



Чувашская Республика  
город Алатырь



# Оптимизация процесса предоставления сведений о регистрации граждан в качестве индивидуальных предпринимателей

Администрация города Алатыря Чувашской Республики

## Карточка проекта:

### 1. Вовлеченные лица и рамки проекта

**Заказчик процесса:** администрация города Алатыря Чувашской Республики.

**Владелец процесса:** главный специалист-эксперт отдела экономики.

**Границы процесса:** от обращения граждан за сведениями о стаже предпринимательской деятельности до выдачи справки.

**Периметр проекта:** граждане, обращающиеся за назначением пенсии, администрация города Алатыря Чувашской Республики, Клиентская служба (на правах отдела) в г. Алатырь Отделения фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Чувашской Республике - Чувашии

**Руководитель проекта:** первый заместитель главы администрации по экономике и финансам - начальник отдела экономики Марунина Н.В.

**Команда проекта:** первый заместитель главы администрации по экономике и финансам - начальник отдела экономики Марунина Н.В., заместитель начальника отдела экономики Буженинова К.В., главный специалист-эксперт отдела экономики Одинцова С.А., Клиентская служба (на правах отдела) в г. Алатырь Отделения фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Чувашской Республике - Чувашии

### 2. Обоснование выбора

**Ключевой риск:** Отсутствие межведомственного электронного взаимодействия между администрацией и клиентской службой в целях обмена информации о регистрации граждан в качестве индивидуальных предпринимателей

**Проблемы:**

1. Необходимость самостоятельного обращения граждан для сбора справок;
2. Потеря времени граждан на передвижение в целях получения справки;
3. Сокращение сроков предоставления сведений о регистрации граждан в качестве индивидуальных предпринимателей в Клиентскую службу (на правах отдела) в г. Алатырь Отделения фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Чувашской Республике - Чувашии

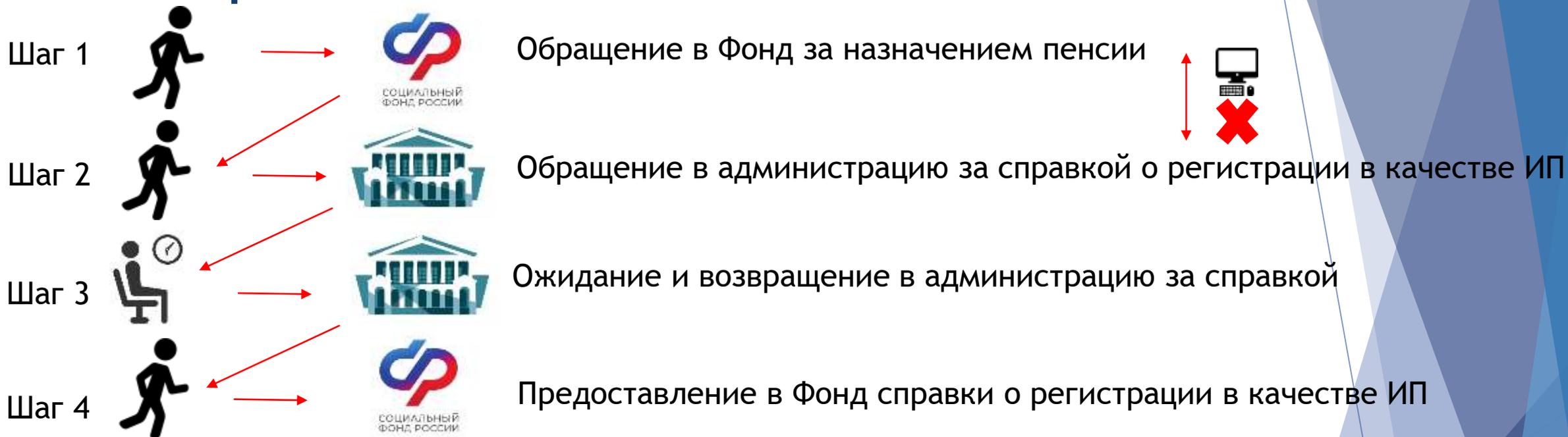
### 3. Цели и плановый эффект

Наименование цели	Текущий показатель	Целевой показатель
Электронное межведомственное взаимодействие	нет	да
Сокращение сроков предоставления сведений о регистрации граждан в качестве индивидуальных предпринимателей	4 часа 55 мин.	3 часа 48 мин.
Сокращение времени граждан на самостоятельное обращение для сбора справок	1 час 10 мин.	0

### 4. Ключевые события проекта

1. Старт проекта – 27.02.2023 г.
2. Диагностика и разработка целевого состояния процесса: 27.02.2023 г.  
разработка карты текущего состояния процесса: 27.02.2023 г.  
разработка карты целевого состояния процесса: 27.02.2023 г.  
разработка плана мероприятий по реализации проекта: 27.02.2023 г.
3. Проведение совещания по запуску проекта (kick-off): \_\_\_\_\_. \_\_\_\_\_. 20\_\_ г.
4. Внедрение улучшений – 01.07.2023 г
5. Закрепление результатов и закрытие проекта – 01.08.2023 г.

## Анализ проблемы:



Отсутствие межведомственного электронного взаимодействия между администрацией города и ОСФР по ЧР-Чувашии в части предоставления сведений о регистрации в качестве ИП

Необходимость личного обращения заявителя в администрацию города для получения справки

Потеря времени на сбор необходимых сведений

# Город Алатырь Чувашской Республики

## Текущая ситуация:

Длительность процесса, минут <b>295</b>	Время ожидания, минут						180					<b>Итого время ожидания, минут 180</b>
	Время выполнения процесса, минут	10	15		20	5			45		20	<b>Итого время выполнения процесса, минут 115</b>
Участники процесса												
<p><b>Участник № 1</b> Клиентская служба (на правах отдела) в г. Алатырь Отделения фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Чувашской Республике - Чувашии</p>												
<p><b>Участник № 2</b> граждане, обращающиеся за назначением пенсии</p>												
<p><b>Участник № 3</b> Администрация города Алатыря Чувашской Республики</p>												

## Целевая ситуация:

Длительность процесса, минут <b>228</b>	Время ожидания, минут				180		Итого время ожидания, минут <b>180</b>
	Время выполнения процесса, минут	10	15	20		3	Итого время выполнения процесса, минут <b>48</b>
Участники процесса							
Участник № 1 Клиентская служба (на правах отдела) в г. Алатырь Отделения фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Чувашской Республике - Чувашии	Отсутствие необходимости самостоятельного сбора справок о регистрации в качестве ИП		Регистрация заявления			Получение справки	
Участник № 2 граждане, обращающиеся за назначением пенсии	обращение в Клиентскую службу за назначением пенсии						
Участник № 3 Администрация города Алатыря Чувашской Республики	межведомственное взаимодействие		Электронный запрос о регистрации граждан в качестве ИП в рамках межведомственного взаимодействия	формирование, направление справки о регистрации граждан в качестве ИП			Сокращение времени на процесс предоставления сведений о регистрации граждан в качестве ИП

## Оценка эффективности

Электронное межведомственное взаимодействие

Сокращение сроков предоставления сведений о регистрации граждан в качестве ИП

Сокращение времени граждан на самостоятельное обращение для сбора справок о регистрации в качестве индивидуальных предпринимателей

Было

Стало

нет

да

4 часа 55 мин.

3 часа 48 мин.

1 час 10 мин.

0

*Цифровизация*

*1 час 7 мин.*

*1 час 10 мин.*

### Цепочка процесса после оптимизации



## 60 баллов

по системе критериев отбора проектов по оптимизации и улучшению процессов с использованием инструментов бережливых технологий

## Преимущества:



Межведомственное взаимодействие

*( автоматизация процесса, цифровые механизмы взаимодействия государства и населения)*



Повышение удовлетворенности граждан от оказания гос.услуг

*(отсутствие необходимости самостоятельного сбора сведений)*



Межведомственный характер и оптимизация всего потока создания ценностей

*(перевод процесса из «бумажного» в электронный вид)*



Срок реализации проекта до 6 месяцев и не требует финансовых затрат из республиканского бюджета



## План мероприятий:

Описание проблемы	Мероприятия по решению проблем	Ожидаемый результат	Ответственные исполнители	Срок выполнения мероприятий
Отсутствие межведомственного электронного взаимодействия между администрацией и клиентской службой в целях обмена информации о регистрации граждан в качестве индивидуальных предпринимателей	Налаживание процесса обмена информацией о регистрации граждан в качестве ИП путем направления запросов/ответов защищенным каналам связи, исключая необходимость самостоятельного сбора сведений гражданами, обращающимися за госуслугой «Назначение пенсии»	Электронный обмен информацией	Главный специалист-эксперт отдела экономики; профильный специалист ОСФР по ЧР-Чувашии	Май 2023 г.
Потеря времени граждан на передвижение в целях получения справки о регистрации граждан в качестве индивидуальных предпринимателей	Электронный обмен информацией	Отсутствие необходимости самостоятельного обращения граждан для сбора справок о регистрации в качестве ИП	Главный специалист-эксперт отдела экономики; профильный специалист ОСФР по ЧР-Чувашии	Май 2023 г.
Сокращение сроков предоставления сведений о регистрации граждан в качестве ИП в Клиентскую службу	Электронный обмен информацией	Экономия 1 час. 7 мин. рабочего времени на каждое обращение	Главный специалист-эксперт отдела экономики; профильный специалист ОСФР по ЧР-Чувашии	Май 2023 г.

**Спасибо за внимание!**