СПРАВКА о работе Министерства культуры по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики за 2021 год

За 2021 год в Министерство культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики (далее – Министерство) поступило 453 письменных обращений. В сравнении с показателями 2020 года наблюдается небольшое уменьшение общего количества писем на 4,63% (453 против 475).

Из общего количества поступивших обращений за истекший период взяты на контроль 339. Все поступившие обращения рассматривались в установленные законодательством  сроки  и  по  ним  принимались  соответствующие  меры: по 327  обращениям даны квалифицированные разъяснения и рекомендации, 30 – направлены в другие органы власти и организации на рассмотрение по компетенции, 2 – поддержано, 10 обращений приняты к сведению, 24 – находятся на стадии рассмотрения.

Среди поступивших обращений анонимных  составило 26, в которых авторы писем поднимают вопросы трудовых отношений в учреждениях культуры, функционирования культурно-досуговых учреждений. Коллективных обращений поступило 37. В коллективных обращениях затронуты вопросы национальной политики, строительства и реконструкции объектов культуры, сохранения объектов культурного наследия, разрешения трудовых споров.

За отчетный период из общего количества поступивших обращений по вопросам организации деятельности учреждений культуры и искусства составило 109, строительства и реконструкции объектов  культуры - 46,    охраны  объектов  культурного наследия - 28, материально-технического и финансового обеспечения учреждений культуры - 15, трудовых отношений – 11, запрос архивных сведений - 77, 167 обращений отнесены к различного рода заявлениям.

От жителей г. Чебоксары поступило 126 обращений, жителей городов и районов Чувашии - 260, от лиц, проживающих за пределами Чувашии – 67.

В  2021 году в ходе приема  граждан руководством Министерства принято 33 человек. Посетители обращались по вопросам организации и проведения юбилейных мероприятий, строительства и ремонта клубов, деятельности национально-культурных центров, учреждений культуры и искусства, трудоустройства.

На Интернет-портале ССТУ РФ своевременно заполнены разделы «Результаты рассмотрения обращений». В постоянном режиме (с понедельника по пятницу с 8.00 до 17.00 ч.) работает автоматизированное рабочее место единой сети обращений граждан. В 2021 году через данную систему обращений не поступало.

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 г. № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» ежемесячно до 5 числа производится выгрузка обращений граждан. Случаев непредставления  либо  несвоевременного  представления  информации  не имелось.

Все поступившие письма рассматривались своевременно  и по ним принимались соответствующие меры. Нарушений сроков рассмотрения обращений граждан не допускалось.