

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель Государственной жилищной инспекции
Чувашской Республики – главный государственный жилищный
инспектор Чувашской Республики

В.В. Кочетков

Карточка проекта по оптимизации процесса

«Оптимизация процесса рассмотрения заявлений о внесении изменений в реестр лицензий в связи с заключением, расторжением, прекращением действия договора управления»

1. Вовлеченные лица и рамки проекта

Заказчик проекта: руководитель Госжилинспекции Чувашии – главный государственный жилищный инспектор Чувашской Республики Кочетков В.В.
Владелец процесса: начальник лицензирования и правовой работы Госжилинспекции Чувашии – старший государственный жилищный инспектор Чувашской Республики Казамбаева Н.Н.
Границы процесса: от подачи заявлений от управляющих организаций о внесении изменений в реестр лицензий в связи с заключением, расторжением, прекращением действия договора управления, до вынесения решения Госжилинспекцией Чувашии о внесении изменений в реестр лицензий
Периметр проекта: Госжилинспекция Чувашии, управляющие организации и товарищества собственников жилья Чувашской Республики, управляющие многоквартирными домами
Руководитель проекта: заместитель руководителя Госжилинспекции Чувашии – главного государственного жилищного инспектора Чувашской Республики Иванова Н.С.
Команда проекта:
Карсаков Евгений Вячеславович - консультант отдела лицензирования и правовой работы;
Иванова Ксения Рашидовна - главный специалист-эксперт отдела лицензирования и правовой работы;
Захарова Карина Викторовна - главный специалист-эксперт отдела лицензирования и правовой работы.

2. Обоснование выбора

Ключевой риск: Искажение информации и ошибки при введении данных при подчете кворума общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме, обжалование решений ГЖИ ЧР в судебных органах, судебные издержки

Проблемы:

1. Потери рабочего времени и загруженность специалистов Инспекции (лишняя трудоемкость).
2. Несовершенство логистики, длительное время ожидания, от поступления заявления до принятия итогового решения (лишние движения).
3. Искажение информации при ручном подчете данных.

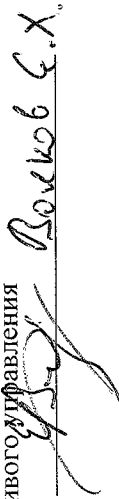
3. Цели и плановый эффект

Наименование цели	Текущий показатель	Целевой показатель
Сокращение времени рассмотрения заявлений о внесении изменений в реестр лицензий Чувашской Республики	19200 минут	12000 минут
Ожидаемая экономия средств от реализации проекта за год, тыс. руб.	1 580,32	

4. Ключевые события проекта

1. Старт проекта – 22.06.2023
2. Диагностика и целевое состояние – до 17.07.2023
 - Разработка текущей карты процесса – до 21.07.2023
 - Разработка целевой карты процесса – до 31.07.2023
 - Разработка плана мероприятий по реализации проекта - до 10.08.2023
3. Kick-off – 01.08.2023
4. Внедрение улучшений – до 15.09.2023
5. Закрытие результатов и закрытие проекта – до 22.12.2023

Эксперт Республиканского центра компетенций
в сфере внедрения технологий бережливого управления
в государственном секторе экономики


Юрий Волков С.Х.

Руководитель проекта

