждан, охватив, в том числе вопросы трудоустройства и устройства детей в образовательные учреждения.

Кроме того, на совещании были рассмотрены вопросы, касающиеся реализации мер социальной поддержки участников специальной военной операции, их реабилитации и трудоустройства. Отдельно обсуждался вопрос подтверждения статуса участников специальной военной операции, оформления удостоверений ветеранов боевых действий, необходимость совершенствования законодательства в этой сфере.

Работа в данном направлении в целях обеспечения права на получение бесплатной юридической помощи гражданами и эффективной реализации Закона Чувашской Республики «О бесплатной юридической помощи в Чувашской Республике» будет продолжена.

– при проведении специальной военной операции

Президент России Владимир Путин в своем Послании Федеральному Собранию от 29 февраля 2024 года подчеркнул: «Прошу все органы власти и впредь делать все, чтобы поддержать семьи наших героев: родителей, жен, детей, которые переживают за самых близких, дорогих им людей, ждут их домой».

Ежедневно Уполномоченный со своим аппаратом, рассматривая обращения и ведя личный приём граждан, старается быть с семьями военнослужащих в прямом контакте, чувствовать их переживания, поскольку живое общение очень важно для решения возникших у них проблем. Уполномоченный совместно с федеральными и региональными органами власти оказывает всю возможную помощь таким категориям семей.

Так, по вопросам установления судьбы разыскиваемых военнослужащих, возвращения бойцов из плена, демобилизации по семейным обстоятельствам и другим вопросам работа ведется при прямом взаимодействии Уполномоченного с Уполномо-

ченным по правам человека в Российской Федерации и Министерством обороны Российской Федерации.

26 декабря 2024 года Президент России издал специальный указ о дополнительных социальных гарантиях членам таких семей, имеющим детей.

Сегодня в Чувашской Республике все семьи участников СВО охвачены вниманием и заботой органов власти под руководством Главы региона Олега Николаева. Уверены, что реализация социальных прав таких семей будет продолжена и дальше.

Вопросы обеспечения прав участников специальной военной операции, их семей были и остаются одним из приоритетных направлений деятельности органов власти.

Как отметил Глава Чувашии Олег Николаев в своем Послании Государственному Совету Чувашской Республики от 31 января 2025 года: «Мы реализовали целый комплекс мер поддержки как для самих участников специальной военной операции, так и для членов их семей. Помощь получают все категории защитников Отечества и члены их семей независимо от места заключения контракта. Но здесь надо исходить из того, что так же, как кашу маслом не испортишь, заботы для этой категории людей много не бывает. В зоне особого внимания должны быть дети, чьи отцы или матери сложили голову на поле боя. Наша обязанность – обеспечить всестороннюю поддержку таких семей, пока их дети не вышли на самостоятельный жизненный путь. Думаю, с учетом нашей большой и продуктивной работы в рамках Года семьи в России у нас есть все возможности учесть такие подходы в государственной системе поддержки граждан».

По информации Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики в условиях проведения СВО задача по трудоустройству участников СВО и членов их семей является социально значимой. Как уже сообщалось, органами службы занятости обеспечивается комплексный адресный подход по решению проблем трудоустройства. С каждым обратившимся выстроена индивидуальная работа с учетом уровня образования, прежнего опыта трудовой деятельности, состояния здоровья, а также пожеланий по дальнейшей карьере, предлагается повысить квалификацию, получить востребованную профессию или открыть собственное дело.

В 2024 году в органы службы занятости республики обратились 90 участников СВО и 107 членов их семей. По результатам проведенной работы за 2024 год трудоустроено 47 участников СВО и 64 члена семей участников СВО.

По информации Федерального казенного учреждения «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Чувашской Республике-Чувашии» Минтруда России в целях наиболее эффективного обеспечения мер социальной поддержки граждан, выполнявших задачи и получивших ранения, контузии, увечья или заболевания в ходе СВО, в ФКУ «ГБ МСЭ по Чувашской Республике-Чувашии» Минтруда России организован прием от медицинских организаций направлений на медико-социальную экспертизу в особом порядке, без возврата в медицинские организации по любым основаниям.

В отношении участников СВО срок проведения медико-социальной экспертизы сокращен и составляет не более 7 рабочих дней со дня поступления в бюро направления на медико-социальную экспертизу, в отношении участников СВО, перенесших операцию по ампутации (реампутации) конечности (конечностей), нуждающихся в первичном протезировании, а также признанных нуждающимися в оказании паллиативной медицинской помощи - срок проведения медико-социальной экспертизы составляет не более 3 рабочих дней.

Медико-социальная экспертиза проводится в бюро с учетом предпочтения участника СВО (без его личного присутствия либо с его личным присутствием), в том числе, с организацией выезда специалистов бюро (главного бюро) к участнику СВО по месту его фактического нахождения, при необходимости, в медицинские организации или на дом.

В 2024 году (на 1 января 2025 года) с целью установления инвалидности медико-социальная экспертиза проведена в отношении 157 участников СВО. Всем участникам СВО установлена инвалидность:

I группа инвалидности — 5 чел. (уд. вес 3,2%)

II группа инвалидности — 59 чел. (уд. вес 37,6%)

III группа инвалидности — 93 чел. (уд. вес 59,2%).

Всем участникам СВО, признанным инвалидами, разработана индивидуальная программа реабилитации или абилитации инвалида (далее — ИПРА). Участникам СВО, получившим тяжелые ранения, контузии и увечья, и признанным инвалидами, определяется нуждаемость в предоставлении мероприятий по реабилитации или абилитации в рамках индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, разрабатываемой федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, которая предусматривает следующий комплекс реабилитационных мероприятий:

- мероприятия медицинской реабилитации;
- мероприятия социальной реабилитации;
- мероприятия профессиональной реабилитации;
- физкультурно-оздоровительные мероприятия, мероприятия по занятию спортом;
- рекомендации по оборудованию жилого помещения, занимаемого инвалидом, специальными средствами и приспособлениями;
- виды помощи, в которых нуждается инвалид для преодоления барьеров, препятствующих ему в получении услуг на объектах социальной, инженерной и транспортной инфраструктур наравне с другими лицами;

- **рекомендации в части обеспечения техническими средствами реабилитации, с учетом характера полученных травм, ранений, увечий.**

Наряду с признанием приоритетной роли медицинской реабилитации признается ведущая роль социальной реабилитации, направленной на возможную более полную и раннюю социальную адаптацию инвалида, включая достижение им материальной независимости и интеграцию в общество.

Технические средства реабилитации (далее – ТСР) участникам СВО, признанным инвалидами вследствие ранений, контузий и увечий подбираются индивидуально, исходя из комплексной оценки ограничений жизнедеятельности (состояния организма), вызванных стойким расстройством функций организма, реабилитационного потенциала на основе анализа его клинико-функциональных, социально-бытовых, профессионально-трудовых и психологических данных, в целях компенсации ограничений жизнедеятельности.

Протезирование и ортезирование инвалидам-участникам СВО рекомендовано с учетом заключения медико-технической комиссии протезно-ортопедического предприятия.

В 2024 году ТСР в рамках ИПРА инвалида рекомендованы 124 участникам СВО, признанным инвалидами (всего признано инвалидами 157 участника СВО).

Таким образом, нуждаемость в обеспечении ТСР у участников СВО, признанных инвалидами в 2024 году, составила 79% от общего количества рекомендованных реабилитационных мероприятий.

Всем участникам СВО (22 человека), получившим увечья в виде ампутации конечности, рекомендовано протезирование конечностей, в том числе с применением высокотехнологичных методов протезирования.

Уже отмечалось, что в целях создания условий, обеспечивающих достойную жизнь и активную деятельность участников специальной военной операции, иных лиц и членов их семей Указом Президента Российской Федерации от 3 апреля 2023 г. № 232 создан Государственный фонд поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества», филиал которого в Чувашской Республике начал свою работу 1 июня 2023 года.

Филиал Фонда оказывает адресную социальную поддержку каждому ветерану специальной военной операции и семьям погибших. Социальные координаторы сопровождают каждого обратившегося по всем вопросам. Филиал оказывает содействие в получении всех полагающихся мер поддержки, включающих медицинскую и социальную реабилитацию, лекарственное обеспечение, психологическую помощь, технические средства реабилитации и санаторно-курортное лечение.

Уполномоченный полностью подключился ко всем вопросам и формам работы с участниками специальной военной операции и их семьями.

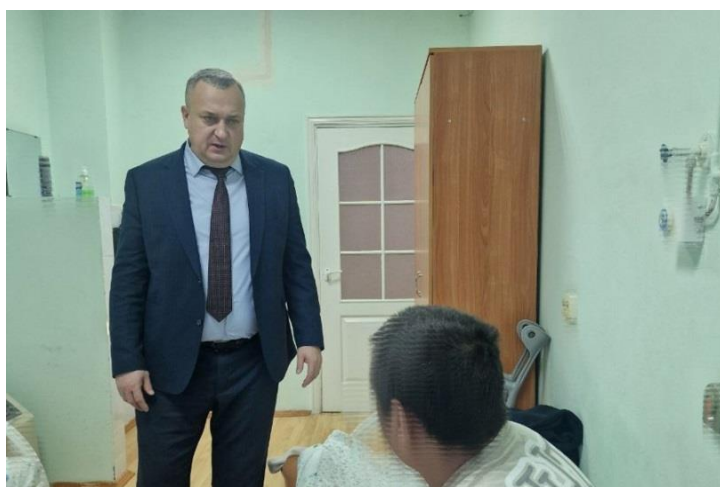
1. Так, Уполномоченный принял участие в открытии Центра правовой и психологической поддержки участников специальной военной операции и членов их семей.

19 июня 2024 года Уполномоченный принял участие в работе круглого стола на тему «Правовая и психологическая поддержка участников СВО и членов их семей», организованного в Чебоксарском кооперативном институте (филиале) Российского университета кооперации. Мероприятие прошло в рамках открытия в институте Центра правовой и психологической поддержки участников специальной военной операции и членов их семей.

Целью Центра является оказание консультационных услуг по правовым вопросам, что особенно важно для участников специальной военной операции и их семей, которые могут столкнуться с различными юридическими трудностями. Кроме того, Центр планирует информировать об актуальных мерах социальной поддержки, проводить мероприятия по правовому просвещению и оказывать психологическую помощь в случае возникновения трудностей.

В работе круглого стола также приняли участие председатель Союза женщин Чувашии Наталья Николаева, ректор Российского университета кооперации Алсу Набиева, ректор Чебоксарского кооперативного института (филиала) Российского университета кооперации Елена Антонова, руководитель регионального филиала Центра военно-спортивной подготовки и патриотического воспитания молодежи «Воин» в г.Чебоксары Сергей Картунов, представители военного комиссариата Чувашской Республики, государственных органов и общественных организаций.

В рамках мероприятия были обсуждены актуальные вопросы поддержки участников СВО и членов их семей, возможности обмена опытом и лучшими практиками в этой сфере. Участники мероприятия отметили важность работы Центра и необходимость комплексной поддержки участников специальной военной операции.



2. Уполномоченный посетил участника СВО, проходящего лечение в госпитале для ветеранов войн.

18 ноября 2024 года Уполномоченный посетил госпиталь для ветеранов войн, в котором проходит лечение участник специальной военной операции. Государственный правозащитник побеседовал с военнослужащим, выяснил, какие

проблемы его беспокоят, ответил на другие интересующие его вопросы. Поступившее письменное обращение по вопросам прохождения военной службы принято к рассмотрению. Непростая и крайне необходимая работа по содействию защите прав граждан – участников СВО и членов их семей будет продолжена.

3. Уполномоченный принял участие в Едином дне оказания бесплатной юридической помощи и в реализации проекта по защите прав участников специальной военной операции «Правовая поддержка СВО».

Уполномоченный поддержал проходящие в России социально значимые проекты «Всероссийские единые дни бесплатной юридической помощи» и «Правовая поддержка СВО».



Так, 27 сентября 2024 Уполномоченный с сотрудниками своего аппарата совместно с членом исполнительного комитета Чувашского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России» Сергеем Кошкиным провели прием членов семей военнослужащих.

За правовой помощью к ним обратились 4 человека.

По всем вопросам граждане получили правовые разъяснения, регулирующие обозначенную тематику, даны рекомендации по дальнейшим действиям для разрешения вопросов.

Также двоим обратившимся оказано содействие в составлении письменного обращения в адрес Уполномоченного. 3 письменных обращения приняты в работу.

Сейчас невыносимо тяжело женам, детям, родителям погибших воинов. И наша общая задача, конечно, поддержать эти семьи, семьи, которые потеряли родных и близких им людей, помочь им в решении многих и разных вопросов.

Вопросы семей участников специальной военной операции на протяжении всего года находились в зоне особого внимания Уполномоченного. В ходе прямых встреч с ними, при рассмотрении обращений принимались максимальные меры для целей оказания помощи и содействия. Ведь на их нужды нужно откликаться сразу и без волокиты.

В 2024 году по вопросам прохождения военной службы, оказания помощи участникам СВО и членам их семей в адрес Уполномоченного поступило 265 (140 - в 2023 году) обращений. Данные обращения находятся на 1-ом месте среди всех поступающих к нему обращений. Как видим, происходящие в стране события неизменно

отражаются и на тематике и на количестве поступивших обращений в адрес Уполномоченного.

Анализируя тематику обращений за 2024 год, следует отметить, что акцент сместился на обращения, связанные с вопросами о специальной военной операции. Их порядка 30,75 %. Основная часть обращений касается поиска и установления местонахождения военнослужащих, содействия в возвращении из плена военнослужащих, поиска и возвращении тел погибших.

Разрешение этих вопросов относится в большинстве своем к компетенции федеральных органов. Поэтому Уполномоченный, как указывалось выше, решает их в тесном взаимодействии с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации, Министерством обороны Российской Федерации, различными органами прокуратуры, в том числе военными, воинскими частями.

Есть также вопросы по выплатам, получению удостоверений ветерана боевых действий, оказанию содействия участникам СВО в решении вопросов получения медицинской помощи, в получении мер социальной поддержки как участником СВО, так и членами их семей и другие вопросы. В частности, от участника СВО об оказании содействия в возврате водительского удостоверения, от обвиняемого по вопросу прохождения военной службы по контракту; от участника СВО о подготовке автомобиля для передачи на нужды в зону СВО, от военнослужащего по вопросу освобождения от военной службы в связи с заболеванием, от участника СВО по вопросам увольнения с военной службы по состоянию здоровья и прохождения военно-врачебной комиссии по месту жительства и оформления инвалидности по военной травме, от участника СВО по вопросу оформления опекунов над дочерью, от участника СВО по выплате ежемесячной заработной платы, от участника СВО по вопросу получения медицинской помощи в гражданских медицинских учреждениях, по расширению мер социальной поддержки участникам специальной военной операции (добровольцам) и членам их семей, по получению свидетельства о смерти военнослужащего, отца несовершеннолетней дочери, с целью оформления наследства.

Каждое обращение военнослужащего или члена его семьи получило детальное рассмотрение и исчерпывающие меры реагирования. Всем оказана помощь.

По каждому обращению даны ответы и разъяснения, оказано содействие в решение проблем. Конечно, для решения всех этих вопросов о выплате денежного довольствия, об оказании медицинской помощи, о проведении медицинского освидетельствования военно-врачебной комиссией, о помощи в поиске сына, брата, служившего по контракту в зоне специальной военной операции, содействия во включении в список обмена военнопленных приходилось разбираться в каждом конкретном случае.

1. Оказана помощь в получении из войсковой части подтверждающих документов о признании супруга пропавшим без вести (безвестно отсутствующим).

По обращению гражданки В. о содействии в установлении статуса супруга, служившего в зоне СВО, и в получении соответствующего документа в результате совместной работы Уполномоченных по правам человека в Чувашской Республике и Чеченской Республике удалось помочь заявителю в получении из войсковой части подтверждающих документов о признании супруга пропавшим без вести (безвестно отсутствующим).

2. Приняты меры прокурорского реагирования.

По обращению Г., ветерана боевых действий, участника СВО, по трудовому вопросу после обращения Уполномоченного в прокуратуру Чувашской Республики проведена проверка, по результатам которой по факту ненадлежащего обеспечения работников унитарного предприятия средствами индивидуальной защиты прокуратурой района в организацию в декабре 2024 года внесено представление, решается вопрос о возбуждении в отношении директора предприятия дела об административном правонарушении по ч.4 ст.5.27.1 КоАП РФ. Результаты рассмотрения представления находятся на контроле Уполномоченного в 2025 году.

3. Приняты меры прокурорского реагирования.

По обращению Л., проходящего военную службу по контракту в зоне СВО, по вопросу медицинского обеспечения, после обращения Уполномоченного в Военную прокуратуру Калининградского гарнизона в связи с ненадлежащей деятельностью должностных лиц воинских частей 11 армейского корпуса по вопросу медицинского обеспечения военнослужащих (в том числе направления в служебную командировку, несмотря на неоконченное прохождение ВВК) в адрес начальника штаба Ленинградского военного округа осуществлено прокурорское реагирование, которое находится на реализации.

Также, поскольку полномочия по рассмотрению вопросов прохождения военными военнослужащими военной службы, в том числе по направлению в военно-медицинские учреждения, возложено на командование части, о необходимости принятия в отношении Л. мер по оказанию медицинской помощи и направлении на прохождение ВВК, при наличии на то оснований, проинформировано вышестоящее командование войсковой части.

Кроме того, Л. разъяснено право обратиться к командиру в/ч установленным порядком и представить имеющиеся медицинские документы для принятия командованием в/ч решения о его направлении на медицинское освидетельствование.

4. Разъяснен порядок подачи документов на санаторно-курортное лечение.

По обращению матери погибшего военнослужащего о содействии в предоставлении членам семьи путевки на санаторно-курортное лечение в санаториях Минобороны РФ благодаря совместной работе регионального и федерального Уполномоченных заявительнице ФГБУ «Санаторно-курортный комплекс «Сочинский» Министерства обороны РФ разъяснен порядок подачи документов, предложено оформление уведомления на прохождение лечения в летний период после предоставления полного комплекта документов.

5. Даны разъяснения о положенных мерах поддержки и порядке их получения.

По обращению супруги К. военнослужащего, участвовавшего в СВО, по вопросу предоставления информации о льготах, предусмотренных военнослужащим, заключившим контракт в г. Москва, после обращения к Уполномоченному по правам человека в городе Москве заявительнице были даны разъяснения о положенных мерах поддержки и порядке их получения.

6. Направлены подробные разъяснения порядка возврата водительского удостоверения.

По обращению Л., участника СВО об оказании содействия в возврате водительского удостоверения после обращения Уполномоченного в Управление ГИБДД МВД по Чувашской Республике заявителю направлены подробные разъяснения порядка возврата водительского удостоверения в соответствии с действующим законодательством о прекращении исполнения постановления о назначении административного наказания (лишения права управления транспортным средством) в случае наступления обстоятельств, указанных в части 4 статьи 32.6.1 КоАП РФ, с указанием дальнейших действий.

Также на имя Уполномоченного поступило 7 (11 - в 2023 году, 8 - в 2022 году) обращений о замене военной службы по призыву альтернативной гражданской службой.

Данные обращения были направлены для рассмотрения в Военный комиссариат Чувашской Республики.

7. Заявление призывника передано.

К примеру, по обращению призывника О. с просьбой передать заявление о замене военной службы по призыву альтернативной гражданской службой в призывную комиссию Уполномоченный направил заявление в Военный комиссариат Чувашской Республики, откуда поступил ответ, что заявление О. рассмотрено в военном комиссариате Чувашской Республики; по существу заявления оно будет рассмотре-

но на заседании призывной комиссии г.Чебоксары, о дате заседания призывной комиссии О. будет оповещен дополнительно военным комиссариатом г.Чебоксары.

Всего в Военный комиссариат Чувашской Республики таких обращений (ходатайств) в 2024 году поступило 27 (36 в 2023 году). По результатам рассмотрения 11 (32 в 2023 году) из них удовлетворены.

Таким образом, совместно с Военным комиссариатом Чувашской Республики осуществлялась планомерная работа по соблюдению прав военнослужащих по призыву.

В 2025 году работа в деле защиты прав граждан по вопросам прохождения военной службы будет продолжена.

От находящихся в Чувашской Республике беженцев из Донецкой и Луганской Народных Республик в 2024 году поступило 3 обращения (6 в 2023 году, 18 в 2022 году). Это о содействии в получении пожилой матерью, переехавшей с Украины, гражданства Российской Федерации и о несогласии с переездом из одного пункта временного размещения в другой, непригодности предлагаемого ПВР для длительного проживания.

Приведем пример положительно разрешенных проблем, с которыми обращались беженцы.

8. По результатам рассмотрения коллективного обращения приняты меры прокурорского реагирования.

В адрес Уполномоченного поступило обращение граждан, эвакуированных с территории ДНР, ЛНР, по вопросам проживания в пункте временного размещения на базе детского оздоровительного лагеря.

Со слов заявителей предложенный пункт временного размещения не отвечает необходимым условиям для проживания маломобильных граждан, к числу которых они относятся.

После изучения обращения оно было направлено в прокуратуру Чувашской Республики для проведения проверки доводов.

По результатам проведенной прокуратурой Чувашской Республики проверки с привлечением специалистов Управления Роспотребнадзора по Чувашской Республике и ГУ МЧС России по Чувашской Республике на предмет соответствия требованиям санитарно-эпидемиологического и противопожарного законодательства директору детского оздоровительного лагеря было внесено представление, возбуждены дела об административных правонарушениях.

С целью контроля за рассмотрением коллективного обращения из прокуратуры Чувашской Республики была запрошена информация о результатах рассмотрения ранее внесенного представления, дел об административных правонарушениях, возбужденных по результатам проверки.

По результатам рассмотрения акта прокурорского реагирования нарушения санитарно-эпидемиологического законодательства устранены в полном объеме, на должностное лицо учреждения наложено дисциплинарное взыскание в виде замечания. Директор учреждения привлечен к административной ответственности по ч.1 ст.6.3. КоАП РФ (наказание в виде штрафа) и по ч.1 ст.20.4 КоАП РФ (наказание в виде предупреждения). Устранение нарушений требований пожарной безопасности контролируется прокуратурой района, ГУ МЧС России по Чувашской Республике.

9. Заявителю предоставлена интересующая информация.

По обращению С., имеющего свободное жилье на территории Чувашской Республики, о предоставлении информации о государственных органах и их телефонах, занимающихся вопросами оказания помощи пострадавшим в Курской области, заявителю аппаратом Уполномоченного оперативно предоставлена интересующая его информация.

Уполномоченным за отчетный период пункты временного размещения граждан, эвакуированных из Луганской Народной Республики, Донецкой Народной Республики и Украины, не посещались в виду отсутствия жалоб, требующих такого посещения.

III. О деятельности Уполномоченного по правам человека в Чувашской Республике по соблюдению прав лиц при производстве дознания и предварительного следствия, в том числе находящихся в учреждениях органов внутренних дел и уголовно-исполнительной системы в Чувашской Республике

Защита значимых гражданских прав включает в себя защиту граждан всеми государственными органами, судебную защиту и получение квалифицированной юридической помощи.

Особенная миссия в защите прав человека и гражданина отведена правоохранительным органам.

Обеспечение верховенства закона, единства и укрепления законности, защиты прав и свобод человека и гражданина, а также охраняемых законом интересов общества и государства относятся к основной деятельности правоохранительных органов.

По информации Министерства внутренних дел по Чувашской Республике в территориальных органах Министерства внутренних дел Российской Федерации на районном уровне, подчиненных МВД по Чувашской Республике функционируют 15 изоляторов временного содержания подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений с расчетной наполняемостью 224 койко-место, специальный приемник УМВД России по г.Чебоксары для содержания лиц, подвергнутых административному аресту, вместимостью 75 человек, центр временного содержания иностранных граждан и лиц без гражданства, подлежащих административному выдворению за пределы Российской Федерации, депортации или реадмиссии вместимостью 31 человек, а также центр временного содержания для несовершеннолетних правонарушителей МВД по Чувашской Республике вместимостью 26 несовершеннолетних.

В 2024 году в ИВС содержалось 6615 человек, из них подвергнутых административному аресту – 1859 человек, в специальном приемнике УМВД России по г. Чебоксары – 3890 лиц, подвергнутых административному аресту, в ЦВСИГ – 316 иностранных граждан и лиц без гражданства, подлежащих административному выдворению и депортации за пределы Российской Федерации.

В специальных учреждениях МВД по Чувашской Республике имеется информация о порядке обращения к Уполномоченному по правам человека в Чувашской Республике, членам Общественной наблюдательной комиссии Чувашской Республики.

По информации прокуратуры Чувашской Республики прокурорами отменено 18 незаконных постановлений следователей и дознавателей о возбуждении уголовного дела, 6719 незаконных постановлений об отказе в возбуждении уголовного дела.

Доля возбужденных уголовных дел по результатам отмены постановлений об отказе в возбуждении уголовного дела составила 19,9 % (1336).

По вопросам соблюдения законов при исполнении уголовных наказаний разрешено 809 обращений (удовлетворено – 95 или 12,5 %), из них на недозволённые меры воздействия администраций исправительных учреждений в отношении осужденных – 8 (удовлетворено – 1), на условия содержания в изоляторах временного содержания – 0 (удовлетворено – 0).

По информации Управления Федеральной службы исполнения наказаний по Чувашской Республике-Чувашии количество поступивших граждан для отбывания наказания в 2024 году составило 1799 (1522 - в 2023 году) человек, количество освобожденных из исправительных учреждений в 2024 году составило 2238 (1789 – в 2023 году) человек.

За 12 месяцев 2024 года специальными медицинскими комиссиями освидетельствованы 18 осужденных. Освобождены от отбывания наказания в связи наличием заболевания препятствующего отбыванию наказания 17 осужденных.

Количество инвалидов, содержащихся в учреждениях УФСИН России по Чувашской Республике-Чувашии, по состоянию на 31 декабря 2024 года: 122 человека.

Осужденным, являющимся инвалидами I и II группы, создаются улучшенные жилищно-бытовые условия, питание, одежда, коммунально-бытовые услуги и индивидуальные средства гигиены предоставляются бесплатно. Инвалиды I группы в ШИЗО, ПКТ и ЕПКТ не переводятся. Все обвиняемые, подозреваемые и осужденные инвалиды в установленные сроки проходят освидетельствование и переосвидетельствование.

По состоянию на 1 января 2024 года на территории республики создано 8 УФИЦ с общим лимитом наполняемости на 521 осужденного к принудительным работам, наполнение которых на 31 декабря 2024 года составило 222 осужденных, что составляет 42 % от числа созданных мест.

Осужденные к принудительным работам своевременно привлечены к труду в соответствии с действующим уголовно-исполнительным законодательством.

По информации Чебоксарской прокуратуры по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях Чувашской Республики в 2024 году надзорная деятельность за обеспечением законности и правопорядка в исправительных учреждениях преимущественно была нацелена на соблюдение режимных требований в исправительных учреждениях, организации воспитательной и профилактической работы с осужденными, законности применяемых мер дисциплинарного характера, надлежащего оказания медицинской помощи и соблюдения трудовых прав осужденных. Принимались меры по профилактике преступлений и правонарушений, по противодействию наркопреступности, экстремистским и коррупционным проявлениям.

Вопросы соблюдения гарантированных прав осужденных, в том числе на надлежащее материально-бытовое и медико-санитарное обеспечение, личную безопасность являлись приоритетными. Мерами прокурорского реагирования восстанав-

ливались трудовые права отдельных лиц, находящихся в местах лишения свободы. Не оставлены без внимания вопросы противодействия экстремистской деятельности и терроризму, пресечению фактов публичного демонстрирования символики запрещенного в Российской Федерации международного общественного движения «Арестантское уголовное единство», поступлению в исправительные учреждения экстремистской литературы.

По результатам координационной деятельности прокуратуры, оперативная обстановка в исправительных учреждениях республики на протяжении всего 2024 года была стабильной и контролируемой. Побегов, пищевых отравлений, в том числе спиртосодержащими суррогатами, массовых голодовок и членовредительства, беспорядков и пожаров с человеческими жертвами, негативных проявлений с массовым участием осужденных в исправительных учреждениях не допущено, фактов захвата ими заложников или применения к сотрудникам колоний насилия, опасного для жизни или здоровья, террористических актов, массового распространения наркотических и психотропных веществ не имелось.

В 2024 году проведена 161 проверка исправительных учреждений, выявлено 537 нарушений уголовно-исполнительного законодательства.

Наибольший удельный вес в общем количестве выявленных нарушений закона составили нарушения: связанные с привлечением осужденных к труду – 101, с проведением воспитательной работы, применением мер поощрения, дисциплинарного воздействия и изменения условий отбывания наказания – 109, о материально-бытовом обеспечении – 40, об обеспечении режима, предотвращении правонарушений и преступлений – 87, о медико-санитарном обеспечении – 133.

По результатам проверок при исполнении уголовных наказаний принесено 30 протестов на незаконно изданные начальниками исправительных учреждений приказы, внесено 112 представлений, 256 должностных лица привлечены к дисциплинарной ответственности. Кроме того, возбуждено 30 дел об административных правонарушениях, по результатам их рассмотрения 28 должностных лиц привлечены к административной ответственности. Выявленные нарушения устранены.

За 12 месяцев 2024 года в прокуратуру поступило 713 обращений. Количество удовлетворенных обращений за анализируемый период составило 69.

Вопросы соблюдения прав лиц, находящихся в местах принудительного содержания, являются важным направлением в деятельности Уполномоченного.

Они подлежат отдельному учету в структуре обращений к Уполномоченному. В 2024 году таких обращений на соблюдение прав лиц, находящихся в учреждениях органов внутренних дел и уголовно-исполнительной системы в Чувашской Республике к Уполномоченному поступило 52 (99 - в 2023 году, 87 - в 2022 году).

Этим обращениям уделяется особое внимание, поскольку у этой категории граждан возможности самостоятельно защищать свои права серьезно ограничены. Как правило, из мест принудительного содержания поступают жалобы на сложности с организацией приема врачами, проведением медицинских обследований, а также на

недостаток стационарного лечения, специализированной помощи и лекарственного обеспечения, а также вопросы, связанные с реализацией трудовых прав, перевода в другое исправительное учреждение ближе к месту жительства, несогласия с вынесенным приговором. Есть обращения, связанные с неправомерным привлечением к дисциплинарной ответственности, водворением в ШИЗО и, как следствие, на предвзятое отношение к ним со стороны сотрудников исправительного учреждения. По всем жалобам проводятся проверки с привлечением региональной ФСИН и прокуратуры республики.

Таким образом, по вопросам защиты прав задержанных, подозреваемых в совершении правонарушения или преступления, обвиняемых и осужденных лиц Уполномоченным осуществлялось тесное взаимодействие с Министерством внутренних дел по Чувашской Республике, Управлением Федеральной службы исполнения наказаний по Чувашской Республике-Чувашии, органами прокуратуры Чувашской Республики и Общественной наблюдательной комиссией Чувашской Республики.

1. Уполномоченный встретился с председателем Общественной наблюдательной комиссии Чувашской Республики.



21 июня 2024 года Уполномоченный провел рабочую встречу с председателем Общественной наблюдательной комиссии Чувашской Республики Михаилом Фомичевым.

Участники встречи обсудили основные направления взаимодействия двух институтов в целях содействия реализации государственной политики в области обеспечения прав человека в местах принудительного содержания.

«Общественный контроль за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания и помощь лицам, оказавшимся в изоляции от общества, в защите их прав – это большая поддержка в работе Уполномоченного», – отметил Уполномоченный.

На почту Уполномоченного поступает достаточное количество жалоб и иных обращений от лиц, находящихся в местах принудительного содержания. Все они требуют тщательного рассмотрения. Так, в 2023 году от осужденных, обвиняемых и подозреваемых поступило 139 жалоб (20 % от общего числа обращений), за первое полугодие этого года – 33 обращения.

По итогам встречи Уполномоченный и Михаил Фомичев договорились о проведении совместных мероприятий, направленных на проверку соблюдения прав граждан в местах принудительного содержания. Первый совместный выезд запланирован уже на конец текущего месяца в исправительную колонию № 6.

Встречи с представителями ОНК Уполномоченный планирует сделать регулярными.

2. Уполномоченный встретился с начальником УФСИН России по Чувашской Республике-Чувашии и председателем ОНК Чувашии.



21 августа 2024 года в региональном УФСИН состоялась встреча Уполномоченного с начальником Управления Геннадием Шиндиным и с председателем Общественной наблюдательной комиссии Чувашии и Общественного совета при региональном УФСИН Михаилом Фомичевым. В рамках рабочей встречи были обсуждены актуальные вопросы сотрудничества в области защиты прав человека в пенитенциарных учреждениях республики.

В ходе беседы были обозначены итоги последних визитов Уполномоченного в исправительные учреждения региона, намечены планы совместных выездов на ближайшее время.

Участники совещания сошлись во мнении, что необходимо совершенствовать и непрерывно контролировать деятельность по обеспечению прав подозреваемых, обвиняемых и осуждённых, находящихся в пенитенциарных учреждениях на территории Чувашской Республики.

Во время беседы с начальником УФСИН России по Чувашской Республике-Чувашии Геннадием Шиндиным правозащитники отметили положительный уровень взаимодействия с пенитенциарным ведомством, а также выразили уверенность на дальнейшее конструктивное сотрудничество и оперативное реагирование в решении вопросов обеспечения прав подозреваемых, обвиняемых и осуждённых.

3. Уполномоченный принял участие в «прямой линии» с населением.

21 августа 2024 года в Управлении Федеральной службы исполнения наказаний по Чувашской Республике-Чувашии состоялась «прямая линия» с населением.

На вопросы и обращения граждан, касающихся деятельности УИС Чувашии и соблюдения прав подозреваемых, обвиняемых и осужденных, отвечали Уполномоченный, представители регионального УФСИН, Общественного совета при УФСИН и ОНК республики.

Мероприятие прошло в режиме прямой телефонной линии. Уполномоченный, председатель Общественной наблюдательной комиссии республики и Общественного совета при УФСИН Михаил Фомичев, а также помощник начальника управления по соблюдению прав человека в УИС Алексей Мокеев провели «прямую линию» для



населения по вопросам, относящимся к компетенции ведомства.

В числе обратившихся были не только родственники лиц, содержащихся в местах лишения свободы, но и граждане с активной жизненной позицией. Вопросы звучали разные: относящиеся к компетенции службы исполнения наказаний и касающиеся общественного контроля на террито-

рии учреждений региональной УИС.

Родственники осужденных интересовались порядком и условиями отбывания наказания в виде принудительных работ, предоставлением длительных и краткосрочных свиданий осужденным, обеспечением проездными документами освобождающихся, возможностью передачи в исправительное учреждение медицинских препаратов.

Всем обратившимся были даны подробные разъяснения по вопросам, решение которых входит в компетенцию пенитенциарного ведомства.

«Подобные мероприятия помогают оперативно решать вопросы граждан, связанные с деятельности УФСИН», - отметил Уполномоченный.

4. Уполномоченный принял участие в совместном заседании коллегии УФСИН России по Чувашской Республике и прокуратуры Чувашской Республики.

20 сентября 2024 года в Чувашии состоялось совместное заседание коллегии УФСИН России по Чувашской Республике и прокуратуры Чувашской Республики.

В здании прокуратуры Чувашской Республики под председательством прокурора Чувашской Республики Эдуарда Гиматова и начальника УФСИН России по Чувашской Республике-Чувашии Геннадия Шиндина проведено совместное заседание коллегии прокуратуры республики и УФСИН, на котором рассмотрены вопросы состояния законности в сфере соблюдения законодательства в области охраны здоровья лиц, содержащихся под стражей и отбывающих уголовное наказание в пенитенциарных учреждениях Чувашии.



В работе коллегии приняли участие сотрудники уголовно-исполнительной системы и республиканской прокуратуры, Уполномоченный, а также врио руководителя территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Чувашской Республике Ирина Михайлова.

Участниками заседания отмечено, что вопросам соблюдения

прав лиц, содержащихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы республики, уделяется большое внимание. В том числе проводится работа по медицинскому обеспечению подопечных ведомства. В настоящее время есть ряд вопросов, требующих дополнительного обсуждения и принятия конструктивных решений.

С этой целью по результатам заседания выработано решение, предусматривающее комплекс мероприятий, направленных на активизацию работы по отмеченному направлению деятельности, а также повышение результативности межведомственного взаимодействия по рассмотренным вопросам.

Уполномоченный, как и прежде, при осуществлении своей деятельности по защите прав и законных интересов лиц, находящихся в местах принудительного содержания исходил из позиции уважения к личности осужденного, его человеческого достоинства, исключения фактов причинения осужденному излишних страданий, мучений, унижения.

Указанное реализуется Уполномоченным посредством рассмотрения жалоб и обращений осужденных лиц, лиц, находящихся под следствием, задержанных или подозреваемых в совершении преступления, посещения учреждений, исполняющих наказания, следственных изоляторов уголовно-исполнительной системы, изоляторов временного содержания, спецприемников, проведения личного приема и бесед с осужденными и лицами, задержанными или заключенными под стражу.

В 2024 году Уполномоченным осуществлены 11 (16 в 2023 году, 13 в 2022 году) выездов в учреждения уголовно-исполнительной системы Чувашской Республики с целью проверки соблюдения прав осужденных и организации личного приема по ранее направленным осужденными и их родственниками в адрес Уполномоченного обращениям и жалобам.

Уполномоченный посетил ИК-1 (г.Чебоксары), ИК-4 (г.Чебоксары), ИК-5 (г.Козловка), ИК-6 (Чебоксарский район) - 2 раза, ИК-9 (г.Цивильск), СИЗО-1 (г.Чебоксары) - 2 раза, СИЗО-2 (г.Цивильск), отдел МВД РФ по г.Новочебоксарск (изолятор временного содержания), УМВД России по г.Чебоксары (ул.Никитина, изолятор временного содержания подозреваемых и обвиняемых).

Кроме того, Уполномоченный посетил Калининский и Ленинский районные суды г.Чебоксары (конвойные помещения), Новочебоксарский городской суд (камера временного содержания подозреваемых и обвиняемых).

1. Уполномоченный посетил исправительную колонию № 5.

15 февраля 2024 года Уполномоченный посетил ФКУ ИК-5 УФСИН России по Чувашской Республике-Чувашии в г. Козловка.

Целью визита была проверка соблюдения прав и законных интересов осужденных, отбывающих наказание в местах лишения свободы.

В ходе визита жалоб и обращений в адрес Уполномоченного не поступило.

2. Уполномоченный посетил исправительную колонию №6.



26 июня 2024 года Уполномоченный совместно с председателем Общественной наблюдательной комиссии Чувашской Республики Михаилом Фомичевым, членом ОНК Ириной Трофимовой в сопровождении старшего инспектора группы по соблюдению прав человека в УИС УФСИН России по Чувашской Республике-Чувашии Николая Панзина и начальника

ФКУ ИК-6 УФСИН России по Чувашской Республике-Чувашии Алексея Медведева с рабочим визитом посетил ФКУ ИК-6 УФСИН России по Чувашской Республике-Чувашии строгого режима для содержания мужчин.

Целью визита была проверка соблюдения прав и законных интересов осужденных, отбывающих здесь наказание в местах лишения свободы, и организация приема осужденных по личным вопросам.

Сначала был произведен обход территории: посещены медицинская часть, столовая, клуб, спортивный зал, банно-прачечный комплекс. Во время обхода объектов учреждения, бесед с осужденными, нарушений условий отбывания наказания не выявлено, жалоб и замечаний не поступило.

Позже по личным вопросам был принят один осужденный, ранее просивший Уполномоченного о личной встрече. Уполномоченный провел с заявителем доверительную беседу, ответил на все волнующие его вопросы.

Уполномоченным руководством исправительной колонии рекомендовано продолжить работу по соблюдению прав осужденных и созданию необходимых условий их содержания.

3. Уполномоченный посетил отдел полиции и городской суд в Новочебоксарске.

3 июля 2024 года Уполномоченный совместно с прокурором г.Новочебоксарска Валерием Гришиным с рабочим визитом посетил отдел МВД РФ по г.Новочебоксарск с целью проверки соблюдения прав граждан в изоляторе временного содержания и Новочебоксарский городской суд с целью проверки соблюдения прав граждан в камере временного содержания подозреваемых и обвиняемых.



В ходе посещения отдела полиции и суда проверяющие ознакомились с условиями содержания, уделили внимание вопросам обеспечения безопасности задержанных лиц, организации питания, оказания им медицинской помощи.

В обоих учреждениях процессуальные и личные права административно задержанных и обвиняемых неукоснительно соблюдаются. На момент проверки в камере временного содержания содержалось два человека, а в ИВС - трое подследственных. При общении с Уполномоченным они не высказали каких-либо жалоб.

Проверяющие отметили, что обстановка в ИВС и в камере соответствует всем требованиям и нормативам.

4. Уполномоченный посетил исправительную колонию № 1.

Осуществляя деятельность по проверке соблюдения прав, свобод и законных интересов осужденных к лишению свободы, Уполномоченный регулярно посещает учреждения уголовно-исполнительной системы Российской Федерации.



16 июля 2024 года Уполномоченный совместно с Уполномоченным по защите прав предпринимателей в Чувашской Республике Александром Рыбаковым, помощником начальника Управления по соблюдению прав человека в УИС Управления Федеральной службы исполнения наказаний по Чувашской Республике-Чувашии Алексеем Мокеевым, председа-

лем Общественной наблюдательной комиссии Чувашской Республики Михаилом Фомичевым посетил ФКУ ИК-1 УФСИН России по Чувашской Республике-Чувашии общего режима для мужчин.

В ходе посещения Уполномоченный провел личный прием осужденных. Им принято трое осужденных по вопросам условно-досрочного освобождения от отбывания наказания, несогласия с приговором, отказа на телефонные переговоры.

Всем обратившимся даны подробные разъяснения.

5. Уполномоченный посетил исправительную колонию № 4.

14 августа 2024 года Уполномоченный посетил Федеральное казенное учреждение «Исправительная колония № 4 Управления Федеральной службы исполнения наказаний по Чувашской Республике-Чувашии» особого режима для осужденных



мужчин, являющихся бывшими сотрудниками правоохранительных органов, совместно с помощником начальника Управления по соблюдению прав человека в УИС Управления Федеральной службы исполнения наказаний по Чувашской Республике-Чувашии Алексеем Мокоевым, председателем Общественной наблюдательной комиссии Чувашской Республики Михаилом Фомичевым.

Целью визита было изучение санитарных и бытовых условий на объектах исправительной колонии, а также проверка соблюдения прав и законных интересов осужденных, отбывающих здесь наказание, и организация приема осужденных по личным вопросам.

Проверяющие произвели обход территории: посетили карантин, комнаты ожидания и проведения длительных свиданий, отряд строгих условий отбывания наказания, жилые секции, ШИЗО, ПКТ, столовую для осужденных, медико-санитарную часть. Нарушений условий отбывания наказания не выявлено, жалоб от осужденных в ходе бесед с ними не поступило.

Также в ходе посещения был проведен прием осужденных по личным вопросам. Всем обратившимся даны подробные разъяснения.

6. Уполномоченный посетил следственный изолятор №1.

Следственный изолятор №1 Управления Федеральной службы исполнения наказаний по Чувашской Республике-Чувашии **23 августа 2024 года** посетила комиссия должностных лиц. Уполномоченный, председатель Общественного совета при УФСИН и Общественной наблюдательной комиссии региона Михаил Фомичев, по-

мощник начальника УФСИН по соблюдению прав человека в УИС Алексей Мокеев в



сопровождении начальника следственного изолятора № 1 УФСИН Чувашии Сергея Иванова осуществили обход помещений ФКУ СИ-ЗО-1 УФСИН Чувашии.

Во время посещения следственного изолятора № 1 произведен обход камер, помещений для приготовления пищи, банно-прачечного комплекса, медицинской части.

В рамках рабочего визита осуществлен прием подозреваемых, обвиняемых и осужденных по личным вопросам. Каждому обратившемуся даны объективные разъяснения действующего законодательства.

В ходе визита установлено, что коммунальные и санитарно-гигиенические условия размещения подозреваемых, обвиняемых и осужденных в целом соответствуют требованиям законодательства и федеральным стандартам.

7. Уполномоченный посетил исправительную колонию № 9.

24 сентября 2024 года Уполномоченный посетил ФКУ ИК-9 УФСИН России по Чувашской Республике-Чувашии строгого режима для мужчин совместно с помощником начальника Управления по соблюдению прав человека в УИС Управления Федеральной службы исполнения наказаний по Чувашской Республике-Чувашии Алексеем Мокеевым, председателем Общественной наблюдательной комиссии Чувашской Республики Михаилом Фомичевым.

Комиссия должностных лиц в сопровождении начальника ИК-9 Петра Рожно-



ва провела обход территории и объектов учреждения. В рамках обхода были проверены условия содержания подопечных колонии, медико-санитарное обеспечение, а также соблюдение прав и законных интересов осужденных.

В рамках общественного контроля проверяющие посетили столовую, медицинскую часть, отрядное звено, комнату длительных

свиданий, ОСУН, ПКТ и ШИЗО.

В завершение визита комиссия провела прием осужденных по личным вопросам. На все вопросы даны ответы и разъяснения действующего законодательства.

8. Уполномоченный посетил и провел личный прием в СИЗО-1.



18 октября 2024 года с очередным рабочим визитом Уполномоченный посетил Следственный изолятор № 1 Управления Федеральной службы исполнения наказаний по Чувашской Республике-Чувашии.

Уполномоченный совместно с председателем Общественной наблюдательной комиссии Чувашской Республики Михаилом Фомичевым,

помощником начальника управления по соблюдению прав человека в УИС Алексеем Мокеевым провел личный прием лиц, заключенных под стражу. Жалоб на условия содержания от них не поступило.

В беседах с обвиняемыми даны ответы на вопросы правоприменительного характера, а также проведен опрос на предмет соблюдения их прав при содержании под стражей.

9. Уполномоченный посетил изолятор временного содержания подозреваемых и обвиняемых УМВД России по г.Чебоксары, а также конвойные помещения судов.

12 ноября 2024 года Уполномоченный совместно с прокурором Калининского района г.Чебоксары Романом Лацом, его заместителем Игорем Романовым и председателем Общественной наблюдательной комиссии Чувашской Республики Михаилом Фомичевым с рабочим визитом посетил изолятор временного содержания подозреваемых и обвиняемых УМВД России по г.Чебоксары по ул.Никитина, а также конвойные помещения в Калининском и Ленинском районных судах г.Чебоксары с целью проверки соблюдения прав содержащихся в них граждан.



В ходе посещения ИВС и конвойных помещений судов проверяющие ознакомились с условиями содержания, уделили внимание вопросам обеспечения безопасности задержанных лиц, организации питания, оказания им медицинской помощи.

В ходе посещения ИВС и конвойных помещений судов проверяющие ознакомились с условиями содержания, уделили внимание вопросам обеспечения безопасности задержанных лиц, организации питания, оказания им медицинской помощи.

Во всех трех учреждениях процессуальные и личные права административно задержанных и обвиняемых неукоснительно соблюдаются. На момент проверки в конвойных помещениях судов содержалось четыре человека, а в ИВС - пять человек. При общении с Уполномоченным они не высказали каких-либо жалоб.

Проверяющие отметили, что обстановка в ИВС и в конвойных помещениях соответствует всем требованиям и нормативам.

10. Уполномоченный посетил следственный изолятор № 2.

20 ноября 2024 года Следственный изолятор №2 Управления Федеральной службы исполнения наказаний по Чувашской Республике-Чувашии посетила комиссия должностных лиц.



Данное выездное мероприятие приурочено Всероссийской акции «День правовой помощи детям».

Уполномоченный, а также Уполномоченный по правам ребенка в Чувашской Республике Алевтина Федорова, председатель Общественного совета при УФСИН и Общественной наблюдательной комиссии региона Михаил Фомичев, помощник начальника УФСИН по соблюдению прав человека в УИС Алексей Мокеев осуществили обход помещений ФКУ СИЗО-2 УФСИН Чувашии.

В рамках рабочего визита осуществлен прием пяти несовершеннолетних подозреваемых и обвиняемых по личным вопросам. Каждому обратившемуся даны объективные разъяснения действующего законодательства.

В ходе визита установлено, что коммунальные и санитарно-гигиенические условия размещения подозреваемых и обвиняемых в целом соответствуют требованиям законодательства и федеральным стандартам.

11. Уполномоченный посетил исправительную колонию № 6.

10 декабря 2024 года Уполномоченный совместно с председателем Общественной наблюдательной комиссии Чувашской Республики Михаилом Фомичевым в сопровождении заместителя начальника Управления Федеральной службы исполнения наказаний по Чувашской Республике-Чувашии Владимира Чучакова, помощника начальника Управления по соблюдению прав человека в УИС УФСИН России по Чувашии Алексея Мокеева и врио начальника исправительного учреждения Валерия Платонова с рабочим визитом посетил ФКУ ИК-6 УФСИН России по Чувашской Республике-Чувашии строгого режима для содержания мужчин.



Целью визита была организация приема осужденных по личным вопросам, ранее просивших Уполномоченного о личной встрече в своих письменных обращениях.

Уполномоченным принято четыре человека. На все вопросы даны ответы и разъяснения действующего законодательства.

Всего на территории Чувашской Республики по состоянию на 1 января 2024 года создано 8 участков, функционирующих как исправительные центры, для отбывания наказания в виде принудительных работ. Общий лимит наполняемости - на 521 осужденного к принудительным работам, наполнение на 31 декабря 2024 года составило 222 осужденных (42 %). Принудительные работы – это вид уголовного наказания, не связанный с изоляцией осужденных от общества. Применяется данный вид наказания в нашей стране с 1 января 2017 года. Целью такого вида наказания является исправление и ресоциализация осужденных через обязательное привлечение их к труду, и назначается, как правило, на срок от двух месяцев до пяти лет.

Посещение исправительных колоний осуществлялось в плановом порядке, а также при поступлении жалоб и обращений лиц, содержащихся в местах принудительного содержания, требующих проверки изложенных в них фактов с выездом по месту нахождения заявителя.

При посещении мест принудительного содержания основное внимание Уполномоченным обращалось на соблюдение прав лиц, содержащихся в местах принудительного содержания, соблюдение необходимых условий содержания, надлежащего медицинского обеспечения, питания и т.д.

Большая часть поступающих к Уполномоченному обращений о защите прав касается деятельности правоохранительных органов. Данные обращения находятся в числе доминирующих среди всех поступающих к нему обращений (на 2-ом месте).

В 2024 году на действия (бездействие) и решения правоохранительных органов поступило 89 (72 – в 2023 году) обращений.

Это и жалоба на действия (бездействие) должностных лиц органов прокуратуры и полиции (следователь не дает разрешение на свидания с родными, бездействие по факту мошенничества (присвоены деньги и имущество), по факту поступающих угроз, фальсификация вещественного доказательства); несогласие с административным иском прокурора о прекращении действия права на управление транспортным средством; неполучение ответов на обращения из правоохранительных органов; со-

действие в ознакомлении с материалами процессуальной проверки, проведенной органами полиции; несогласие с отказом в возбуждении уголовного дела за заведомо ложные показания; несогласие с приостановлением уголовного дела; просьба родительницы о выяснении обстоятельств предъявления обвинения; жалоба осужденного на запрет и ограничение администрацией исправительной колонии на совершение телефонных разговоров; жалоба обвиняемого по условиям содержания в следственном изоляторе; просьба члена семьи обвиняемого с просьбой о переводе брата в другой следственный изолятор.

В компетенцию Уполномоченного не входят функции надзора за выполнением оперативно-розыскных мероприятий и проведением расследования преступлений. При поступлении обращений, в которых явно содержатся доводы о нарушениях уголовно-процессуального или административного законодательства, Уполномоченный направлял обращения в МВД по Чувашской Республике или прокуратуру Чувашской Республики для проведения проверок. Также заявителям разъяснялся порядок обжалования решений органов предварительного следствия и должностных лиц.

Вот несколько примеров.

1. Оказано содействие в выявлении нарушений при рассмотрении заявления гражданина о совершении правонарушения.

В адрес Уполномоченного поступило обращение гражданки П., о несогласии с определением об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении.

После изучения обращения и приложенных к нему материалов врио Уполномоченного в пределах установленной законодательством компетенции данное обращение для проверки доводов заявителя было направлено в прокуратуру Чувашской Республики.

По результатам проведенной органами прокуратуры проверки сообщено, что в нарушение требований КоАП РФ сотрудниками отдела полиции при рассмотрении заявления гражданки П. не выяснены все обстоятельства, имеющие значение для принятия окончательного решения. В этой связи прокуратурой района на указанное определение принесен протест, который удовлетворен, по заявлению П. проводится дополнительная проверка. Сроки проведения проверки в настоящее время не истекли, окончательное решение отделом полиции не принято. Результаты проведения проверки взяты прокуратурой район на контроль.

Кроме того, установлено, что в нарушение требований Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» отделом полиции не принято надлежащих мер по своевременному уведомлению П. о результатах проверки по ее заявлениям.

Сообщено, что выявленные прокуратурой района нарушения будут отражены в обобщенном представлении в УМВД России по г. Чебоксары по итогам мая 2024

года, о результатах рассмотрения которого заявитель будет уведомлен дополнительно.

2. Оказано содействие в защите прав потерпевшего.

В адрес Уполномоченного обратилась гражданка С. с жалобой на бездействие должностных лиц отдела полиции по факту вымогательства третьим лицом денежных средств, высказывания угроз жизни и здоровья заявительницы и ее несовершеннолетней дочери.

Уполномоченным и сотрудниками аппарата были изучены все материалы обращения. Уполномоченным в пределах установленной законодательством компетенции данное обращение для проверки доводов заявителя было направлено в прокуратуру Чувашской Республики.

Прокуратурой Чувашской Республики была проведена проверка, по результатам которой ввиду нарушения разумных сроков досудебного производства и нарушения права гражданки С. на доступ к правосудию должностному лицу МВД по Чувашской Республике внесено требование об устранении нарушений уголовно-процессуального закона.

Также по факту необоснованного списания должностными лицами отдела полиции двух заявлений С. в специальное номенклатурное дело прокуратурой района начальнику отдела полиции внесено требование, по результатам рассмотрения которого в настоящее время органом дознания по указанным заявлениям организована и проводится процессуальная проверка.

Прокуратурой Чувашской Республики прокурору района поручено обеспечить действенный надзор за ходом процессуальной проверки, принять дополнительные меры по повышению эффективности надзора за процессуальной деятельностью органов предварительного расследования при рассмотрении сообщений о преступлениях.

3. По результатам рассмотрения обращения выявлены нарушения законодательства.

В адрес Уполномоченного поступило обращение гражданки У. в интересах супруга, содержащегося в следственном изоляторе, по вопросу порядка и условий содержания в следственном изоляторе.

После изучения обращения оно было направлено в прокуратуру Чувашской Республики для проведения проверки доводов.

В ходе проведенной прокуратурой Чувашской Республики проверки в деятельности следственного изолятора установлен ряд нарушений требований Федерального закона от 15.07.1995 № 103-ФЗ «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений», согласно которым подозреваемым и обвиняемым создаются бытовые условия, отвечающие требованиям гигиены и санитарии.

По результатам проверки прокуратурой района в адрес начальника следственного изолятора внесено представление.

По результатам рассмотрения данного представления администрацией учреждения приняты меры по недопущению подобных нарушений впредь, проведен ремонт в камере, виновное должностное лицо привлечено к дисциплинарной ответственности.

4. О результатах проведенной проверки по жалобе гражданина.

В адрес Уполномоченного поступило обращение гражданки В. об удержании ее брата Е. органами полиции.

После изучения обращения аппаратом Уполномоченного оно было направлено в прокуратуру Чувашской Республики для проведения проверки доводов.

В ходе проведенной прокуратурой Чувашской Республики проверки установлено, что Е. был сопровожден сотрудниками полиции межмуниципального отдела МВД России, где находился с 9 час. по 17 час. в связи с проведением опроса по материалам процессуальной проверки. Сообщается, что Е. в порядке УПК РФ или КоАП РФ не задерживался, меры процессуального принуждения или обеспечения производства по делу об административном правонарушении в отношении него не применялись.

Вместе с тем, в связи с длительным нахождением Е. в отделе полиции при неоформлении предусмотренных законодательством документов прокуратурой района начальнику межмуниципального отдела МВД России внесено представление.

По результатам рассмотрения данного представления приняты меры по устранению нарушений, виновное должностное лицо привлечено к дисциплинарной ответственности.

5. Уполномоченный помог матери, у которой задержали сына.

8 июля 2024 года к Уполномоченному по телефону за помощью обратилась гражданка А.

Она сообщила, что ее сын в течение суток находится в одном из отделов полиции г.Чебоксары. Сейчас она находится там, но к сыну ее не пускают, никакую информацию по поводу задержания не дают. Мать переживает за сына, так как он имеет определенное заболевание. Просила прояснить ситуацию.

Помощь Уполномоченным оказана незамедлительно: в тот же день после вмешательства Уполномоченного сына отпустили с матерью домой.

Гражданка А. по телефону поблагодарила Уполномоченного за оказанную помощь.

6. По результатам рассмотрения обращения гражданина П. в адрес Уполномоченного приняты меры прокурорского реагирования.

К Уполномоченному поступило письменное обращение гражданина П., обвиняемого по уголовному делу по факту кражи денежных средств с банковских карт, а также разбойного нападения на гражданина в целях хищения его имущества, с жалобой на ненадлежащее расследование уголовного дела.

Уполномоченным после проверки сотрудниками его аппарата всех доводов заявителя и материалов обращения в адрес прокуратуры Чувашской Республики было направлено обращение для рассмотрения и проведения проверки доводов заявителя.

По результатам рассмотрения обращения Уполномоченного по правам человека прокуратурой проведена проверка, которой установлено, что имеются нарушения уголовно-процессуального законодательства, в том числе нарушения разумных сроков уголовного судопроизводства, длительное непроведение следственных процессуальных действий, ненадлежащее рассмотрение следователем ходатайств заявителя.

По выявленным нарушениям прокуратурой Калининского района г.Чебоксары в октябре 2024 года начальнику СУ УМВД России по г.Чебоксары внесено представление (находится на рассмотрении). Прокурору района поручено обеспечить действенный надзор за ходом расследования уголовного дела.

Результаты рассмотрения представления находятся на контроле Уполномоченного.

7. Разъяснена информация о результатах расследования уголовного дела.

По обращению К. по вопросу неуведомления о результатах расследования уголовного дела по факту мошеннических действий благодаря содействию Уполномоченного заявителю разъяснена информация о результатах расследования уголовного дела, а также порядок обжалования результатов рассмотрения обращения.

8. При содействии Уполномоченного предварительное следствие по уголовному делу возобновлено.

В адрес Уполномоченного поступило обращение гражданки А. о несогласии с принятым решением органов полиции о приостановлении расследования по уголовному делу, по которому она признана потерпевшей, по причине не установления лица, подлежащего привлечению к ответственности за клевету.

Заявительница пояснила, что в производстве следствия отдела полиции находится уголовное дело, возбужденное по части 2 статьи 128.1 УК РФ по ее заявлению, и по которому она признана потерпевшей. Данное уголовное дело приостановлено в связи с не установлением лица, совершившего преступление, хотя в своем заявлении она прямо указала на конкретное лицо (с указанием ФИО и адресом проживания). Однако уголовное дело по расследованию преступления небольшой тяжести несколько раз продлевали, а впоследствии вообще приостановили.

После изучения материалов обращения аппаратом Уполномоченного Уполномоченный обратился с соответствующим ходатайством в МВД по Чувашии и в прокуратуру Чувашской Республики.

В результате проделанной работы предварительное следствие по уголовному делу возобновлено.

Взаимодействие с представителями общественности является необходимым условием успешного осуществления правозащитной деятельности, в связи с чем Уполномоченный осуществляет активное сотрудничество с Общественной наблюдательной комиссией Чувашской Республики (далее – ОНК Чувашии) по вопросам содействия обеспечению прав лиц, находящихся в местах принудительного содержания. Работа направлена на восстановление нарушенных прав граждан, на устранение причин, порождающих эти нарушения.

Так, Уполномоченный в отчетном периоде совместно с председателем ОНК Чувашии Михаилом Фомичевым посещал исправительные учреждения с целью проверки соблюдения прав и законных интересов осужденных и организации их приема по личным вопросам.

По информации ОНК Чувашии за 2024 год ею проведено 14 посещений мест принудительного содержания МВД России по Чувашской Республике (изоляторы временного содержания по городу Чебоксары и муниципальным округам республики, конвойные помещения судов по районам города Чебоксары), 20 посещений учреждений, подведомственных УФСИН по Чувашской Республике (исправительные колонии, колония-поселение, ЛИУ, следственные изоляторы), для осуществления общественного контроля.

При посещении основное внимание обращалось на техническое и санитарно-гигиеническое состояние учреждений, материально-бытовое обеспечение лиц, содержащихся в местах принудительного содержания, соблюдение необходимых условий содержания и законности, а также медицинского обеспечения, питания, наличие жалоб на предмет нарушения прав человека и неправомерные действия со стороны сотрудников учреждений.

По итогам проверок комиссией руководству учреждений давались рекомендации по замене сантехники, улучшению освещения помещений камерного типа, замене пола, проведению косметического ремонта в отрядах, обновлению информационных стендов, проведению ремонта потолка в столовой и другие.

Нарушений прав лиц, содержащихся в местах принудительного содержания, членами ОНК Чувашии не выявлено.

К Уполномоченному от указанных лиц поступали обращения с жалобой на действия (бездействие) сотрудников медицинской части исправительного учрежде-

ния; на незаконное направление в специализированную медицинскую организацию; по вопросам несогласия с решением врачебной комиссии ФКУЗ МСЧ-21 ФСИН России, оказания надлежащей медицинской помощи осужденным; непредоставления телефонных разговоров осужденному отцу с детьми; установления связи осужденного с родственниками, перевода в исправительное учреждение, расположенное в Саратовской области; изменения режима отбывания наказания (переход из исправительной колонии в изолированный участок, где отбывание наказания в виде принудительных работ не связано с изоляцией от общества); освобождения от отбывания наказания по болезни; прохождения военной службы по контракту и условий содержания в следственном изоляторе; защиты жизни и здоровья осужденного, содействия в получении информации о его состоянии; порядка освобождения осужденного, имеющего инвалидность, от выполнения принудительных работ; предоставления осужденному бесплатной юридической помощи адвокатом; по вопросу неверного исчисления срока наказания; разъяснения порядка получения условно-досрочного освобождения от отбывания наказания; разъяснение процедуры помилования; разъяснения порядка получения осужденным квалифицированной медицинской помощи в колонии общего режима; разъяснения порядка получения осужденным пенсии, распоряжения пенсией в местах лишения свободы, по вопросу размера пенсии и ее индексации.

Из числа обращений от обвиняемых и осужденных и их родных, поступивших на имя Уполномоченного, можно выделить следующие.

1. Обвиняемый К. получит стационарное лечение.

По обращению обвиняемого К. с жалобой на медицинский персонал медицинской части исправительного учреждения по вопросу неоказания надлежащей медицинской помощи после обращения аппарата Уполномоченного в ФКУЗ МСЧ-21 ФСИН России медицинскими работниками исправительного учреждения готовится пакет документов для направления обвиняемого К. на стационарное лечение в филиал «Республиканская больница» ФКУЗ МСЧ-21 ФСИН России.

2. Благодарность Уполномоченному за содействие в лечении дочери.

В аппарат Уполномоченного пришло письмо от заявительницы Т. с благодарностью Уполномоченному за содействие в лечении дочери.

Гражданка Т. ранее обратилась к Уполномоченному по вопросу неоказания дочери, отбывающей наказание в женском исправительном учреждении, надлежащей медицинской помощи. Она указала, что ее дочь тяжело болеет вторую неделю и состояние здоровья вызывает опасение. Убедительно просила принять меры реагирования и воздействовать на медсанчасть исправительного учреждения.

Изучив документы, Уполномоченный обратился в Управление Федеральной службы исполнения наказаний по Чувашской Республике-Чувашии для рассмотрения

и проведения проверки изложенных в обращении фактов.

Вопрос был решен оперативно. Мать осужденной отметила, что после вмешательства правозащитника и его запросов в соответствующие контролирующие органы, ее дочь начала получать необходимую медицинскую помощь.

«Здоровья Вам, благополучия и всех благ ! Я очень тронута Вашим вниманием к нашей проблеме с оказанием медицинской помощи в колонии», – написала в конце своего письма заявительница.

Со своей стороны хотим сказать, что благодарность заявителей – самый главный показатель нашей деятельности по защите прав человека, в нее вложен большой труд.

3. По результатам рассмотрения обращения приняты меры прокурорского реагирования.

В адрес Уполномоченного поступило обращение осужденной Т. с жалобой на медицинскую часть исправительного учреждения.

После изучения обращения совместно со своим аппаратом Уполномоченный в пределах установленной законодательством компетенции данное обращение для проверки доводов направил в прокуратуру Чувашской Республики.

По результатам проведенной Чебоксарской прокуратурой по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях Чувашской Республики проверки установлен факт нарушения периодичности проведения флюорографического обследования грудной клетки осужденной Т., в связи с чем в адрес должностного лица ФКУЗ МСЧ-21 ФСИН России внесено представление.

По результатам рассмотрения данного представления должностное лицо ФКУЗ МСЧ-21 ФСИН России привлечено к дисциплинарной ответственности. Приняты меры по недопущению подобных нарушений впредь.

4. Оказано содействие в защите прав осуждённого.

В адрес Уполномоченного поступило обращение гражданки, действующей в интересах своего сына А., с жалобой на сотрудников медицинской части исправительного учреждения в части не оказания ему надлежащей медицинской помощи.

В целях проверки содержащейся в обращении матери А. информации Уполномоченного принято решение о направлении обращения в прокуратуру республики.

После обращения Уполномоченного в прокуратуру Чувашской Республики была проведена проверка, по результатам которой выявлены отдельные нарушения порядка оказания медицинской помощи. Так, в медкарте отсутствуют сведения о назначении А. медицинских препаратов.

В целях устранения нарушений закона в адрес должностного лица ФКУЗ МСЧ-21 ФСИН России внесено представление.

По результатам рассмотрения представления организация лечения А. медицинской частью скорректирована с учетом рекомендаций врачей-специалистов. Рекомендованная врачом-фтизиатром профилактика определенным лекарственным препаратом проведена в полном объеме.

5. Осужденный, являющийся инвалидом 3 группы с детства, обеспечен необходимыми техническими средствами реабилитации.

В августе 2023 года к Уполномоченному поступило обращение гражданки К., матери осужденного, с жалобой на необеспечение сына, инвалида 3 группы, техническими средствами реабилитации.

Женщина сообщила, что вынуждена сама приобретать и отправлять посылкой сыну необходимые ему технические средства реабилитации.

Уполномоченным по данному факту после изучения материалов обращения была инициирована проверка Чебоксарской прокуратурой по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях Чувашской Республики с приглашением самого Уполномоченного.

Проведенной прокурорской проверкой выявлены нарушения, выразившиеся в неприятии администрацией исправительной колонии и филиалом медицинской части ФКУЗ МСЧ-21 ФСИН России мер к обеспечению осужденного инвалида техническими средствами реабилитации за счет средств федерального бюджета.

В целях устранения нарушения прокуратурой должностному лицу ФКУЗ МСЧ-21 ФСИН России было внесено представление. В связи с неприятием мер по устранению нарушений закона в сентябре 2023 года прокуратурой Калининского района г.Чебоксары предъявлено административное исковое заявление о признании бездействия ФКУЗ МСЧ-21 и исправительной колонии незаконным и об обязанности обеспечить осужденного техническими средствами реабилитации.

В ноябре 2023 года административное исковое заявление в защиту интересов осужденного судом было удовлетворено. Однако в связи с поступившей в конце декабря апелляционной жалобой от исправительной колонии, результаты рассмотрения продолжали находиться на контроле Уполномоченного и в 2024 году.

К настоящему времени по информации, запрошенной у спецпрокуратуры, в соответствии с вступившим в законную силу решением суда осужденный обеспечивается администрацией исправительной колонии ТСП, которые выдаются ему в соответствии с нормативами их использования.

Также в целях последующего непрерывного обеспечения осужденного ТСП прокурором в районный суд направлено письмо о передаче исполнительного листа на исполнение в Федеральную службу судебных приставов.

6. Заключен контракт.

По обращению обвиняемого Б. по вопросу прохождения службы по контракту после обращения Уполномоченного в УФСИН России по Чувашской Республике Б. за-

ключил контракт с Минобороны России о прохождении военной службы, на основании чего освобожден в августе 2024 года из исправительной колонии условно согласно требованиям ст.80.2 УК РФ.

7. Дан ряд разъяснений действующего законодательства:

- по обращению родственницы заключенного под стражу К. по вопросам дальнейшего его отбывания наказания, принятия мер по обеспечению личной безопасности после обращения Уполномоченного в УФСИН России по Чувашской Республике заявительнице направлена подробная информация;

- по обращению К., подследственного (находится в ПФРСИ при исправительной колонии) по вопросу перевода в другую колонию после обращения Уполномоченного с соответствующим ходатайством в УФСИН по Чувашии заявителю направлены разъяснения порядка такого перевода;

- по обращению С. по вопросу выплаты пенсии пенсионерам, подозреваемым или обвиняемым в совершении преступлений, содержащимся под стражей, благодаря содействию Уполномоченного заявителю ОСФР по Чувашии разъяснены положения законодательства, регулирующие порядок выплаты страховых пенсий, их доставки, а также представления интересов заявителя в органах СФР детьми или иными лицами;

- по обращению осужденной С., отбывающей наказание в виде принудительных работ в исправительном центре, по вопросу предоставления ежегодного оплачиваемого отпуска перед декретом при содействии Уполномоченного заявительнице УФСИН Чувашии направлены подробные разъяснения положений действующего законодательства о ежегодном оплачиваемом отпуске;

- осужденному, отбывающему наказание в виде принудительных работ в изолированном участке, функционирующем как исправительный центр при ИК-4, при содействии Уполномоченного в ходе организованного УФСИН по Чувашии рабочего совещания с представителями работодателя и Управления Федеральной службы судебных приставов по Чувашии, были даны разъяснения: доведен порядок начисления заработной платы и порядок производства удержаний из нее;

- по обращению С. по вопросу медицинского обеспечения осужденных, подозреваемых и обвиняемых, благодаря содействию Уполномоченного заявителю УФСИН России по Чувашии разъяснены положения законодательства, регулирующие порядок организации оказания медицинской помощи лицам, заключенным под стражу или отбывающим наказание в местах лишения свободы;

- по обращению родителей осужденного С. о защите его жизни и здоровья в связи с нанесением сыну телесных повреждений другим осужденным после обращения Уполномоченного в УФСИН России по Чувашской Республике заявителям направлена подробная информация.

Таким образом, благодаря содействию Уполномоченного обращения осужденных были положительно разрешены.

Ресоциализация осужденных к лишению свободы – это длительный процесс, имеющий в своей основе сложный комплекс психолого-педагогических, экономических, медицинских, юридических и организационных мер, направленных на формирование у каждого осужденного способности и готовности к включению после отбытия наказания в обычные условия жизни общества. Работа по подготовке осужденных к освобождению в местах лишения свободы носит комплексный и непрерывный характер, начинается с момента поступления осужденного в исправительное учреждение. Одним из основных средств, способствующих скорейшей адаптации в обществе лиц, освободившихся из мест лишения свободы, является их привлечение к труду в исправительном учреждении. Формирования трудовых навыков и умений у осужденных является одним из основных направлений воспитательной работы.

По информации УФСИН России по Чувашской Республике за 12 месяцев 2024 года из исправительных учреждений УФСИН было освобождено 1689 осужденных.

Из освободившихся нуждались в помощи по трудовому и бытовому устройству 827 осужденных, помощь в трудовом и бытовом устройстве получили 827 человек.

В течение года осуществлялось конструктивное взаимодействие Уполномоченного с руководством УФСИН России по Чувашской Республике, администрациями исправительных учреждений в вопросах соблюдения прав спецконтингента.

В ходе совместной работы выявленные недостатки подлежали тщательному анализу со стороны администраций колоний, выявленные замечания и проблемы, в основном, находили свое разрешение на месте.

Вопросы соблюдения прав осужденных в сфере труда, обеспечения режима и материально-бытовыми условиями в исправительных учреждениях на территории Чувашской Республики по-прежнему останутся в качестве приоритетных направлений совместной работы Уполномоченного и надзорных органов, поскольку у этой категории граждан возможности самостоятельно защищать свои права серьезно ограничены.

IV. О взаимодействии Уполномоченного по правам человека в Чувашской Республике с органами власти и институтами гражданского общества

В соответствии с Законом Чувашской Республики «Об Уполномоченном по правам человека в Чувашской Республике» Уполномоченный взаимодействует с территориальными органами, государственными органами Чувашской Республики, муниципальными органами, общественными объединениями и организациями, осуществляющими защиту прав и свобод человека и гражданина. Одной из основных задач Уполномоченного является содействие деятельности государственных органов, органов местного самоуправления, государственных организаций, общественных и иных некоммерческих организаций и их взаимодействию в области обеспечения и защиты прав, свобод и законных интересов человека и гражданина.

Взаимодействие со всеми органами государственной власти и элементами гражданского общества занимает значительное место в работе Уполномоченного. Ведь успешное выполнение задач, возложенных на институт государственной правозащиты, напрямую зависит от эффективности взаимодействия Уполномоченного с органами власти и их должностными лицами.

1. 28 марта 2024 года принято участие в совещании по вопросам оказания бесплатной юридической помощи участникам специальной военной операции и членам их семей.



На базе Управления Минюста России по Чувашской Республике руководитель аппарата Уполномоченного приняла участие в совещании по вопросам оказания бесплатной юридической помощи участникам специальной военной операции и членам их семей, проводимом Минюстом России, совместно с представителями Государственного фонда поддержки участ-

ников специальной военной операции «Защитники Отечества», Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, Счетной палаты Российской Федерации, Федеральной палаты адвокатов Российской Федерации, Федеральной нотариальной палаты, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, уполномоченных в области обеспечения граждан бесплатной юридической помощью, участниками государственной системы бесплатной юридической помощи.

В ходе совещания Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Татьяна Москалькова выступила с докладом об оказываемой правовой помощи участникам специальной военной операции и членам их семей.

Участники совещания также обсудили возможность закрепления на федеральном уровне права участников специальной военной операции и членов их семей на судебное представительство, а также расширения случаев оказания бесплатной юридической помощи данной категории граждан, охватив, в том числе вопросы трудоустройства и устройства детей в образовательные учреждения.

Кроме того, на совещании были рассмотрены вопросы, касающиеся реализации мер социальной поддержки участников специальной военной операции, их реабилитации и трудоустройства. Отдельно обсуждался вопрос подтверждения статуса участников специальной военной операции, оформления удостоверений ветеранов боевых действий, необходимость совершенствования законодательства в этой сфере.

2. 29 марта 2024 года в аппарате Уполномоченного в рамках Всероссийских единых дней оказания бесплатной юридической помощи прошёл приём граждан.



Под председательством врио Уполномоченного в рамках Всероссийских единых дней оказания бесплатной юридической помощи прошли совместные правовые консультации граждан.

В приеме граждан приняли участие приглашенные члены Чувашского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России» адвокат Юрий Кошкин и

нотариус Татьяна Шкредова.

Вместе они приняли 5 граждан по вопросам несогласия с начисленными процентами по кредитному договору, с действиями (бездействием) отдела полиции г.Чебоксары по факту поступающих угроз, преследования со стороны другого гражданина, с жалобой на проникающие в квартиру запахи от пекарни и выхлопные газы от автомашин.

Все обратившиеся в этот день получили подробные разъяснения по поставленным вопросам, рекомендации по дальнейшим действиям, одно письменное обращение принято в работу, трем заявителям предложено подготовить письменное обращение с приложением имеющейся переписки.

3. Состоялся прием граждан на базе филиала Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» по Чувашской Республике.

31 мая 2024 года аппарат Уполномоченного принял участие в приеме граждан, организованном филиалом Государственного фонда поддержки участников СВО «Защитники Отечества» по Чувашской Республике, по возникающим юридическим вопросам участников специальной военной операции и членов их семей.



В числе приглашенных также были представители прокуратуры Чувашской Республики, Военного комиссариата Чувашской Республики, Министерства строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Чувашской Республики и другие.

Консультантом аппарата Уполномоченного были приняты 7 граждан по 6 вопросам.

Всем обратившимся за бесплатной юридической помощью были даны консультации, рекомендации по дальнейшим действиям. 1 обращение принято в работу, по 2 обращениям рекомендовано обратиться с письменным обращением в адрес Уполномоченного.

4. Принято участие в совещании по вопросу организации и проведения в субъектах Российской Федерации Всероссийской недели правовой помощи по вопросам защиты интересов семьи.

10 июня 2024 года руководитель аппарата Уполномоченного приняла участие в совещании, организованном Департаментом развития и регулирования юридической помощи и правовых услуг Министерства юстиции Российской Федерации по вопросу организации и проведения в субъектах Российской Федерации Всероссийской недели правовой помощи по вопросам защиты интересов семьи, прошедшем на базе Нотариальной палаты Чувашской Республики в режиме ВКС.

В совещании также приняли участие представители Управления Минюста России по Чувашской Республике, Нотариальной палаты Чувашской Республики, Адвокатской палаты Чувашской Республики, Госслужбы Чувашии по делам юстиции, юридических клиник, КУ ЧР « Центр предоставления мер социальной поддержки» Минтруда Чувашии и другие участники систем бесплатной юридической помощи.

Участниками мероприятия обсужден план основных мероприятий по организации и проведению Всероссийской недели правовой помощи по вопросам защиты интересов семьи.



5. Уполномоченный со своим аппаратом принял участие в проведенном Минюстом России V Всероссийском совещании по вопросам оказания бесплатной юридической помощи участникам специальной военной операции и членам их семей.

11 июля 2024 года под руководством Министра юстиции Константина Чуйченко состоялось V Всероссийское совещание по вопросам оказания бесплатной юридической помощи участникам специальной военной операции и членам их семей.



Совещание проведено в формате видеоконференцсвязи с подключением всех регионов России.

В ходе мероприятия обсуждались проблемные вопросы, возникающие при оказании бесплатной юридической помощи участникам СВО и членам их семей, а также:

- подготовка законопроекта, закрепляющего право участников СВО и членов их семей на бесплатное судебное представительство и расширяющего перечень случаев оказания бесплатной юридической помощи, например, по вопросам наследования имущества, приостановления исполнительных производств, прекращения обязательств по кредитным договорам и др.;

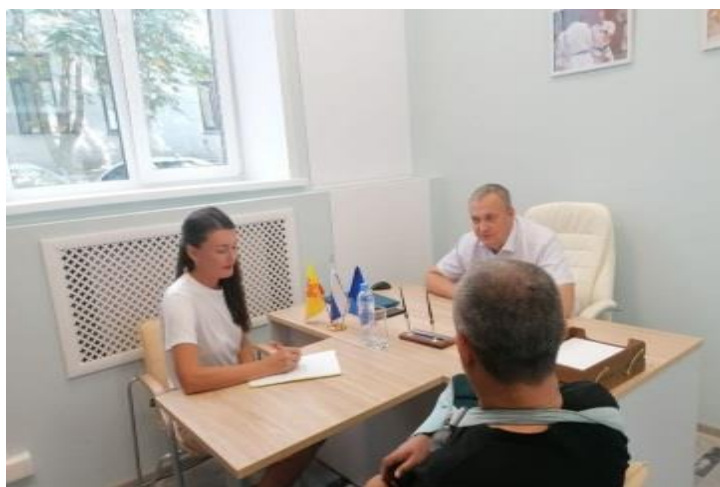
- создание военно-социальных центров для действующих военнослужащих и координационных центров по поиску пропавших без вести участников СВО;

- разработка мобильного приложения для участников СВО и членов их семей, с помощью которого можно получить юридическую консультацию и найти ответы на актуальные вопросы.

От Чувашской Республики в мероприятии приняли участие Уполномоченный, руководитель его аппарата, начальник Управления Минюста России по Чувашской Республике Ольга Никонова, руководитель филиала Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» по Чувашской Республике-Чувашии Елена Зайцева, представители Государственной службы Чувашской Республики по делам юстиции, Нотариальной палаты Чувашской Республики, Адвокатской палаты Чувашской Республики, Казенного учреждения Чувашской Республики «Центр предоставления мер социальной поддержки» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики.

6. Уполномоченный принял участие в Неделе приемов граждан по вопросам социальной поддержки.

19 июля 2024 года Уполномоченный в рамках Недели приемов граждан по вопросам социальной поддержки, проводимой с 15 по 19 июля 2024 года Региональной общественной приемной Председателя Всероссийской политической партии «Единая Россия» Д.А. Медведева в Чувашской Республике на базе Штаба общественной поддержки Единой России, провел тематический прием.



На прием к Уполномоченному пришел участник специальной военной операции, чтобы обсудить свои вопросы, связанные с получением медицинской помощи в гражданских медицинских учреждениях.

По поступившим вопросам гражданин получил необходимые разъяснения.

Уполномоченный отмечает важность проявления максимального внимания участникам СВО и членам их семей, чтобы каждый чувствовал поддержку и понимание со стороны государственных органов. «Моя задача – поднять оказание помощи военнослужащим, их родным и близ-

ким на новый уровень, усилить работу по всем направлениям. Никто не должен остаться без необходимой помощи», – сказал Уполномоченный.

7. Уполномоченный принял участие в Неделе приемов граждан по вопросам правовой поддержки.

13 сентября 2024 года Уполномоченный провел прием граждан на базе региональной общественной приемной Председателя Партии «Единая Россия» Д.А. Медведева.

В приеме участвовала также руководитель аппарата Уполномоченного.

К Уполномоченному с рядом вопросов обратился житель города Чебоксары. Его интересовала возможность поступления в ВУЗ. Дело в том, что школу он окончил давно, а получить высшее образование собрался только сейчас. Нужно ли ему сдавать ЕГЭ в общем порядке вместе с подростками или есть еще другие варианты?

Также гражданин задал вопрос в интересах своего знакомого, который отбывает наказание в одной из исправительных колоний нашей республики. Как ему получить условно-досрочное освобождение?

По всем вопросам обратившемуся за правовой помощью даны устные разъяснения в соответствии с действующим законодательством, а также рекомендации по дальнейшим действиям.

8. Уполномоченный принял участие в Неделе приемов граждан по защите прав трудящихся.



11 октября 2024 года Уполномоченный провел прием граждан на базе региональной общественной приемной Председателя Партии «Единая Россия» Д.А. Медведева.

В приеме участвовала также консультант аппарата Уполномоченного.

К Уполномоченному за помощью обратились родственники осужденного, который отбывает наказание в одной из исправительных колоний нашей республики. Им даны разъяснения, письменное обращение принято в работу.

9. Принято участие в проведенном Минюстом России Всероссийском совещании по вопросам оказания бесплатной юридической помощи участникам специальной военной операции и их семьям.



19 ноября 2024 года в Минюсте России состоялось очередное Всероссийское совещание по вопросам оказания бесплатной юридической помощи участникам специальной военной операции и членам их семей.

Совещание проведено в формате видеоконференцсвязи с подключением всех регионов России.

От Чувашской Республики в мероприятии приняли участие руководитель аппарата Уполномоченного, начальник Управления Минюста России по Чувашской Республике Ольга Никонова, руководитель филиала Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» по Чувашской Республике-Чувашии Елена Зайцева, представители Государственной службы Чувашской Республики по делам юстиции, Нотариальной палаты Чувашской Республики, Адвокатской палаты Чувашской Республики.

Всероссийское совещание проходило под председательством министра юстиции Российской Федерации Константина Чуйченко.

«Правовая поддержка защитников нашего Отечества и их близких является приоритетной задачей для государственной и негосударственной систем бесплатной юридической помощи. Такая поддержка очень востребована. Только за этот год участникам специальной военной операции и их семьям бесплатная юридическая помощь была оказана более чем в 450 тысячах случаях, – сказал Константин Чуйченко. – Важной задачей является установление для наших бойцов максимально широких возможностей для получения правовой поддержки. Законопроект о расширении ви-

дов бесплатной юридической помощи и случаев её оказания участникам СВО, разработанный нами совместно с Государственной Думой по итогам одного из прошлых совещаний, в прошлом месяце был поддержан Правительством. Рассчитываем на скорейшее принятие проекта палатами Федерального собрания».

С докладами также выступили Статс-секретарь – заместитель Министра обороны России, председатель фонда «Защитники Отечества» Анна Цивилева, аудитор Счетной палаты Российской Федерации Светлана Орлова, заместитель председателя Государственной Думы Российской Федерации Борис Чернышов, Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Татьяна Москалькова, председатель Комитета Государственной Думы по развитию гражданского общества, вопросам общественных и религиозных объединений Ольга Тимофеева, представители территориальных органов Минюста России, Ассоциации юристов России, Федеральной нотариальной палаты и государственного юридического бюро по Нижегородской области.

10. Уполномоченный в очередной раз поддержал проходящий в России социально значимый проект «Всероссийские единые дни бесплатной юридической помощи».

20 ноября 2024 года в аппарате Уполномоченного под председательством Уполномоченного в рамках Всероссийских единых дней оказания бесплатной юридической помощи прошли совместные правовые консультации граждан.

В приеме граждан принял участие приглашенный член Чувашского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России» адвокат Сергей Кошкин.

Вместе они приняли 4-х граждан по вопросам, касающимся поиска без вести пропавших в зоне СВО сына, супруга, а также трудового спора.

Заявители проконсультированы, им даны подробные разъяснения по поставленным вопросам и рекомендации по дальнейшим действиям.

Двоим обратившимся оказано содействие в составлении письменного обращения в адрес Уполномоченного. 2 письменных обращения приняты в работу.

11. 27 ноября 2024 года принято участие в заседании Координационного совета при Управлении Министерства юстиции Российской Федерации по Чувашской Республике.

Были рассмотрены следующие вопросы:

- Оказание бесплатной юридической помощи участникам специальной военной операции и членам их семей. Взаимодействие участников государственной и негосударственной систем бесплатной юридической помощи с филиалом Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» в Чувашской Республике-Чувашии.

- О плане работы Координационного совета при Управлении Министерства юстиции Российской Федерации по Чувашской Республике на I полугодие 2025 года.

В заседании Координационного совета приняли участие Уполномоченный, начальник Управления Министерства юстиции Российской Федерации по Чувашской Республик Ольга Никонова, руководитель УФССП по Чувашской Республике-Чувашии-главный судебный пристав Чувашской Республики-Чувашии Сергей Резник, заместитель начальника УФСИН по Чувашской Республике-Чувашии Владимир Чучаков, директор ФБУ Чувашской ЛСЭ Минюста России Мария Платонова, Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Чувашской Республике Александр Рыбаков, заместитель руководителя Администрации Главы Чувашской Республики-начальник Государственно-правового управления Главы Чувашской Республики Лариса Силова, заместитель руководителя Госслужбы Чувашии по делам юстиции Елена Быкова, Президент Адвокатской палаты Чувашской Республики Елена Кузьмина, Президент Нотариальной палаты Чувашской Республики Елизавета Соколова, председатель Комиссии по праворазъяснительной работе Нотариальной палаты Чувашской Республики Альбина Васильева, начальник отдела социальной защиты населения КУ «Центр предоставления мер социальной поддержки» Минтруда Чувашии Надежда Иванова, заведующий сектором по юридическим вопросам Казенного учреждения Ольга Енцова, руководитель филиала Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» в Чувашской



Республике-Чувашии Елена Зайцева, исполнительный директор Совета муниципальных образований Чувашской Республики Александр Кузнецов, председатель Совета Чувашского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России» Роман Кручинин.

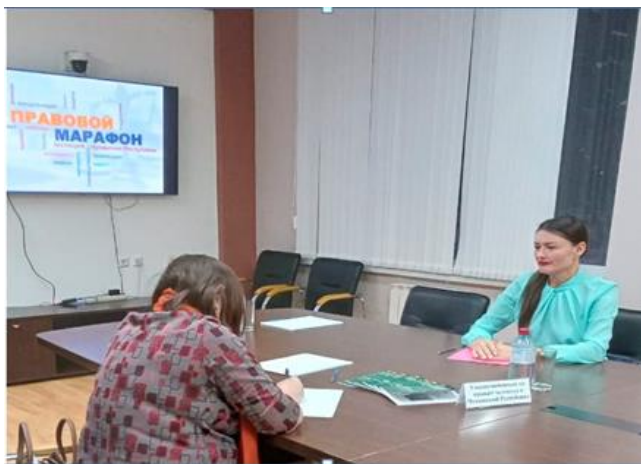
Открыла заседание председатель Координационного совета, начальник Управления Ольга Никонова. Она отметила важность взаимодействия участников государственной и негосударственной систем бесплатной юридической помощи для оказания помощи участникам специальной военной операции и членов их семей.

Руководитель филиала Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» в Чувашской Республике-Чувашии Елена Зайцева рассказала об организации работы в филиале Фонда по содействию участникам СВО и членам их семей, в том числе по оказанию бесплатной юридической помощи. С докладами выступили и иные участники заседания.

В ходе рассмотрения второго вопроса начальник Управления Ольга Никонова проинформировала участников мероприятия о плане работы Координационного совета на I полугодие 2025 года.

По итогам состоявшегося обсуждения участниками заседания Координационного совета было принято соответствующее протокольное решение.

12. 3 декабря 2024 года на базе Национальной библиотеки Чувашской Республики прошло мероприятие, организованное Государственной службой Чувашской Республики по делам юстиции в рамках проведения профессионального праздника Дня юриста, а именно: прием граждан и оказание бесплатной юридической помощи участниками государственной и негосударственной систем бесплатной юридической помощи – «Правовой марафон».



К представителю Уполномоченного за помощью обратились две гражданки по вопросам изъятия земельного участка для муниципальных нужд и оформления наследником в собственность бесплатно земельного участка, принадлежащего наследодателю на праве пожизненного наследуемого владения. Обратившиеся проконсультированы, оказано содействие в составлении одного письменного обращения, которое приня-

то в работу.

13. Уполномоченный по правам человека в Чувашской Республике Сергей Самостюк принимает участие в мероприятиях «Правовой марафон», проводимых в рамках проведения профессионального праздника Дня юриста.



1 декабря 2024 года стартовали мероприятия, организованные Государственной службой Чувашской Республики по делам юстиции в рамках проведения профессионального праздника Дня юриста.

На базе филиала Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» по Чувашской Республике-Чувашии 2 декабря

2024 года прошли прием граждан и оказание бесплатной юридической помощи участниками государственной и негосударственной систем бесплатной юридической помощи – «Правовой марафон».

Уполномоченный со своим аппаратом принял троих граждан по вопросам прохождения военной службы родственниками. Обратившиеся проконсультированы, им

оказано содействие в составлении письменных обращений, которые приняты в работу.

14. 4 декабря 2024 года Уполномоченный провел прием граждан на базе региональной общественной приемной Председателя Партии «Единая Россия» Д.А. Медведева в рамках Декады приемов граждан, приуроченных к двадцатитрехлетию со дня создания Всероссийской политической партии «Единая Россия».

К Уполномоченному с вопросами о мерах социальной поддержки инвалидов обратился житель города Чебоксары. Мужчина интересовался страховой пенсией по



инвалидности, набором социальных услуг (лекарственные препараты, путевки на санаторно-курортное лечение для профилактики основных заболеваний), оплатой жилищно-коммунальных услуг, налоговыми вычетами, бесплатной парковкой и другими льготами, которые полагаются людям с ограниченными возможностями здоровья.

По всем вопросам обратившемуся за консультацией даны устные разъяснения в соответствии с действующим законодательством, а также рекомендации по дальнейшим действиям.

15. Уполномоченный принял участие в публичных обсуждениях законопроектов «Нулевые чтения».

Они позволяют гражданам страны принять участие в законотворческой деятельности, а также выявить и поддержать наиболее перспективные проекты для под-



готовки законодательных инициатив.

На площадке Штаба общественной поддержки в Чувашской Республике обсудили два проекта федеральных законов, направленных на защиту чести и достоинства личности от потенциальных посягательств посредством создания фальшивых материалов с использованием изображения или голоса, а также биометрических данных

«Оценки и предложения, озвученные в рамках мероприятия, будут направлены в профильные комитеты Государственной Думы. Проекты федеральных законов будут обсуждаться каждый месяц. Приглашаем жителей Чувашии принять участие в проекте», – отметил сенатор Российской Федерации, руководитель региональной общественной приемной Николай Владимиров.

Уполномоченным часто по собственной инициативе организуются и проводятся мероприятия с приглашением представителей органов власти, организаций и других заинтересованных лиц в целях осуждения вопросов, поставленных заявителями в своих обращениях, в интересах отдельных категорий лиц.

16. В рамках рассмотрения обращения жителей села о нарушении тишины и покоя громкой музыкой Уполномоченным инициировано и проведено рабочее совещание.



Обращение жителей села, которое поступило к Уполномоченному 11 июля 2024 года в ходе личного приема (заявители указывали на негативные последствия для их здоровья в результате использования соседом музыкального устройства с нарушением требований к предельным размерам уровня шума), было взято Уполномоченным на личный контроль.

Рабочее совещание под председательством Уполномоченного проведено 18

июля 2024 года с приглашением представителей прокуратуры Чувашской Республики, Министерства внутренних дел по Чувашской Республике, Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Чувашской Республике, Управления Федеральной службы судебных приставов по Чувашской Республике.

Участники мероприятия совместно изучили обращение о нарушении тишины и покоя.

По итогам рабочего совещания выработаны меры, направленные на разрешение сложившейся ситуации.

Главное направление правозащитной деятельности Уполномоченного – это содействие восстановлению нарушенных прав и свобод человека и гражданина, их соблюдение и предупреждение нарушений. Его эффективная реализация возможна путем взаимодействия с территориальными органами федеральных органов государственной власти, органами власти региона, органами местного самоуправления.

Взаимодействие с высшими органами исполнительной и законодательной власти Чувашской Республики в 2024 году в части обеспечения прав и свобод человека и гражданина на территории республики осуществлялось на конструктивной основе, понимании важности соблюдения принципа приоритетного значения прав и свобод человека и гражданина. Уровень взаимодействия между органами власти и Уполномоченным позволяет оперативно решать проблемы, возникающие в сфере реализации прав и свобод граждан, содействовать проведению в республике эффективной политики, направленной на обеспечение и защиту прав и свобод человека и гражданина.

В 2024 году Уполномоченный продолжил конструктивный диалог с Государственным Советом Чувашской Республики, судебными органами и органами прокуратуры Чувашской Республики, Министерством внутренних дел по Чувашской Республике, Управлением Федеральной службы исполнения наказаний по Чувашской Республике-Чувашии, Управлением Федеральной службы судебных приставов по Чувашской Республике-Чувашии, иными территориальными органами федеральных органов государственной власти Чувашской Республики, органами исполнительной власти Чувашской Республики и иными органами и организациями.

Уполномоченным проведены рабочие встречи по актуальным вопросам защиты прав и свобод человека и гражданина, а также по вопросам сотрудничества и взаимодействия с Председателем Государственного Совета Чувашской Республики Леонидом Черкесовым, прокурором Чувашской Республики Эдуардом Гиматовым, военным комиссаром Чувашской Республики Бахтиёром Холиковым, начальником Управления Министерства юстиции Российской Федерации по Чувашской Республике Ольгой Никоновой, руководителем Государственной инспекции труда в Чувашской Республике-главного государственного инспектора труда в Чувашской Республике Алексеем Метёлкиным, руководителем Управления Россельхознадзора по Чу-

вашской Республике и Ульяновской области Алексеем Палькиным, председателем Избирательной комиссии Чувашской Республики Геннадием Федоровым, министром здравоохранения Чувашской Республики Владимиром Степановым, и.о. директора Автономного учреждения Чувашской Республики «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» Министерства экономического развития и имущественных отношений Чувашской Республики Мариной Романовой, руководителе филиала Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» по Чувашской Республике-Чувашии Еленой Зайцевой, председателем Общественной наблюдательной комиссии Чувашской Республики Михаилом Фомичевым.

1. Уполномоченный встретился с председателем Общественной наблюдательной комиссии.

Как уже отмечалось, **21 июня 2024 года** Уполномоченный провел рабочую



встречу с председателем Общественной наблюдательной комиссии Чувашской Республики Михаилом Фомичевым.

Участники встречи обсудили основные направления взаимодействия двух институтов в целях содействия реализации государственной политики в области обеспечения прав человека в местах принудительного содержания.

2. В офисе Уполномоченного обсудили вопросы правовой помощи участникам СВО и их семьям.

Уже третий год в Чебоксарах работает региональный филиал Государственного фонда «Защитники Отечества», с которым Уполномоченный тесно взаимодействует по вопросам защиты прав участников специальной военной операции и их близких.

2 июля 2024 года Сергей Самостюк встретился с руководителем филиала Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» по Чувашской Республике-Чувашии Еленой Зайцевой.

Участники встречи рассказали о том, как сейчас в республике ведется работа по данному направлению и с какими обращениями и вопросами чаще всего приходится сталкиваться.

В Филиал чаще всего обращаются за разъяснениями по порядку предоставления мер социальной поддержки, различного вида выплат, а также по вопросам получения необходимых документов из воинских частей.



К Уполномоченному чаще всего приходят по вопросам установления местонахождения, подтверждения статуса участника СВО, также по вопросам социальных гарантий, оказания медицинской помощи. Все поступившие вопросы Уполномоченный решает при содействии коллег (федерального и региональных уполномоченных), исполнительных и надзорных органов разных уровней.

В завершение встречи участники договорились продолжить тесное взаимодействие по вопросам оказания помощи участникам СВО и членам их семей. «Наша общая задача – обеспечить всестороннюю помощь и заботу тем, кто защищал и продолжает защищать нашу Родину», – заключил Уполномоченный.

3. Уполномоченный встретился с руководителем регионального отделения Государственного фонда «Защитники Отечества».

10 июля 2024 года состоялась рабочая встреча Уполномоченного и руководителя филиала Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» по Чувашской Республике-Чувашии Елены Зайцевой.

В ходе рабочей встречи Елена Зайцева ознакомила Уполномоченного с деятельностью филиала Фонда, показала помещения и их функциональное содержание. Особое внимание она уделила рассказу об обращениях, находящихся в работе в настоящее время: какая работа по ним проводится и какая помощь оказывается.

Уполномоченный отметил, что в помещениях филиала Фонда созданы максимально комфортные условия для заявителей.

После ознакомления с Фондом участники встречи подписали соглашение о взаимодействии.

Уполномоченный отметил, что семьи участников СВО находятся в зоне его постоянного внимания.

4. Уполномоченный встретился с председателем Избирательной комиссии Чувашской Республики.

24 июля 2024 года Уполномоченный и председатель Избирательной комиссии Чувашской Республики Геннадий Федоров провели рабочую встречу.

В ходе встречи стороны отметили важность совместной работы по соблюдению избирательных прав граждан в период подготовки и проведения избирательных кампаний, кампаний референдума в Чувашской Республике.

«Нам важно, чтобы права избирателей были соблюдены. Более того, считаю право выбора одним из самых важных политических прав», — подчеркнул Уполномоченный.

Итогом встречи стало подписание соглашения о взаимодействии в целях мониторинга за соблюдением и защитой избирательных прав и права на участие в референдуме граждан Российской Федерации на территории Чувашской Республики.

Руководители выразили уверенность в плодотворном взаимодействии.

5. Обсуждены вопросы взаимодействия Уполномоченного и военного комиссара Чувашской Республики.

1 августа 2024 года состоялась рабочая встреча Уполномоченного и военного комиссара Чувашской Республики Бахтиёра Холикова.



Стороны обсудили вопросы взаимодействия института Уполномоченного и военного комиссариата в области обеспечения и содействия реализации прав граждан, как подлежащих призыву на военную службу, так и проходящих службу по контракту, вопросы получения социальных гарантий и компенсаций, предоставляемых военнослужащим и членам их семей в соответствии с законодательством.

Также Уполномоченный проинформировал военного комиссара региона о поступающих к нему обращениях граждан, соответствующих тематике вопросов встречи, о проводимой работе и принимаемых для защиты прав граждан мерах.

По итогам встречи Уполномоченный и Бахтиёр Холиков договорились о дальнейшем конструктивном сотрудничестве и оперативном реагировании в решении вопросов военнослужащих.

Достигнута договоренность о подписании соглашения между Уполномоченным и военным комиссаром Чувашской Республики в ближайшее время. «Подписание со-

глашения даст правовую основу для совместной работы по защите прав призывников и военнослужащих», - отметил Уполномоченный.

6. Уполномоченный встретился с руководителем Управления Россельхознадзора по Чувашской Республике и Ульяновской области.



19 августа 2024 года в приемной Управления Россельхознадзора состоялась рабочая встреча Уполномоченного и руководителя Управления Россельхознадзора по Чувашской Республике и Ульяновской области Алексея Палькина. В рамках встречи было подписано двустороннее Соглашение о взаимодействии.

7. Уполномоченный встретился с руководителем Государственной инспекции труда в Чувашской Республике.

26 августа 2024 года в приемной Государственной инспекции труда в Чувашской Республике прошла рабочая встреча Уполномоченного и руководителя Государственной инспекции труда в Чувашской Республике-главного государственного инспектора труда в Чувашской Республике Алексея Метёлкина.

Участники встречи обсудили актуальные проблемы соблюдения трудовых прав граждан и порядок взаимодействия. Чаще всего к Уполномоченному граждане обращаются по вопросам предоставления различных видов отпусков, привлечения к дисциплинарной ответственности, правомерности увольнения, предоставления предусмотренных трудовым договором и законодательством выплат и др.

В завершение встречи было подписано двустороннее Соглашение о взаимодействии.

8. Состоялась встреча Уполномоченного с председателем Чебоксарского отделения Общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест».



14 октября 2024 года Уполномоченный встретился с председателем Чебоксарского отделения

Российского Красного Креста Антоном Антоновым.

Антон Антонов подробно познакомил регионального Уполномоченного с деятельностью возглавляемой им организации, об участии в различных социальных проектах.

Далее стороны обсудили широкий круг гуманитарных вопросов, в том числе по поиску без вести пропавших.

В завершение Уполномоченный и Антон Антонов наметили пути повышения эффективности взаимодействия в правозащитной сфере.

9. Встреча Уполномоченного с Председателем Государственного Совета Чувашской Республики.



7 ноября 2024 года Уполномоченный провел рабочую встречу с Председателем Государственного Совета Чувашской Республики Леонидом Черкесовым.

Участники встречи обсудили актуальные вопросы, касающиеся защиты прав и свобод граждан, обменялись мнениями о текущей ситуации. Также определили приоритетные направления работы и способы улучшения взаимодействия между органами власти и общественными институтами.

Особое внимание уделили вопросам реализации прав семей участников СВО, необходимости парламентского контроля над их соблюдением.

«Такой открытый диалог чрезвычайно важен, он демонстрирует обоюдную готовность к совместной работе для повышения качества жизни граждан», – отметил Леонид Черкесов.

10. 28 ноября 2024 года Уполномоченный провел рабочую встречу с заместителем Председателя Кабинета Министров Чувашской Республики – министром здравоохранения Чувашской Республики Владимиром Степановым.

Участники встречи обсудили вопросы дополнительной социальной поддержки отдельных категорий граждан, а именно: членов семей участников специальной военной операции.

11. 6 декабря 2024 года Уполномоченный принял участие в торжественном мероприятии, посвященном празднованию Дня юриста.



В Управлении Министерства юстиции Российской Федерации по Чувашской Республике состоялось торжественное мероприятие, посвященное празднованию Дня юриста.

Это событие собрало представителей юридической сферы, сотрудников министерства и почетных гостей.

Начальник Управления Министерства юстиции Российской Федерации по Чувашской Республике Ольга Никонова открывая мероприятие поздравила представителей юридического сообщества с профессиональным праздником и зачитала официальные поздравления Министра юстиции Российской Федерации Константина Чуйченко и Главы Чувашской Республики Олега Николаева.

12. 10 декабря 2024 года состоялась рабочая встреча Уполномоченного с и.о. директора Автономного учреждения Чувашской Республики «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» Министерства экономического развития и имущественных отношений Чувашской Республики Мариной Романовой.



В рамках встречи стороны обсудили перспективы взаимодействия, возможность использования имеющихся у сторон организационных ресурсов в планировании и реализации мероприятий, договорились о подписании соглашения о взаимодействии. Также обсудили вопросы, связанные с оказанием услуг, предоставляемых АУ «МФЦ». Спектр этих услуг постоянно расширяется.

Уполномоченный выразил уверенность в дальнейшей эффективной работе и плодотворном сотрудничестве.

Уполномоченный принимает участие в рабочих совещаниях при Главе Чувашской Республики, на которых рассматриваются и обсуждаются различные вопросы, затрагивающие права и свободы граждан, а также на заседаниях Кабинета Министров Чувашской Республики.

Одной из форм межведомственного взаимодействия является участие Уполномоченного в качестве члена в работе различных совещательных и консультационных органов, созданных решениями Главы Чувашской Республики (комиссия по вопросам помилования при Главе Чувашской Республики, координационный совет по защите прав потребителей при Главе Чувашской Республики, комиссия по профилактике правонарушений в Чувашской Республике, координационное совещание при Главе Чувашской Республики по обеспечению правопорядка в Чувашской Республике), Кабинета Министров Чувашской Республики (рабочая группа по организации правового информирования и правового просвещения населения). Также имеется членство Уполномоченного в Общественной комиссии при Федеральном казенном учреждении «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Чувашской Республике-Чувашии» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, в Координационном совете при Управлении Министерства юстиции Российской Федерации по Чувашской Республике; в межведомственной рабочей группе по организации психологической деятельности следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Чувашской Республике.

Участие Уполномоченного в указанных комиссиях, координационных советах, рабочих группах осуществлялось по мере их проведения.

1. Уполномоченный принял участие в заседаниях Общественной комиссии при Федеральном казенном учреждении «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Чувашской Республике-Чувашии» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации.

- **13 сентября 2024 года** состоялось очередное заседание Общественной комиссии при ФКУ «ГБ МСЭ по Чувашской Республике-Чувашии» Минтруда России.



С приветственным словом к участникам заседания обратилась заместитель председателя Общественной комиссии Наталья Валерьевна Федорова – председатель ЧРОО ООО «Всероссийское общество глухих».

В работе Общественной комиссии приняли участие также представители регионального отделения Общероссийского народного фронта по Чувашской Республике, общественных организаций инвалидов, средств массовой информации, а также ведущие специалисты учреждения медико-социальной экспертизы.

Заместитель руководителя по реабилитации инвалидов Людмила Смолина проинформировала об установлении причины инвалидности участникам СВО, в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 21 июня 2024 г. № 835, регламентирующим особенности определения причинно-следственной связи отдельным категориям граждан.

До членов Общественной комиссии была доведена информация о вступлении в силу приказа Минтруда России от 10 июля 2024 г. № 346н, вносящим изменения в некоторые нормативно-правовые акты Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации по вопросам обеспечения граждан с инвалидностью техническими средствами реабилитации, в соответствии с которым были расширены дополнительные характеристики ряда технических средств реабилитации.

Заседание прошло на высоком профессиональном уровне, решено продолжить активное плодотворное сотрудничество и взаимодействие.



- **29 ноября 2024 года** состоялось заседание Общественной комиссии при ФКУ «ГБ МСЭ по Чувашской Республике-Чувашии» Минтруда России.

Открыл заседание председа-

тель Общественной комиссии Матвеев Геннадий Петрович – председатель ЧРООО инвалидов войны в Афганистане и военной травмы - «Инвалиды войны», выступив с приветственным словом к участникам заседания.

В работе Общественной комиссии приняли участие представители общественных организаций инвалидов, аппарата Уполномоченного.

Заместитель руководителя по реабилитации инвалидов Людмила Геннадьевна Смолина проинформировала присутствующих о научно-методическом обеспечении при разработке мероприятий ИПРА инвалида (ребенка-инвалида).

С докладами выступили специалисты по реабилитации инвалидов ФКУ «ГБ МСЭ по Чувашской Республике-Чувашии» Минтруда России Татьяна Мартынова и Светлана Белкина по вопросам правового регулирования и межведомственного взаимодействия при организации комплексной реабилитации и абилитации лиц с инвалидностью.

Были подведены итоги работы Общественной комиссии за 2024 год, внесены предложения по плану работы на будущий 2025 год.

2. Уполномоченный принял участие в заседании Комиссии по вопросам помилования при Главе Чувашской Республики.

- 25 июня 2024 года Уполномоченный принял участие в заседании Комиссии по вопросам помилования при Главе Чувашской Республики.

Членами Комиссии рассмотрены ходатайства о помиловании 5 осужденных женщин, отбывающих наказание в исправительных учреждениях Чувашской Республики.

Осужденными совершены преступления: в сфере экономической деятельности, против здоровья населения и общественной нравственности и против собственности. У всех длительные сроки отбывания наказания.



Изучив материалы, характеризующие личность каждой осужденной, срок отбытого наказания к моменту подачи ходатайств о помиловании, участие в воспитательных и культурно-массовых мероприятиях, наличие социально-полезных связей, отношение осужденных к совершенному преступлению, Комиссия приняла решение о применении акта помилования

нецелесообразным.

Заключения Комиссии со всеми материалами будут направлены Главе Чувашской Республики.

- 23 июля 2024 года Уполномоченный принял участие в очередном заседании Комиссии по вопросам помилования при Главе Чувашской Республики.



Члены Комиссии рассмотрели ходатайства о помиловании 5 осужденных женщин, отбывающих наказание в исправительных учреждениях Чувашской Республики. Все они совершили тяжкие либо особо тяжкие преступления против здоровья населения и общественной нравственности.

Изучив материалы в отношении осужденных, Комиссия приняла решение о применении акта помилования нецелесообразным. Заключение Комиссии со всеми материалами будут направлены Главе Чувашской Республики.

- 17 сентября 2024 года состоялось очередное заседание Комиссии по вопросам помилования при Главе Чувашской Республики.



На нем рассмотрены ходатайства о помиловании 6 осужденных, отбывающих наказание в исправительных учреждениях Чувашской Республики.

Все они совершили тяжкие и особо тяжкие преступления против здоровья населения и общественной нравственности, против жизни и здоровья, против половой неприкосновенности и половой свободы личности. В числе ходатайствующих – 2 женщины и 4 мужчин, у всех – длительные сроки отбывания наказания, начиная от трех и заканчивая тринадцатью годами лишения свободы.

Изучив материалы, характеризующие личность осужденных, срок отбытого наказания к моменту подачи ходатайств о помиловании, участие в воспитательных и культурно-массовых мероприятиях, наличие социально-полезных связей, отношение осужденных к совершенному преступлению, Комиссия приняла решение о применении акта помилования нецелесообразным.

Заключения Комиссии со всеми материалами будут направлены Главе Чувашской Республики.

- **29 октября 2024 года** состоялось очередное заседание Комиссии по вопросам помилования при Главе Чувашской Республики с участием Уполномоченного.

На заседании рассмотрены ходатайства о помиловании 6 осужденных женщин, отбывающих наказание в исправительных учреждениях Чувашской Республики, совершивших тяжкие и особо тяжкие преступления против собственности, против жизни и здоровья, против здоровья населения и общественной нравственности.



Изучив материалы, характеризующие личность каждой осужденной, срок отбытого наказания к моменту подачи ходатайств о помиловании, участие в воспитательных и культурно-массовых мероприятиях, наличие социально-полезных связей, отношение осужденных к совершенному преступлению, Комиссия приняла решение о нецелесообразности применения к ним акта помилования.

Заключения Комиссии со всеми материалами будут направлены Главе Чувашской Республики.

- **19 ноября 2024 года** Уполномоченный принял участие в заседании Комиссии по вопросам помилования при Главе Чувашской Республики. На нем рассмотрены ходатайства 5 осужденных женщин, отбывающих наказание в исправительных учреждениях Чувашской Республики. **Все они совершили тяжкие либо особо тяжкие преступления. 2 женщины осуждены за убийство, 2 - за незаконный оборот наркотиков, 1 – за кражу. У всех – длительные сроки отбывания наказания, до 9 лет лишения свободы. Одна женщина повторно обращается с ходатайством о**



помиловании, ранее ее ходатайство уже были отклонено Президентом Российской Федерации.

Изучив материалы, характеризующие личность осужденных, срок отбытого наказания к моменту подачи ходатайств, участие в воспитательных и культурно-массовых мероприятиях, наличие социально-полезных связей, отношение осужденных к совершенному преступлению, Комиссия приняла решение о применении акта помилования нецелесообразным.

Заключения Комиссии со всеми материалами будут направлены Главе Чувашской Республики.

- 17 декабря 2024 года Уполномоченный принял участие в заседании Комиссии по вопросам помилования при Главе Чувашской Республики, на котором рассмотрены ходатайства о помиловании 6 осужденных женщин, отбывающих наказание в исправительных учреждениях Чувашской Республики.



При рассмотрении ходатайств о помиловании членами Комиссии принимались во внимание характер и степень общественной опасности совершенного преступления, поведение осужденного во время отбывания или исполнения наказания, срок отбытого наказания и применение условно-досрочного освобождения от отбывания наказания, возмещение материального ущерба, причиненного преступлением, участие в воспитательных и культурно-массовых мероприятиях, наличие социально-полезных связей, отношение осужденного к совершенному преступлению, раскаяние в совершении преступления и другие обстоятельства.

В отношении всех ходатайств осужденных Комиссия вынесла рекомендации о нецелесообразности применения к ним акта помилования, так как осужденные администрацией исправительного учреждения характеризуются отрицательно, из индивидуально-профилактических мероприятий не всегда делают правильные выводы, имеют взыскания за нарушение режима отбывания наказания, большинство из осужденных ранее были судимы.

Заключения Комиссии со всеми материалами будут направлены Главе Чувашской Республики.

Комиссией по вопросам помилования при Главе Чувашской Республики за 12 месяцев 2024 года рассмотрено 64 ходатайства о помиловании осужденных. Из них в отношении 3 осужденных Комиссия приняла решение о целесообразности применения к ним актов помилования. Одновременно отмечаем, что в 2024 году Президентом Российской Федерации были помилованы 5 осужденных, отбывающих наказание в исправительных учреждениях Чувашской Республики.

Взаимодействие Уполномоченного с Государственным Советом Чувашской Республики осуществлялось посредством предоставления сведений по запросам, направления информации в рамках обращений, участия в мероприятиях, организуемых Государственным Советом Чувашской Республики. Также Уполномоченный по приглашению Государственного Совета Чувашской Республики принимал участие в заседаниях рабочих групп, комитетов, сессиях.

Так, например,

1. Принято участие в заседании Комитета Государственного Совета Чувашской Республики по государственному строительству и местному самоуправлению.



22 марта 2024 года руководитель аппарата Уполномоченного приняла участие в заседании Комитета Государственного Совета Чувашской Республики по государственному строительству и местному самоуправлению.

В ходе заседания были представлены поправки в законы Чувашской Республики «Об Общественной палате Чувашской Республики» и «Об общественном контроле в Чувашской Республике»; «О бесплатной юридической помощи в Чувашской Республике»; а также изменения в статью 6 Закона Чувашской Республики «О порядке опубликования и вступления в силу Конституции Чувашской Республики, законов Чувашской Республики и иных правовых актов Чувашской Республики»; изменения в статьи 4 и 7 Закона Чувашской Республики «О государственных наградах Чувашской Республики», и проект закона Чувашской Республики № 260-7 «Об утверждении заключения Соглашения об установлении местоположения части границы между субъектами Российской Федерации-Чувашской Республикой и Республикой Марий Эл».

Кроме того, рассмотрены кандидатуры для назначения мировыми судьями Чувашской Республики и вопрос о досрочном прекращении полномочий Уполномоченного.

Рассмотренные вопросы рекомендовано включить в повестку дня очередной сессии Государственного Совета Чувашской Республики.

2. 20 декабря 2024 года Уполномоченный выступил на заседании Комитета по государственному строительству и местному самоуправлению под председательством Андрея Марушина.

Парламентарии рассмотрели проект закона «О внесении изменения в Закон Чу-



вашской Республики «О государственной гражданской службе Чувашской Республики» и приостановлении действия пункта 4 статьи 13 Закона Чувашской Республики «О государственной гражданской службе Чувашской Республики». Он предполагает приостановку до 1 января 2026 года предоставления государственным гражданским служащим Чувашской Республики,

нуждающимся в улучшении жилищных условий, дополнительной государственной гарантии – права на единовременную субсидию на приобретение жилого помещения.

Аудитор Контрольно-счетной палаты Чувашской Республики Ирина Иракина доложила о проверке соблюдения установленного порядка управления и распоряжения имуществом, находящимся в государственной собственности Чувашской Республики, и результата финансово-хозяйственной деятельности акционерного общества «Чувашское книжное издательство», за 2022-2023 годы и истекший период 2024 года.

Уполномоченный представил доклад деятельности Уполномоченного по правам человека в Чувашской Республике за 2023 год.

В завершение члены Комитета обсудили примерный план законопроектной работы на первое полугодие 2025 года.

3. 24 декабря 2024 года Уполномоченный на 31-й сессии Государственного Совета Чувашской Республики седьмого созыва представил Доклад о деятельности Уполномоченного по правам человека в Чувашской Республике за 2023 год.



Кроме того, Государственным Советом Чувашской Республики Уполномоченному направляются законопроекты для внесения замечаний и предложений.

В 2024 году Уполномоченным было рассмотрено **24** проекта законов Чувашской Республики, **5** проектов федеральных законов, **8** проектов постановлений Кабинета Министров Чувашской Республики, **2** проекта распоряжений Главы Чувашской Республики, **1** постановление законодательного органа другого субъекта Российской Федерации (Орловская область), направленные Государственным Советом Чувашской Республики. Также были рассмотрены **2** проекта постановлений Президиума Государственного Совета Чувашской Республики.

Конструктивное взаимодействие Уполномоченного, направленное на достижение единых целей в вопросах защиты прав и законных интересов жителей республики, осуществляется с прокуратурой Чувашской Республики.

С участием их представителей Уполномоченным проводятся рабочие встречи, приемы граждан, в том числе выездные, совместные проверки по жалобам и иные мероприятия, направленные на обеспечение и защиту прав граждан.

К примеру, Уполномоченный принял участие в личном приёме граждан, проведенном заместителем Генерального прокурора Российской Федерации Николаем Шишкиным в формате ВКС.

27 ноября 2024 года заместитель Генерального прокурора Российской Федера-

ции Николай Шишкин провел личный прием граждан из регионов Приволжского федерального округа.

В формате видео-конференц-связи в мероприятии приняли участие региональные уполномоченные по правам человека.

От Чувашской Республики в личном приеме граждан приняли участие Уполномоченный и прокурор Чувашской Республики Эдуард Гиматов.

Вопросы, с которыми обратились жители Чувашской Республики, касались обеспечения прав маломобильных граждан и организации уличного освещения.

Разрешение данных вопросов находится на контроле прокуратуры республики

По обращениям в адрес Уполномоченного, где усматривается нарушение прав заявителя и требуется вмешательство прокуратуры с проведением проверки, Уполномоченный направлял в прокуратуру республики ходатайства о проведении такой проверки.

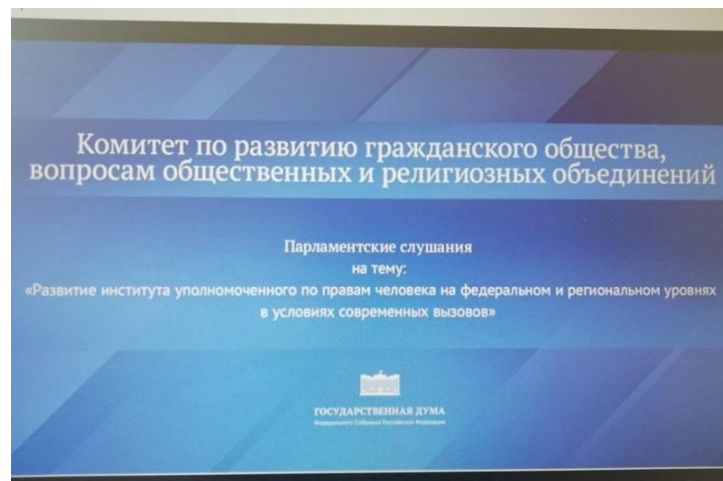
В 2024 году продолжилось взаимодействие с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации и его аппаратом, коллегами из других регионов, а также с Уполномоченными по правам ребенка в Чувашской Республике и по защите прав предпринимателей в Чувашской Республике.

Расширение межрегионального и регионального сотрудничества, обмен опытом, выстраивание диалога со всеми ветвями власти позволяет не только совершенствовать механизм защиты прав граждан и восстановления их нарушенных прав, но и повышать эффективность такой защиты.

Для этого Уполномоченным были использованы различные формы взаимодействия: обмен информацией по вопросам, связанным с правами граждан, оказание межведомственного содействия в рамках конкретных обращений граждан, участие в итоговых заседаниях территориальных органов федеральных органов исполнительной власти и органов исполнительной власти Чувашской Республики, проведение рабочих встреч по наиболее актуальным вопросам и обмен опытом, совместный прием граждан, проведение межведомственных совещаний, круглых столов.

1. Принято участие в парламентских слушаниях в режиме ВКС.

26 марта 2024 года сотрудники аппарата Уполномоченного в режиме видео-



конференц-связи приняли участие в парламентских слушаниях, организованных Комитетом Государственной Думы по развитию гражданского общества, вопросам общественных и религиозных объединений совместно с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации, на тему: «Развитие института уполномоченного по пра-

вам человека на федеральном и региональном уровнях в условиях современных вызовов».

В мероприятии приняли участие депутаты, сенаторы, представители Администрации Президента Российской Федерации, Счетной палаты Российской Федерации, региональные уполномоченные по правам человека и сотрудники их аппаратов.

В ходе парламентских слушаний подняты актуальные вопросы защиты прав граждан, помощи людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию, пострадавшим от терактов и обстрелов, эвакуированным с территории ДНР, ЛНР, Запорожской и Херсонской области, а также Украины, членам семей героев-участников СВО. Также определены пути повышения эффективности работы института уполномоченных по правам человека.

2. Уполномоченный принял участие в заседании Комитета Государственной Думы по молодежной политике в режиме ВКС.



29 октября 2024 года в Москве в Доме прав человека состоялось заседание Комитета Государственной Думы по молодежной политике совместно с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации Татьяной Москальковой.

В мероприятии приняли участие депутаты, представители органов власти, общественных организаций, образовательных учреждений и региональные уполномоченные по правам человека.

Председатель Комитета Государственной Думы по молодежной политике Артем Метелев обозначил основные темы, волнующие молодое поколение, среди которых недостаток мест в студенческих общежитиях, нарушения жилищного законодательства, травля, а также защита прав молодых людей в закрытых учреждениях.

В ходе обсуждения предложений по совершенствованию молодежной политики Татьяна Москалькова поддержала законодательную инициативу о предоставлении права временной регистрации студентам по месту нахождения образовательной организации, если они не смогли получить место в общежитии. Это позволит более 100 тыс. обучающимся реализовать их права на получение поддержки со стороны государства.

Также, по мнению федерального Уполномоченного, заслуживают внимания предложения о законодательном определении понятия «студенческая семья», закреп-

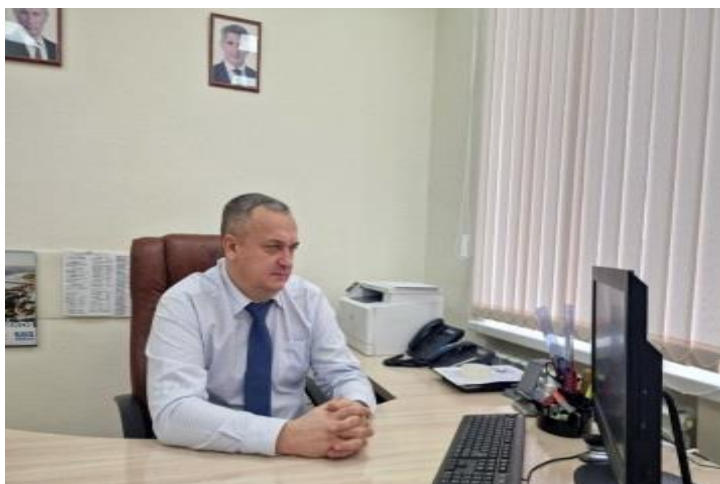
лении семейных прав на получение мест в общежитиях и о создании реестра некоммерческих организаций, осуществляющих защиту прав молодежи.

По словам заместителя Министра науки и высшего образования Российской Федерации Ольги Петровой, участники заседания озвучили важные вопросы, многие из которых находятся в сфере компетенции Минобрнауки. Все они зафиксированы и будут отработаны. Часть из них уже находится на этапе решения. Но есть и тонкие моменты, которые требуют дополнительного внимания в рамках межведомственных рабочих групп.

В ходе заседания участники также обсудили план действий в рамках Стратегии реализации молодежной политики до 2030 года, обеспечение прав студентов, профилактику безнадзорности, организацию культурно-массовой оздоровительной работы среди обучающихся и другие вопросы.

3. Уполномоченный принял участие в обсуждении тематического доклада Татьяны Москальковой в режиме ВКС.

30 октября 2024 года в Государственной Думе Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Татьяна Москалькова представила Доклад о со-



блюденнии и защите прав граждан в сфере социального обслуживания.

В обсуждении актуальных вопросов защиты прав граждан в сфере социального обслуживания также приняли участие региональные уполномоченные по правам человека, представители органов власти и общественных организаций.

«Внимательное отношение к пожилым и инвалидам, сбережение народа – наша стратегическая национальная цель, государственный приоритет», – подчеркнула Татьяна Москалькова, обращаясь к участникам мероприятия.

По словам федерального Уполномоченного, государство принимает комплексные меры по повышению гарантий прав в сфере соцобслуживания: открываются современные дома-интернаты, продолжается внедрение системы долговременного ухода, развиваются технологии, замещающие стационарные услуги.

Вместе с тем, отметила государственный правозащитник, актуальность отдельных вопросов защиты прав в названной сфере сохраняется. В ходе выступления Татьяна Москалькова назвала наиболее актуальные проблемы защиты прав граждан в сфере социального обслуживания.

Доклад содержит рекомендации и предложения федеральным и региональным органам власти по укреплению гарантий прав граждан в сфере социального обслуживания.

4. 15 ноября 2024 года в Сенеже открылось заседание Всероссийского координационного совета уполномоченных по правам человека на тему: «Право на охрану здоровья и медицинскую помощь».



Среди участников – представители Управления Президента Российской Федерации по общественным проектам, Государственной Думы Российской Федерации, Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации, Генеральной прокуратуры Российской Федерации, Министерства обороны Российской Федерации, Военной прокуратуры Российской Федера-



ции, Министерства здравоохранения Российской Федерации, ФСИН России, Всероссийского Красного Креста, Экспертного и Молодежного советов при уполномо-

ном по правам человека в Российской Федерации, уполномоченные по правам человека из разных регионов России.

Открыла заседание Татьяна Николаевна Москалькова, Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации.

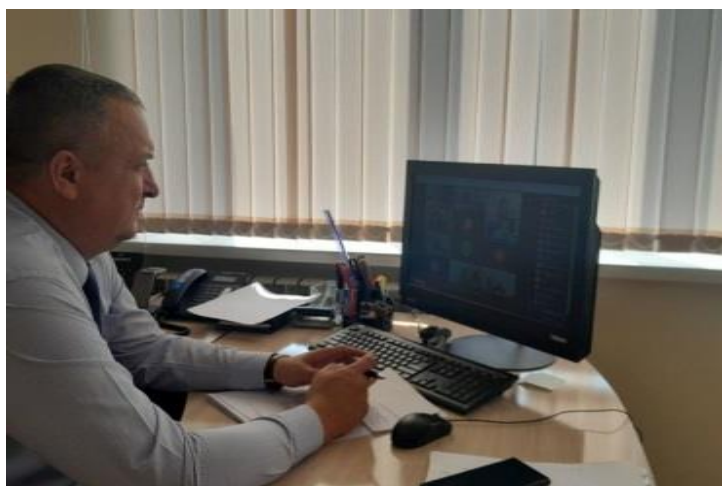
Уполномоченные по правам человека со всей России обсудят вопросы доступности здравоохранения, роли искусственного интеллекта в медицине, права пациентов и врачей, гарантии медицинских прав людей с инвалидностью, обеспечение медицинской помощи участникам СВО, а также выскажут предложения по повышению гарантий права на охрану здоровья.



Итогом Координационного совета станут конкретные предложения в адрес органов государственной власти, направленные на укрепление гарантий прав человека в сфере охраны здоровья.

В 2024 году продолжилось взаимодействие Уполномоченного с коллегами – уполномоченными по правам человека в других субъектах Российской Федерации.

Так, состоялось заседание Координационного совета уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации Приволжского федерального округа.



3 сентября 2024 года в режиме видеоконференцсвязи состоялось заседание Координационного совета уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации, входящих в Приволжский федеральный округ, на тему «Право на охрану здоровья и медицинскую помощь».

В данном мероприятии принял участие Уполномоченный по правам человека в Чувашской Республике Сергей Самостюк со своим аппаратом.

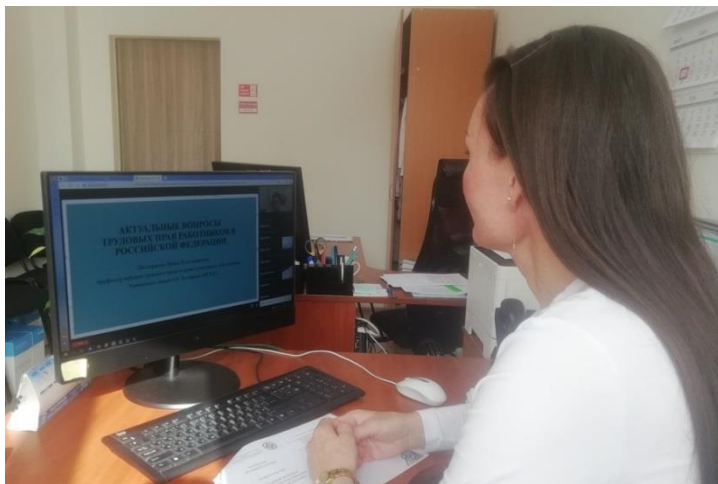
С приветственным словом к участникам форума обратилась Председатель Координационного совета уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации, входящих в Приволжский федеральный округ – Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан Сария Сабурская.

В ходе мероприятия уполномоченные по правам человека обозначили наиболее актуальные проблемы в указанной сфере и поделились практикой их решения, а также наработанным механизмом защиты прав граждан в случае их нарушения.

Уполномоченный и его аппарат в течение года в режиме ВКС принимали участие в конференциях, круглых столах, обучающих семинарах, организованных Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации и Научно-образовательным центром по правам человека Московского государственного юридического университета имени О.Е.Кутафина, по нижеследующим вопросам:

1. Принято участие в обучающем семинаре по актуальным вопросам трудовых прав.

19 марта 2024 года Научно-образовательным центром по правам человека Университета имени О.Е. Кутафина (МГЮА) в формате ВКС был проведен обучающий семинар на тему: «Актуальные вопросы трудовых прав работников в Российской Федерации».



В обучающем семинаре приняли участие сотрудники аппарата Уполномоченного.

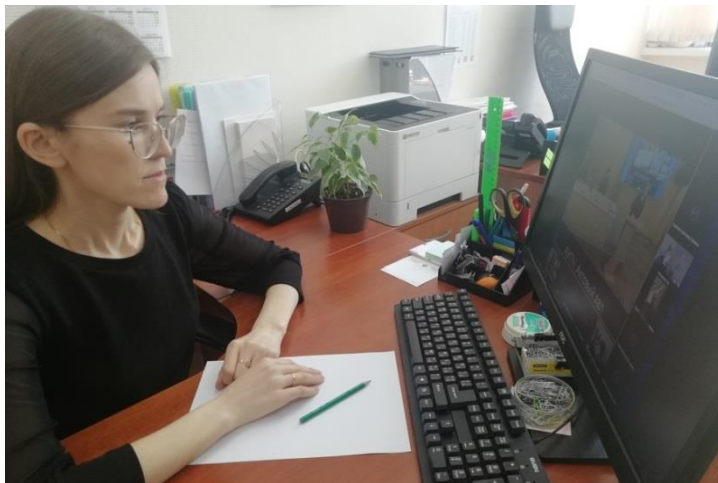
Лектором семинара выступила профессор кафедры трудового права и права социального обеспечения МГЮА Ирина Шестерякова.

Внимание участников семинара было обращено на новеллы Федерального закона «О занятости населения в Российской Федерации».

Подробно лектор семинара остановился на трудово-правовых гарантиях для участников специальной военной операции и членов их семей, поделился практикой Конституционного Суда Российской Федерации и Верховного Суда Российской Федерации по трудовым делам.

2. Принято участие в обучающем семинаре по практической работе с участниками специальной военной операции и членами их семей.

19 апреля 2024 года сотрудники аппарата Уполномоченного в режиме ВКС приняли участие в обучающем семинаре по практической работе с участниками специальной военной операции и членами их семей, проведенном специалистами Департамента психологической работы Министерства обороны Российской Федерации. Мероприятие было организовано Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации для региональных уполномоченных по правам человека и сотрудников их аппаратов.



Представители Министерства обороны Российской Федерации проинформировали участников семинара об общих принципах работы на горячей линии, психологических особенностях взаимодействия с абонентами, находящимися в кризисной ситуации.

Представители Министерства обороны Российской Федерации проинформировали участников семинара об общих принципах работы на горячей линии, психологических особенностях взаимодействия с абонентами, находящимися в кризисной ситуации.

3. Уполномоченный принял участие в программе дополнительного профессионального образования для уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации.



30 сентября 2024 года в научно-образовательном центре по правам человека Московского государственного юридического университета имени О.Е.Кутафина (МГЮА) Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Татьяна Москалькова дала старт программе дополнительного образования для уполномоченных по правам человека в субъектах РФ. Партнерство и обмен опытом с уполномоченными по правам человека в субъектах Российской Федерации – основа эффективной государственной системы защиты прав человека в России.

На одной площадке собрались уполномоченные по правам человека 14 субъектов РФ из 7 федеральных округов – Сибирского, Уральского, Приволжского, Центрального, Северо-Западного, Северо-Кавказского, Южного, а также Луганской Народной Республики, Запорожской и Херсонской областей.

Татьяна Москалькова рассказала о роли и значении института уполномоченных по правам человека в Российской Федерации в современных условиях, предоставленном законом инструментарии их деятельности.

В ходе выступления Уполномоченный обозначила как основные функции уполномоченных, так и новые, в числе которых — оказание помощи лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию.

«Сегодня, помимо основных функций, у уполномоченных появились и новые, в числе которых – оказание помощи людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию, решение многих социально-бытовых вопросов участников СВО и членов их семей», – подчеркнула Татьяна Москалькова.

За время обучения специалисты научно-образовательного центра и сотрудники Аппарата Уполномоченного поделятся опытом в сфере правозащиты и оказания помощи гражданам. В ходе лекций и семинаров специалисты расскажут, как грамотно организовать работу с обращениями граждан по различным направлениям, а также оптимально реализовать функционал, предоставленный законодательством.

4. Уполномоченный со своим аппаратом принял участие в VIII международной научно-практической конференции «Проблемы защиты прав человека: обмен лучшими практиками омбудсменов».

10 октября 2024 года в Москве прошла VIII международная научно-практическая конференции «Проблемы защиты прав человека: обмен лучшими практиками омбудсменов», посвященная правам человека на охрану здоровья.



Участниками мероприятия стали омбудсмены из 59 государств, а также представители международных организаций, уполномоченные по правам человека в субъектах Российской Федерации, органы власти, учёные и эксперты.

Уполномоченный со своим аппаратом принял участие в данной

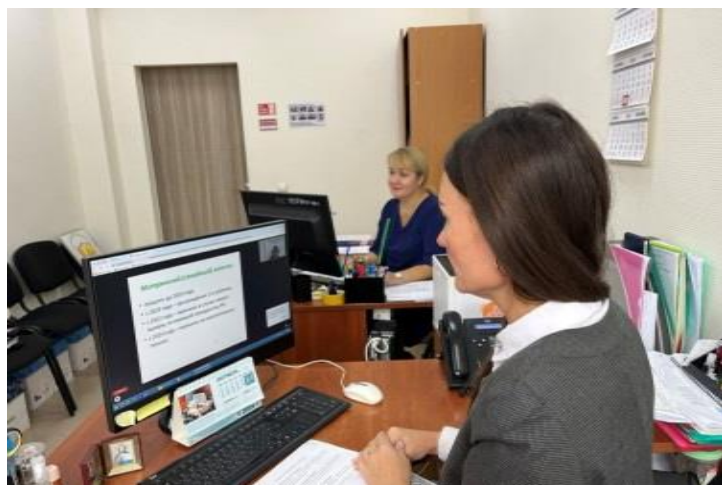
конференции в режиме ВКС.

VIII международная научно-практическая конференции открыла уникальную платформу для обмена опытом и взглядами на такой важный аспект прав человека, как здоровье. Коллеги из других стран поделились интересными практиками.

Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Татьяна Москалькова подняла важные вопросы: необходимость продолжения межгосударственного сотрудничества по поставкам лекарств (вне зависимости от санкционной политики); дальнейшее развитие гуманитарного диалога в рамках СВО.

5. Принято участие в обучающем семинаре по актуальным вопросам граждан Российской Федерации на социальное обеспечение.

31 октября 2024 года Научно-образовательным центром по правам человека Университета имени О.Е. Кутафина (МГЮА) в формате ВКС был проведен обучающий семинар на тему: «Актуальные вопросы граждан Российской Федерации на социальное обеспечение».



В обучающем семинаре приняли участие сотрудники аппарата Уполномоченного.

Лекторами семинара выступили доцент кафедры трудового права и права социального обеспечения МГЮА Мария Акатнова и профессор кафедры трудового права и права социального обеспечения МГЮА Алла Благодир.

Внимание участников семинара было обращено на меры социальной поддержки молодежи и российскую систему пенсионного обеспечения.

В 2024 году при поступлении к Уполномоченному обращений, требующих разрешения вопроса на федеральном уровне, Уполномоченным направлялись ходатайства на имя Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Татьяны Москальковой об оказании содействия.

В течение года осуществляется тесное взаимодействие и с уполномоченными по правам человека в иных субъектах Российской Федерации. Такое взаимодействие необходимо, чтобы каждый человек имел возможность защитить свои права, в каком бы месте нашей страны он ни находился.

Уполномоченным при рассмотрении ряда обращений, требующих разрешения вопросов на территории других субъектов Российской Федерации, направлялись ходатайства об оказании содействия уполномоченному соответствующего субъекта (это в Белгородской области, в Донецкой Народной Республике, в Калужской области, в Краснодарском крае, в городе Москве, в Московской области, в Нижегородской области, в Ульяновской области, в Херсонской области).

Граждане обращались за помощью к Уполномоченному, к примеру, по следующим вопросам: розыска пропавшего брата, уехавшего на заработки в Московскую область; несогласия с приказом об отчислении из колледжа в ДНР; отсутствия соцвыплат, российского телевидения, интернета и связи в Херсонской области; преследования гражданина полицией в Ульяновской области; с сообщением о мошеннических действиях жителя г.Калуга; с жалобой на полицейско-медицинский произвол в Нижегородской области; с жалобой на бездействие должностных лиц Белгородской области в вопросах оказания помощи беженцам; с жалобой на действия должностных лиц военной комендатуры Белгородского гарнизона, на бездействие руководства военной полиции Минобороны России; на незаконное задержание демобилизованного военной полицией Белгородской области; с жалобой на правоохранительные органы г.Краснодар и другим вопросам.

1. Оказано содействие в возврате заявителю ошибочно удержанных денежных средств.

В аппарат Уполномоченного обратился житель республики Я. о содействии в возврате денежных средств, ошибочно списанных по исполнительному производству, открытому на его «двойника» службой судебных приставов по Новосибирской области.

Из доводов заявителя следовало, что ранее в рамках исполнительного производства с него были удержаны денежные средства. Однако должником по исполнительному производству он не являлся, в связи с чем было вынесено судебное решение о возврате ему денежных средств. Между тем, ошибочно удержанные денежные средства гражданину Я. не были возвращены.

После изучения обращения оно было направлено Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области для оказания содействия в решении поставленного вопроса.

В результате совместной работы региональных институтов уполномоченного по правам человека в связи с получением необходимых реквизитов для перечисления денежных средств (информации о дате рождения Я.) судебным приставом-исполнителем ОСП по Советскому району г. Новосибирска денежные средства перечислены заявителю.

Одной из основных задач Уполномоченного является способствование правовому просвещению в области прав и свобод человека и гражданина, форм и методов их защиты.

В 2024 году Уполномоченный продолжил работу в сфере правового просвещения жителей Чувашской Республики. Уполномоченный и его аппарат самостоятельно или совместно с органами публичной власти, с институтами гражданского общества проводил мероприятия по правовому просвещению для различных категорий граждан, в том числе для сельских жителей.

Так, **17 января 2024 года** Уполномоченный с рабочим визитом посетил Вурнарский муниципальный округ. В Вурнарском муниципальном округе, как и по всей Чувашии, прошел Единый информационный день.

Основными темами информационного дня явились: Год экологической культуры и бережного природопользования в Чувашской Республике, поддержка физической культуры и спорта, развитие здорового образа жизни в Чувашской Республике.

Информационная группа в составе Уполномоченного, первого заместителя главы администрации Вурнарского муниципального округа - начальника Управления по благоустройству и развитию территорий Сергея Петрова, заместителя начальника отдела культуры, по делам национальностей, физической культуры и спорта Сергея Политова провела встречи с жителями Ойкас-Кибекского и Малояушского территориальных отделов.

Жители поднимали актуальные вопросы, касающиеся организации рейсового транспортного обслуживания населения, организации образовательных процессов для детей в школах, задействования спортивного зала школы в интересах жителей села в целях занятия спортом и другие вопросы.

В рамках встречи был организован приём граждан, где каждый желающий смог обратиться к представителям власти с личным вопросом. В ходе личного приема граждане получили подробные ответы по существу поставленных вопросов.

2. 21 февраля 2024 года в Вурнарском муниципальном округе состоялся очередной Единый информационный день. Информационная группа в составе главы Вурнарского муниципального округа Надежды Никандровой, руководителя аппарата Уполномоченного встретила с жителями деревни Большие Торханы Большеторханского территориального отдела. В ходе встречи были затронуты главные темы Единого информационного дня, также жители смогли задать волнующие их вопросы. Все обратившиеся получили подробные ответы по существу поставленных вопросов.

Правовое просвещение в республике нуждается в дальнейшем развитии. Поступающие от граждан к Уполномоченному обращения зачастую говорят о недостаточном уровне знаний гражданами своих прав и обязанностей, неумении, и даже нежелании защищать права предусмотренными законом способами и нести ответственность.

Правильно построенная система правового просвещения и гражданско-правового образования способствует развитию уважения к правам человека, что является важным условием защиты, поддержки и развития демократических достижений, формирования гражданской компетентности.

Уполномоченный в своей работе уделяет значительное внимание и взаимодействию с образовательными учреждениями, работе с детьми и их правовому просвещению.

Ежегодно 20 ноября отмечается День правовой помощи детям. В связи с этим Управлением Министерства юстиции Российской Федерации по Чувашской Республике по поручению Минюста России на территории региона проводится Всероссийская акция «День правовой помощи детям в Чувашской Республике»

Уполномоченный традиционно поддержал данную всероссийскую акцию: он со своим аппаратом 21 ноября 2024 года провел прием граждан по волнующим их вопросам.

Одну гражданку, имеющую внука школьного возраста, беспокоил вопрос оплаты за найм жилого помещения в многоквартирном жилом доме, признанным аварийным. Двух других заявительниц волновал вопрос, также связанный с жилым помещением, а именно: возврат денежных средств за некачественный ремонт, взысканных в судебном порядке с индивидуального предпринимателя.



Обратившиеся проконсультированы, им даны разъяснения правового характера, два письменных обращения приняты в работу.

Одним из действенных инструментов повышения эффективности взаимодействия являются соглашения о сотрудничестве в сфере защиты прав человека, которые являются основой для

осуществления в дальнейшем совместной работы и конструктивного сотрудничества в вопросах обеспечения прав граждан, а в случае нарушения их прав – оказание взаимного содействия в их восстановлении.

В части 3 статьи 10 Федерального закона от 18 марта 2020 г. № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации» установлено, что порядок взаимодействия территориальных органов федеральных органов исполнительной власти с уполномоченным по правам человека в субъекте Российской Федерации, в том числе порядок оказания содействия уполномоченному по правам человека в субъекте Российской Федерации в предоставлении необходимой ему для рассмотрения жалобы информации территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, определяется нормативными правовыми актами федеральных органов исполнительной власти. В целях осуществления взаимодействия территориальных органов федеральных органов исполнительной власти с уполномоченным по правам человека в субъекте Российской Федерации между ними могут заключаться соответствующие соглашения.

Большое число обращений граждан связано с вопросами, относящимися к компетенции территориальных органов федеральных органов исполнительной власти в Чувашской Республике.

Наиболее приемлемым и эффективным подходом в практической реализации взаимоотношений между структурами представляется в форме заключения двухстороннего соглашения о взаимодействии.

Данный вид соглашений дает возможность оперативно выстраивать взаимоотношения по вопросам обеспечения прав и свобод человека и гражданина, совместно планировать приемы граждан в рамках компетенций, проводить совместные выездные рабочие встречи с жителями республики, проводить мероприятий по их правовому просвещению и многое другое.

Уполномоченным в 2024 году заключено 11 соглашений о взаимодействии:

- 1) с Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Чувашской Республике;
- 2) с филиалом Государственного фонда поддержки участников специальной

военной операции «Защитники Отечества» по Чувашской Республике-Чувашии;

3) с Волжско-Камским межрегиональным управлением Федеральной службы по надзору в сфере природопользования;

4) с Избирательной комиссией Чувашской Республики;

5) с Управлением Россельхознадзора по Чувашской Республике и Ульяновской области;

6) с Государственной инспекцией труда в Чувашской Республике;

7) с прокуратурой Чувашской Республики;

8) с Межрегиональным территориальным управлением Федеральной службы по надзору в сфере транспорта по Приволжскому федеральному округу;

9) с местным отделением Чебоксарского городского округа Общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест»;

10) с Нотариальной палатой Чувашской Республики;

11) с Автономным учреждением Чувашской Республики «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» Министерства экономического развития и имущественных отношений Чувашской Республики.

1. 28 июня 2024 года Уполномоченный и руководитель Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Чувашской Республике Эльвира Максимова подписали Соглашение о взаимодействии по обеспечению защиты прав граждан.

Соглашение определяет основные формы взаимодействия Уполномоченного и Чувашстата и предусматривает проведение совместных мероприятий (научно-практических конференций, круглых столов, семинаров, совещаний и иных публичных мероприятий) по проблемам защиты прав и свобод человека гражданина; проведение совместных приемов граждан; взаимодействие в области правового просвещения граждан по вопросам соблюдения прав, свобод и законных интересов человека и гражданина и другие формы.

Также Соглашением предусмотрено предоставление Чувашстатом Уполномоченному официальной статистической информации о социальных, экономических, демографических и иных общественных процессах, сведений, документов, материалов, информации, необходимой для защиты и восстановления прав и свобод граждан; принятие совместных мер для защиты и восстановления нарушенных прав и свобод человека и гражданина в соответствии с федеральным законодательством, законодательством Чувашской Республики и в пределах компетенции сторон.

Данное сотрудничество будет способствовать защите нарушенных прав жителей республики.

2. 10 июля 2024 года подписано соглашение между Уполномоченным и региональным отделением Государственного фонда «Защитники Отечества».

Подписанное соглашение определяет основные формы взаимодействия Уполномоченного и филиала Государственного фонда и предусматривает проведение совместных совещаний, семинаров, «круглых столов», личных приемов граждан, включая выездные, иных публичных мероприятий; обмен информацией, справочными и аналитическими материалами, представляющими взаимный интерес; консультирование граждан и другие формы.



Реализация соглашения позволит сторонам усилить свою работу в вопросах поддержки и помощи участникам специальной военной операции, иным лицам и членам их семей.

Уполномоченный отметил, что семьи участников СВО находятся в зоне его постоянного внимания.

Уполномоченный отметил, что семьи участников СВО находятся в зоне его постоянного внимания.

3. 12 июля 2024 года подписано соглашение с Волжско-Камским межрегиональным управлением Федеральной службы по надзору в сфере природопользования.

4. 24 июля 2024 года подписано соглашение о взаимодействии между Уполномоченным и Избирательной комиссией Чувашской Республики.

В рамках реализации Соглашения предполагается взаимодействие в области правового просвещения, организации и проведения совместных мероприятий, организации «горячих линий» с избирателями, участниками референдума в целях разъяснения законодательства о выборах и референдумах, разработки предложений по совершенствованию избирательного законодательства и правоприменительной практики в сфере защиты избирательных прав и права на участие в референдуме граждан Российской Федерации на территории Чувашской Республики.



избирателями, участниками референдума в целях разъяснения законодательства о выборах и референдумах, разработки предложений по совершенствованию избирательного законодательства и правоприменительной практики в сфере защиты избирательных прав и права на участие в референдуме граждан Российской Федерации на территории Чувашской Республики.

Чувашской Республики.

Отдельное внимание в ходе совместной работы с региональной избирательной комиссией будет уделено доступности избирательных участков для маломобильных групп граждан, а также организации процесса голосования граждан, находящихся под следствием и арестом в учреждениях МВД и ФСИН.

5. 19 августа 2024 года подписано соглашение с руководителем Управления Россельхознадзора по Чувашской Республике и Ульяновской области.

Соглашение определяет основные формы взаимодействия Уполномоченного и Управления Россельхознадзора и предусматривает проведение совместных мероприятий (научно-практических и пресс-конференций, семинаров, круглых столов и иных публичных мероприятий); проведение совместной информационно-разъяснительной работы, в том числе в средствах массовой информации, взаимодействие в области правового просвещения по вопросам соблюдения прав и свобод человека и гражданина, форм и методов их защиты; проведение совместных приемов граждан.

Также Соглашением предусмотрено предоставление Управлением Уполномоченному сведений, документов и материалов, необходимых для рассмотрения жалоб граждан Российской Федерации, иностранных граждан или лиц без гражданства; оказание содействия Уполномоченному в проведении проверок обстоятельств, изложенных в жалобах заявителей.

Подписанное Соглашение создает основу для повышения эффективности взаимодействия, в том числе для обеспечения соблюдения прав граждан в сфере контроля за качеством и безопасностью продуктов питания и сельскохозяйственной продукции.

6. 26 августа 2024 года подписано соглашение о взаимодействии с руководителем Государственной инспекции труда в Чувашской Республике Алексеем Метёлкиным.



Соглашение определяет основные формы взаимодействия Уполномоченного и Государственной инспекции труда в Чувашской Республике и предусматривает проведение совместных мероприятий (совещаний, приемов граждан); обмен информацией по запросам сторон о нарушениях прав, свобод и законных интересов человека и гражданина; предоставление Уполномоченному сведений, документов, материалов и иной информации, необходимой для рассмотрения жалоб заявителей; принятие мер, направленных на восстановление нарушенных прав и свобод человека.

Подписанное Соглашение создает основу для повышения эффективности взаимодействия сторон по вопросам обеспечения и защиты прав жителей республики в сфере применения норм трудового права.

7. В сентябре 2024 года Уполномоченный и прокуратура Чувашской Республики подписали соглашение о взаимодействии.

Предметом соглашения является взаимодействие сторон по вопросам защиты прав, свобод и законных интересов человека и гражданина, выявления, устранения и предупреждения их нарушений.

В рамках соглашения будут реализованы совместные мероприятия (совещания, рабочие встречи, семинары, круглые столы и т.д.) по вопросам защиты прав, свобод и законных интересов человека и гражданина, в том числе в целях правового просвещения; совместные приемы граждан и др.

8. 5 сентября 2025 года подписано соглашение с Межрегиональным территориальным управлением Федеральной службы по надзору в сфере транспорта по Приволжскому федеральному округу.

9. 29 октября 2024 года подписано соглашение о взаимодействии Уполномоченного с местным отделением Чебоксарского городского округа Общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест».



Документ предусматривает взаимодействие сторон по вопросам обеспечения прав и свобод человека и гражданина на территории Чувашской Республики, развитие сотрудничества в сфере совершенствования организации гуманитарной деятельности.

В рамках соглашения стороны будут также обмениваться информацией по вопросам деятельности в целях обеспечения гарантий прав и свобод человека и гражданина, участвовать в мероприятиях по правовому просвещению населения, проводить совместные совещания и приемы граждан.

10. 12 декабря 2024 года Уполномоченный и президент Нотариальной палаты Чувашской Республики Елизавета Соколова подписали соглашение о взаимодействии в целях защиты прав и свобод человека и гражданина, реализации конституционного права граждан на получение квалифицированной юридической помощи, правового просвещения населения республики.



культуры и правосознания граждан.

Соглашением определены формы сотрудничества сторон, урегулированы вопросы организации и выполнения совместных мероприятий, в том числе проведение конференций, семинаров, совещаний, круглых столов, рабочих встреч, приемов граждан. Кроме того, планируется, что стороны будут осуществлять обмен информацией, проведение совместных мероприятий по вопросам правового просвещения населения в области соблюдения прав и законных интересов человека и гражданина.

11. 16 декабря 2024 года Уполномоченный и и.о. директора Автономного учреждения Чувашской Республики «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» Министерства экономического развития и имущественных отношений Чувашской Республики Марина Романова подписали соглашение о сотрудничестве.



Данное соглашение определяет порядок взаимодействия и сотрудничества сторон в целях правового просвещения граждан по вопросам прав и свобод человека, форм и методов их защиты.

У гражданина, изъявившего желание получить правовое консультирование в устной и письменной форме (при необходимости) на бесплатной основе Уполномоченным по правам человека в Чувашской Республике (его представителем), появится право самостоятельно записаться на прием посредством удаленной системы предоставления услуг «ТелеМФЦ» (раздел «Бесплатная консультация Уполномоченного по правам человека в Чувашской Республике в режиме видеоконференцсвязи») с помощью личного мобильного устройства, домашнего компьютера (или иного личного устройства), самостоятельно перейдя по ссылке: <https://telemfc.mfc21.ru>, при этом за-

пись будет открыта в удаленной системе предоставления услуг «ТелеМФЦ» по четвергам (за исключением нерабочих праздничных дней) с 13:30 до 15:30, где на каждую консультацию рассчитано по 30 минут.

Данное нововведение делает институт регионального уполномоченного более доступным для жителей республики, особенно тем, кто проживает в сельской (отдаленной) местности.

Важным в деятельности Уполномоченного является также взаимодействие с органами местного самоуправления, органами и учреждениями, осуществляющими свою деятельность в муниципальных образованиях, через институт помощников Уполномоченного.

В целях приближения института уполномоченного по правам человека к населению в муниципальных образованиях Чувашской Республики используется такая форма взаимодействия с органами местного самоуправления, как создание института помощников Уполномоченного в каждом муниципальном образовании. Это позволяет повысить доступность института уполномоченного по правам человека на местах и оперативно реагировать на обращения местных жителей. Помощники Уполномоченного, таким образом, являются связующим звеном между жителями республики и Уполномоченным.

В 2024 году в целях обеспечения доступности института Уполномоченного в муниципальных образованиях действовали 23 помощника. В ходе приемов, в том числе выездных и совместных с участием представителей государственных и муниципальных органов власти, районных отделов соцзащиты населения, соцфонда и других учреждений (организаций), рабочих встреч и мероприятий правового характера помощники консультируют граждан, оказывают им иную бесплатную юридическую помощь: это и составление заявлений, жалоб, претензионных писем, ходатайств и других документов правового характера, представление интересов гражданина в судах, государственных и муниципальных органах, организациях.

1. К примеру, помощник Уполномоченного в Ядринском муниципальном округе Эмилия Абакумова в 2024 году оказала юридическую помощь в виде представительства интересов в суде первой инстанции по вопросу предоставления жилого помещения лицу из числа детей, оставшихся без попечения родителей. Иск удовлетворен.

2. Или, интересным представляется помощь, оказываемая в Красноармейском муниципальном округе: помощник Уполномоченного Татьяна Яковлева в 2024 году оказала помощь 8 обратившимся к ней гражданам в оформлении заявлений в дошкольное образовательное учреждение через портал Госуслуги.

Основные вопросы, с которыми граждане обращались к помощникам Уполномоченного, касались соблюдения норм семейного права (признание отцовства в судебном порядке, взыскание алиментов и порядок их уплаты, признание гражданина безвестно отсутствующим), жилищного права (предоставление жилья отдельным категориям граждан, снятие обременения с квартиры, разделение лицевого счета по оплате коммунальных платежей в судебном порядке, оформление наследства на не-

движимость, отсутствие отопления в жилом доме, капитальный ремонт придомовой территории), земельного права (оформление земельного участка в порядке наследования на месте сгоревшего жилого дома, оформление договора дарения земельного участка), трудового законодательства (принуждение к увольнению). Граждан беспокоили вопросы социального и пенсионного обеспечения (льготы многодетным семьям, назначение пенсии по выслуге лет, получение путевки инвалиду по слуху на санаторно-курортное лечение, оформление пенсии по потери кормильца, оформление права на ежемесячную денежную выплату инвалидам и ветеранам боевых действий, предоставление мер социальной поддержки ветеранам боевых действий, получение пенсионных накоплений из негосударственного пенсионного фонда в связи со смертью супруга, включение периодов работы в страховой стаж, установление факта принадлежности архивной справки о периодах работы), вопросы получения медицинской помощи (обеспечение необходимыми лекарствами, получение квоты на операцию для ребенка-инвалида, содействие в стационарном лечении, выделение средств на приобретение медицинского оборудования для местной больницы), оформление наследственных прав, в том числе без завещания, порядок оформления доверенности, порядок восстановления потерянных документов, возмещение ущерба вследствие ДТП, вопросы, связанные с банкротством физического лица, с кредитными обязательствами и многие другие вопросы.

3. К примеру, женщине, находящейся в кризисном центре - отделении помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации Бюджетного учреждения Чувашской Республики «Канаашский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики, помощником Уполномоченного в Канаашском муниципальном округе совместно с сотрудниками районного центра социального обслуживания населения была оказана помощь в восстановлении потерянных документов.

Вот еще один пример оказанного содействия.

4. Жительница п.Ибреси Ибресинского района, опекун инвалида 1 группы с детства, обратилась к помощнику Уполномоченного Елене Ивановой по вопросу оказания помощи в оформлении для ее подопечной, страдающей комплексом тяжелых заболеваний, лечащим врачом льготных рецептов на лекарственные препараты для постоянного приема сроком не на 28-90 дней, а на 180 дней, то есть на более длительный срок. После проделанной помощником Уполномоченного работы вопрос разрешился положительно.

5. Помощником Уполномоченного в Шумерлинском муниципальном округе Елена Рязанова оказана юридическая помощь участнику СВО. Она подготовила заявление о содействии в оказании медицинской помощи и реабилитации получения тяжелого ранения в зоне СВО. В результате участник СВО направлен в военный госпиталь города Москвы.

6. Другому участнику СВО была оказана помощь в составлении заявления на получение удостоверения ветерана боевых действий в военный комиссариат города

Шумерля, Шумерлинского и Порецкого районов Чувашской Республики. В результате участнику СВО было выдано соответствующее удостоверение, и он смог реализовать свое право на льготы.

7. Или, оказана юридическая помощь (консультация) группе жильцов ветхого многоквартирного жилого дома. Впоследствии решением Шумерлинского районного суда Чувашской Республики было признано незаконным бездействие администрации г.Шумерля и Минстроя Чувашии и возложена обязанность включить указанных граждан в соответствующую программу по переселению из ветхого жилого помещения.

В 2024 году помощники Уполномоченного активно участвовали в проведении круглых столов, дискуссий, информационных часов для учащихся школ, студентов техникумов, пенсионеров по вопросам защиты их прав, иных уроков правовой грамотности с приглашением сотрудников органов местного самоуправления, учреждений образования, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов прокуратуры и иных организаций.

Так, к примеру, помощник Уполномоченного в Ядринском муниципальном округе Эмилия Абакумова 13 июля 2024 года провела лекцию-беседу с 39 осужденными женщинами, отбывающими наказание в исправительном центре при ФКУ ЛИУ-7 УФСИН России по Чувашской Республике-Чувашии (г. Ядрин). В рамках «Дня правовой помощи детям» провела 4 мероприятия в образовательных учреждениях (сельских школах, гимназии) в форме круглых столов и правовой викторины.

Помощник Уполномоченного в Козловском муниципальном округе Александр Гурьев 25 сентября 2024 года для инвалидов по зрению в Козловской местной организации Всероссийского общества слепых провел рабочую встречу по вопросам получения на территории района бесплатной юридической помощи.

Помощник Уполномоченного в Ибресинском муниципальном округе Елена Иванова 3 декабря 2024 года в Центральной библиотеке приняла участие в Дне информации «Люди с ограниченными возможностями здоровья: права, льготы, поддержка», организованном для членов клуба «Надежда» (общество слепых) с обзорной информацией о мерах государственной поддержки, где также выступили Наталья Тарасова, руководитель Клиентской службы Соцфонда России в Ибресинском муниципальном округе. Она проинформировала гостей о мерах поддержки людей с ограниченными возможностями здоровья. В завершение встречи были оказаны индивидуальные консультации по правовым и социально-пенсионным вопросам. Библиотекарь провела презентацию выставки «Особенным читателям – особенные книги». На ней представлены книги со шрифтом Брайля и укрупненным текстом, предназначенные для обслуживания незрячих и слабовидящих читателей, а также издания малых форм, подготовленные информационным центром библиотеки.

12 декабря 2024 года помощник Уполномоченного Елена Иванова, являющаяся заведующей информационным центром Центральной библиотеки централизованной библиотечной системы Ибресинского района, для обучающихся восьмого класса Иб-

ресинской средней общеобразовательной школы № 1 в рамках Информационно-правовой программы «Закон, по которому нам жить» рассказала детям историю возникновения Конституции, напомнила основные этапы ее становления как основного закона страны, провела презентацию выставки «Конституция – основа жизни». Гость мероприятия, Ольга Чипунова, старший помощник прокурора Ибресинского района, помогла школьникам лучше понять основы государственного устройства и права. Она объяснила, что знание основного закона важно для формирования правовой грамотности, Ольга Юрьевна подробно рассказала о правах и свободах гражданина, ответила на многочисленные вопросы аудитории. В заключительной части мероприятия прошла интеллектуальная игра «Знатоки права». Школьники ответили на вопросы викторины, решили кроссворд, вспомнили политические термины и многое другое.

Уполномоченный и сотрудники его аппарата находятся на постоянной связи с помощниками Уполномоченного, при необходимости проводят с ними консультации, обмен мнениями, рабочие встречи.

Так, Уполномоченный провел рабочую встречу со своим общественным помощником.



15 октября 2024 года Уполномоченный встретился со своим общественным помощником в Аликовском муниципальном округе Геннадием Деомидовым.

Участие в обсуждении основных организационных вопросов также приняла руководитель аппарата Уполномоченного.

На встрече Уполномоченный и Геннадий Деомидов обсудили жалобы, с которыми обращаются граждане, и дальнейшие планы по реализации прав сельских жителей.

Стороны договорились о плотном взаимодействии, в том числе в формате проведения совместных приёмов граждан, совместных мероприятий по линии правового просвещения населения.

По сообщению Геннадия Деомидова за девять месяцев текущего года на личных приемах им принято 35 жителей Аликовского муниципального округа. Приемы проводятся при необходимости с участием представителей организаций соцзащиты, здравоохранения, соцфонда, администрации Аликовского муниципального округа, правоохранительных органов. 14 гражданам оказана бесплатная юридическая помощь в виде консультаций.

Заключение

Институт Уполномоченного – один из дополнительных средств защиты конституционных прав и свобод человека и гражданина. Деятельность Уполномоченного не подменяет и не заменяет компетенцию государственных органов, обеспечивающих защиту и восстановление нарушенных прав и свобод человека и гражданина.

Главной целью деятельности Уполномоченного является оказание содействия людям, которые не смогли найти решения при защите своих прав и законных интересов, но при этом не утратили веру в законность и справедливость.

В статье 2 Конституции Российской Федерации закреплено: «Человек, его права и свободы являются высшей ценностью. Признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина – обязанность государства».

Выполняя свои обязанности, Уполномоченный всегда руководствуется этим незыблемым постулатом. Каждое обращение, жалоба является предметом пристального внимания Уполномоченного. Ведь самое главное в работе Уполномоченного – это возможность помочь людям.

В адрес Уполномоченного в 2024 году поступило 862 обращения граждан, которые доверили ему защиту своих прав в самых сложных ситуациях. Ежедневная работа Уполномоченного была направлена на защиту и восстановление нарушенных прав и свобод граждан. Работая с людьми, зачастую с социально незащищенными жителями нашей республики, решая их проблемы, Уполномоченный всегда стремился к достижению справедливого результата. Высшей наградой за эту работу, несомненно, являются благодарности людей, которым при содействии Уполномоченного была оказана помощь.

К примеру, в аппарат Уполномоченного пришло письмо от заявительницы Т. с благодарностью Уполномоченному за содействие в лечении дочери.

«Здоровья Вам, благополучия и всех благ ! Я очень тронута Вашим вниманием к нашей проблеме с оказанием медицинской помощи в колонии», – написала в конце своего письма заявительница.

В 2024 году работа Уполномоченного особенно была направлена на усиление гарантий государственной защиты прав человека и содействие в реализации и соблюдении прав, свобод и законных интересов граждан на территории республики.

По каждому обращению, по каждой жалобе проводилась большая и кропотливая работа с целью устранить нарушение прав человека и восстановить справедливость, при этом многие волнующие обратившихся граждан вопросы решались в тесном сотрудничестве с органами государственной власти, органами местного самоуправления и институтами гражданского общества.

Следует отметить, что государственные, муниципальные, правоохранительные и надзорные органы предпринимали необходимые меры по повышению эффективности своей деятельности по соблюдению прав граждан.

К сожалению, остается еще много не разрешенных вопросов, связанных с защитой прав граждан. По-прежнему некоторые из них являются системными и требуют внесения изменений в действующее законодательство, другие требуют дополнительного бюджетного финансирования.

Актуальной и острой проблемой продолжает оставаться обеспечение жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В Послании Главы Чувашской Республики Государственному Совету Чувашской Республики от 31 января 2025 года сказано, что «прошлый год был объявлен Президентом России Годом семьи. Мы не просто проанализировали весь комплекс мер поддержки и сопровождения семей, но и приняли решения о реализации новых или усилении действующих мер поддержки. Так, увеличен региональный материнский капитал на третьего ребенка до 200 тысяч рублей, сокращается очередь на предоставление жилья семьям с пятью и более детьми, детям-сиротам, которая ранее не уменьшалась годами».

Не снимается и вопрос расселения жителей из аварийного жилья, поскольку работа по признанию жилья аварийным проводится не всегда своевременно, и жильцы фактически аварийных домов длительное время не попадают в списки на расселение.

Несмотря на то, что в сфере здравоохранения инфраструктура, оснащение больниц улучшилось, проблемы остаются прежние – не решен острый вопрос с кадрами. В целях повышения существующего уровня удовлетворенности качеством оказания медицинской помощи в медицинских учреждениях необходимо усилить контроль за качеством оказания гражданам нашей республики квалифицированной медицинской помощи.

Проблемные вопросы, связанные с реализацией жителями республики своих прав и свобод, могут быть успешно преодолены лишь при активном участии государственных институтов, с использованием бюджетных средств, путем наращивания финансирования. Немаловажное значение для разрешения существующих проблем имеет повышение правовой культуры и информированности жителей республики, образовательная и юридическая поддержка наиболее социально уязвимых слоев населения.

Следует подчеркнуть, что в зоне постоянного внимания Уполномоченного – права участников специальной военной операции, права членов их семей.

Проблемные вопросы, обозначенные в докладе, требуют самого пристального внимания, слаженной и ответственной работы всех ведомств, их совместных усилий в целях повышения уровня и качества жизни людей.

По результатам проделанной работы аппарат Уполномоченного выражает слова благодарности Главе Чувашской Республики, депутатам Государственного Совета Чувашской Республики, Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации, органам прокуратуры Чувашской Республики, иным государственным органам, органам местного самоуправления, институтам гражданского общества и всем

тем, кто оказывал активное содействие в вопросах защиты прав граждан Чувашской Республики.