**СПРАВКА**

**о результатах работы с обращениями граждан**

 **в Министерстве строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Чувашской Республики за 1 квартал 2025 года**

В 1 квартале 2025 года в министерство поступило 307 обращений граждан, что составляет 69,14 % к соответствующему периоду прошлого года (в 1 квартале 2024 г. поступило 444 обращений).

Наибольшее количество обращений поступило через Администрацию Главы Чувашской Республики – 106, непосредственно от граждан - 197, через Прокуратуру Чувашской Республики – 4.

В 1 квартале 2025 года наибольшее количество обращений поступило из г. Чебоксары – 167, г. Новочебоксарск – 16, г. Канаш – 9.

Структура вопросов представлена следующим образом:

|  |  |
| --- | --- |
| обеспечение жильем, переселение из аварийного жилья | 20,8 % |
| долевое строительство |  2,9 % |
| капитальный ремонт МКД, благоустройство | 32,2 % |
| теплоснабжение, водоснабжение, водоотведение, газификация |  9,8 % |
| оплата жилья и коммунальных услуг | 4,6 % |
| строительство объектов, экспертиза проектной документации | 4,9 % |
| строительный надзор | 13,0 % |
| градостроительство и архитектура |  11,8 %  |

В 1 квартале 2025 года специалистами министерства рассмотрены и даны полные ответы по всем поступившим обращениям: из них 233 – разъяснено, 37 - направлено по компетенции в другие организации на окончательное рассмотрение, 37 – находится на рассмотрении.

Еженедельно в министерстве проводится личный прием граждан министром и заместителями министра. Всего в 1 квартале 2025 г. в министерстве было принято 23 человека. На все поступившие в ходе приема граждан вопросы даны разъяснения и своевременные ответы в установленные сроки.

Министерством ежемесячно производится выгрузка на информационный ресурс ССТУ.РФ результатов обращений граждан и организаций.

Для оперативного решения вопросов граждан и предупреждения возникновения жалоб в министерстве работают «Горячие линии» по вопросам решения проблем граждан, чьи денежные средства привлечены для строительства многоквартирных домов и чьи права нарушены; капитального ремонта многоквартирных домов, прохождения осенне-зимнего отопительного периода, по вопросам оплаты за коммунальные услуги.